DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK……...…… i

ABSTRACT……..…….. ii

KATA PENGANTAR……...……..… iii

DAFTAR ISI……...……...… vi

DAFTAR GAMBAR……...… xiii

DAFTAR TABEL…..……...……...… xix

DAFTAR SIMBOL……..…… xxiii

DAFTAR LAMPIRAN……...…… xxv

BAB I PENDAHULUAN……..……...…… 1

1.1 Latar Belakang……..…….…..…… 1

1.2. Identifikasi Masalah…….…….…… 2

1.3. Maksud dan Tujuan…….……...…… 2

1.4. Batasan Masalah……..……..…….…… 3

1.4.1 Sistem……..……. 3

1.4.2 Proses……....…...……. 4

1.4.3 Pengolahan Data……..……. 5

1.4.4 Pengguna…….……....…...……. 5

1.5. Metodologi Penelitian……..…….……. 5

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data……..……. 5

1.5.2 Model Pembangunan Perangkat Lunak……...…...……. 6

1.6. Sistematika Penulisan…….……..……. 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA……...……...…… 10

2.1 Tinjauan Instansi……..……..…… 10

2.1.1. Riwayat Perusahaan……...……..…… 10

2.1.2. Struktur Organsisasi Perusahaan…….……...……. 10

2.1.3 Visi dan Misi ……...…… 12

2.2 Landasan Teori……..…….…… 12

2.2.1 Pengertian Sistem…….…….……...…… 12

2.2.2 Pengertian Informaasi…….……..……...…… 13

2.2.3 Pengertiam Sistem Informasi…..……..……..…… 13

2.2.4 *E-Commerce*…….……..……..…… 14

2.2.5 *Internet*…….……..……..…… 16

2.2.5.1 *Internet*…….…… 16

2.2.5.2 Layanan *Internet*……..…….…… 17

2.2.6 Basis Data…….……..……..…… 18

2.2.6.1 Pengertian Basis Data…..…… 18

2.2.6.2 Sistem Basis Data (DBS)…… 19

2.2.6.3 Komponen Utama Sistem Basis Data…… 19

2.2.6.4 Database Administrator...…… 21

2.2.6.5 Bahasa/*Language* Dalam Basis Data…… 22

2.2.6.6 Pemodelan Data……...…… 23

2.2.6.7 Struktur Sistem Basis Data…..…… 24

2.2.7 *Data Flow Diagram* (DFD)……...…… 24

2.2.8 Diagram Konteks…..…….…….…….…… 24

2.2.9 Kamus Data……...……...…….…….…… 24

2.2.10 *Entity Relation Diagram* (ERD)…..…….…….…….…….. 25

2.2.11 *Paypal*……...…..…….…….…….…… 27

2.2.12 *Software*……..…….…….…….…… 27

2.2.12.1 Pengenalan PHP ……..…….……...…….… 27

2.2.12.2 *Hyper Text Markup Language* (HTML)…… 27

2.2.12.3 Pengenalan Java Script ……..…...…… 29

2.2.12.4 Pengenalan CSS (*Cascading Style Sheet*)…… 29

2.2.12.5 Pengenalan *Database* MySQL……..… 30

2.2.12.6 Web *Browser*…… 31

2.2.12.7 Apache Web *Server*……. 31

2.2.12.8 HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) ……. 32

2.2.12.9 HTTPS (*Hypertext Transfer Protocol Secure*) …… 32

2.2.12.10 *File Transfer Protocol* (FTP) ……..... 33

2.2.12.11 *Secure Socket Layer* (SSL) ……. 33

2.2.12.12 Pengujian *Black-box*……..…… 35

2.2.12.13 Skala *Linker*……..…..…… 36

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN ……..…..… 38

3.1 Analisis Sistem……..…… 38

3.1.1 Analisis Masalah……....…… 38

3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan……..…… 39

3.1.2.1 Prosedur Pemesanan…….…..…..…… 39

3.1.2.2 Prosedur Penjualan.…….…..…..…… 41

3.1.2.3 Prosedur Pengiriman Barang……...…… 42

3.1.2.4 Prosedur Retur Barang…….……...…… 43

3.1.3 Analisis Sistem Baru…….……....…… 45

3.1.3.1 Pengolahan Kategori Produk…….…..…..…… 46

3.1.3.2 Pengelolaan Produk ….……..…..…… 46

3.1.3.3 Pengolahan Stok Produk…….……...…… 46

3.1.3.4 Diskon …….…….……...…… 47

3.1.3.5 Harga Produk ……..……..…..…… 47

3.1.3.6 Daftar……..…..…..…… 47

3.1.3.7 Pemesanan Produk…… ……...…… 47

3.1.3.8 Batas Waktu Pesanan ……..……...…… 47

3.1.3.9 Pembayaran ……..……..…..…… 48

3.1.3.10 Pengiriman Produk……..…..…… 48

3.1.3.11 Retur Produk ……..……...…… 48

3.1.3.12 Blacklist pelanggan ……..……...…… 49

3.2 Analisis Basis Data……..……..…..… 49

3.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional…..……...…… 51

3.3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras…..……...…..…… 51

3.3.2 Analisis Prangkat Lunak…..……...……..…… 52

3.3.3 Analisis Pengguna……...……..…...…… 53

3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional.……...……...… 54

3.4.1 Diagram Konteks…… 54

3.4.2 Diagram Aliran Data (Data Flow Diagram)……..……...… 55

3.4.3 Spesifikasi Proses…..……. 69

3.4.4 Kamus Data…… 102

3.5 Perancangan Basis Data……..……...……...… 114

3.5.1 Tabel Relasi……..……...……...… 114

3.5.2 Perancangan Struktur Tabel……...……..… 116

3.5.3 Perancangan Arsitektur…… 130

3.5.3.1 Perancangan Struktur Menu…..……...…… 130

3.5.3.2 Perancangan Antarmuka……...…… 133

3.5.3.3 Perancangan Pesan……..……...…… 161

3.5.3.4 Jaringan Simantik…….……...…… 162

3.5.3.5 Perancangan Prosedural…….……...…… 165

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN ……..… 187

4.1 Implementasi Sistem..……..…..… 187

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras……....…… 187

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak ……..…..…… 187

4.1.3 Implementasi Jaringan…….……..…..…… 188

4.1.4 Implementasi *Database*…….……..…..…….. 188

4.1.5 Implementasi Antarmuka…… 199

4.2 Pengujian *Alpha*…….……...……..… 201

4.2.1 Rencana Pengujian……..……..…… 202

4.2.2 Kasus dan hasil pengujian *Alpha*…… 206

4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha*…… 225

4.3 Pengujian *Betha*…….……...……..… 226

4.3.1 Kuisioner Pengujian *betha* untuk pelanggan dan pengunjung...… 227

4.3.2 Pengujian *Betha* untuk Pegawai (Wawancara)…… 232

4.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujia *Betha*……... 233

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……..……..…..…… 235

5.1 Kesimpulan……..…….…… 235

5.2 Saran……..……...…… 235

DAFTAR PUSTAKA……...……... 237