BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana system siap untuk dioperasikan serta merupakan tahap untuk menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin, yang terdiri dari penjelasan mengenai linkungan implementasi, dan implementasi program. Wujud dari hasil tahap implementasi ini nantinya adalah sebuah sistem yang siap untuk diiuji dan digunakan.

4.1.1 Implementasi perangkat keras

Spesifikasi perangkat keras (hardware) yang digunakan dalam pembangunan aplikasi e-commerce di CV. Jaya Stroom dapat dilihat pada tabel 4.1 dibawah ini :

Tabel 4. 1 Perangkat Keras yang Digunakan

Perangkat keras	Keterangan
RAM	Intel core 2 Duo 2.40 Ghz
Memory	2 Gb
Harddisk	250 GB
Monitor	Resolusi 1024 x 768

VGA	Ati Radeon 256
Aksesoris	Keyboard, Mouse

4.1.2 Implementasi perangkat lunak

Spesifikasi perangkat lunak (software) yang digunakan dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* di CV. Jaya Stroom dapat dilihat pada tabel 4.2 dibawah ini :

Tabel 4. 2 Perangkat Lunak yang Digunakan

Perangkat lunak	Keterangan
Windows 7	Sebagai sistem operasi
PHP	Sebagai bahasa pemograman
MySQL	Sebagai database
PhpMyAdmin	Sebagai *interface database*
Wamp Server 2.0	Sebagai *web server local*
Adobe Dreamweaver CS5	Sebagai *code editor*
Mozilla Firefox, Chrome, Opera	Sebagai *web browser*
Microsoft Visio 2007	Memodelkan analisis perangkat lunak

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pada awal pembangunan sebuah aplikasi, dibutuhkan media penyimpanan data *(database).* Implementasi database untuk aplikasi e-commerce di CV. Jaya Stroom ini adalah sebagai berikut.

1. Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kabkota` int(11) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(60) NOT NULL,
  `email_pelanggan` varchar(100) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `kode_aktivasi` varchar(100) NOT NULL,
  `alamat_pelanggan` text NOT NULL,
  `no_hp` varchar(15) NOT NULL,
  `kode_pos` int(7) NOT NULL,
  `status_pelanggan` enum('Aktif','Tidak
   Aktif','Konfirmasi') NOT NULL DEFAULT 'Konfirmasi',
   PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
   UNIQUE KEY `email_pelanggan` (`email_pelanggan`),
   KEY `id_kabkota` (`id_kabkota`)
)  ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `pelanggan`
ADD CONSTRAINT `pelanggan_ibfk_1` FOREIGN KEY
 (`id_kabkota`) REFERENCES `kabkota` (`id_kabkota`);
```

2. Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jabatan` int(11) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(50) NOT NULL,
  `username` varchar(20) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `password` varchar(100) NOT NULL,
  `kode_lupa_pass` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`),
  KEY `id_jabatan` (`id_jabatan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
  ALTER TABLE `admin`
  ADD CONSTRAINT `admin_ibfk_1` FOREIGN KEY
  (`id_jabatan`) REFERENCES `jabatan` (`id_jabatan`)
  ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION;
```

3. Tabel Jabatan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jabatan` (
  `id_jabatan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jabatan` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jabatan`),
  UNIQUE KEY `nama_jabatan` (`nama_jabatan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_kategori` varchar(60) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
  ALTER TABLE `kategori`
  ADD CONSTRAINT `kategori_ibfk_1` FOREIGN KEY
 (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

5. Tabel Subkategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `subkategori` (
  `id_subkategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_subkategori` varchar(60) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_subkategori`),
  KEY `id_kategori` (`id_kategori`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
  ALTER TABLE `subkategori`
  ADD CONSTRAINT `subkategori_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`),
  ADD CONSTRAINT `subkategori_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

6. Tabel Merk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merk` (
  `id_merk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_merk` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_merk`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `merk`
  ADD CONSTRAINT `merk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

7. Tabel ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `besar_ukuran` varchar(60) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
  KEY `id_kategori` (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `ukuran`
  ADD CONSTRAINT `ukuran_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kategori`)
REFERENCES `kategori` (`id_kategori`),
  ADD CONSTRAINT `ukuran_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

8. Tabel barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (
  `id_barang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_subkategori` int(11) NOT NULL,
  `id_merk` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(60) NOT NULL,
  `deskripsi_barang` text NOT NULL,
  `tgl_dimasukan` datetime NOT NULL,
  `counter` int(11) NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL DEFAULT '0',
  `tgl_awal_diskon` date DEFAULT NULL,
  `tgl_akhir_diskon` date DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_barang`),
  KEY `id_subkategori` (`id_subkategori`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
```

```
  KEY `id_merk` (`id_merk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=16 ;
ALTER TABLE `barang`
  ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_subkategori`)
REFERENCES `subkategori` (`id_subkategori`),
  ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_merk`)
REFERENCES `merk` (`id_merk`);
```

9. Tabel detail barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_barang` (
  `id_detail_barang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `berat` float NOT NULL,
  `harga` decimal(10,0) NOT NULL,
  `satuan` enum('ons','gram','Kg') NOT NULL,
  `stok_kritis` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_detail_barang`),
  KEY `id_barang` (`id_barang`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `detail_barang`
  ADD CONSTRAINT `detail_barang_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`)
REFERENCES `barang` (`id_barang`),
  ADD CONSTRAINT `detail_barang_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_ukuran`)
REFERENCES `ukuran` (`id_ukuran`),
  ADD CONSTRAINT `detail_barang_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

10. Tabel gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (
  `id_gambar` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `gambar` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_gambar` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_gambar`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
  KEY `id_barang` (`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=11 ;
```

```
ALTER TABLE `gambar`
  ADD CONSTRAINT `gambar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`)
REFERENCES `barang` (`id_barang`),
  ADD CONSTRAINT `gambar_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

11. Tabel provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_provinsi` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `provinsi`
  ADD CONSTRAINT `provinsi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

12. Tabel kabkota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kabkota` (
  `id_kabkota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_kabkota` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kabkota`),
  KEY `id_provinsi` (`id_provinsi`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `kabkota`
  ADD CONSTRAINT `kabkota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_provinsi`)
REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`),
  ADD CONSTRAINT `kabkota_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

13. Tabel jasa pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasa_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_jasa_pengiriman` varchar(60) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasa_pengiriman`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `jasa_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `jasa_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

14. Tabel jenis pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_pengiriman` (
  `id_jenis_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasa_pengiriman` int(11) DEFAULT NULL,
  `id_admin` int(11) NOT NULL,
  `nama_jenis_pengiriman` varchar(60) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jenis_pengiriman`),
  KEY `id_jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `jenis_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `jenis_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_jasa_pengiriman`) REFERENCES `jasa_pengiriman`
(`id_jasa_pengiriman`),
  ADD CONSTRAINT `jenis_pengiriman_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

15. Tabel Ongkos kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (
  `id_ongkos_kirim` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jenis_pengiriman` int(11) DEFAULT NULL,
  `id_kabkota` int(11) DEFAULT NULL,
  `biaya` decimal(19,0) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkos_kirim`),
  KEY `id_jenis_pengiriman` (`id_jenis_pengiriman`,`id_kabkota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=152 ;
ALTER TABLE `ongkos_kirim`
  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_jenis_pengiriman`) REFERENCES `jenis_pengiriman`
(`id_jenis_pengiriman`);
```

16. Tabel pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (
  `no_pesanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pelanggan` int(11) DEFAULT NULL,
  `id_admin` int(11) DEFAULT NULL,
  `tgl_pesan` datetime DEFAULT NULL,
  `tgl_expired` datetime NOT NULL,
  `status_pesanan` enum('Baru','Konfirmasi','Lunas','Batal') DEFAULT 'Baru',
  `total_berat` float DEFAULT NULL,
  `total_bayar` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`no_pesanan`),
  KEY `id_admin` (`id_admin`),
  KEY `fk_relationship_8` (`id_pelanggan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=48 ;
ALTER TABLE `pemesanan`
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`)
REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`),
  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_5` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`) ON DELETE SET NULL ON UPDATE
SET NULL;
```

17. Tabel detail_pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pemesanan` (
  `id_detailpesanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_pesanan` int(11) DEFAULT NULL,
  `id_detail_barang` int(11) DEFAULT NULL,
  `qty_pesanan` int(11) DEFAULT NULL,
  `harga` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `diskon` int(11) DEFAULT NULL,
  `berat` float DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detailpesanan`),
  KEY `fk_no_pesanan` (`no_pesanan`),
  KEY `fk_id_detail_barang` (`id_detail_barang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=65 ;
ALTER TABLE `detail_pemesanan`
  ADD CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`no_pesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`no_pesanan`),
  ADD CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_detail_barang`) REFERENCES `detail_barang` (`id_detail_barang`);
```

18. Tabel pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_pesanan` int(11) DEFAULT NULL,
  `tgl_bayar` date DEFAULT NULL,
  `jumlah_bayar` decimal(19,0) NOT NULL DEFAULT '0',
  `jumlah_dollar` decimal(19,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `jenis_pembayaran` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `atas_nama` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_transaksi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_rekening` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `id_paypal` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `tujuan_transfer` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `bank_asal` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `kurs` decimal(19,0) NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  KEY `fk_relationship_12` (`no_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=27 ;
ALTER TABLE `pembayaran`
  ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_pesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`no_pesanan`);
```

19. Tabel shipping

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `shipping` (
  `id_shipping` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `id_ongkos_kirim` int(11) NOT NULL,
  `tgl_kirim` date DEFAULT NULL,
  `tgl_terima` datetime DEFAULT NULL,
  `nama_penerima` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat_penerima` text,
  `status_pengiriman` enum('Belum Dikirim','Dikirim','Diterima','COD') NOT
NULL DEFAULT 'Belum Dikirim',
  `kodepos` varchar(10) DEFAULT NULL,
  `telepon` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `penerima_barang` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_resi` varchar(20) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_shipping`),
  KEY `no_pesanan` (`no_pesanan`),
  KEY `id_ongkos_kirim` (`id_ongkos_kirim`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `shipping`
  ADD CONSTRAINT `shipping_ibfk_12` FOREIGN KEY (`no_pesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`no_pesanan`),
  ADD CONSTRAINT `shipping_ibfk_13` FOREIGN KEY (`id_ongkos_kirim`)
REFERENCES `ongkos_kirim` (`id_ongkos_kirim`);
```

20. Tabel retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `tgl_retur` datetime NOT NULL,
  `tgl_kirim_retur` datetime DEFAULT NULL,
  `tgl_terima_retur` datetime DEFAULT NULL,
  `no_resi_retur` varchar(20) NOT NULL,
  `status_retur_barang` enum('Belum Disetujui','Tidak
Disetujui','Diterima','Disetujui','Dikirim') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  KEY `no_pesanan` (`no_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `retur`
  ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_pesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`no_pesanan`);
```

21. Tabel detail retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` int(11) NOT NULL,
  `id_detail_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `qty_retur` int(11) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(60) NOT NULL,
  `jumlah_disetujui` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_retur`),
  KEY `id_retur` (`id_retur`,`id_detail_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

22. Tabel testimonial

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `testimonial` (
  `id_testimonial` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `komentar` text NOT NULL,
  `nama_penulis` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_post` datetime NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') NOT NULL DEFAULT 'T',
  PRIMARY KEY (`id_testimonial`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4.1.4 Implementasi antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi e-commerce di CV. Jaya Stroom berbasis web akan dilampirkan pada halaman lampiran

Tabel 4. 3 Tabel Implementasi Antarmuka Manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Menu	Deskripsi	File
Login	Digunakan sebagai halaman login manager, bagian gudang dan bagian administrasi.	index.php
Beranda	Merupakan tampilan beranda manager,bagian gudang dan bagian administrasi.	beranda.php
Profile	Merupakan tampilan profil manager, bagian gudang dan bagian administrasi.	Admin_profil.php
Data Kategori	Digunakan bagian gudang untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data kategori	kategori.php
Data Subategori	Digunakan bagian gudang untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data subkategori	subkategori.php
Data Merk	Digunakan bagian gudang untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data merk.	merk.php

Menu	Deskripsi	File
Data ukuran	Digunakan bagian gudang untuk melihat, menambah, menambah, merubah, menghapus dan mencari data ukuran.	ukuran.php
Data Barang	Digunakan bagian gudang untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data barang	Barang.php
Data detail barang	Digunakan bagian gudang untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data detail barang	Detail_barang.php
Data Gambar	Digunakan bagian gudang untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data gambar.	gambar.php
Data Provinsi	Digunakan bagian administrasi untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Provinsi	provinsi.php
Data Kabkota	Digunakan bagian administrasi untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Kabkota	kabkota.php
Data Jasa Pengiriman	Digunakan bagian administrasi untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jasa pengiriman	jasapengiriman.php
Data Jenis pengiriman	Digunakan bagian administrasi untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jenis pengiriman.	jenispaket.php
Data Ongkos Kirim	Digunakan bagian administrasi untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Ongkos kirim	ongkir.php

Menu	Deskripsi	File
Data Pelanggan	Digunakan bagian administrasi untuk melihat dan mencari data pelanggan	pelanggan.php
Data Transaksi	Digunakan bagian administrasi untuk mengolah data transaksi yaitu data pemesanan,data pembayaran dan pengiriman.	transaksi.php
Data Retur	Digunakan bagian administrasi untuk mengolah data retur barang	Olah_retur.php
Data testimonial	Digunakan bagian administrasi untuk mengolah data testimonial	Testimonial.php
Laporan barang	Digunakan manager untuk mencetak laporan barang per-tanggal, per-bulan.	laporan_barang.php
Laporan Penjualan	Digunakan manager untuk mencetak laporan pesanan.	laporan_penjualan.php
Backup	Digunakan manager untuk melakukan backup file dan data situs.	backup.php
Restore	Digunakan manager untuk melakukan restore file dan data situs.	restore.php
Logout	Digunakan manager, bagian gudang dan bagian administrasi untuk keluar dari halaman utama.	logout.php

Tabel 4. 4 Implementasi Antarmuka pelanggan dan Pengunjung

Menu	Deskripsi	File
Login	Digunakan oleh pelanggan untuk melakukan login.	masuk.php
Lupa password	Digunakan untuk melakukan aksi	Lupa_password.php

Menu	Deskripsi	File
	lupa password.	
Beranda	Merupakan tampilan beranda pelanggan dan pengunjung	index.php
Daftar	Digunakan pengunjung untuk melakukan pendaftaran.	daftarmember.php
Profil	Digunakan untuk melihat, dan mengubah data profil	Profil_pelanggan.php
Beli barang	Digunakan oleh pelanggan untuk memasukan pesanan ke keranjang belanja.	keranjang.php
Histori transaksi	Digunakan pelanggan untuk melihat history transaksi dan digunakan untuk melakukan pembayaran	history.php
Pembayaran	Digunakan pelanggan untuk melakukan konfirmasi pembayaran atau melakukan pembayaran secara online.	pembayaran.php
Lihat Detail Pesanan	Digunakan oleh pelanggan untuk melihat detail pesanan.	detail.php
Klaim retur	Digunakan pelanggan untuk mereturkan pesanan	retur.php
Detail	Digunakan pelanggan dan pengunjung untuk melihat data detail barang	Info_barang.php
Keranjang	Digunakan pelanggan untuk melihat, merubah, menghapus data barang yang dipesan dan memasukan data pengiriman	keranjang.php
Selesai Transaksi	Digunakan pelanggan untuk	simpan_transaksi.php

Menu	Deskripsi	File
	menampilkan data pesanan	
Logout	Digunakan pelanggan untuk keluar dari halaman member	logout.php

4.2 Pengujian perangkat lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan–kesalahan atau kekurangan–kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak dan pada output yang dihasilkan dengan memberikan input dan kondisi eksekusi.

4.2.1 Pengujian alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini terdiri dari skenario pengujian aplikasi pelanggan dan skenario aplikasi manager, bagian gudang dan bagian administrasi.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

1. Skenario pengujian aplikasi pengunjung dan pelanggan

Tabel 4. 5 Skenario Aplikasi Pengunjung dan pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Beranda	Menampilkan halaman beranda	*Black Box*
Masuk	Menampilkan login pelanggan	*Black Box*
Login	Menampilkan login pelanggan	*Black Box*
	Isi form login	*Black Box*
Lupa Password	Menampilkan halaman lupa password	*Black Box*
Daftar	Menampilkan halaman pendaftaran	*Black Box*
	Isi form pendaftaran	*Black Box*
Tentang kami	Menampilkan halaman tentang kami	*Black Box*
Cara pesan dan bayar	Menampilkan halaman cara pesan dan bayar	*Black Box*
Profil	Menampilkan halaman profil pelanggan	*Black Box*
Ubah Profil	Menampilkan form profil pelanggan	*Black Box*
	Isi form profil pelanggan	*Black Box*
Ubah Password	Menampilkan halaman ubah password member	*Black Box*
	Isi form ubah password	*Black Box*
Lihat barang	Menampilkan detail barang	*Black Box*
Pencarian barang	Menampilkan barang hasil pencarian	*Black Box*
History Pemesanan	Menampilkan halaman history pemesanan	*Black Box*
	Menampilkan detail pemesanan	
	Menampilkan konfirmasi pembayaran dan	

	pembayaran *online*	
Checkout	Menampilkan form shipping pemesanan	*Black Box*
	Isi form shipping	
Keranjang Belanja	Menampilkan detail keranjang belanja	*Black Box*
	Ubah jumlah pembelian di keranjang	
	Hapus barang di keranjang	
Simpan Transaksi	Menampilkan rincian pemesanan barang	*Black Box*
Pembayaran	Pembayaran via paypal	*Black Box*
	Menampilkan detail pemesanan	
Konfirmasi Pembayaran	Isi form konfirmasi pembayaran	*Black Box*
Retur	Menambah retur barang	*Black Box*
	Mengubah jumlah retur barang	

2. Skenario pengujian aplikasi manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Tabel 4. 6 Skenario Aplikasi Manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi form login	*Black Box*
Beranda	Menampilkan halaman beranda	*Black Box*
Profil	Menampilkan halaman profil	*Black Box*
Ubah profil	Menampilkan form profil manager, bagian gudang atau bagian administrasi.	*Black Box*
	Isi form profil.	*Black Box*

Ubah password	Menampilkan form ubah password	*Black Box*
	Isi form password	*Black Box*
Data jabatan	Menampilkan seluruh data jabatan	*Black Box*
	Isi form tambah jabatan	*Black Box*
	Isi form tambah jabatan	*Black Box*
Data admin	Menampilkan seluruh data admin	*Black Box*
	Isi form tambah jabatan	*Black Box*
	Isi form ubah jabatan	*Black Box*
Data kategori	Menampilkan seluruh data kategori	*Black Box*
	Isi form tambah kategori	*Black Box*
	Isi form ubah kategori	*Black Box*
Data subkategori	Menampilkan seluruh data subkategori	*Black Box*
	Isi form tambah subkategori	*Black Box*
	Isi form ubah subkategori	*Black Box*
Data merk	Menampilkan seluruh data merk	*Black Box*
	Isi form tambah merk	*Black Box*
	Isi form ubah merk	*Black Box*
Data ukuran	Menampilkan seluruh data ukuran	*Black Box*
	Isi form tambah ukuran	*Black Box*
	Isi form ubah ukuran	*Black Box*
Data barang	Menampilkan seluruh data barang	*Black Box*
	Isi form tambah barang	*Black Box*
	Isi form ubah barang	*Black Box*
Data detail barang	Menampilkan seluruh data detail barang	*Black Box*

	Isi form tambah data detail barang	*Black Box*
	Isi form ubah data detail barang	*Black Box*
Data gambar	Menampilkan seluruh data gambar	*Black Box*
	Isi form tambah data gambar	*Black Box*
	Isi form ubah data gambar	*Black Box*
Data provinsi	Menampilkan seluruh data provinsi	*Black Box*
	Isi form tambah data provinsi	*Black Box*
	Isi form ubah data provinsi	*Black Box*
Data kabkota	Menampilkan seluruh data kabkota	*Black Box*
	Isi form tambah data kabkota	*Black Box*
	Isi form ubah data kabkota	*Black Box*
Data jasa pengiriman	Menampilkan seluruh data jasa pengiriman	*Black Box*
	Isi form tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Isi form ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
Data jenis pengiriman	Menampilkan seluruh data jenis pengiriman	*Black Box*
	Isi form tambah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Isi form ubah data jenis pengiriman	*Black Box*
Data ongkos kirim	Menampilkan seluruh data ongkos kirim	*Black Box*
	Isi form tambah data ongkos kirim	*Black Box*
	Isi form ubah data ongkos kirim	*Black Box*
Data pelanggan	Menampilkan seluruh data pelanggan	*Black Box*
	Ubah status pelanggan	*Black Box*
Laporan penjualan	Menampilkan seluruh data laporan	*Black Box*

	penjualan	
	Cari data laporan pertanggal	*Black Box*
	Cetak data laporan penjualan	*Black Box*
Laporan barang	Menampilkan data laporan barang	*Black Box*
	Cari data laporan pertanggal dan perbulan	*Black Box*
	Cetak data laporan barang	*Black Box*
Data transaksi	Menampilkan seluruh data transaksi	*Black Box*
	Ubah status pemesanan	*Black Box*
	Ubah status pengiriman	*Black Box*
Data retur	Menampilkan seluruh data retur	*Black Box*
	Ubah status retur	*Black Box*
Data testimonial	Menampilkan seluruh data testimonial	*Black Box*
	Ubah status ditampilkan testimonial	
Logout	Mengapus *session user*	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan hasil pengujian

1. **Pengujian pendaftaran pelanggan**

Berikut dapat dilihat pengujian dari pendaftaran pelanggan pada tabel 4.7

Tabel 4. 7 Pengujian Pendaftaran pelanggan

Kasus dan hasil (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Nama lengkap : Annisa Rahmawati Password : 12345 Ulang password : 12345 Nama lengkap : Annisa Rahmawati Alamat : Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	Form pendaftaran terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	kesimpulan
Mengisi data pendaftaran, email : <kosong> Nama lengkap : Annisa Rahmawati Password : 12345 Ulang password : 12345 Alamat :	Menampilkan pesan “ email harus diisi”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “ email harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM			
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Nama lengkap :<kosong> Password : 12345 Ulang password : 12345 Alamat : Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM	Menampilkan pesan “nama harus diisi”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “nama harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Nama lengkap : Annisa Rahmawati Password : <kosong> Ulang password : 12345 Alamat : Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287	Menampilkan pesan “password harus diisi”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “password harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM			
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Nama lengkap : Annisa Rahmawati Password : 12345 Ulang password : <kosong> Alamat : Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM	Menampilkan pesan “ulang password harus diisi”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “ulang password harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Nama lengkap : Annisa Rahmawati Password : 12345 Ulang password : 12345 Alamat : <kosong> Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM	Menampilkan pesan “alamat harus diisi”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “alamat harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com	Menampilkan pesan “pilih provinsi”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “pilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama lengkap : Annisa Rahmawati Password : 12345 Ulang password : 12345 Alamat : Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM		provinsi”	
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Nama lengkap : Annisa Rahmawati Password : 12345 Ulang password : 12345 Alamat : Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM	Menampilkan pesan “pilih kabkota”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “pilih kabkota”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data pendaftaran, contoh : email Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Password : 12345 Ulang password : 12345 Alamat : Komp. Griya bandung	Menampilkan pesan “kode pos harus diisi”	Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “kode pos harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos : <kosong> No telepon : 085721117131 Code Captcha : NYKSM			

2. Pengujian login pelanggan

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian leturogin pelanggan dapat dilihat pada tabel

Tabel 4. 8 Pengujian Login pelanggan

Kasus dan hasil (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Password : 12345	Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil	Login berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Email : <kosong> Password : 12345	Menampilkan pesan kesalahan “email masih kosong”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “email masih kosong!”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Password : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “password masih kosong”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “password masih kosong!”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *email* tidak terdaftar	Menampilkan pesan kesalahan “format email tidak valid “	Dapat menampilkan pesan kesalahan “format email tidak valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan password	Menampilkan pesan	Dapat	[√] Diterima

yang salah	kesalahan “data login anda salah silahkan ulangi dengan benar”	menampilkan pesan kesalahan “data login anda salah silahkan ulangi dengan benar	[ ] Ditolak

3. Pengujian lupa password

Tabel 4. 9 Lupa Password

Kasus dan hasil (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan email anda : Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Masukan kode verifikasi : JSKHD	Mengirimkan kode verifikasi	Mengirimkan kode verifikasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Masukan email anda : <kosong> Masukan kode verifikasi : JSKHD	Menampilkan pesan kesalahan “email harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “email harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan email anda : Annisa_rahmapratama90@yahoo.com Masukan kode verifikasi : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “masukan kode verifikasi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “masukan kode verifikasi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian ubah profil pelanggan

Tabel 4. 10 Pengujian ubah profil pelanggan

Kasus dan hasil (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama lengkap : Annisa Rahmawati Alamat : Komp. Griya bandung indah blok E8 No 27 Provinsi : Jawa barat Kab/kota: Bandung Kodepos :40287 No telepon : 085721117131	Menyimpan perubahan data profil	Menyimpan perubahan data profil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Nama lengkap : <kosong>	Tampil pesan “Nama Harus Diisi”	Tampil pesan “ nama harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : <kosong>	Tampil pesan “ Alamat harus diisi”	Tampil pesan “Alamat harus di isi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih provinsi	Tampil pesan “Pilih provinsi”	Tampil pesan “Pilih provinsi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih kabupaten kota	Tampil pesan “Pilih kabupaten/kota”	Tampil pesan “Pilih kabupaten/kota”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kodepos : < kosong>	Tampil pesan “Kodepos harus diisi”	Tampil pesan “Kodepos harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian ubah password pelanggan

Tabel 4. 11 Pengujian Ubah Password pelanggan

Kasus dan hasil (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama : 12345 Password baru : annisa Ulangi password: annisa	Menyimpan perubahan password pelanggan	Menyimpan perubahan password pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama : <kosong> Password baru : annisa Ulangi password: annisa	Tampil pesan “password lama masih kosong”	Tampil pesan “password lama masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 12345 Password baru : <kosong> Ulangi password: annisa	Tampil pesan “password baru masih kosong”	Tampil pesan “password baru masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 12345 Password baru : annisa Ulangi password: <kosong>	Tampil pesan “ulangi password masih kosong”	Tampil pesan “password lama masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian menu keranjang

Tabel 4. 12 Pengujian Menu Keranjang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
pelanggan sudah login	Menampilkan seluruh data keranjang belanja	Menampilkan seluruh data keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
pelanggan sudah login tetapi data keranjang masih kosong	Tampil pesan kesalahan "keranjang belanja anda masih kosong"	Tampil pesan kesalahan "keranjang belanja anda masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi jumlah	Tampil Pesan "Jumlah yang dibeli harus lebih dari 0"	Tampil Pesan "Jumlah yang dibeli harus lebih dari 0"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi jumlah melebihi stok yang tersedia	Tampil pesan "Jumlah yang dibeli melebihi stok yang tersedia"	Tampil pesan "Jumlah yang dibeli melebihi stok yang tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian simpan transaksi

Tabel 4. 13 Simpan Transaksi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pengiriman dengan lengkap	Data akan tersimpan dalam database	Data tersimpan dalam database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama penerima : <kosong>	Tampil Pesan "Nama tidak boleh kosong"	Tampil Pesan "nama tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi alamat	Tampil Pesan	Tampil Pesan	[√] Diterima

	“Alamat tidak boleh kosong”	“Alamat tidak bolehkosong”	[ ] Ditolak
Tidak mengisi kodepos : <kosong>	Tampil Pesan “kodepos tidak boleh kosong”	Tampil Pesan “kodepos tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih provinsi	Tampil Pesan “provinsi harus dipilih”	Tampil Pesan “provinsi harus dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih kota	Tampil Pesan “kota harus dipilih”	Tampil Pesan “kota harus dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih jasa pengiriman	Tampil Pesan “jasa pengiriman harus dipilih”	Tampil Pesan “jasa pengiriman harus dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian konfirmasi pembayaran

Tabel 4. 14 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pembayaran lengkap dan benar	Data pembayaran tersimpan	Data pembayaran tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi tanggal pembayaran	Tampil pesan “tanggal belum dipilih”	Tampil pesan “tanggal belum dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih jenis transfer	Tampil pesan “jenis transfer belum dipilih”	Tampil pesan “jenis transfer belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi data transfer dari bank	Tampil pesan “Transfer dari bank masih kosong”	Tampil pesan “Transfer dari bank masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tidak mengisi data No Rekening : <kosong>	Tampil pesan "nomor rekening masih kosong"	Tampil pesan "nomor rekening masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi atas nama: <kosong>	Tampil pesan "atas nama masih kosong"	Tampil pesan "atas nama masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak ada uang yang ditransfer : <kosong>	Tampil Pesan "uang yang ditransfer masih kosong"	Tampil Pesan "uang yang ditransfer masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian retur barang

Tabel 4. 15 Pengujian Retur barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data retur dengan benar	Proses simpan data retur	Proses simpan data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data retur masih kosong	Tampil Pesan "maaf belum ada barang yang dapat diretur"	Tampil Pesan "maaf belum ada barang yang dapat diretur"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih no pemesanan yang ingin diretur	Tampil pesan "silahkan memilih nomor pesanan untuk retur barang"	Tampil pesan "silahkan memilih nomor pesanan untuk retur barang"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih alasan diretur	Tampil pesan "keluhan untuk produk x belum anda pilih"	Tampil pesan "silahkan memilih nomor pesanan untuk retur barang"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian login manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Tabel 4. 16 Pengujian Login Manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Login benar	Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil	Login berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username :<kosong> Password : 12345	Menampilkan pesan kesalahan “username harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “username harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username :annisa rahma Password : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “password harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “password harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian profil manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Tabel 4. 17 Pengujian Profil Manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data dengan benar	Jika data yang dimasukan benar maka perubahan profil tersimpan	Perubahan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi username : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan "Isikan Username Anda"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Isikan Username Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi nama : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan "Isikan Nama Anda"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Isikan Nama Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi email : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan "Isikan email Anda"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Isikan email Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian ubah password manager , bagian gudang dan bagian administrasi

Tabel 4. 18 Pengujian Ubah Password Manager, bagian gudang dan bagian administrasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama : 12345 Password Baru : Annisa123 Ulang password : Annisa123	Tampil pesan "perubahan password telah disimpan"	Tampil pesan "perubahan password telah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama : <kosong> Password Baru : Annisa123 Ulang password : Annisa123	Menampilkan pesan kesalahan "password lama harus diisi"	Tampil pesan kesalahan "password lama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 12345 Password Baru : <kosong> Ulang password : Annisa123	Menampilkan pesan kesalahan "password baru harus diisi"	Tampil pesan kesalahan "password baru harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 12345 Password Baru : Annisa123 Ulang password : <kosong> Annisa123	Menampilkan pesan kesalahan "ulangi password harus diisi"	Tampil pesan kesalahan "ulangi password harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian form pengisian data jabatan

Tabel 4. 19 Pengujian Form Pengisian Data Jabatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data jabatan dengan benar. Contoh : Nama Jabatan : manager	Dapat melanjutkan proses selanjutnya	Dapat melanjutkan proses selanjutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Tidak mengisi Nama jabatan : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “nama jabatan masih kosong”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “nama jabatan masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian form pengisian data admin

Tabel 4. 20 Pengujian Form Pengisian Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data admin dengan benar. Contoh : jabatan: nama admin : annisa rahmawati Username: Annisa_rahma Email: icha_rahmapratama90@yahoo.com Password: 12345	Dapat melanjutkan proses selanjutnya	Dapat melanjutkan proses selanjutnya	[√] iterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Data	Data	Data

	Masukan	Masukan	Masukan
Tidak memilih jabatan	Tampil pesan “pilih jabatan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “pilih jabatan”	[√]Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi nama admin : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “nama admin masih kosong”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “nama admin masih kosong!”	[√]Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi username : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “username masih kosong”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “username masih kosong!”	[√]Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi email : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “email masih kosong”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “email masih kosong!”	[√]Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi password : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “password masih kosong”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “password masih kosong!”	[√]Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian form pengisian data kategori

Tabel 4. 21 Penujian Form Pengisian Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori dengan benar. Contoh : Nama Kategori: Guitar	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi Nama kategori: <kosong>	Muncul pesan “nama kategori masih kosong”	Muncul pesan “nama kategori masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian form pengisian data subkategori

Tabel 4. 22 Pengujian Form Pengisian Subkategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data subkategori dengan benar. Contoh : Kategori: Guitar Nama Subkategori: Electric Guitar	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih kategori Contoh: kategori:	Muncul pesan “kategori belum dipilih”	Muncul pesan “kategori belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
nama subkategori : <kosong>	Muncul pesan “nama subkategori masih kosong”	Muncul pesan “nama subkategori masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian form pengisian merk

Tabel 4. 23 Pegujian Menu Data Merk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data merk dengan benar. Contoh : Nama merk Yamaha	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
nama merk : <kosong>	Muncul pesan “nama merk masih kosong”	Muncul pesan “nama merk masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian form pengisian ukuran

Tabel 4. 24 Pengujian Form Pengisian ukuran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data ukuran dengan benar. Contoh : Besar ukuran : 5A	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
besar ukuran : <kosong>	Muncul pesan “besar ukuran masih kosong”	Muncul pesan “besar ukuran masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian form pengisian barang

Tabel 4. 25 Pengujian Form Pengisian barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang dengan	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima

benar. Contoh : Kategori : aksesoris Subkategori: kabel Merk: eterna Nama Barang: Kabel eterna Diskon : 10 Deskripsi : kualitas no 1.			[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih kategori	Muncul pesan "kategori belum dipilih"	Muncul pesan "kategori belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih subkategori	Muncul pesan "subkategori belum dipilih"	Muncul pesan "subkategori belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih merk	Muncul pesan "merk belum dipilih"	Muncul pesan "merk belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi nama barang	Muncul pesan "nama barang tidak boleh kosong"	Muncul pesan "nama barang tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi deskripsi	Muncul pesan "deskripsi tidak boleh kosong"	Muncul pesan "deskripsi tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian form pengisian detail barang

Tabel 4. 26 Pengujian Form Pengisian detail barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data detail barang dengan benar. Contoh : Barang: Klem kabel	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak

ukuran : 5 mm Stok: 5			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih barang	Muncul pesan “barang belum dipilih”	Muncul pesan “barang belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih ukuran	Tampil pesan “ukuran belum dipilih”	Tampil pesan “ukuran belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi stok	Muncul pesan “stok tidak boleh kosong”	Muncul pesan “stok tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi stok kritis	Tampil pesan “stok kritis tidak boleh kosong”	Muncul pesan “stok kritis tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Berat	berat tidak boleh kosong”	Muncul pesan “berat tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
harga	harga tidak boleh kosong”	Muncul pesan “harga tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian form pengisian data gambar

Tabel 4. 27 Pengujian Form Pengisian Gambar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang dengan benar. Contoh : Barang: Klem kabel Gambar : klemgambar.jpg Judul Gambar: klem	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih barang	Muncul pesan “barang belum dipilih”	Muncul pesan “barang belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih gambar	Muncul pesan “gambar belum dipilih”	Muncul pesan “gambar belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak nama gambar	Tampil pesan “nama gambar masih kosong”	Tampil pesan “nama gambar masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian form pengisian data provinsi

Tabel 4. 28 Pengujian Form Pengisian Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi dengan benar. Contoh : Nama provinsi: Jawa barat	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama provinsi	Muncul pesan “nama provinsi masih kosong”	Muncul pesan “nama provinsi masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian form pengisian data kabkota

Tabel 4. 29 Pengujian Form Pengisian Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kabkota dengan benar. Contoh : provinsi: Jawa barat	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama kabkota : Kota Bandung			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih provinsi	Muncul pesan “provinsi belum dipilih”	Muncul pesan “nama provinsi tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi data kabkota	Muncul pesan “nama kabkota tidak boleh kosong”	Muncul pesan “nama kabkota tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian form pengisian jasa pengiriman

Tabel 4. 30 Pengujian Form Pengisian Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kota dengan benar. Contoh : Jasa Pengiriman: JNE	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi jasa pengiriman	Muncul pesan “nama jasa masih kosong”	Muncul pesan “nama jasa masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Pengujian form pengisian data jenis pengiriman

Tabel 4. 31 Pengujian Form Pengisian jenis pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data jenis pengiriman dengan benar. Contoh :	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jasa Pengiriman: JNE Nama jenis Paket: Regular			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih jasa pengiriman	Muncul pesan "jasa pengiriman belum dipilih"	Muncul pesan "jasa pengiriman belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi nama jenis paket	Muncul pesan "nama jenis paket tidak boleh kosong"	Muncul pesan "nama jenis paket n tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

26. Pengujian form pengisian ongkos kirim

Tabel 4. 32 Pengujian Form Pengisian Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data ongkos kirim dengan benar. Contoh : Provinsi: Jawa barat kabkota : Kota bandung Jasa Pengiriman: JNE Jenis pengiriman: Regular Biaya /kg: 4000	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih jasa pengiriman	Muncul pesan "jasa pengiriman belum dipilih"	Muncul pesan "jasa pengiriman belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih	Muncul pesan "provinsi belum	"provinsi belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

provinsi	dipilih”		
Tidak memilih kabkota	Muncul pesan “kota belum dipilih”	Muncul pesan “kota belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih jasa pengiriman	Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih”	Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih jenis pengiriman	Muncul pesan “jenis pengiriman belum dipilih”	Muncul pesan “jenis pengiriman belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi biaya/kg	Muncul pesan “biaya harus diisi”	Muncul pesan “biaya harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian alpha (fungsional) dengan kasus dan sample uji yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa setiap fungsional proses yang ada pada aplikasi ecommerce CV. Jaya Stroom telah sesuai. Penyaringan kesalahan proses dalam bentuk tampilan info dan pesan sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan, dengan menggunakan kuesioner mengenai kepuasan user terhadap aplikasi yang telah dibangun, dengan kandungan point syarat *user friendly* serta apakah sesuai dengan yang diharapkan.

4.2.2.1 Skenario pengujian beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan.

1. Lingkungan Perusahaan CV. Jaya Stroom

   Penelitian di lingkungan perusahaan dilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online*.

Adapun beberapa poin yang diteliti di lingkungan perusahaan adalah :

1. Sistem promosi barang CV. Jaya Stroom.
2. Fungsional aplikasi *e-commerce* di CV. Jaya Stroom.
3. Pengolahan data barang.
4. Pengolahan data transaksi penjualan
5. Pengolahan laporan barang, dan penjualan.
6. Tampilan *website* CV. Jaya Stroom.

4.2.2.2 Skenario Pengujian Beta manager

Pengujian beta yang dilakukan terhadap manager adalah teknik wawancara, berikut ini daftar pertanyaan dan hasil wawancara yang diberikan kepada manager :

1. Apakah menurut anda, dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan CV. Jaya Stroom dalam mempromosikan dan mengenalkan barang-barangnya ke pelanggan dan menghemat biaya promosi?

   Jawaban : Ya karena ini bisa dijadikan sebagai bahan untuk memperkenalkan barang-barang yang di jual oleh CV. Jaya Stroom.
2. Apakah anda setuju bahwa tampilan *(interface) website* cukup menarik dan mudah dipahami *(user friendly)* ?

   Jawaban : Ya menarik tapi diperlukan penyesuain terlebih dahalu.
3. Apakah menurut anda, informasi barang yang ada di website sudah sesuai dengan barang yang dijual di CV. Jaya Stroom?

   Jawaban : Ya sesuai dengan yang dijual di CV. Jaya Stroom
4. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu CV. Jaya Stroom dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara *online* ?

   Jawaban : Ya membantu proses transaksi sehingga lebih efisien

2. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda dalam menghasilkan sebuah laporan, baik itu laporan barang dan laporan penjualan?

Jawaban : ya membantu, dengan adanya aplikasi e-commerce ini pembuatan laporan jadi lebih cepat.

4.2.2.3 Skenario Pengujian Beta bagian gudang

Pengujian beta yang dilakukan terhadap bagian gudang adalah teknik wawancara, berikut ini daftar pertanyaan dan hasil wawancara yang diberikan kepada bagian gudang :

1. Apakah menurut anda, dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan CV. Jaya Stroom dalam mempromosikan dan mengenalkan barang-barangnya ke pelanggan dan menghemat biaya promosi?

   Jawaban : Ya karena ini bisa dijadikan sarana promosi sehingga tidak mengeluarkan dana yang besar untuk promosi barang.
2. Apakah anda setuju bahwa tampilan *(interface) website* cukup menarik dan mudah dipahami *(user friendly)* ?

   Jawaban : Ya menarik mudah dimengerti.
3. Apakah menurut anda, informasi barang yang ada di website sudah sesuai dengan barang yang dijual di CV. Jaya Stroom?

   Jawaban : ya sudah sama dengan barang yang di jual di CV. Jaya Stroom
4. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu CV. Jaya Stroom dalam melakukan pengolahan data barang dan data-data master lainnya ?

   Jawaban : ya membantu pekerjaan sehinggalebih cepat.

5. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu CV. Jaya Stroom dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara *online* ?

   Jawaban : Ya, membuat pekerjaaan menjadi lebih cepat.

4.2.2.4 Skenario Pengujian Beta bagian administrasi

Pengujian beta yang dilakukan terhadap bagian administrasi adalah teknik wawancara, berikut ini daftar pertanyaan dan hasil wawancara yang diberikan kepada bagian administrasi :

1. Apakah menurut anda, dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan CV. Jaya Stroom dalam mempromosikan dan mengenalkan barang-barangnya ke pelanggan dan menghemat biaya promosi?

   Jawaban : Ya karena ini bisa dijadikan sebagai bahan untuk memperkenalkan barang-barang yang di jual oleh CV. Jaya Stroom dan dapat menghemat biaya juga.
2. Apakah anda setuju bahwa tampilan *(interface) website* cukup menarik dan mudah dipahami *(user friendly)* ?

   Jawaban : Ya menarik tapi dibutuhkan penyesuain terlebih dahulu .
3. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu CV. Jaya Stroom dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara *online* ?

   Jawaban : Ya membantu sehingga proses transaksi menjadi lebih cepat.

4. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda dalam menghasilkan sebuah laporan, baik itu laporan barang dan laporan penjualan?

   Jawaban : Ya membantu sehingga hasilnya menjadi lebih akurat
5. Apakah menurut anda informasi produk yang ada di website sudah sesuai dengan produk yang dijual di cv bagoes?

   Jawaban ya sudah sesuai

4.2.2.5 Lingkungan Masyarakat Umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang. Sedangkan beberapa poin yang diteliti di lingkungan masyarakat umum adalah :

1. Mudah dalam melakukan pemesanan dan pembelian.
2. Dapat memenuhi kebutuhan informasi kepada pelanggan.
3. Memudahkan pelanggan melakukan transaksi secara *online* untuk wilayah diluar Kota Bandung.
4. Pelanggan dapat mengetahui barang-barang dari CV. Jaya Stroom.
5. Proses pemesanan dan proses pembayaran.
6. Tampilan *website* CV. Jaya Stroom .

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan Skala *Likert.* Skala *Likert*

digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala *Likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item–item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, yang dapat berupa kata–kata antara lain: sangat setuju dengan skor 5, setuju dengan skor 4, ragu–ragu dengan skor 3, tidak setuju dengan skor 2, sangat tidak setuju dengan skor1.

SS = Sangat Setuju	diberi skor	5
ST = Setuju	diberi skor	4
CS = cukup setuju	diberi skor	3
KS = kurang Setuju	diberi skor	2
TS = Tidak Setuju	diberi skor	1

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 30 responden di lingkungan masyarakat umum.

1. Apakah anda setuju bahwa dengan adanya website *e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan pemesanan dan transaksi pembelian barang-barang di CV. Jaya Stroom?

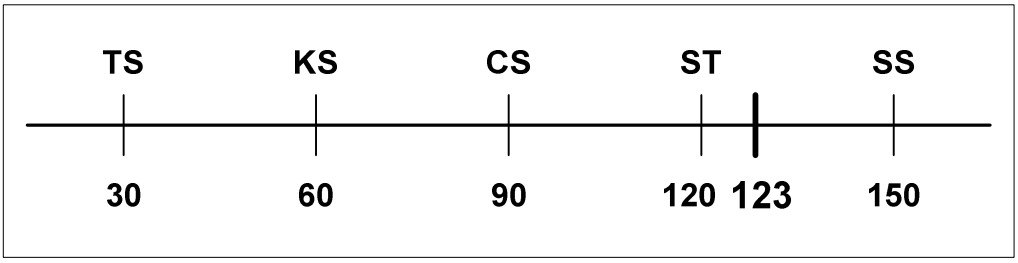
Tabel 4. 33 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.1

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Responden	Jumlah
1	Sangat setuju (SS)	5	9	45

	Setuju (ST)	4	15	60
	Cukup Setuju (CS)	3	6	18
	Kurang Setuju (KS)	2	0	0
	Tidak Setuju (TS)	1	0	0
Jumlah			30	123

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x 30 = 150 (seandainya semua menjawab SS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian 123. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap metode kerja baru itu = (123 : 150) x 100% = 82% dari yang diharapkan (100%)

Secara kontinum dapat digambarkan seperti gambar 4.1 berikut:



Gambar 4. 1 Interpretasi skor persetujuan metode kerja baru soal no 1

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 150 responden maka rata-rata 123 terletak pada daerah sangat setuju.

2. Apakah anda setuju, bahwa informasi yang diberikan melalui e-mail ataupun informasi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini sudah lengkap ?

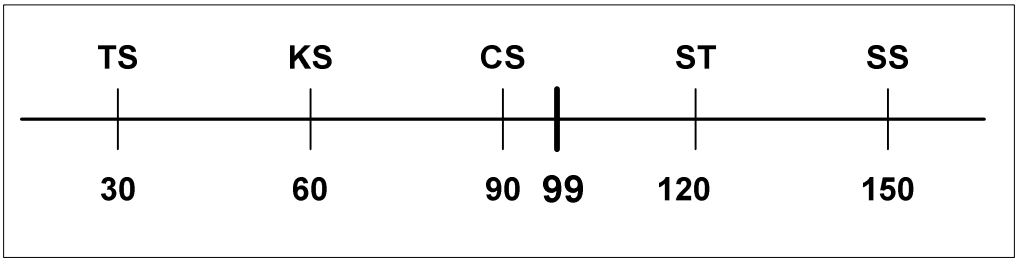
Tabel 4. 34 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.2

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Responden	Jumlah
1	Sangat setuju (SS)	5	3	15

	Setuju (ST)	4	7	28
	Cukup Setuju (CS)	3	16	48
	Kurang Setuju (KS)	2	4	8
	Tidak Setuju (TS)	1	0	0
Jumlah			30	99

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x 30 = 150 (seandainya semua menjawab SS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian 99. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap metode kerja baru itu = (99 : 150) x 100% = 66% dari yang diharapkan (100%)

Secara kontinum dapat digambarkan seperti gambar 4.2 berikut :



Gambar 4. 2 Interpretasi skor persetujuan metode kerja baru soal 2

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 150 responden maka rata-rata 99 terletak pada daerah setuju.

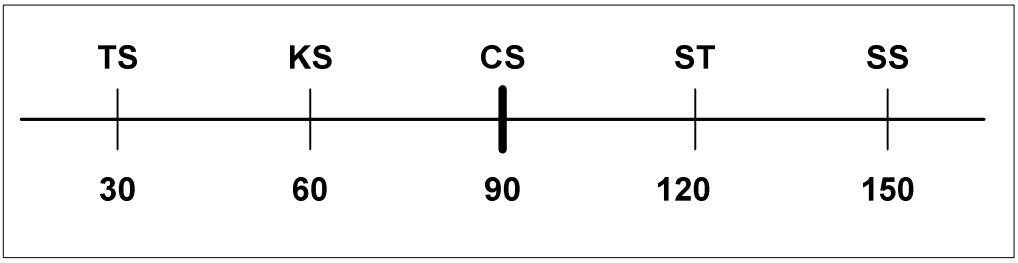
3. Apakah anda setuju dengan adanya website *e-commerce* ini dapat membantu para pelanggan yang berada di kota Bandung maupun yang berada di luar kota Bandung ?

Tabel 4. 35 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.3

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Responden	Jumlah
3	Sangat setuju (SS)	5	2	10
	Setuju (ST)	4	4	16
	Cukup Setuju (CS)	3	16	48
	Kurang Setuju (KS)	2	8	16
	Tidak Setuju (TS)	1	0	0
Jumlah			30	90

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x 30 = 150 (seandainya semua menjawab SS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian 90. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap metode kerja baru itu = (90 : 150) x 100% = 60% dari yang diharapkan (100%)

Secara kontinum dapat digambarkan seperti gambar 4.3 berikut :



Gambar 4. 3 Interpretasi skor persetujuan metode kerja baru soal 3

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 150 responden maka rata-rata 90 terletak pada daerah setuju.

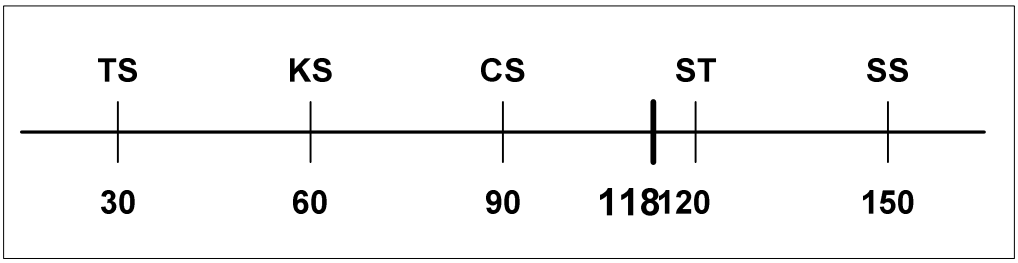
4. Apakah anda setuju, promosi dan pengenalan barang melalui aplikasi *e-commerce* ini membantu anda dalam mengetahui barang mengenal barang CV. Jaya Stroom?

Tabel 4. 36 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.4

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Responden	Jumlah
4	Sangat setuju (SS)	5	4	20
	Setuju (ST)	4	20	80
	Cukup Setuju (CS)	3	6	18
	Kurang Setuju (KS)	2	0	0
	Tidak Setuju (TS)	1	0	0
Jumlah			30	118

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x 30 = 150 (seandainya semua menjawab SS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian 118. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap metode kerja baru itu = (118 : 150) x 100% = 78% dari yang diharapkan (100%)

Secara kontinum dapat digambarkan seperti gambar 4.4 berikut :



Gambar 4. 4 Interpretasi skor persetujuan metode kerja baru soal 4

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 150 responden maka rata-rata 118 terletak pada daerah setuju.

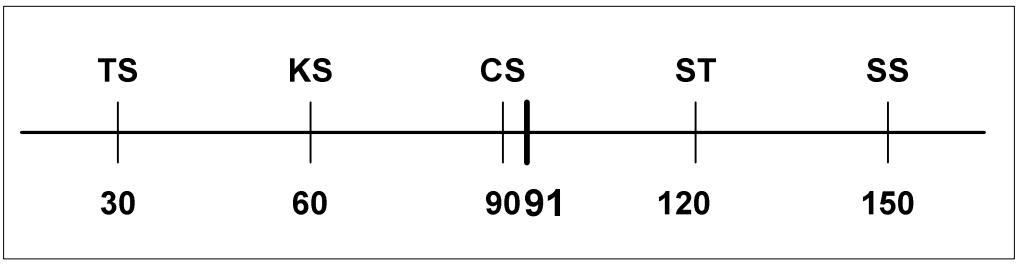
5. Apakah anda setuju mengenai proses transaksi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini, dari mulai proses pemesanan sampai dengan proses pembayaran , apakah sudah cukup mudah?

Tabel 4. 37 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.4

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Responden	Jumlah
5	Sangat setuju (SS)	5	0	0
	Setuju (ST)	4	9	36
	Cukup Setuju (CS)	3	13	39
	Kurang Setuju (KS)	2	8	16
	Tidak Setuju (TS)	1	0	0
Jumlah			30	91

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x 30 = 150 (seandainya semua menjawab SS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian 123. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap metode kerja baru itu = (91 : 150) x 100% = 60% dari yang diharapkan (100%)

Secara kontinum dapat digambarkan seperti gambar 4.5 berikut :



Gambar 4. 5 Interpretasi skor persetujuan metode kerja baru soal 5

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 150 responden maka rata-rata 91 terletak pada daerah setuju.

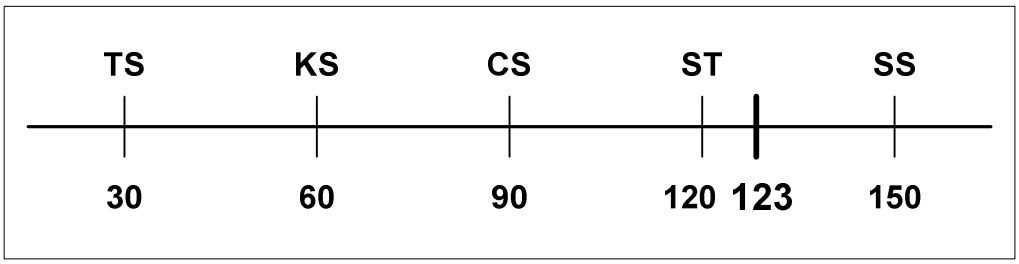
6. Apakah anda setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* ini sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami ?

Tabel 4. 38 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.6

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Responden	Jumlah
6	Sangat setuju (SS)	5	6	30
	Setuju (ST)	4	21	84
	Cukup Setuju (CS)	3	3	9
	Kurang Setuju (KS)	2	0	0
	Tidak Setuju (TS)	1	0	0
Jumlah			30	123

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x 30 = 150 (seandainya semua menjawab SS). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian 123. Jadi berdasarkan data itu maka tingkat persetujuan terhadap metode kerja baru itu = (123 : 150) x 100% = 82% dari yang diharapkan (100%)

Secara kontinum dapat digambarkan seperti gambar 4.6 berikut :



Gambar 4. 6 Interpretasi skor persetujuan metode kerja baru soal 6

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 150 responden maka rata-rata 150 terletak pada daerah sangat setuju.

4.2.2.6 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta yang dilakukan di lingkungan perusahaan dan di lingkungan masyarakat umum, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi ini dapat memberi kemudahan pada pengolahan data master dan pengolahan data transaksi penjualan barang serta pembuatan laporan barang maupun laporan penjualan.
2. Tampilan yang dibuat pada website CV. Jaya Stroom sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami.
3. Kelengkapan informasi yang diberikan melalui *email* kepada pelanggan sudah cukup lengkap.
4. Melalui website ini CV. Jaya Stroom sudah bisa melakukan promosi dan memberikan informasi atas barang-barang yang dijualnya kepada pelanggan.

Website CV. Jaya Stroom ini sudah cukup membantu pelanggan untuk bertransaksi secara *online*.