BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Employment Service Center (ESC) adalah bursa kerja yang mengkoordinir kesempatan dan lowongan pekerjaan bagi lulusan Universitas Negeri Jakarta (UNJ) khususnya serta bagi masyarakat umum. ESC UNJ yang diresmikan oleh Bapak Dr. Eman Soeparno sebagai Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi pada tanggal 9 Desember 2008 itu bertempat di Gedung L2 Lantai 1 Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. ESC dilengkapi dengan 3 buah komputer, sehingga mahasiswa tingkat akhir atau para lulusan yang terdaftar sebagai anggota ESC dapat memanfaatkan fasilitas tersebut untuk menelusuri informasi lowongan pekerjaan dari berbagai perusahaan secara langsung.

Dalam menjalankan kegiatannya di Employment Service Centre (ESC) ini yaitu penyebaran informasi tentang lowongan kerja masih secara manual melalui selebaran kertas yang nantinya akan disebarluaskan kepada para mahasiswa tingkat akhir di UNJ dan masyarakat umum, atau sms yang disebarkan kepada seluruh member yang terdaftar sebagai anggota ESC atau pelamar datang langsung ke kantor ESC untuk mencari informasi lowongan kerja yang tertera disana, hal seperti ini tentunya memakan waktu, biaya ataupun tenaga bagi calon pelamar kerja. Selain itu untuk penyimpanan arsip para member dan perusahaan juga masih secara tertulis berupa selebaran kertas sehingga memakan waktu yang lama untuk pencarian data tersebut.

Selama ini dalam proses Bursa Kerja (lowongan kerja) yang dilakukan oleh para pelamar kerja untuk mencari lowongan kerja kebanyakan melalui media massa yang seringkali terbatas dalam hal waktu penyampaian berita. Dalam hal ini diartikan terlebih dahulu apa itu lowongan kerja. Sebagian orang mungkin

terpaku mengartikan lowongan kerja sebagai kerja di kantoran saja, misalnya dengan menjadi pegawai, manager, sampai direktur, atau pegawai negeri sipil misalnya. Bagi sebagian orang lagi, mungkin mengartikan lowongan kerja secara lebih luas. Lowongan artinya peluang yang kosong alias belum terisi, dalam hal ini peluang untuk bekerja. Nah, kalau didefenisikan seperti ini maka sebenarnya lowongan kerja banyak sekali, tidak terbatas pada pekerjaan kantoran atau kerja di pabrik dan perusahaan swasta lainnya. Dalam bisnis pun orang bekerja, berjualan pun peluang kerja, bahkan jika ada peluang untuk bekerja di rumah sendiri pun misalnya dengan menjalankan bisnis internet, itu juga lowongan kerja.

Pada Employment Service Centre mengacu pada tingkat kebutuhan akan lowongan pekerjaan yang dapat secara cepat diterima maupun dikirim oleh pihak perusahaan maupun pihak pencari kerja. Banyak sekali mereka yang telah lulus bersaing untuk memperoleh suatu pekerjaan yang sesuai dengan bidangnya dan diharapkan lewat aplikasi yang dibuat ini, para pencari kerja dapat dengan mudah dan cepat untuk mengakses lowongan pekerjaan yang diinginkan.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang timbul inilah yang menjadi latar belakang “PEMBANGUNAN APLIKASI WEB EMPLOYMENT SERVICE CENTRE DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA sebagai alat penyebaran informasi di Employment Service Centre”.

1.2 Identifikasi Masalah

Selanjutnya identifikasi masalah berdasarkan latar belakang masalah dapat dirumuskan dalam beberapa pertanyaan :

1. Proses penyebaran informasi yang diberikan kepada anggota member atau non anggota masih dilakukan secara manual melalui selebaran kertas dan datang langsung ke tempat Employment Service Centre.
2. Employment Service Centre belum mempunyai sarana penyebaran informasi secara optimal.

3. Masih suiltnya pengolahan data yang dilakukan karena masih secara manual sehingga untuk pencarian data membutuhkan waktu lama dan kurang efektif.
4. Media penyimpanan data masih berupa arsip.
5. Masih menggunakan sarana *offline* dari pada *online*.
6. Perusahaan tidak bisa mengetahui secara langsung berapa banyak yang melamar di perusahaan yang bersangkutan.

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas, maka untuk menangani masalah tersebut timbul suatu masalah bagaimana Pembangunan Aplikasi Web Employment Service Centre Di Universitas Negeri Jakarta.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk Pembangunan Aplikasi Web Employment Service Centre Di Universitas Negeri Jakarta sebagai media penyebarluasan informasi mengenai lowongan kerja.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dapat mempermudah dalam memperoleh informasi lowongan kerja sehingga lebih efektif waktu yang digunakan.
2. Terpenuhinya sarana informasi secara *online* untuk Employment Service Centre.
3. Mempermudah penyimpanan data dan mengefektifkan waktu dalam pencarian data sehingga data lebih akurat.
4. Memberikan kemudahan bagi pencari kerja dalam mencari, melihat atau mengetahui serta mengirimkan *Curiculum Vitae* yang ada di Aplikasi Employment Service Centre.
5. Memberikan kemudahan kepada perusahaan berapa banyak pelamar yang melamar di perusahaan bersangkutan.

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian

Permasalahan yang dikaji sangat luas maka diperlukan suatu batasan masalah agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, meliputi hal-hal sebagai berikut :

a. Sistem

Batasan masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Pembangunan aplikasi website ini menyesuaikan kebutuhan di Employment Service Centre.
2. Sistem yang dibangun akan membantu dalam proses pencarian lowongan kerja bagi pelamar kerja dan perusahaan yang akan mencari pegawai baru yang berkualitas.
3. ESC ini dikonfigurasikan dengan email dan *yahoo messenger* sebagai media komunikasi dengan pelamar kerja.
4. Aplikasi web ini menangani proses lamaran pekerjaan secara online.
5. Dalam sistem mekanisme melamar kerja hanya sampai tahap perusahaan mamanggil interview pelamar kerja saja, dan untuk selanjutnya diluar sistem aplikasi website ESC ini.
6. Koneksi internet dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini.
7. Dalam aplikasi yang dibangun memiliki fitur – fitur diantarannya :
    a. Job Match
    b. Pencarian
    c. Seleksi Kandidat Pelamar
    d. Lamar Online
    e. Manajemen Informasi
    f. Pengumuman Panggilan Lamaran
    g. Info Lowongan Kerja Online
    h. Layanan Contact Us
    i. *Email Notification*

b. Perangkat Lunak

Untuk pembangunan aplikasi akan menggunakan perangkat lunak dengan spesifikasi berikut:

1. *Adobe Dreamweaver CS3* sebagai *tools* pembangun aplikasi.
2. WampServer 2.0 sebagai *web server* saat pembangunan aplikasi.
3. Database menggunakan MySQL.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan untuk optimalisasi tampilannya menggunakan CSS.
5. Menggunakan *JQuery* yang merupakan *library javascript* yang dapat membuat website menjadi lebih interaktif.
6. *Browser* seperti google chrome , Mozilla Firefox 3.6 atau Opera 10 untuk mengakses aplikasi.

c. Perangkat Keras

Spesifikasi minimum perangkat keras yang dibutuhkan dalam pembangunan aplikasi yaitu:

1. Prosesor Intel Core 2 Duo atau yang setara, dengan kecepatan 2.26 Ghz
2. RAM 1 Gb
3. *Free space harddisk* 120 Gb
4. VGA 512 MB
5. Monitor 15”
6. Kartu jaringan, HUB/Switch, Router atau modem untuk koneksi *internet*.

d. Pengguna

Pengguna yang akan menggunakan website Employment Service Centre ini adalah:

1. Staff Ahli bidang Recruitment Tenaga Kerja sebagai admin
2. Member
3. Perusahaan
4. Semester tingkat akhir dan alumni Universitas Negeri Jakarta
5. Masyarakat umum

e. Tools yang digunakan

Pemodelan sistem menggunakan model aliran data terstruktur yaitu *DFD (Data Flow Diagram)* dalam menggambarkan model fungsi, *ERD (Entity Relationship Diagram)* untuk menggambarkan model data, dan *Flowmap* untuk menggambarkan sistem manual yang sedang berjalan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode Analisis Deskriptif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan, melalui tahapan berikut :

1. Tahap pengumpulan data

Tahapan pengumpulan data dapat diperoleh langsung dari objek penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mencari pustaka yang menunjang penelitian yang akan dikerjakan. Pustaka tersebut dapat berupa buku, artikel, laporan akhir dan sebagainya.

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengamati secara langsung objek penelitian.

c. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung kepada Direktur *Employment Service Centre*.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Tahap yang dilakukan untuk pengembangan sistem ini adalah menggunakan metode *Feature Driven Development(FDD)* yang merupakan

adaptasi dari salah satu metode *Agile Development* dimana tahapannya sebagai berikut :

a. Fase *requirement*, sama dengan metodologi diatas. Pada fase ini mencari tahu beberapa pertanyaan berikut:

    1. Apa yang dibutuhkan?
    2. Apa tujuan dari aplikasi ini?
    3. Apa yang ingin dicapai?
    4. Apakah ada referensi atau contoh?
    5. Siapa sasaran penggunaan aplikasi ini?

Setelah memperoleh jawaban dari pertanyaan tersebut maka akan memulai fase berikutnya.

b. Fase penentuan feature dan fungsi, pada tahapan ini berdasarkan hasil penelusuran kebutuhan dari aplikasi yaitu menentukan fitur dan fungsi apa saja yang akan dibuat untuk memenuhi kebutuhan yang ada. Fitur dibagi menjadi Fitur utama atau bagian besar terlebih dahulu baru kemudian didefinisikan menjadi bagian yang lebih kecil. Pada tahapan ini yang perlu diperhatikan adalah apakah daftar fitur dan fungsi yang dibuat telah memenuhi kebutuhan yang diinginkan.
c. Fase pengumpulan data, konten, gambar, dan file lain yang dibutuhkan dalam pengembangan aplikasi. Berdasarkan daftar fitur dan fungsi yang akan dikembangkan maka pada tahapan ini mengumpulkan data-data dan file yang diperlukan untuk fitur dan fungsi tersebut.
d. Fase analisa dan perancangan, pada tahapan ini tahap mencoba menganalisa data yang telah dikumpulkan pada tahapan sebelumnya dan menuangkan hasil analisa kedalam sebuah rancangan. Misalnya berdasarkan fitur yang ada maka selanjutnya merancang tabel *database* yang dibutuhkan oleh tiap fitur. Berdasarkan konten dan data yang ada, maka proses yang dilakukan

yaitu merancang tampilan aplikasi. Setelah itu menyusun struktur aplikasi seperti menu, sitemap, dsb.

e. Fase coding, pada tahapan ini tahap memulai menulis kode program. Biasanya dimulai dengan mengubah *template* dari *file image Firework* ke *html*. Setelah itu membuat kerangka aplikasi seperti struktur *folder* dan *file* dan memulai pengembangan fungsi untuk tiap fitur.
f. Fase setup and testing, pada tahapan ini tahap melakukan setup di server dimana aplikasi web nanti akan akan dijalankan. Tentu setelah melakukan testing pada komputer lokal terlebih dahulu dan memastikan bahwa semua fungsi berjalan baik. Pada server juga akan dilakukan testing untuk memastikan aplikasi dapat berjalan baik pada server tersebut. Pada tahapan ini juga akan dilakukan beta test dimana beberapa orang akan mencoba menggunakan aplikasi dan memberikan komentar atau *feedback* terkait dengan fungsi aplikasi.
g. Fase launching, pada fase ini setelah dipastikan aplikasi berjalan baik pada server maka akan melakukan tahap sosialisasi baik di dunia nyata atau maya. Beberapa diantaranya adalah melakukan posting di forum, aplikasi *social network* seperti *facebook*, membuat posting di *blog*, dan sosialisasi lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori -teori yang melandasi dari pembangunan aplikasi website *Employment Service Centre* dan tinjauan umum perusahaan tempat penelitian.

BAB III. ANALISIS MASALAH

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem dan pengguna diantaranya yaitu: analisis masalah, analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis basis data, analisis kebutuhan non fungsional, analisis kebutuhan fungsional dan bab ini juga berisi perancangan sistem dimulai dari perancangan data, perancangan menu, perancangan antar muka program *(interface)* dan perancangan prosedural.

BAB IV. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tahap implementasi sistem terdiri dari langkah - langkah sebagai berikut: (1) Menerapkan rencana implementasi, (2) Melakukan kegiatan implementasi, (3) Tindak lanjut implementasi. Selain itu juga berisi pengujian program yang dikerjakan .

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang di dapat selama penulisan laporan tugas akhir dari pembahasan masalah, selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindaklanjuti hasil penelitian.