DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xix

DAFTAR SIMBOL xxiv

DAFTAR LAMPIRAN xxvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Landasan Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah Perusahaan 11

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 11

2.1.3 Deskripsi Tugas 13

2.2 Landasan Teori 14

2.2.1 Basis Data 14
2.2.1.1 Lingkungan Basis Data 14
2.2.1.2 Jenis - Jenis Basis Data 15
2.2.2 *Electronic Commerce (E-Commerce)* 16
2.2.2.1 Definisi *E-Commerce* 16
2.2.2.2 Klasifikasi *E-Commerce* 17
2.2.2.3 Manfaat *E-Commerce* 17
2.2.2.4 Kekurangan *E-Commerce* 19
2.2.3 Internet 20
2.2.3.1 Sejarah Internet 20
2.2.3.2 Perkembangan Internet 21
2.2.4 *Entity Relationship Diagram (ERD)* 22
2.2.5 Diagram Konteks 26
2.2.6 Data Flow Diagram (DFD) 26
2.2.6.1 Simbol DFD 27
2.2.7 Kamus Data 27
2.2.8 Tinjauan Perangkat Lunak 28
2.2.8.1 MYSQL 28
2.2.8.2 Adobe Dreamweaver 31
2.2.9 Personal Home Page (PHP) 31
2.2.10 Sistem Rekomendasi 33
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 36
3.1 Analisis 36

3.1.1 Analisis Sistem 36
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 37
3.1.2.1 Prosedur Penjualan dan Pembayaran..... 37
3.1.2.2 Prosedur Rekapitulasi Penjualan Harian 39
3.1.2.3 Prosedur Pengadaan Produk..... 40
3.1.3 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 41
3.1.4 Aturan Bisnis 42
3.1.5 Analisis *Smart Recommendation System Item-Based Collaborative Filtering* 45
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 46
3.1.6.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 47
3.1.6.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*)..... 48
3.1.6.3 Analisis Pengguna (*User*)..... 49
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 52
3.1.7.1 Diagram Konteks..... 52
3.1.7.2 Data Flow Diagram (DFD)..... 53
3.1.7.2.1 DFD Level 1..... 54
3.1.7.2.2 DFD Level 2 Proses 1 Registrasi 55
3.1.7.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Login..... 55
3.1.7.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master 56
3.1.7.2.5 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data *User* 57
3.1.7.2.6 DFD Level 2 Proses 5 Pesan 58
3.1.7.2.7 DFD Level 2 Proses 6 Retur..... 59

3.1.7.2.8 DFD Level 2 Proses 7 Pengolahan Laporan 60
3.1.7.2.9 Level 3 Proses 3.1 Pengolahan Data Produk 60
3.1.7.2.10 Level 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Detail Produk 61
3.1.7.2.11 Level 3 Proses 3.3 Pengolahan Data Merk 61
3.1.7.2.12 Level 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Kategori 62
3.1.7.2.13 Level 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Ukuran 62
3.1.7.2.14 Level 3 Proses 3.6 Pengolahan Data Kota 63
3.1.7.2.15 Level 3 Proses 3.7 Pengolahan Data Provinsi 63
3.1.7.2.16 Level 3 Proses 3.8 Pengolahan Data Jasa Pengiriman 64
3.1.7.2.17 Level 3 Proses 3.9 Pengolahan Data Jenis Pengiriman 64
3.1.7.2.18 Level 3 Proses 3.10 Pengolahan Data Ongkos Kirim 65
3.1.7.3 Spesifikasi Proses 66
3.1.7.2 Kamus Data 82
3.2 Perancangan 87
3.2.1 Perancangan Basis Data 87
3.2.1.1 Skema Relasi 87
3.2.1.2 Struktur Tabel 89
3.2.2 Perancangan Antarmuka 96
3.2.2.1 Perancangan Antarmuka Admin 96
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka Operator 117
3.2.2.3 Perancangan Antarmuka Petugas 122
3.2.2.4 Perancangan Antarmuka Pelanggan 126
3.2.2.5 Perancangan Antarmuka Pengunjung 134

3.2.2.6 Perancangan Struktur Menu 140

3.2.3 Jaringan Semantik 142

3.2.3.1 Jaringan Semantik Admin 143

3.2.3.2 Jaringan Semantik Pelanggan 144

3.2.3.3 Jaringan Semantik Pengunjung 144

3.2.4 Perancangan Prosedural 145

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 153

4.1 Implementasi Sistem 153

4.1.1 Perangkat Keras yang digunakan 153

4.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan 153

4.1.3 Implementasi Database 154

4.1.4 Implementasi Antarmuka 160

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 165

4.2.1 Pengujian Alpha 166

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 166

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 168

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 186

4.2.2 Pengujian Beta 186

4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 186

4.2.2.1.1 Wawancara Pemilik 188

4.2.2.1.2 Kuesioner Responden 189

4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 196

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 197

5.1 Kesimpulan 197

5.2 Saran..... 198

DAFTAR PUSTAKA 199