DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 Tinjauan Perusahaan 12

2.1.1 Profil Toko Horas 12

2.1.2 Visi dan Misi Toko Horas 12

2.1.2.1 Visi 12

2.1.2.2 Misi 12

2.1.3 Struktur organisasi 13
2.1.4 Deskripsi Tugas 13
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Konsep Dasar Sistem dan Informasi 14
2.2.1.1 Pengertian Sistem 14
2.2.1.2 Pengertian Informasi 14
2.2.1.3 Pengertian Sistem Informasi 15
2.2.2 Pengertian Basis Data dan Sistem Basis Data 15
2.2.3 Pemodelan Analisis 17
2.2.3.1 *Entity-relationship Diagram* (ERD) 18
2.2.3.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 19
2.2.3.3 Diagram Konteks 20
2.2.3.4 *Flowmap* 20
2.2.3.5 *Data Dictionary* (DD/Kamus Data) 21
2.2.3.6 Normalisasi 21
2.2.4 *E- Commerce* 22
2.2.4.1 Sejarah Singkat *E-Commerce* 22
2.2.4.2 Pengertian *E-Commerce* 24
2.2.4.3 Klasifikasi *E-Commerce* 25
2.2.4.4 Keuntungan *E-Commerce* 26
2.2.4.5 Mekanisme *E-Commerce* 27
2.2.4.6 Karateristik *E-Commerce* 30
2.2.4.7 Ancaman yang dapat menyerang *E-Commerce* 31

2.2.5 Implementasi SSL dalam *E-Commerce* 32
2.2.6 Rekayasa Web 34
2.2.6.1 Defenisi Rekayasa Web 34
2.2.6.2 Ciri dan sifat aplikasi web 37
2.2.6.3 Karateristik aplikasi web 38
2.2.7 Internet 38
2.2.7.1 Pengertian Internet 38
2.2.7.2 Sejarah Internet 39
2.2.8 PHP 41
2.2.8.1 Sekilas PHP 41
2.2.8.2 Kelebihan PHP 42
2.2.9 Apache Webserver 43
2.2.10 MySQL Databases 45
2.2.11 Adobe Dreamweaver MX 46
2.2.12 Pengenalan Paypal 47
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 49
3.1 Analisis Sistem 49
3.1.1 Analisis Masalah 49
3.1.2 Solusi Masalah 50
3.1.3 Analisis Fungsional 50
3.1.3.1 Prosedur yang sedang berjalan 50
3.1.3.1.1 Prosedur Penjualan 50
3.1.3.1.2 Prosedur Pengiriman Barang …. 53

3.1.3.1.3 Prosedur Retur Barang 56
3.1.3.1.4 Prosedur Pembuatan Laporan Penjualan..... 57
3.1.4 Aturan bisnis..... 60
3.1.5 *Software Requirement Specification (SRS)*..... 62
3.1.5.1 Admin..... 62
3.1.5.2 Konsumen..... 63
3.1.5.3 Pengunjung..... 65
3.1.6 Analisis Basis Data..... 65
3.1.7 Analisis Non Fungsional 67
3.1.7.1 Analisis Perangkat Keras 67
3.1.7.2 Analisis Perangkat Lunak..... 68
3.1.7.3 Analisis Pengguna 68
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 70
3.1.8.1 Diagram Konteks..... 70
3.1.8.2 *Data Flow Diagram (DFD)* 72
3.1.9 Spesifikasi Proses..... 90
3.1.10 Kamus Data 112
3.2 Perancangan Tabel/Skema Relasi 122
3.2.1 Stuktur Table 124
3.3 Perancangan Struktur Menu 133
3.3.1 Perancangan arsitektur..... 135
3.3.1.1 Perancangan antar muka..... 135
3.3.2 Perancangan pesan..... 175

3.4 Jaringan semantik 176
3.5 Perancangan prosedural 179
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 197
4.1 Implementasi 197
4.1.1 Perangkat Keras 197
4.1.2 Perangkat Lunak 198
4.2 Implementasi Basis Data 198
4.3 Implementasi Antarmuka 205
4.4 Pengujian 211
4.4.1 Rencana Pengujian 211
4.4.2 Pengujian Alpha 216
4.4.2.1 Pengujian Member 216
4.4.2.1.1 Pengujian pendaftaran member 216
4.4.2.1.2 Pengujian masuk member 218
4.4.2.1.3 Pengujian pengaturan akun member 219
4.4.2.1.4 Pengujian Lupa password member 221
4.4.2.1.5 Pengujian Menu Keranjang Belanja 222
4.4.2.2 Pengujian Admin 223
4.4.2.2.1 Pengujian masuk admin 223
4.4.2.2.2 Pengujian ubah biodata admin 224
4.4.2.2.3 Penujian Pengolahan kategori 225
4.4.2.2.4 Pengujian Pengolahan barang 226
4.4.2.2.5 Pengujian Pengolahan provinsi 227

4.4.2.2.6 Pengujian pengolahan kota 228
4.4.2.2.7 Pengujian pengolahan ukuran 229
4.4.2.2.8 Pengujian pengolahan ongkos kirim 229
4.4.2.2.9 Pengujian pengolahan data Jasa pengiriman 230
4.4.2.2.10 Pengujian pengolahan jenis pengiriman 231
4.4.2.2.11 Pengujian pengolahan warna 232
4.4.2.2.12 Pengujian pengolahan data rekening 232
4.4.2.2.13 Pengujian pengolahan data kurs 233
4.4.2.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 234
4.4.3 Kasus Dan Hasil Pengujian (Pengujian Beta) 234
4.4.3.1 Hasil Wawancara dan Kuesioner Pengguna 235
4.4.3.1.1 Wawancara pengguna Admin 235
4.4.3.1.2 Kuesioner Pengguna 236
4.4.3.2 Kesimpulan Dari Hasil Pengujian Betha 241
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 242
5.1 Kesimpulan 242
5.2 Saran 242
DAFTAR PUSTAKA 244
LAMPIRAN