BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap lanjutan dari perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Perangkat Keras yang digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan *website E-commerce* pada Deez Store adalah pada tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4.1 Perangkat keras yang digunakan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Dual Core @2.8 GHZ
2	RAM	2.00 Gb
3	Harddisk	320 Gb
4	Mouse	-

4.1.2 Perangkat lunak yang digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan *website E-commerce* pada Deez Store adalah pada tabel 4.2 sebagai berikut.

Tabel 4. 2 Perangkat lunak yang digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Windows XP profesional	Sistem Operasi
2	PHP	Bahasa Pemrograman
3	*MySQL*	Penyimpanan *database*
4	*PhpMyAdmin*	*interface database*
5	*Xampp 1.7.3*	*web server*
6	Dreamweaver CS5	Kode dan perancangan tampilan
7	*Chrome 17*	*Web browser*

4.1.3 Implementasi Database

Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email_admin` varchar(45) NOT NULL,
  `nama_admin` varchar(45) NOT NULL,
  `HP` varchar(15) NOT NULL,
  `password_admin` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `level` enum('Admin','Operator',’Petugas’) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`),
  UNIQUE KEY `email_admin` (`email_admin`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4
;
```

2. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel detail_pesanan

```
CREATE TABLE `detail_pesanan` (
  `no` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_pesanan` int(5) DEFAULT NULL,
  `id_detail_produk` int(8) DEFAULT NULL,
  `qty` int(3) DEFAULT NULL,
  `session_id` varchar(45) DEFAULT NULL,
  `status_retur` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`no`),
  KEY `fk_detail_pesanan` (`no_pesanan`),
  KEY `fk_detpesan_produk` (`id_detail_produk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `detail_pesanan`
ADD CONSTRAINT `fk_detpes_produk` FOREIGN KEY
(`id_detail_produk`) REFERENCES `detail_produk`
```

```
(`id_detail_produk`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION,
ADD CONSTRAINT `fk_det_pesanan` FOREIGN KEY (`no_pesanan`)
REFERENCES `pesanan` (`no_pesanan`) ON DELETE NO ACTION ON
UPDATE NO ACTION;
```

3. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel detail_produk

```
   CREATE TABLE `detail_produk` (
     `id_detail_produk` int(8) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `id_produk` int(8) DEFAULT NULL,
     `id_ukuran` int(3) DEFAULT NULL,
     `stok` int(4) DEFAULT NULL,
     PRIMARY KEY (`id_detail_produk`),
     KEY `fk_detail_produk` (`id_produk`),
     KEY `fk_detail_ukuran` (`id_ukuran`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `detail_produk`
ADD CONSTRAINT `fk_det_produk` FOREIGN KEY (`id_produk`)
REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE
CASCADE,
ADD CONSTRAINT `fk_det_ukuran` FOREIGN KEY (`id_ukuran`)
REFERENCES `ukuran` (`id_ukuran`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE
CASCADE;
```

4. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel detail_retur

```
   CREATE TABLE `detail_retur` (
     `di_detail_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `id_retur` int(5) NOT NULL,
     `no` int(5) DEFAULT NULL,
     `qty` int(3) DEFAULT NULL,
     `alasan` varchar(45) DEFAULT NULL,
     PRIMARY KEY (`di_detail_retur`),
     KEY `fk_retur` (`id_retur`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `detail_retur`
ADD CONSTRAINT `fk_retur` FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES
`retur` (`id_retur`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
ADD CONSTRAINT `fk_no` FOREIGN KEY (`no`) REFERENCES
`detail_pesanan` (`no`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

5. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel jasa_pengiriman

```
   CREATE TABLE `jasa_pengiriman` (
     `id_jasa_pengiriman` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `nama_jasa_pengiriman` varchar(45) DEFAULT NULL,
     PRIMARY KEY (`id_jasa_pengiriman`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `jenis_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `fk_jenis_jasakirim` FOREIGN KEY
(`id_jasa_pengiriman`) REFERENCES `jasa_pengiriman`
(`id_jasa_pengiriman`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION;
```

6. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel jenis_pengiriman

```
   CREATE TABLE `jenis_pengiriman` (
     `id_jenis_pengiriman` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `id_jasa_pengiriman` int(2) NOT NULL,
     `nama_jenis_pengiriman` varchar(45) DEFAULT NULL,

     PRIMARY KEY (`id_jenis_pengiriman`),
     KEY `fk_jenis_kirim` (`id_jasa_pengiriman`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;  KEY
   `FK_tbl_produk` (`id_kategori`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=16 ;
```

7. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel provinsi

```
   CREATE TABLE `kategori` (
     `id_kategori` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `nama_kategori` varchar(30) DEFAULT NULL,

     PRIMARY KEY (`id_kategori`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

8. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel konfirmasi

```
   CREATE TABLE `konfirmasi` (
     `id_konfirmasi` int(6) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `no_pesanan` int(5) DEFAULT NULL,
     `tgl_bayar` datetime DEFAULT NULL,
     `jumlah` float DEFAULT NULL,
     `no_rek` bigint(20) DEFAULT NULL,
     `nama_bank` varchar(20) DEFAULT NULL,
     `berita` text,
     `status` enum('0','1') DEFAULT NULL,
     PRIMARY KEY (`id_konfirmasi`),
     KEY `fk_konf_pesanan` (`no_pesanan`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `konfirmasi`
  ADD CONSTRAINT `fk_konfirmasi_pesanan` FOREIGN KEY
(`no_pesanan`) REFERENCES `pesanan` (`no_pesanan`) ON DELETE
CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

9. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel kota

```
   CREATE TABLE `kota` (
     `id_kota` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `nama_kota` varchar(40) DEFAULT NULL,
     `id_provinsi` int(3) DEFAULT NULL,
     `wilayah` enum('KABUPATEN','KOTA') DEFAULT NULL,

     PRIMARY KEY (`id_kota`),
     KEY `fk_kota_provinsi` (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
ALTER TABLE `kota`
  ADD CONSTRAINT `fk_kota_prov` FOREIGN KEY (`id_provinsi`)
REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`) ON DELETE NO ACTION ON
UPDATE NO ACTION;
```

10. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel merk

```
CREATE TABLE `merk` (
  `id_merk` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `merk` varchar(20) DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_merk`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel ongkir

```
   CREATE TABLE `ongkir` (
     `id_ongkir` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `id_jenis_pengiriman` int(5) NOT NULL,
     `id_kota` int(5) NOT NULL,
     `biaya` float DEFAULT NULL,

     PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
     KEY `fk_ongkir` (`id_kota`),
     KEY `fk_ongkir_jenis` (`id_jenis_pengiriman`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `ongkir`
  ADD CONSTRAINT `fk_ongkir_jeniskirim` FOREIGN KEY
(`id_jenis_pengiriman`) REFERENCES `jenis_pengiriman`
(`id_jenis_pengiriman`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO
ACTION,
  ADD CONSTRAINT `fk_ongkir_kota` FOREIGN KEY (`id_kota`)
REFERENCES `kota` (`id_kota`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO
ACTION;
```

12. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel pelanggan

```
   CREATE TABLE `pelanggan` (
     `id_pelanggan` int(8) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `tanggal_daftar` date DEFAULT NULL,
     `email_pelanggan` varchar(45) NOT NULL,
     `password_pelanggan` varchar(25) NOT NULL,
     `nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
     `alamat` text,
     `id_kota` int(5) DEFAULT NULL,
     `kode_pos` int(5) DEFAULT NULL,
     `telepon` varchar(15) DEFAULT NULL,
     `status` enum('1','0') NOT NULL DEFAULT '1',
     `verifikasi` varchar(35) DEFAULT NULL,
     `blacklist` int(11) DEFAULT NULL,
     PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
     UNIQUE KEY `email_pelanggan_UNIQUE` (`email_pelanggan`),
     KEY `fk_kota` (`id_kota`)
```

```
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `pelanggan`
  ADD CONSTRAINT `fk_kota` FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES
`kota` (`id_kota`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION;
```

13. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel pesanan

```
   CREATE TABLE `pesanan` (
     `no_pesanan` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `id_pelanggan` int(8) DEFAULT NULL,
     `tgl_pesan` datetime DEFAULT NULL,
     `batas_pembayaran` datetime DEFAULT NULL,
     `batas_retur` date DEFAULT NULL,
     `tgl_diterima` date DEFAULT NULL,
     `id_ongkir` int(5) DEFAULT NULL,
     `nama_penerima` varchar(45) DEFAULT NULL,
     `email_penerima` varchar(45) DEFAULT NULL,
     `alamat_penerima` text,
     `no_telp` varchar(45) DEFAULT NULL,
     `kodepos_penerima` int(5) DEFAULT NULL,
     `no_resi` varchar(45) DEFAULT NULL,
     `status_pemesanan` enum('Ok','Batal') DEFAULT NULL,
     `status_pengiriman`
   enum('Dipesan','Dibayar','Dikirim','Diterima') DEFAULT NULL,
     `session_id` varchar(45) DEFAULT NULL,
     `metode_pembayaran` enum('Paypal','Transfer')DEFAULT NULL,
   `id_admin` int,
     PRIMARY KEY (`no_pesanan`),
     KEY `fk_pelanggan` (`id_pelanggan`),
     KEY `fk_admin(`id_admin`),
     KEY `fk_ongkir` (`id_ongkir`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `pesanan`
  ADD CONSTRAINT `fk_ongkir` FOREIGN KEY (`id_ongkir`)
REFERENCES `ongkir` (`id_ongkir`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE
NO ACTION,
  ADD CONSTRAINT `fk_pelanggan` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`)
REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`) ON DELETE NO ACTION ON
UPDATE NO ACTION;
```

14. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel produk

```
   CREATE TABLE `produk` (
     `id_produk` int(8) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `id_merk` int(3) NOT NULL,
     `id_kategori` int(3) NOT NULL,
     `nama_produk` varchar(45) NOT NULL,
     `gambar` blob,
     `harga` float NOT NULL,
     `diskon` int(11) DEFAULT NULL,
     `tgl_Input` date DEFAULT NULL,
     `berat` float NOT NULL,
     `rating` int(11) DEFAULT NULL,
     `view` int(11) DEFAULT NULL,
```

```
     `vote` int(11) DEFAULT NULL,
     PRIMARY KEY (`id_produk`),
     KEY `fk_kategori_produk` (`id_kategori`),
     KEY `fk_merk_produk` (`id_merk`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `produk`
  ADD CONSTRAINT `fk_kategori` FOREIGN KEY (`id_kategori`)
REFERENCES `kategori` (`id_kategori`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `fk_merk` FOREIGN KEY (`id_merk`) REFERENCES
`merk` (`id_merk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

15. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel retur

```
   CREATE TABLE `retur` (
     `id_retur` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `no_pesanan` int(5) DEFAULT NULL,
     `tgl_retur` date DEFAULT NULL,
     `no_resi_retur` int(11) DEFAULT NULL,
     PRIMARY KEY (`id_retur`),
     KEY `fk_retur_pesan` (`no_pesanan`)
     ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;

ALTER TABLE `retur`
  ADD CONSTRAINT `fk_plggn_retur` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`)
REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `fk_retur_pesanan` FOREIGN KEY (`no_pesanan`)
REFERENCES `pesanan` (`no_pesanan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE
CASCADE;
```

16. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel Ukuran

```
   CREATE TABLE `ukuran` (
     `id_ukuran` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `ukuran` varchar(10) DEFAULT NULL,
     `deskripsi` text,

     PRIMARY KEY (`id_ukuran`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

17. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel Hubungi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `hubungi` (
`id_hubungi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`id_admin` int(11) DEFAULT NULL,
`nama_hubungi` varchar(100) NOT NULL,
`email_hubungi` varchar(50) NOT NULL,
`telp_hubungi` varchar(20) NOT NULL,
`isi_hubungi` text NOT NULL,
`tanggal_hubungi` datetime NOT NULL,
```

```
`status` varchar(20) NOT NULL DEFAULT 'BELUM DIBACA',
PRIMARY KEY (`id_hubungi`),
KEY `fk_admin` (`id_admin`)
ADD CONSTRAINT `fk_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES
`admin` (`id_admin`);
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COMMENT='Tabel Hubungi
Kami' AUTO_INCREMENT=1 ;
```

18. *Syntax SQL* Pembuatan Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
`id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`nama_kategori` varchar(50) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 COMMENT='Tabel
Kategori' AUTO_INCREMENT=4 ;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Tabel 4.3 hingga tabel 4.7 berikut adalah implementasi antarmuka untuk pengguna.

Tabel 4. 3 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login admin	index.php
Lupa *Password*	Digunakan ketika admin lupa *password* untuk login	lupapassword.php
Data Pelanggan	Digunakan untuk melihat data pelanggan.	pelanggan.php
Data Produk	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data produk	produk.php
Data Detail produk	Digunakan untuk menambah, merubah dan menghapus detail produk	detail_produk.php
Data Kategori	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data kategori	kategori.php

Data Merk	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data merk	merk.php
Data Ukuran	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data ukuran	ukuran.php
Data Provinsi	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data provinsi	provinsi.php
Data Kota	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data kota	kota.php
Data Jenis Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data jenis pengiriman	jenis_pengiriman.php
Data Jasa Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data jasa pengiriman	jasa_pengiriman.php
Data Ongkir	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data jasa pengiriman	ongkir.php
Data Hubungi	Digunakan untuk melihat data hubungi yang akan dibaca.	hubungi.php
Data Pesanan	Digunakan untuk melihat data pesanan yang masuk dan merubah statusnya	data_transaksi.php
Data Retur	Digunakan untuk melihat data produk yang diretur dan merubah statusnya	datareturtransaksi.php
Laporan Penjualan Periodik	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan periodik.	laporan_transaksi.php
Laporan Penjualan Harian	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan harian.	laporan_transaksi_harian.php
Laporan Penjualan Bulanan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan bulanan.	laporan_transaksi_bulanan.php
Laporan Penjualan Tahunan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan tahunan.	laporan_transaksi_tahunan.php
Laporan Produk	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan produk.	laporan_produk.php
Laporan Retur	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan retur	laporan_retur.php

Logout	Digunakan untuk dapat keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel 4. 4 Implementasi Antarmuka Petugas

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login operator	index.php
Lupa *Password*	Digunakan ketika operator lupa *password* untuk login	lupapassword.php
Data Pelanggan	Digunakan untuk melihat data pelanggan.	pelanggan.php
Data Produk	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data produk	produk.php
Data Detail produk	Digunakan untuk menambah, merubah dan menghapus detail produk	detail_produk.php
Data Kategori	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data kategori	kategori.php
Data Merk	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data merk	merk.php
Data Ukuran	Digunakan untuk melihat, menambah, merubah dan menghapus data ukuran	ukuran.php
Laporan Retur	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan retur	laporan_retur.php
Laporan Produk	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan produk.	laporan_produk.php
Logout	Digunakan untuk dapat keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel 4. 5 Implementasi Antarmuka Operator

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login petugas	index.php
Lupa *Password*	Digunakan ketika petugas lupa *password* untuk login	lupapassword.php
Data Pelanggan	Digunakan untuk melihat data pelanggan.	pelanggan.php
Data Pesanan	Digunakan untuk melihat data pesanan yang masuk dan merubah statusnya	data_transaksi.php
Data Retur	Digunakan untuk melihat data produk yang diretur dan merubah statusnya	datareturtransaksi.php
Laporan Penjualan Periodik	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan periodik.	laporan_transaksi.php
Laporan Penjualan Harian	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan harian.	laporan_transaksi_harian.php
Laporan Penjualan Bulanan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan bulanan.	laporan_transaksi_bulanan.php
Laporan Penjualan Tahunan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan penjualan tahunan.	laporan_transaksi_tahunan.php
Laporan Retur	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan retur	laporan_retur.php
Laporan Produk	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan produk.	laporan_produk.php
Logout	Digunakan untuk dapat keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel 4. 6 Implementasi Antarmuka Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Registrasi	Digunakan untuk melakukan pendaftaran calon pelanggan	registrasi.php
Login	Digunakan sebagai halaman login pelanggan	login.php
Lupa *Password*	Digunakan jika pelanggan lupa *password* untuk login	lupapass.php
Produk	Digunakan untuk melihat daftar produk.	produk.php
Kategori	Digunakan untuk melihat produk sesuai berdasarkan kategori	kategori.php
Petunjuk	Digunakan untuk melihat aturan dan cara transaksi pesan	syarat.php
Hubungi Kami	Digunakan untuk berhubungan langsung dengan admin	hubungi.php
Detail Produk	Digunakan untuk melihat detail stok produk.	detailproduk.php
Keranjang	Digunakan untuk melihat daftar pesanan yang sedang berlangsung.	keranjang.php
Proses	Digunakan untuk memproses pesanan dan mengisi alamat kirim pesanan.	checkout.php
Detail pesan	Digunakan untuk konfirmasi pembayaran, atau batal pesanan.	lihat.php
Konfirmasi	Digunakan untuk konfirmasi pesanan.	confirm.php
History	Digunakan untuk melihat histori pesanan.	history.php
Retur	Digunakan untuk melihat produk yang dapat diretur	retur.php
Detail Retur	Digunakan untuk melakukan retur produk	detailretur.php
Ubah *Password*	Digunakan untuk merubah *password*	ubah_pass.php
Ubah Profil	Digunakan untuk merubah data profil pelanggan	ubah_profil.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari sistem.	logout.php

Tabel 4. 7 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Registrasi	Digunakan untuk melakukan pendaftaran calon pelanggan	registrasi.php
Login	Digunakan sebagai halaman login pelanggan	login.php
Lupa *Password*	Digunakan jika pelanggan lupa *password* untuk login	lupapass.php
Produk	Digunakan untuk melihat daftar produk.	produk.php
Kategori	Digunakan untuk melihat produk sesuai berdasarkan kategori	kategori.php
Petunjuk	Digunakan untuk melihat aturan dan cara transaksi pesan	syarat.php
Hubungi Kami	Digunakan untuk berhubungan langsung dengan admin	hubungi.php
Detail Produk	Digunakan untuk melihat detail stok produk.	detailproduk.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kekurangan–kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Metode *black box* adalah suatu pengujian yang memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program. Pengujian ini bertujuan untuk menunjukan fungsi tentang cara beroperasinya, apakah pemasukan data keluaran telah berjalan sebagaimana yang diharapkan.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Tabel 4.8 hingga tabel 4.11 berikut adalah skenario pengujian alpha pengguna.

Tabel 4. 8 Skenario Pengujian Registrasi

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan *form user* baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*

Tabel 4. 9 Skenario Pengujian Login

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*

Tabel 4. 10 Skenario Pengujian Data Master

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Pengolahan data master	Menampilkan halaman-halaman data master	*Black Box*
Kategori	Tambah Kategori	*Black Box*
	Edit Kategori	*Black Box*
	Hapus data Kategori	*Black Box*

Ukuran	Tambah ukuran	*Black Box*
	Edit ukuran	*Black Box*
	Hapus data ukuran	*Black Box*
Produk	Cari Data Produk	*Black Box*
	Tambah Data Produk	*Black Box*
	Edit data Produk	*Black Box*
	Hapus Produk	*Black Box*
Ongkos Kirim	Cari Data Ongkos Kirim	*Black Box*
	Tambah dan Edit ongkos kirim	*Black Box*
	Hapus Data Ongkos kirim	*Black Box*
Kota	Cari Data Kota	*Black Box*
	Menambah data kota	*Black Box*
	Edit data kota	*Black Box*
	Hapus Data Kota	*Black Box*
Provinsi	Cari Data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Edit data provinsi	*Black Box*
	Hapus data provinsi	*Black Box*
Data Jenis Pengiriman	Cari data jenis pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Edit data jenis pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jenis pengiriman	*Black Box*
Data jasa Pengiriman	Cari data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Edit data jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jasa pengiriman	*Black Box*

Tabel 4. 11 Skenario Pengujian Pengolahan Data *User*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Ubah Profil	Menampilkan halaman ubah profil	*Black Box*
	Mengisikan ulang untuk ubah data profil	*Black Box*
Ubah *Password*	Menampilkan halaman ubah *password*	*Black Box*
	Mengisi *password* baru	*Black Box*

Tabel 4. 12 Skenario Pengujian Pesan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *email*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Produk	Menampilkan data produk	*Black Box*

keranjang belanja	Menampilkan data pesanan yang dipesan	*Black Box*
Konfirmasi alamat pengiriman	Menampilkan alamat yang terdaftar	*Black Box*
	Memasukkan alamat lain	*Black Box*
	Kirim pesanan	*Black Box*
Selesai belanja	Menyelesaikan proses pesanan	*Black Box*
Pembayaran	pembayaran melalui *paypal*	*Black Box*
	Pembayaran melalui bank	*Black Box*

Tabel 4. 13 Skenario Pengujian Retur

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Retur	Menampilkan halaman retur untuk mereturkan produk berdasarkan history pembelian	*Black Box*

Tabel 4. 14 Skenario Pengujian Laporan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Cari data laporan	Menampilkan data Laporan	*Black Box*
	Cetak Laporan	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah disusun, maka langkah selanjutnya akan dilakukan pengujian. Pengujian akan dilakukan pada halaman admin dan pelanggan. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel 4.15 hingga tabel 4.55 sebagai berikut:

1. Pengujian Registrasi

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang kasus dan hasil pengujian registrasi dapat dilihat pada tebel 4.15 sebagai berikut :

Tabel 4. 15 Pengujian Registrasi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data yang benar Email : ardyan.yudhit@yahoo.com Nama Lengkap : Ardyan Yudhit Prananta Alamat : Bandung No 66 Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kodepos : 40133 *Password* : 1234567 Konfirmasi : 1234567 Isi Captcha : XWDAS	Data pelanggan berhasil tersimpan, mengirimkan email aktivasi data pelanggan dan menampilkan informasi pendaftaran	Data pelanggan berhasil tersimpan, mengirimkan email aktivasi data pelanggan dan menampilkan informasi pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email sudah terdaftar Email : ardyan.yudhit@yahoo.com	Menampilkan pesan kesalahan"email sudah terdaftar"	Menampilkan pesan kesalahan"email sudah terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password kurang dari 6 karakter *password*: 123	menampilkan pesan "Maaf password kurang dari 6 karakter"	menampilkan pesan "Maaf password kurang dari 6 karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode pos harus 5 karakter. kode pos : 123 kode pos:123456	menampilkan pesan "Maaf kode pos harus 5 karakter"	menampilkan pesan "Maaf kode pos harus 5 karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Login

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang kasus dan hasil pengujian registrasi dapat dilihat pada tebel 4.16 sebagai berikut :

Tabel 4. 16 Pengujian *Login*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data login yang benar Email : ardyan.yudhit@yahoo.com *Password* :1234567	Menampilkan menu utama pelanggan	Dapat menampilkan menu utama pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data yang salah Email : a@yahoo.com *Password* : 1236547	Menampilkan pesan kesalahan"*Email* atau *password* anda salah, silahkan ulangi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan"*Email* atau *password* anda salah, silahkan ulangi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin *Password* : admin	Menampilkan menu utama admin	Dapat menampilkan menu utama admin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data yang salah *Username* : admin1 *Password* : admin	Akan muncul pesan kesalahan "Maaf account tidak di temukan"	Muncul pesan "Maaf account tidak di temukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Data Master

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang kasus dan hasil pengujian data master dapat dilihat pada tebel 4.17 sampai dengan tabel 4.49 sebagai berikut :

Tabel 4. 17 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data produk dengan benar. Nama produk: cb nsc451 Kategori : Jaket Merk : cbrsix Harga : 151000 Berat : 0.9 kg Gambar : nsc451.jpg	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama produk yang sama. Nama produk: cb nsc451	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan nama pelanggan dengan benar Nama pelanggan: ardyan	Menampilkan data pelanggan ardyan	Menampilkan data pelanggan ardyan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan nama pelanggan yang belum ada Nama pelanggan : anes	Nama pelanggan tidak ditemukan menampilkan pesan kesalahan "Data tidak ditemukan"	Nama pelanggan tidak ditemukan menampilkan pesan kesalahan "Data tidak ditemukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 18 Pengujian Edit Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data produk dengan benar. Nama produk: cb nsc450 Kategori : Jaket Merk : cbrsix Harga : 151000 Berat : 0.9 kg Gambar : nsc451.jpg	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan “data berhasil disimpan”	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan “data berhasil disimpan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama produk yang sama. Nama produk : cb nsc450	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan “Data TelahTersedia”	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan “Data Telah Tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 19 Pengujian Hapus Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih data produk dengan benar. Nama produk: cb nsc450 Kategori : Jaket Merk : cbrsix Harga : 151000 Berat : 0.9 kg Gambar : nsc451.jpg	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan “data berhasil dihapus”	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan “data berhasil dihapus”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
-	-	-	-

Tabel 4. 20 Pengujian cari kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan kategori dengan benar Kategori : jaket	Menampilkan kategori jacket	Dapat Menampilkan kategori jaket	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data kategori salah atau tidak ada Kategori : kaos	Kategori tidak ditemukan dan menampilkan pesan kesalahan “Data tidak ditemukan”	Kategori tidak ditemukan dan menampilkan pesan kesalahan “Data tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 21 Pengujian tambah kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan kategori yang belum ada Kategori : tas	Kategori baru dapat disimpan dan menampilkan pesan”kategori berhasil ditambah”	Kategori baru dapat disimpan dan menampilkan pesan”kategori berhasil ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kategori yang dimasukkan sudah ada Kategori : tas	Kategori tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	Kategori tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 22 Pengujian ubah kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah dengan kategori baru Kategori Baru : Tas	Kategori baru dapat diubah	Kategori baru dapat diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah dengan kategori yang sudah ada Kategori : Tas	Kategori tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	Kategori tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 23 Pengujian hapus kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus Kategori. Nama Kategori : Tas	menampilkan pesan “Data Berhasil Dihapus”.	menampilkan pesan “Data Berhasil Dihapus”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 24 Pengujian tambah merk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan merk yang belum ada Merk : hazzel	merk baru dapat disimpan dan menampilkan pesan”merk berhasil ditambah”	merk baru dapat disimpan dan menampilkan pesan”merk berhasil ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Merk yang dimasukkan sudah ada Merk : hazzel	merk tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	merk tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 25 Pengujian ubah merk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah dengan merk baru Merk Baru : hazzels	Merk baru dapat diubah	Merk baru dapat diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah dengan merk yang sudah ada Merk : hazzels	merk tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	merk tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan kesalahan “ data sudah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 26 Pengujian hapus merk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hapus Merk. Nama Merk : hazzels	menampilkan pesan "Data Berhasil Dihapus".	menampilkan pesan "Data Berhasil Dihapus".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 27 Pengujian Tambah Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data ukuran dengan benar. Nama ukuran : S	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama ukuran yang sama. Nama ukuran : S	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 28 Pengujian Ubah Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data ukuran dengan benar. Nama ukuran : L	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama ukuran yang sama. Nama ukuran : L	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 29 Pengujian Hapus Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih data ukuran dengan benar. Nama ukuran : M	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
-	-	-	-

Tabel 4. 30 Pengujian Cari Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan provinsi dengan benar Nama produk : Jawa barat	Menampilkan data provinsi Jawa barat	Menampilkan data provinsi Jawa barat	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data provinsi yang belum ada Nama provinsi : DKI Jakarta	provinsi tidak ditemukan	provinsi tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 31 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data provinsi dengan benar. Nama provinsi : Jawa Tengah	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama provinsi yang sama. Nama provinsi : Jawa Tengah	Data provinsi tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data provinsi tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 32 Pengujian Ubah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data provinsi dengan benar. Nama provinsi : Jawa Timur	Data tersimpan ke *database* dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama provinsi yang sama. Nama provinsi : Jawa Timur	Data provinsi tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data provinsi tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 33 Pengujian Hapus Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih data provinsi yg akan di hapus. Nama provinsi : Jawa Timur	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
-	-	-	-

Tabel 4. 34 Pengujian Cari Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan kota dengan benar Nama kota : Surabaya	Menampilkan data Kota Surabaya	Menampilkan data Kota Surabaya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data kota yang belum ada Nama kota : Lamongan	Data kota tidak ditemukan	Data kota tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 35 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan kota dengan benar Nama provinsi : Jawa Timur Nama kota : Surabaya	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama provinsi yang sama. Nama provinsi : Jawa Timur Nama kota : Surabaya	Data kota tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data kota tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 36 Pengujian Ubah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data kota dengan benar. Nama kota : bandung	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama kota yang sama. Nama kota : bandung	Data kota tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data kota tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 37 Pengujian Hapus Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih data kota yg akan di hapus. Nama kota : Bandung	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
-	-	-	-

Tabel 4. 38 Pengujian Cari Jasa pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan Jasa pengiriman dengan benar Nama Jasa pengiriman : JNE	Menampilkan data Jasa pengiriman JNE	Menampilkan data Jasa pengiriman JNE	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data Jasa pengiriman yang belum ada Nama Jasa pengiriman : POS	Data Jasa pengiriman tidak ditemukan	Data Jasa pengiriman tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 39 Pengujian Tambah Jasa pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan Jasa pengiriman dengan benar Nama Jasa pengiriman : JNE	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan “data berhasil disimpan”	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan “data berhasil disimpan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama Jasa pengiriman yang sama. Nama Jasa pengiriman : JNE	Data Jasa pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan “Data TelahTersedia”	Data Jasa pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan “Data Telah Tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 40 Pengujian Ubah Jasa pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan Jasa pengiriman dengan benar Nama Jasa pengiriman : TIKI	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil diubah"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama Jasa pengiriman yang sama. Nama Jasa pengiriman : TIKI	Data Jasa pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data Jasa pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 41 Pengujian Hapus Jasa pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih data Jasa pengiriman yg akan di hapus. Nama Jasa pengiriman : POS	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
-	-	-	-

Tabel 4. 42 Pengujian Cari Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan Jenis Pengiriman dengan benar Nama Jenis Pengiriman : Reguler	Menampilkan data Jenis Pengiriman Reguler	Menampilkan data Jenis Pengiriman Reguler	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data Jenis Pengiriman yang belum ada Nama Jenis Pengiriman : OKE	Data Jenis Pengiriman tidak ditemukan	Data Jenis Pengiriman tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 43 Pengujian Tambah Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan Jenis Pengiriman dengan benar Nama Jenis Pengiriman : YES	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama Jenis Pengiriman yang sama. Nama Jasa pengiriman : YES	Data Jenis Pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	Data Jenis Pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 44 Pengujian Ubah Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan Jenis Pengiriman dengan benar Nama Jenis Pengiriman : OKE	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil diubah"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama Jenis Pengiriman yang sama. Nama Jasa pengiriman : OKE	Data Jenis Pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data Jenis Pengiriman tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 45 Pengujian Hapus Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih data Jenis Pengiriman yg akan di hapus. Nama Jenis Pengiriman : OKE	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
-	-	-	-

Tabel 4. 46 Pengujian Cari Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data Cari Ongkos Kirim berdasarkan kota Kota : bandung	Menampilkan data Ongkos Kirim Kota bandung	Menampilkan data Ongkos Kirim Kota bandung	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data Cari Ongkos Kirim berdasarkan kota yang belum ada Kota : jakarta	Data Ongkos Kirim tidak ditemukan	Data Ongkos Kirim tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 47 Pengujian Tambah Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan harga kirim yang benar Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Paket JNE : YES Harga : 25000 Kota : Bandung	Harga kirim berhasil tambah Dan menampilkan pesan" data berhasil disimpan"	Harga kirim berhasil tambah Dan menampilkan pesan" data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama Jenis Pengiriman yang sama. Nama Jasa pengiriman :	Data Jenis Pengiriman tidak tersimpan dan	Data Jenis Pengiriman tidak tersimpan dan	[√] Diterima [ ] Ditolak

YES	menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	

Tabel 4. 48 Pengujian Ubah Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan harga kirim yang benar Harga : 30000	Harga kirim berhasil diubah Dan menapilkan pesan" data berhasil diubah"	Harga kirim berhasil ubah Dan menapilkan pesan" data berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukan nama harga yang sama. Harga : 30000	Data harga kirim tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data TelahTersedia"	Data harga kirim tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 49 Pengujian Hapus Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih data ongkos kirim yg akan di hapus. Nama kota : bandung	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
-	-	-	-

4. Pengujian Pesan

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang kasus dan hasil pengujian pesan dapat dilihat pada tebel 4.50 sebagai berikut :

Tabel 4. 50 Pengujian Pesan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi jumlah pesanan dengan benar Jumlah pembelian: 1	Data pesanan masuk ke keranjang belanja	Data pesanan masuk ke keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi jumlah pembelian melebihi stok Jumlah Pembelian: 1000	Menampilkan pesan kesalahan ”maaf stok yang tersedia tidak mencukupi pesanan anda stok yang tersedia adalah..”	Menampilkan pesan kesalahan ”maaf stok yang tersedia tidak mencukupi pesanan anda stok yang tersedia adalah..”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 51 Pengujian alamat pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi data pengiriman dengan benar Nama Penerima : Ardyan Yudhit Alamat : Jl Merdeka Provinsi : jawa barat Kota : Bandung Paket JNE : Super Speed (SS) Kodepos : 40133	Menampilkan form alamat pengiriman dan detail pembelian	Menampilkan form alamat pengiriman dan detail pembelian	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jenis pengiriman belum dipilih	Menampilkan pesan kesalahan ”Jenis Pengiriman Harus Dipilih”	Menampilkan pesan kesalahan ”jenis pengiriman Harus Dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 52 Data Konfirmasi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi data pembayaran dengan benar Jumlah pembayaran : 225000 No rek : 811255996332	data pembayaran disimpan ke *database*	data pembayaran disimpan ke *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah pembayaran kurang dari jumlah tagihan Jumlah pembayaran : 500	Menampilkan pesan kesalahan"jumlah pembayaran tidak mencukupi"	Menampilkan pesan kesalahan"jumlah pembayaran tidak mencukupi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jumlah pembayaran lebih dari jumlah tagihan Jumlah pembayaran : 50000000	Menampilkan pesan kesalahan "pembayaran lebih, Anda Yakin?"	Menampilkan pesan kesalahan"pembayaran lebih, Anda Yakin?"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Retur

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang kasus dan hasil pengujian retur dapat dilihat pada tebel 4.53 sebagai berikut :

Tabel 4. 53 Pengujian Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memilih produk dan alasan retur Nama produk : cb nsc451 Alasan retur : sobek	data retur disimpan ke *database*	data retur disimpan ke *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Belum memilih produk untuk retur	Menampilkan pesan "Produk Belum Dipilih"	Menampilkan pesan "Produk Belum Dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Laporan

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang kasus dan hasil pengujian laporan dapat dilihat pada tebel 4.54 sebagai berikut :

Tabel 4. 54 Pengujian Pengolahan Laporan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memilih Bulan laporan. Bulan : Juli	Menampilkan data pembelian pada bulan Juli	Menampilkan data pembelian pada bulan Juli	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tanggal atau Bulan tidak diisi	Tidak dapat menampilkan data	Tidak dapat menampilkan data	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan hasi pengujian alpha dengan kasus uji diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pembangunan aplikasi *e-commerce* penjualan di Deez Store sudah tidak ada kesalahan penulisan dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan dua cara, yaitu melakukan wawancara langsung di tempat penelitian, dan melaukan keusioner di lingkungan masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan agar dapat diketahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat melayani kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian produk.

4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta

Rencana pengujian beta ini dilakukan dengan cara mewawancarai pemilik perusahaan dan membagikan kuesioner kepada 20 responden. Pengujian ini dilakukan di dua lingkungan.

1. Deez Store

   Pengujian di lingkungan Deez Store dilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang ada.

   Adapun beberapa poin yang diteliti adalah :

   a. Promosi produk di Deez Store
   b. Kemudahan dalam proses transaksi
   c. Perluasan daerah pemasaran
   d. Kemudahan dalam pembuatan laporan rekapitulasi penjualan

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet. Penelitian dilakukan dengan cara pengisian kuesioner. Kuesioner untuk responden terbagi menjadi dua, yaitu kuesioner untuk pelanggan dan kuesioner untuk pengunjung.

Adapun beberapa poin yang diteliti adalah :

a. Tampilan antar muka yang menarik.
b. *Website* ini dapat memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan pelanggan.
c. Kemudahan dalam proses registrasi atau pendaftaran
d. Memudahkan Proses pemesanan.
e. Memudahkan Proses pembayaran.
f. Kemudahan dalam melakukan proses retur

4.2.2.1.1 Wawancara Pemilik

Wawancara dilakukan kepada pemilik yang telah menggunakan sistem dan melakukan proses-proses yang ada dalam sistem. Wawancara dilakukan dengan mengajukan 4 pertanyaan kepada pemilik, hasil dari wawancara dapat dilihat sebagai berikut :

1. Apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat membantu dalam sarana promosi kepada masyarakat luas ?

   Jawaban : *website* mampu membantu mempromosikan produk yang dijual ke masyarakat luas.

2. Apakah *website* yang dibangun ini mempermudah dalam proses transaksi ?

   Jawaban : Proses transaksi lebih mudah karena terdapat sistem pembayaran *online* dan *offline*.

3. Apakah *website* yang dibangun ini dapat memperluas daerah pemasaran produk Anda?

   Jawaban : *Website* ini mampu memperluas daerah pemasaran produk Deez Store.

4. Apakah *website* dapat memudahkan dalam pembuatan laporan rekapitulasi penjualan?

   Jawaban : Laporan lebih mudah untuk dibuat sehingga mudah untuk dicek dan mengurangi kesalahan yang terjadi.

4.2.2.1.2 Kuesioner Responden

Kuesioner untuk responden terbagi menjadi dua, yaitu kuesioner untuk pelanggan (20 responden) dan kuesioner untuk pengunjung (20 responden). Kuesioner untuk pelanggan terdiri dari 6 pertanyaan, sedangkan kuesioner untuk pengunjung terdiri atas 5 pertanyaan.

Dari hasil kuesioner pengujian untuk pelanggan dan pengunjung, dihitunglah persentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus:

$$Y = \frac{\sum Pi \ * \ 100\%}{5 * \sum Ni}$$

$$Pi = Ri * Ni$$

Keterangan:

Ri = Bobot ke-i

Ni = Jumlah responden

5 = Bobot maksimum

Pi = Jumlah skor per baris

Y = Nilai yang digunakan untuk kesimpulan pengujian

Berikut ini adalah bobot yang diberikan untuk jawaban kuesioner :

SS = Sangat Setuju Diberi bobot 5

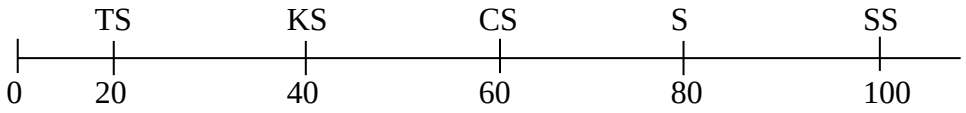
S = Setuju Diberi bobot 4

CS = Cukup Setuju Diberi bobot 3

KS = Kurang Setuju Diberi bobot 2

TS = Tidak Setuju Diberi bobot 1

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil perhitungan dapat dilihat pada interval sebagai berikut:



Keterangan :

0% - 20% = Tidak Setuju

21% - 40% = Kurang Setuju

41% - 60% = Cukup Setuju

61% - 80% = Setuju

81% - 100% = Sangat Setuju

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas.

a. Kuesioner Pelanggan

1. Apakah anda setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Deez Store cukup menarik dan *user friendly*?

Tabel 4. 55 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 1

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
1.	Sangat setuju	5	1	5
	Setuju	4	17	68
	Cukup setuju	3	2	6
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	79
Y			(79*100%)/5*20 = 79%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 79% dari yang diharapkan (100%) maka responden menyatakan setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Deez Store cukup menarik dan *user friendly*.

2. Apakah *website e-commerce* Deez Store dapat membantu Anda untuk mendapatkan informasi tentang produk Deez Store ?

Tabel 4. 56 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 2

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
2.	Sangat setuju	5	5	25
	Setuju	4	15	60
	Cukup setuju	3	0	0
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	85
Y			(85*100%)/5*20 = 85%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 85% dari yang diharapkan (100%) maka responden sangat setuju *website e-commerce* Deez Store dapat membantu dalam mendapatkan informasi tentang produk yang ada di Deez Store.

3. Apakah Anda setuju proses registrasi pelanggan pada *website e-commerce* Deez Store mudah untuk dilakukan ?

Tabel 4. 57 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 3

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
3.	Sangat setuju	5	10	50
	Setuju	4	10	40
	Cukup setuju	3	0	0
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	90
Y			(90*100%)/5*20 = 90%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 90% dari yang diharapkan (100%) maka responden menyatakan sangat setuju proses registrasi pelanggan pada *website e-commerce* Deez Store mudah untuk dilakukan.

4. Apakah anda setuju proses pemesanan pada *website e-commerce* Deez Store mudah untuk dilakukan ?

Tabel 4. 58 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 4

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
4.	Sangat setuju	5	2	10
	Setuju	4	15	60
	Cukup setuju	3	3	9
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	79
Y			(79*100%)/5*20 = 79%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 79% dari yang diharapkan (100%) maka responden menyatakan setuju bahwa proses pemesanan pada *website e-commerce* Deez Store mudah untuk dilakukan.

5. Apakah Anda setuju proses pembayaran yang ada pada *website e-commerce* Deez Store mudah dilakukan ?

Tabel 4. 59 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 5

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
5.	Sangat setuju	5	4	20
	Setuju	4	16	64
	Cukup setuju	3	0	0
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	84
Y			(84*100%)/5*20 = 84%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 84% dari yang diharapkan (100%) maka responden menyatakan sangat setuju bahwa proses pembayaran yang ada pada *website e-commerce* Deez Store mudah dilakukan.

6. Apakah Anda setuju proses retur produk yang tersedia dalam *website e-commerce* Deez Store mudah dilakukan ?

Tabel 4. 60 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 6

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
6.	Sangat setuju	5	1	5
	Setuju	4	16	64
	Cukup setuju	3	3	9
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	78
Y			(78*100%)/5*20 = 78%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 78% dari yang diharapkan (100%), maka responden menyatakan setuju bahwa proses retur produk yang terdapat dalam *website e-commerce* Deez Store mudah dilakukan.

b. Kuesioner Pengunjung

1. Apakah Anda tahu tentang penjualan *Online* ?

Tabel 4. 61 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 1

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
1.	Sangat tahu	5	15	75
	Tahu	4	5	20
	Cukup tahu	3	0	0
	Kurang tahu	2	0	0
	Tidak tahu	1	0	0
Jumlah			20	95
Y			(95*100%)/5*20 = 95%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 95% dari yang diharapkan (100%), maka responden menyatakan sangat tahu tentang penjualan *online*.

2. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Deez Store cukup menarik dan *user friendly* ?

Tabel 4. 62 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 2

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
2.	Sangat setuju	5	5	25
	Setuju	4	15	60
	Cukup setuju	3	0	0
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	85
Y			(85*100%)/5*20 = 85%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 85% dari yang diharapkan (100%), maka responden menyatakan sangat setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Deez Store menarik dan *user friendly*.

3. Apakah *website e-commerce* Deez Store dapat membantu Anda untuk mendapatkan informasi tentang produk Deez Store?

Tabel 4. 63 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 3

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
3.	Sangat setuju	5	3	15
	Setuju	4	10	40
	Cukup setuju	3	7	21
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	76
Y			(76*100%)/5*20 = 76%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 76% dari yang diharapkan (100%), maka responden menyatakan setuju *website e-commerce* Deez Store dapat membantu dalam mendapatkan informasi tentang produk yang ada di Deez Store.

4. Apakah Anda setuju *website* penjualan *online* Deez Store mudah untuk dipelajari dan digunakan?

Tabel 4. 64 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 4

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
4.	Sangat setuju	5	7	35
	Setuju	4	12	48
	Cukup setuju	3	1	3
	Kurang setuju	2	0	0
	Tidak setuju	1	0	0
Jumlah			20	86
Y			(86*100%)/5*20 = 86%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 86% dari yang diharapkan (100%), maka responden menyatakan sangat setuju *website* penjualan *online* Deez Store mudah untuk dipelajari dan digunakan.

5. Apakah dengan adanya *website* penjualan *online* Deez Store Anda tertarik untuk melakukan pemesanan secara *online* ?

Tabel 4. 65 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 5

Pertanyaan	Keterangan	Bobot (Ri)	Responden (Ni)	Skor (Ri*Ni)
5.	Sangat tertarik	5	7	35
	Tertarik	4	13	52
	Cukup tertarik	3	0	0
	Kurang tertarik	2	0	0
	Tidak tertarik	1	0	0
Jumlah			20	87
Y			(87*100%)/5*20 = 87%	

Berdasarkan hasil persentase diatas diperoleh nilai 87% dari yang diharapkan (100%), maka responden menyatakan sangat tertarik untuk melakukan pemesanan secara *online* di *website* penjualan *online* Deez Store.

4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta diatas, bahwa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Website* ini dapat menjadi media promosi produk-produk.
2. Memudahkan Deez Store dalam memperluas daerah pemasaran.
3. Memudahkan Deez Store dalam mengolah data transaksi.dan pembuatan laporan rekapitulasi penjualan
4. Tampilan *website e-commerce* Deez Store cukup menarik.
5. Cara pembelian pada *website* Deez Store mudah dilakukan.
6. *Website* ini membantu pelanggan mendapatkan informasi tentang produk Deez Store.
7. Sistem pembayaran pada *website* penjualan Deez Store memudahkan pembeli.