DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxvi**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **13**

2.1 Tinjauan Perusahaan 13

2.1.1 Profil Singkat Perusahaan 13

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 13

2.1.2.1 Visi Perusahaan 13

2.1.2.2 Misi Perusahaan 13

2.1.3 Struktur Organisasi 14

2.1.4 Deskripsi Kerja 14
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 Sistem 15
2.2.1.1 Konsep Dasar Sistem 15
2.2.1.2 Karakteristik Sistem 16
2.2.2 Data 18
2.2.2.1 Konsep Dasar Data 18
2.2.2.2 Pengelompokan Data 18
2.2.3 Informasi 20
2.2.3.1 Konsep Dasar Informasi 20
2.2.3.2 Siklus Informasi 20
2.2.3.3 Kegunaan Informasi 21
2.2.3.4 Nilai Informasi 23
2.2.4 Ecommerce (*Electronic Commerce*) 23
2.2.4.1 Pengertian Ecommerce 23
2.2.4.2 Jenis Ecommerce 24
2.2.4.3 Kelebihan dan Kekurangan Ecommerce 25
2.2.5 Metode Pembayaran 26
2.2.5.1 Pembayaran *Offline* 27
2.2.5.2 Pembayaran *Online* 27
2.2.6 Secure Socket Layer (SSL) 32
2.2.7 SEO(Search Engine Optimization) 33
2.2.8 Basis Data 34

2.2.8.1 Definisi Basis Data 34
2.2.8.2 Basis Data Relasional 34
2.2.8.3 Database Management System (DBMS) 35
2.2.9 Alat Pemodelan Sistem 35
2.2.9.1 Bagan Alir Dokumen (*Flowmap*) 35
2.2.9.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 36
2.2.9.3 Diagram Konteks (*Context Diagram*) 38
2.2.9.4 Data Flow Diagram (DFD) 39
2.2.10 MySQL 40
2.2.11 Internet 40
2.2.11.1 Pengertian internet 40
2.2.11.2 Layanan aplikasi internet 41
2.2.12 WebServer 42
2.2.13 Web Browser 44
2.2.14 Hypertext Markup Language (HTML) 44
2.2.15 Media Komunikasi *(Communication*) 45
2.2.15.1 Pesan Instan (*Instant Messaging*) 45
2.2.15.2 Email (*Electronik Mail*) 46
2.2.15.3 Situs Jejaring Sosial (*Social Network Sites*) 46
2.2.16 Software Pendukung 48
2.2.16.1 PHP 48
2.2.16.2 JavaScript 49
2.2.16.3 Cascading Style Sheets (CSS) 50

2.2.16.4 Macromedia Dreamweaver 51
2.2.16.5 Adobe Photoshop 51
2.2.16.6 XAMPP 52
2.2.17 Metode Sistem Rekomendasi 52
2.2.17.1 Konsep Dasar *Collaborative Filtering* 52
2.2.17.2 Algoritma Colaborative Filtering 53
2.2.18 Skala Likert 55
BAB 3 Analisis dan Perancangan Sistem 61
3.1 Analisis Sistem 61
3.1.1 Analisis Masalah 61
3.1.2 Aturan Bisnis 62
3.1.3 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 64
3.1.3.1 Prosedur Penjualan Barang 66
3.1.3.2 Prosedur Pengadaan Barang 68
3.1.3.3 Prosedur Pembuatan Laporan 70
3.1.4 Analisis Non Fungsional 72
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 73
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 74
3.1.4.3 Analisis Pengguna (*User*) 75
3.1.4.4 Analisis Komunikasi (*Comunication*) 76
3.1.4.5 Analisis Keamanan (S*ecurity)* 77
3.1.4.6 Analisis SEO (Search Engine Optimization) 77
3.1.4.7 Analisis Pembayaran (*Payment)* 79

3.1.4.8 Analisis Pengiriman *(Shipping)* 79
3.2 Analisis Basis Data 79
3.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 80
3.2.2 Atribut Dalam Setiap Entitas 82
3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 83
3.3.1 Diagram Konteks 84
3.3.2 Aliran Informasi 85
3.3.2.1 DFD Level 1 86
3.3.2.2 DFD Level 2 Proses 1 Registrasi Member 87
3.3.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Login 87
3.3.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data User 88
3.3.2.5 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Master 88
3.3.2.6 DFD Level 2 Proses 6 Transaksi 89
3.3.2.7 DFD Level 2 Proses 7 Retur 90
3.3.2.8 DFD Level 2 Proses 8 Pembuatan Laporan 90
3.3.2.9 DFD Level 3 Proses 4.1 Pengolahan Data Provinsi 91
3.3.2.10 DFD Level 3 Proses 4.2 Pengolahan Data Kota 92
3.3.2.11 DFD Level 3 Proses 4.3 Pengolahan Data Jasa Pengiriman .. 92
3.3.2.12 DFD Level 3 Proses 4.4 Pengolahan Data Paket Pengiriman 93
3.3.2.13 DFD Level 3 Proses 4.5 Pengolahan Data Biaya Pengiriman 93
3.3.2.14 DFD Level 3 Proses 4.6 Pengolahan Data Merek 94
3.3.2.15 DFD Level 3 Proses 4.7 Pengolahan Data Warna 94
3.3.2.16 DFD Level 3 Proses 4.8 Pengolahan Data Ukuran 95

3.3.2.17 DFD Level 3 Proses 4.9 Pengolahan Data Kategori 95
3.3.2.18 DFD Level 3 Proses 4.10 Pengolahan Data Subkategori 96
3.3.2.19 DFD Level 3 Proses 4.11 Pengolahan Data Produk 96
3.3.2.20 DFD Level 3 Proses 4.12 Pengolahan Data Detil Produk 97
3.3.3 Spesifikasi Proses 97
3.3.4 Kamus Data 119
3.3.5 Perancangan Basis Data 123
3.3.5.1 Skema Relasi 123
3.3.5.2 Perancangan Struktur Tabel 124
3.4 Perancangan Arsitektur 130
3.4.1 Perancanagan Struktur Menu 130
3.4.2 Perancangan Antarmuka 132
3.4.2.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung dan Member 132
3.4.2.2 Perancangan Antarmuka Administrator 142
3.4.2.3 Perancangan Pesan 161
3.4.3 Jaringan Semantik 162
3.4.4 Perancangan Prosedural 165
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 175
4.1 Implementasi Sistem 175
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 175
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 175
4.1.3 Implementasi Basis Data 176
4.1.4 Implementasi Antarmuka 183

4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Admin 183
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Member 185
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung 186
4.2 Pengujian Alpha 187
4.2.1 Rencana Pengujian 187
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 189
4.2.2.1 Fasilitas Admin 189
4.2.2.1 Fasilitas Admin 217
4.2.3 Kesimpulan Pengujian Aplha 225
4.3 Rencana Pengujian Beta 226
4.3.1 Wawancara 227
4.3.2 Kuesioner Pengguna 228
4.3.3 Kesimpulan Pengujian Beta 229
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 233
5.1 Kesimpulan 233
5.2 Saran 233
DAFTAR PUSTAKA 235