DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.4.1 Data Yang Diolah 4

1.4.2 Perangkat Yang Dilibatkan 4

1.4.3 Pengguna 5

1.4.4 Sistem 5

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 8

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Temapat Penelitian 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan 12

2.1.2 Visi Dan Misi 13

2.1.3 Struktur Organisasi 13

2.1.4 Deskripsi Tugas 13

2.2 Sistem 14

2.2.1 Konsep Dasar Sistem 14

2.2.2 Pengertian Sistem 14

2.2.3 Karakteristik Sistem 15

2.3 Data 17

2.3.1 Pengertian Data 17

2.3.2 Model Data 17

2.3.3 Model Data Hirarkis 18

2.3.4 Model Data Jaringan 18

2.3.5 Model Data Relasional 19

2.4 Informasi 19

2.4.1 Konsep Dasar Informasi 19

2.4.2 Kualitas Informasi 21

2.4.3 Nilai Informasi 21

2.4.4 Siklus Informasi 22

2.5 Sistem Informasi 22
2.5.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 22
2.5.2 Komponen Sistem Informasi 24
2.5.3 Tujuan Sistem Informasi 24
2.5.4 Manfaat Sistem Informasi 25
2.6 Analisis Sistem 25
2.6.1 *Flowmap* 25
2.6.2 ERD 26
2.6.3 Diagram Konteks 29
2.6.4 DFD 29
2.7 *Electronic Commerce* 31
2.7.1 Komponen Utama *E-Commerce* 32
2.7.2 Klasifikasi *E-Commerce* 36
2.7.3 Manfaat *E-Commerce* 37
2.7.4 Kelebihan *E-Commerce* 39
2.7.5 Kekurangan *E-Commerce* 40
2.7.6 Keamanan *E-Commerce* 43
2.8 *Paypal* 43
2.8.1 Definisi Paypal 43
2.9 SSL (*Secure Socket Layer)* 44
2.9.1 Definisi SSL 44
2.10 Perangkat Lunak Yang Digunakan 45
2.10.1 Adobe Dreamweaver 45
2.10.2 Apache 45

2.10.3 HTML 46
2.10.4 CSS 46
2.10.5 PHP 47
2.10.6 AJAX 48
2.10.7 Java Script 49
2.10.8 MySQL 49
2.11 Internet 50
2.11.1 Perkembangan Internet 50
2.11.2 Kegunaan Internet 51
2.11.3 Web Server 51
2.11.4 Web Browser 52
2.11.5 Website 53
2.11.6 WWW 53
2.12 Email 54
2.13 Yahoo Messenger 54

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Dan Perancangan Sistem 55
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 55
3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 57
3.1.3 Solusi yang ditawarkan 57
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 58
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 61
3.1.6 Perancangan Basis Data 91
3.1.7 Perancangan Antarmuka 99

3.1.8 Perancangan Struktur Menu 135
3.1.9 Perancangan Pesan 139
3.1.10 Jaringan Semantik 139
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem 144
4.1.1 Perangkat Lunak Yang Digunakan 144
4.1.2 Perangkat Keras Yang Digunakan 144
4.2 Implementasi Database 145
4.3 Implementasi Antar Muka 152
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 155
4.5 Pengujian Alpa 155
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 155
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 159
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 188
4.6 Pengujian Beta 188
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 188
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 193
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 194
5.2 Saran 194
DAFTAR PUSTAKA 195