BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT.Bank Tabungan Negara (persero) merupakan salah satu badan usaha milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang sektor keuangan. Dalam aktifitas di bank ada beberapa perspektif yang harus dijalankan, salah satunya adalah proses internal bisnis *(intenal business process perspective)* yang merupakan salah satu pokok dari sektor keuangan.

Pada proses internal bisnis PT.Bank Tabungan Negara (persero) mempunyai berbagai produk tabungan dan masing-masing produk memiliki target tersendiri yang ditentukan oleh pihak *fund manager* bank, saat ini analisis target produk Bank Tabungan Negara (persero) dengan cara *sub branch manager* menyerahkan jurnal *transaction report* kepada petugas jurnal kemudian diserahkan kepada bagian akunting dan *branch manager* menyerahkan data nilai RKAP, data produk dan data kantor cabang kepada bagian akunting, kemudian akunting akan menganalisis data *transaction report* berdasarkan data produk dan data kantor cabang sehingga akan menghasilkan data neraca, data neraca dengan data RKAP dibandingkan dan akan menghasilkan laporan target produk. Berdasarkan data neraca produk Bank Tabungan Negara (persero) dinyatakan bahwa produk belum memenuhi target yang telah ditentukan dalam nilai RKAP (Rencana Kerja Anggaran Perusahaan) tahun 2011, target produk dilihat dari jumlah pendapatan masing-masing produk dalam satu tahun bukan dari pengguna produk sehingga

menyebabkan kurangnya pendapatan dari proses internal bisnis, sedangkan untuk menangani masalah tersebut dibutuhkan suatu aplikasi yang bisa memprediksi target pengguna produk sehingga bisa menghasilkan informasi yang dapat mempermudah dalam menangani masalah sektor internal bisnis. Berdasarkan hasil wawancara dengan staf akunting Bank Tabungan Negara (persero) cabang Ciputat, PT.Bank Tabungan Negara (persero) belum adanya sistem peramalan (*forecasting)* yang dapat memprediksi target pengguna produk, sehingga kurang mendapatkan informasi mengenai jumlah pengguna produk untuk periode yang akan datang, sedangkan untuk informasi sangatlah diperlukan untuk perusahaan.
(Data neraca dan data nilai RKAP dapat dilihat pada lampiran 4 halaman 4-B)

Dari permasalahan yang telah dipaparkan, maka PT. Bank Tabungan Negara Cabang Ciputat ingin membangun suatu sistem *forecasting* untuk memprediksi target pengguna produk dengan metode yang sesuai dan dapat digunakan di PT. Bank Tabungan Negara cabang Ciputat. Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka dibangunlah aplikasi *forecasting* untuk memprediksi target pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero) di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Ciputat.

1.2 Identifikasi Masalah

Bagaimana cara membangun aplikasi *forecasting* untuk memprediksi target pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero) di PT.BANK TABUNGAN NEGARA CABANG CIPUTAT.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun aplikasi *forecasting* untuk memprediksi target pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero) di PT.BANK TABUNGAN NEGARA CABANG CIPUTAT.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

a. Menghasilkan nilai peramalan yang akurat mengenai target pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero).
b. Memberikan informasi kepada staf akunting mengenai jumlah pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero) untuk periode yang akan datang.
c. Memberikan informasi mengenai pendapatan masing-masing kantor cabang pembantu.

1.4 Batasan Masalah

Ruang lingkup atau batasan masalah supaya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan yaitu membangun aplikasi *forecasting* untuk memprediksi target pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero)di PT.BANK TABUNGAN NEGARA CABANG CIPUTAT, maka batasan masalah dibatasi hanya kepada hal-hal di bawah ini :

1. Perhitungan prediksi target pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero) difokuskan kepada metode peramalan *smoothing*.

2. Data Jurnal *Transaction Report*, Neraca produk Bank Tabungan Negara (persero), Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP) diambil dari kantor BANK TABUNGAN NEGARA CABANG CIPUTAT di bagian *Accounting.*
3. Produk Bank Tabungan Negara (persero) yang akan diolah yaitu TABUNGAN BATARA, BATARA PRIMA, TABUNGANKU, *E'*BATARAPOS, BATARA YUNIOR, TABUNGAN HAJI.
4. Perhitungan prediksi target pengguna produk Bank Tabungan Negara (persero), menggunakan kode produk yang ada pada nomor rekening nasabah dalam data *transaction report*.
5. Analisis Neraca produk Bank Tabungan Negara (persero) menggunakan kode produk, nilai RKAP (Rencana Kerja Anggaran Perusahaan), kode kantor cabang pembentu, data *transaction report*.
6. Dalam satu periode adalah 6 bulan Out Report Neraca Transaksi Nasabah.
7. Proses yang akan terjadi dalam sistem yang akan dibangun yaitu proses perhitungan *forecasting* dan analisis neraca produk Bank Tabungan Negara (persero).
8. Keluaran (*output*) yang dihasilkan aplikasi ini berupa berkas laporan neraca produk, laporan jumlah pengguna produk, laporan nilai transaksi produk, laporan prediksi pengguna produk.
9. Hanya mencakup masalah prediksi target pengguna produk dan analisis neraca produk Bank Tabungan Negara (persero).

10. Sistem yang akan dibangun merupakan aplikasi yang berbasis client server.
11. Model analisis yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah pemodelan analisis berorientasi objek. Alat yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) untuk menggambarkan suatu proses. *Use case diagram* untuk melukiskan perilaku sistem, *sequence diagram* untuk menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan disekitar sistem, c*ollaboration diagram* untuk menggambarkan peranan masing-masing objek, *class diagram* menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem, *activity diagram* untuk menggambarkan fungsionalitas sistem.
12. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman java dan MySQL sebagai *database*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif. Metode analisis deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasiatau kejadian sekarang secara sistematis, faktual dan akurat. Metode penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengumpulan perangkat lunak, [6].

1. TahapPengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

b. Studi Lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan secara langsung. hal ini meliputi :

1. Wawancara

   wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan tanyajawab secara langsung dengan staf *Accounting* di PT.Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Ciputat.

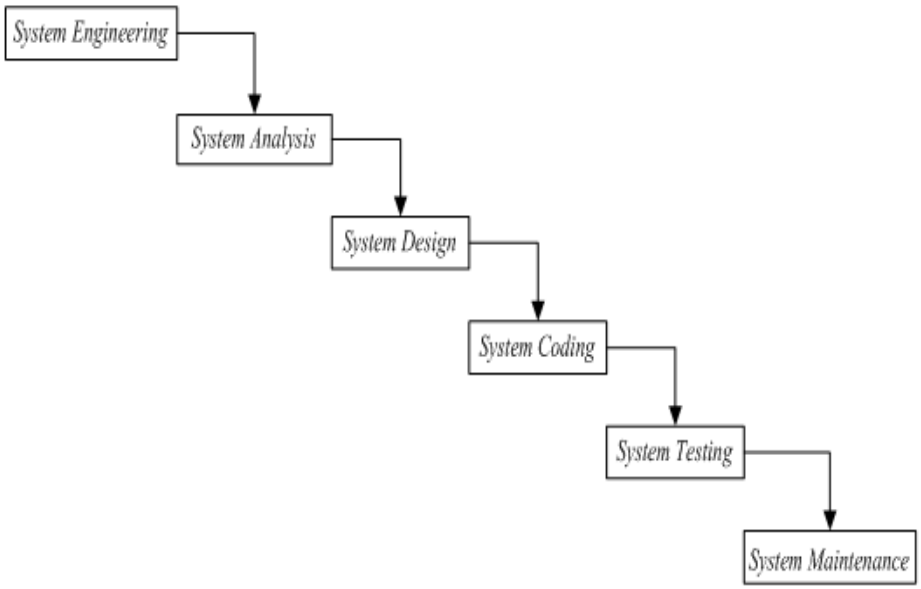
2. Observasi

   Observasi Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di PT.Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Ciputat.

2. TahapPembangunan Perangkat Lunak

Tahap pembangunan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*. *Waterfall* adalah sebuah pengembangan

model perangkat lunak yang dilakukan secara berurutan atau *sekuensial* [6], sebagaimana diperlihatkan pada Gambar 1.1 sebagai berikut :



Gambar 1. 1Metode Waterfall[6]

a. System Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. System Analysis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *System Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *System Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. *System Testing*

Tahap penyatuan unit-unit program yang dibangun kemudian diuji secara keseluruhan.

f. *System Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan ini membahas tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan maksud, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memaparkan tentang sejarah PT. Bank Tabungan Negara (persero) dan segala sesuatu tentang konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dalam membagun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas implementasi dalam bahasa pemrograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka dan tahap-tahap dalam melakukan pengujian perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.