BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Implementasi

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam aplikasi *e-commerce* jam tangan pada Toko Mellin.

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat keras antara lain terdapat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang dibutuhkan

No	Perangkat keras	Spesifikasi
1	Prosessor	Intel Pentium 1,7 GHz
2	Monitor	LCD 14”
3	VGA	VGA Card On-Board 64 MB
4	Memori	DDR2 256 MB
5	Keyboard	Keyboard
6	Mouse	Mouse
7	Printer	Printer

8	Harddisk	40 GB

4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak antara lain terdapat pada tabel 4.2 sebagai berikut.

Tabel 4.1 Perangkat Lunak yang dibutuhkan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows XP SP2
2	*Web browser*	Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 3.6
3	*Script ubahor*	Macromedia Dreamweaver 8
4	*Database*	MySQL 5.1

4.1.4 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

1. Implementasi Tabel Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (
  `id_barang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kode_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(20) NOT NULL,
  `harga` double NOT NULL,
  `gender` varchar(11) NOT NULL,
  `bahan` varchar(20) NOT NULL,
  `diameter` float NOT NULL,
  `usia` varchar(11) NOT NULL,
  `berat` float NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `tanggal_masuk` date NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL,
  `ditampilkan` tinyint(1) NOT NULL,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `waktu` datetime DEFAULT NULL,
  `promo` varchar(3) DEFAULT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_barang`),
  UNIQUE KEY `kode_barang` (`kode_barang`),
  KEY `fk_barang_kategori1` (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=10 ;
```

2. Implementasi Tabel Detail Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_barang` (
  `id_detail_barang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(11) NOT NULL,
  `id_warna` int(11) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_detail_barang` (`id_detail_barang`),
  KEY `id_barang` (`id_barang`),
  KEY `id_warna` (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=28
```

3. Implementasi Tabel Detail Pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pesanan` (
  `id_detail_pesanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `harga` double NOT NULL,
  `id_warna` int(11) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `id_detail_barang` int(11) NOT NULL,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_detail_pesanan` (`id_detail_pesanan`),
  KEY `fk_detail_pesanan_detail_barang1` (`id_detail_barang`),
  KEY `fk_detail_pesanan_pesanan1` (`id_pesanan`),
  KEY `id_warna` (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=3 ;
```

4. Implementasi Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
```

```
  `id_detail_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL,
  `alasan` varchar(30) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_detail_retur` (`id_detail_retur`),
  KEY `id_detail_pesanan` (`id_detail_pesanan`),
  KEY `id_retur` (`id_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=31 ;
```

5. Implementasi Tabel Gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (
  `id_gambar` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(11) NOT NULL,
  `url_gambar` varchar(61) NOT NULL,
  `gambarutama` tinyint(4) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_gambar` (`id_gambar`),
  KEY `id_barang` (`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=25 ;
```

6. Implementasi Tabel Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasapengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jasapengiriman` varchar(25) NOT NULL,
  `url_pengiriman` varchar(250) NOT NULL,
  `ditampilkan` tinyint(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasapengiriman`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

7. Implementasi Tabel Jenis Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_pengiriman` (
  `id_jenispengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasapengiriman` int(11) NOT NULL,
  `paket_pengiriman` varchar(25) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jenispengiriman`),
  KEY `jasa_fk` (`id_jasapengiriman`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

8. Implementasi Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(21) NOT NULL,
  `ditampilkan` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

9. Implementasi Tabel Komentar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `komentar` (
  `id_komentar` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `isi` varchar(151) NOT NULL,
  `ditampilkan` varchar(6) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,
  `id_barang` int(11) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_komentar` (`id_komentar`),
  KEY `fk_komentar_pelanggan1` (`id_pelanggan`),
  KEY `fk_komentar_barang1` (`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=2 ;
```

10. Implementasi Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kota` varchar(5) NOT NULL,
  `id_provinsi` varchar(2) NOT NULL,
  `nama_kota` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  KEY `id_provinsi` (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. Implementasi Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (
```

```
  `id_ongkos` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kota` varchar(5) NOT NULL,
  `id_jenispengiriman` int(11) NOT NULL,
  `ongkos_kirim` double NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkos`),
  KEY `jenis_pengiriman` (`id_jenispengiriman`),
  KEY `id_kota` (`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=497 ;
```

12. Implementasi Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_pelanggan` varchar(31) NOT NULL,
  `tanggal_lahir` date NOT NULL,
  `jenis_kelamin` varchar(9) NOT NULL,
  `email_pelanggan` varchar(31) NOT NULL,
  `alamat` varchar(45) NOT NULL,
  `password_pelanggan` varchar(32) NOT NULL,
  `tanggal_daftar` date NOT NULL,
  `kodepos` varchar(5) NOT NULL,
  `handphone` varchar(15) NOT NULL,
  `diaktifkan` varchar(6) NOT NULL,
  `id_kota` varchar(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
  UNIQUE KEY `email_pelanggan_UNIQUE` (`email_pelanggan`),
  KEY `id_kota` (`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=10 ;
```

13. Implementasi Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `jenis_bayar` varchar(31) NOT NULL,
  `asal` varchar(101) NOT NULL,
  `tujuan` varchar(61) NOT NULL,
  `total_transfer` double NOT NULL,
```

```
  `tanggal_bayar` date NOT NULL,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_pembayaran` (`id_pembayaran`),
  KEY `fk_pembayaran_pesanan1` (`id_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

14. Implementasi Tabel Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_resi` varchar(21) NOT NULL,
  `tanggal_kirim` date NOT NULL,
  `tanggal_terima` date DEFAULT NULL,
  `status` varchar(31) NOT NULL,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `id_petugas` int(11) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_pengiriman` (`id_pengiriman`),
  KEY `fk_pengiriman_pesanan1` (`id_pesanan`),
  KEY `id_petugas` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=2 ;
```

15. Implementasi Tabel Pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan` (
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal_pesanan` datetime NOT NULL,
  `tanggal_kadaluarsa` datetime NOT NULL,
  `penerima` varchar(31) NOT NULL,
  `alamat` varchar(51) NOT NULL,
  `kodepos` int(11) NOT NULL,
  `handphone` varchar(15) NOT NULL,
  `subtotal_bayar` double NOT NULL,
  `ongkos` double NOT NULL,
  `total_bayar` double NOT NULL,
  `total_berat` double NOT NULL,
  `status` tinyint(1) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,
```

```
  `id_ongkos` int(11) NOT NULL,
`cetak` varchar(1) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanan`),
  KEY `fk_pesanan_pelanggan1` (`id_pelanggan`),
  KEY `fk_pesanan_ongkos_kirim1` (`id_ongkos`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=3 ;
```

16. Implementasi Tabel Petugas

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `petugas` (
  `id_petugas` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_petugas` varchar(31) NOT NULL,
  `email_petugas` varchar(31) NOT NULL,
  `password_petugas` varchar(41) NOT NULL,
  `tanggal_daftar` date NOT NULL,
  `level` tinyint(1) NOT NULL,
  `diaktifkan` varchar(6) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_petugas`),
  UNIQUE KEY `email_petugas_UNIQUE` (`email_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

17. Implementasi Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` varchar(2) NOT NULL,
  `nama_provinsi` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

18. Implementasi Tabel Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (
  `id_rating` int(11) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,
  `total_penilaian` int(11) NOT NULL,
  `total_penilai` int(11) NOT NULL,
  `id_barang` int(11) NOT NULL,
  UNIQUE KEY `id_rating` (`id_rating`),
```

```
  KEY `fk_rating_barang1` (`id_barang`),
 KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

19. Implementasi Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `tanggal_kirim` date NOT NULL,
  `tanggal_terima` date DEFAULT NULL,
  `status` varchar(15) NOT NULL,
  KEY `fk_retur_pesanan1` (`id_pesanan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

20. Implementasi Tabel Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (
  `id_warna` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `warna` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=11 ;
```

4.1.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka merupakan tampilan dari aplikasi yang dibangun. Aplikasi pengolahan data proses memilki beberapa bagian tampilan menu dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.2 Implementasi Antarmuka Pemilik

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman utama. Dan pada halaman utama ini terdapat fasilitas untuk *login*	login.php
Profil	Digunakan untuk mengubah data *password*	profile.php

Data Petugas	Digunakan untuk melihat, menambah dan merubah data petugas	datapetugas.php
Data Pelanggan	Digunakan untuk melihat data pelanggan dan mengaktifkan data pelanggan	datapelanggan.php
Backup and Restore	Digunakan untuk mem-*backup* data dan mengembalikan data	backup.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka Petugas

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman utama. Dan pada halaman utama ini terdapat fasilitas untuk login	login.php
Profil	Digunakan untuk mengubah data *password*	profile.php
Data Kategori	Digunakan untuk melihat, menambah dan merubah data kategori	data_kategori.php
Data Barang	Digunakan untuk melihat data pelanggan dan mengaktifkan data barang	barang.php
Laporan	Digunakan untuk membuat laporan penjualan	laporan.php
Data provinsi	Digunakan untuk melihat, menambah dan merubah data provinsi	data_provinsi.php
Data kota	Digunakan untuk melihat, menambah dan merubah data kota	data_kota.php
Jasa pengiriman	Digunakan untuk mengolah data jasa pengiriman	jasa_pengiriman.php
Jenis pengiriman	Dihunakan untuk mengolah data jenis pengiriman	jenis_pengiriman.php
Ongkos kirim	Digunakan untuk mengolah data ongkos kirim	ongkos_kirim.php

Pesanan	Digunakan untuk mengolah data pesanan	data_pesanan.php
Detail_pesanan	Digunakan untuk melihat detail dari pesanan.	detail_pesanan.php
Warna	Digunakan untuk mengolah data warna	datawarna.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Kasir

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman utama. Dan pada halaman utama ini terdapat fasilitas untuk login	login.php
Profil	Digunakan untuk mengubah data *password*	profil.php
Data pembayaran	Digunakan untuk mengolah data pembayaran	datapembayaran.php
logout	Digunakan untuk keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Pelanggan dan pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Pendaftaran pelanggan	Digunakan untuk melakukan pendaftaran pelanggan baru	registrasi.php
Login pelanggan	Digunakan sebagai halaman login pelanggan	login.php
Lupa *password*	Digunakan jika pelanggan lupa *password*	lupapass.php
Ubah alamat	Digunakan untuk mengubah profil dan merubah alamt	ubah_alamat.php
Kategori	Digunkan untuk melihar barang perkategori	baranglist.php
Detail barang	Digunakan untuk melihat data detail barang	detail_barang.php

Keranjang belanja	Digunakan untuk melihat, merubah, menghapus data pembelian yang akan dilakukan	keranjang.php
History pesanan	Digunakan untuk melihat *history* pesanan yang pernah dilakukan	history_pesanan.php
Retur	Digunakan member untuk melakukan retur terhadap barang yang sudah diterima	retur.php
Cek pesanan	Digunakan untuk melihat informasi pembayaran dan memilih alamat pengiriman	cekpesanan.php
Konfirmasi pesanan	Digunakan untuk melihat kembali daftar pesanan sebelum pesanan dibuat	konfirmasi_pesanan.php
Simpan pesanan	Digunakan untuk menginformasikan pesanan yang berhasil dipesan	simpan_pesanan.php
Konfirmasi pembayaran	Digunakan untuk melakukan pembayaran terhadap pesanan yang telah dipesan	konfirmasi_pembayaran.php
Detail pesanan	Digunakan untuk melihat detail dari pesanan yang ada di history	detail_pesanan.php
logout	Digunakan untuk keluar dari aplikasi	logout.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian black box. Pengujian black box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.1.1 **Pengujian Alpha**

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.1.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya pemilik toko, petugas, kasir dan pelanggan (member).

Tabel 4.6 Skenario Pengujian Aplikasi Pemilik Toko

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black Box*
	Verifikasi e-mail	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Data Petugas	Tampil data petugas	*Black Box*
	Tambah data petugas	*Black Box*
	Cari data petugas	*Black Box*
	Ubah data petugas	*Black Box*
	Hapus data petugas	*Black Box*
Data Pelanggan	Tampil data petugas	*Black Box*
	Ubah data petugas	*Black Box*
Profil	Tampil form ganti *password*	*Black Box*
	Isi form gant pasword	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Logout	Keluar dari form pemilik toko	*Black Box*

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Aplikasi Petugas

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black Box*
	Verifikasi *email*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Data kategori	Tampil data kategori	*Black Box*
	Tambah data kategori	*Black Box*
	Cari data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*

	Hapus data kategori	*Black Box*
Data barang	Tampil data barang	*Black Box*
	Tambah data barang	*Black Box*
	Cari data barang	*Black Box*
	Ubah data barang	*Black Box*
	Hapus data barang	*Black Box*
Data detail barang	Tampil data detail barang	*Black Box*
	Tambah data detail barang	*Black Box*
	Cari data detail barang	*Black Box*
	Ubah data detail barang	*Black Box*
	Hapus data detail barang	*Black Box*
Laporan penjualan	Tampil data laporan penjualan	*Black Box*
	Cari data laporan penjualan	*Black Box*
	Cetak data laporan penjualan	*Black Box*
Data provinsi	Tampil data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Cari data provinsi	*Black Box*
	Ubah data provinsi	*Black Box*
	Hapus data provinsi	*Black Box*
Data kota	Tampil data kota	*Black Box*
	Tambah data kota	*Black Box*
	Cari data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
	Hapus data kota	*Black Box*
Data ongkos kirim	Tampil data ongkos kirim	*Black Box*
	Tambah data ongkos kirim	*Black Box*
	Cari data ongkos kirim	*Black Box*
	Ubah data ongkos kirim	*Black Box*
	Hapus data ongkos kirim	*Black Box*
Data jenis pengiriman	Tampil data jenis pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Cari data jenis pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jenis pengiriman	*Black Box*
Data jasa pengiriman	Tampil data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*

	Cari data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jasa pengiriman	*Black Box*
Data warna	Tampil data warna	*Black Box*
	Tambah data warna	*Black Box*
	Cari data warna	*Black Box*
	Ubah data warna	*Black Box*
	Hapus data warna	*Black Box*
profil	Menampilkan form ubah *password*	*Black Box*
	Mengubah *password*	*Black Box*
Logout	Keluar dari form petugas	*Black Box*

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Kasir

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi e-mail	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Data Pembayaran	Tampil data pembayaran	*Black Box*
	Tambah data pembayaran	*Black Box*
	Cari data pembayaran	*Black Box*
	Ubah data pembayaran	*Black Box*
	Hapus data pembayaran	*Black Box*
Profil	Tampil form ganti *password*	*Black Box*
	Isi form ganti pasword	*Black Box*
	Dimpan data baru	*Black Box*
Logout	Keluar dari form kasir	*Black Box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pendaftaran	Isi form daftar	*Black Box*
	Verifikasi pendaftaran	*Black Box*
	Simpan pendaftaran	*Black Box*
Login	*Input* login pelanggan	*Black Box*
	Verifikasi login	*Black Box*
Ubah alamat	Menampilkan form ubah alamat	*Black Box*
	Ubah data pelanggan	*Black Box*

	Simpan data baru	*Black Box*
Edit akun	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Keranjang belanja	Tampil data keranjang	*Black Box*
	Tambah data keranjang	*Black Box*
	Ubah data keranjang	*Black Box*
	Hapus data keranjang	*Black Box*
Isi form alamat tujuan	Menampilkan form alamat tujuan	*Black Box*
	Verifikasi data	*Black Box*
Isi form pembayaran	Tampil data pembayaran	*Black Box*
	Verifikasi total transfer	*Black Box*
	Simpan pembayaran	*Black Box*
Pesanan	Tampil daftar pesanan	*Black Box*
Detail pesanan	Tampil detail pesanan	*Black Box*
Lupa *password*	Isi form lupa *password*	*Black Box*
	Verifikasi data	*Black Box*
Logout	Keluar dari form staff marketing	*Black Box*

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut.

4.3.2.1 Pengujian Pemilik Toko

1. Pengujian login pemilik

   Pengujian login pemilik dapat dilihat pada tabel 4.13.

Tabel 4.10 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: pemilik@mellinw	Mengisikan data *username* pada	Dapat mengisi *field username* pada *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak

atchshop.com *Password*: 123456	*field username*	*username* dengan benar	
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukan data *usename* dan *password* yang tidak sesuai	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* tidak lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* tidak lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pemilik@mellinwatchshop.com	Tampilkan pesan kesalahan "data tidak aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data tidak aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian pengolahan data petugas

Pengujian pengolahan data petugas dapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4.11 Pengujian Pengolahan Data Petugas

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik pengolahan data petugas	Menampilkan form pengolahan data petugas	Dapat menampilkan form pengolahan data petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama petugas : yudith Email: hentreiza@gmail.com *Password*: 123456 Level: petugas	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data petugas	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			

Mengosongkan masukkan data petugas	Tampilkan pesan kesalahan "data petugas gagal ditambahkan, masukan data petugas kirim dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data petugas gagal ditambahkan, masukan data petugas dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama petugas : yudith Email: hentreiza@gmail.com *Password*: 123456 Level: petugas	Tampilkan pesan kesalahan "data petugas gagal ditambahkan/ diubah , petugas sudah ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data petugas gagal ditambahkan / diubah , petugas sudah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian pengolahan data pelanggan

Pengujian menu data pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.15 :

Tabel 4.15 Pengujian Menu Data pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Diaktifkan : ya	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menyimpan data pelanggan	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menyimpan data pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Mengosongkan masukan data pelanggan	Tampilkan pesan kesalahan "data pelanggan gagal diubah, masukan data pelanggan kirim dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data pelanggan gagal ditambahkan, masukan data pelanggan dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian profil

Pengujian profil dapat dilihat pada tabel 4.16.

Tabel 4.16 Pengujian Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: 123456 *Password* baru: qwertyu Konfirmasi *password*: 654321	Mengisikan data email pada *field* alamat *password* lama	Form edit akun terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data *password* baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Password lama: 123456 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 754321	Menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama "	Dapat menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama: *Password* baru: Konfirmasi *password*:	Menampilkan pesan "Data harus lengkap"	Dapat menampilkan pesan "Data Harus lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama: 754321 *Password* baru: 123457 Konfirmasi *password*: 123457	Menampilkan pesan "*password* lama salah"	Dapat menampilkan pesan "*password* lama salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.2 Pengujian Petugas

1. Pengujian login petugas

   Pengujian login petugas dapat dilihat pada tabel 4.17.

Tabel 4.17 Pengujian Login Petugas

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: petugas@mellinwatchshop.com *Password*: 123456	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Email: petugas.com *Password*:12345	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : *Password*:	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* tidak lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* tidak lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Petugas@mellinwatchshop.com	Tampilkan pesan kesalahan "data tidak aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data tidak aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian pengolahan data kategori

Pengujian data kategori dapat dilihat pada tabel 4.18.

Tabel 4.18 Pengujian Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kategori: Matic Deskripsi: Ditampilkan: ya	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dapat menambahkan data	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama kategori : Digital Quartz	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benardan dapat mengubah data	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Mengosongkan masukan data kategori	Tampilkan pesan kesalahan "data kategori gagal ditambahkan, masukan data kategori dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data kategori gagal ditambahkan, masukan data kategori dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan kategori yang sudah ada :matic Kategori dmatic	Tampilkan pesan kesalahan "data kategori gagal ditambahkan/diubah , nama kategori sudah ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data kategori gagal ditambahkan, masukan data kategori dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian pengolahan data barang

Pengujian data barang dapat dilihat pada tabel 4.19.

Tabel 4.19 Pengujian Data Barang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama barang: swiss army 01 Kategori: digital quartz Kode barang : SA001 Harga : 200000 Gender : Laki-laki Bahan : textile Diameter : 4.5 Usia : Remaja Diskon : 5 % Deskripsi : green army watch Ditampilkan: ya	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data barang	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama barang: swiss army 01 Kategori: digital quartz Kode barang : SA001 Harga : 200000 Gender : Laki-laki Bahan : rubber Diameter : 3.5 Usia : Dewasa Diskon : 5 % Deskripsi : green army watch Ditampilkan: ya	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data barang	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Barang :	Tampilkan pesan kesalahan “data barang gagal ditambahkan, masukan data	Dapat menampilkan pesan kesalahan “data barang gagal ditambahkan,	[√] Diterima [ ] Ditolak

	barang dengan lengkap"	masukan data barang dengan lengkap"	
kode barang yang sudah ada :SA001 Kode barang : SA001	Tampilkan pesan kesalahan "data barang gagal ditambahkan/diubah , kode barang sudah ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data barang gagal ditambahkan, masukan data barang dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga : harga Diskon : diskon	Tampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian pengolahan data detail barang

Pengujian data detail barang dapat dilihat pada tabel 4.20.

Tabel 4.20 Pengujian Data Detail Barang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna: hijau Stok: 10	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data detail barang	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data detail barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Warna: hijau Stok: 15	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data detail barang	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data detail barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Mengosongkan masukkan data	Tampilkan pesan kesalahan "data detail barang	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima

detail barang	gagal ditambahkan, masukan data detail barang dengan lengkap”	“data detail barang gagal ditambahkan, masukan data barang dengan lengkap”	[ ] Ditolak
warna yang sudah ada: hijau warna : hijau	Tampilkan pesan kesalahan “data detail barang gagal ditambahkan/diubah , warna sudah ada”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “data detail barang gagal ditambahkan/diubah , warna sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian pengolahan data provinsi

Pengujian pengolahan data provinsi dapat dilihat pada tabel 4.21.

Tabel 4.21 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi : Jawa Barat	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambah data provinsi	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambah data provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama provinsi : Jawa Timur	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data provinsi	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama provinsi:	Tampilkan pesan kesalahan “data provinsi gagal ditambahkan, masukan data provinsi dengan lengkap”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “data provinsi gagal ditambahkan, masukan data kota dengan lengkap”	[√] Diterima [ ] Ditolak
nama provinsi yang sudah ada: Jawa Barat provinsi : Jawa Barat	Tampilkan pesan kesalahan “data nama provinsi gagal ditambahkan/diubah , provinsi sudah ada”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “data provinsi gagal ditambahkan/diuba h , provinsi sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.3 Pengujian Pengolahan Data Kota

Pengujian pengoalhan data kota dapat dilihat pada tabel 4.22.

Tabel 4.22 Pengujian Logout Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kota : Bandung Provinsi : jawa barat	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data kota	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menyimpan data kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama kota : bandung Provinsi : jawa barat	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data kota	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama kota: Nama provinsi:	Tampilkan pesan kesalahan "data kota gagal ditambahkan, masukan data kota dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data kota gagal ditambahkan, masukan data kota dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
nama kota yang sudah ada: Bandung	Tampilkan pesan kesalahan "data nama kota gagal ditambahkan/diubah , kota sudah ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data kota gagal ditambahkan/diub a h , kota sudah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian pengolahan data ongkos kirim

Pengujian pengolahan ongkos kirim dapat dilihat pada tabel 4.23.

Tabel 4.23 Pengujian Data Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi : jawa barat Kota : Bandung Jasa pengiriman : JNE Jenis pengiriman : Reguler Ongkos kirim : 15000	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data ongkos kirim	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi : jawa barat Kota : bandung Jasa pengiriman : JNE Jenis pengiriman : Reguler Ongkos kirim : 5000	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data ongkos kirim	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			

Ongkos kirim :	Tampilkan pesan kesalahan "data ongkos kirim gagal ditambahkan, masukan data ongkos kirim dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data ongkos kirim gagal ditambahkan, masukan data ongkos kirim dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi : jawa barat Kota : Bandung Jasa pengiriman : JNE Jenis pengiriman : Reguler Ongkos kirim : 15000	Tampilkan pesan kesalahan "data ongkos kirim gagal ditambahkan/diubah , ongkos kirim sudah ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data ongkos kirim gagal ditambahkan/diub a h , ongkos kirim sudah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian pengolahan data jenis pengiriman

Pengujian pengolahan data jenis pengiriman dapat dilihat pada tabel 4.24.

Tabel 4.24 Pengujian Data Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa pengiriman : JNE Jenis pengiriman : Reguler	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data jenis pengiriman	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa pengiriman : JNE Jenis pengiriman : Reguler	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data jenis pengiriman	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			

Jenis pengiriman:	Tampilkan pesan kesalahan "data jenis pengiriman gagal ditambahkan, masukan data jenis pengiriman kirim dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data jenis pengiriman gagal ditambahkan, masukan data jenis pengiriman dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa pengiriman : JNE Jenis pengiriman : Reguler	Tampilkan pesan kesalahan "data jenis pengiriman gagal ditambahkan/ diubah , jenis pengiriman sudah ada"	Dapat menampil-kan pesan ke-salahan "data jenis pengiriman gagal ditambahkan /diubah , jenis pengiriman sudah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian pengoalahan data jasa pengiriman

Pengujian pengolahan ongkos kirim dapat dilihat pada tabel 4.25.

Tabel 4.25 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa pengiriman: JNE	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data jasa pengiriman	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambahkan data jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa pengiriman: POS	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data jasa pengiriman	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			

Jasa pengiriman:	Tampilkan pesan kesalahan "data jasa pengiriman gagal ditambahkan, masukan data jasa pengiriman kirim dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data jasa pengiriman gagal ditambahkan, masukan data jasa pengiriman dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa pengiriman : JNE	Tampilkan pesan kesalahan "data jasa pengiriman gagal ditambahkan/diubah , jasa pengiriman sudah ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data jasa pengiriman gagal ditambahkan/diubah , jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian profil

Pengujian pengolahan profil dapat dilihat pada tabel 4.26.

Tabel 4.26 Pengujian Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: 123456 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 654321	Mengisikan data email pada *field* alamat *password* lama	Form edit akun terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data *password* baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: 123456 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 754321	Menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama"	Dapat Menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password lama: *Password* baru: Konfirmasi *password*:	Menampilkan pesan "Data harus lengkap"	Dapat menampilkan pesan "Data Harus lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama: 12345678 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 654321	Menampilkan pesan "*password* lama salah"	Dapat menampilkan pesan "*password* lama salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian pengolahan data warna

Pengujian pengolahan data warna dapat dilihat pada tabel 4.27.

Tabel 4.27 Pengujian Data Warna

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama warna : putih	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambah data warna	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menambah data warna	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama warna : Hijau	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data warna	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat mengubah data warna	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama warna:	Tampilkan pesan kesalahan "data warna gagal ditambahkan, masukan data warna dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data warna gagal ditambahkan, masukan data kota dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak

nama warna yang sudah ada: Putih warna : Hijau	Tampilkan pesan kesalahan "data nama warna gagal ditambahkan/diubah , warna sudah ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data warna gagal ditambahkan/diubah , warna sudah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.4 Pengujian Kasir

1. Pengujian pengolahan login kasir

   Pengujian pengolahan login kasir dapat dilihat pada tabel 4.28.

Tabel 4.28 Pengujian Login Kasir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: kasir@mellinwatchshop.com *Password*: 123456	Mengisikan data *username* pada *field user* name	Dapat mengisi *field user* name pada *field user* name dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukan data *usename* dan *password* yang tidak sesuai	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "usrname atau *password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* tidak lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau *password* tidak lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
kasir@mellinwatchshop.com	Tampilkan pesan kesalahan "data tidak aktif"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data tidak aktif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian pengolahan data pembayaran

Pengujian pengolahan data pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.29.

Tabel 4.29 Pengujian Data Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu pembayaran	Menampilkan data pembayaran	Dapat menampilkan pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Status pembayaran: lunas	Mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menyimpan data pembayaran	Dapat mengisi *field* data yang dimasukan dengan benar dan dapat menyimpan data pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukan data pembayaran	Tampilkan pesan kesalahan “data pembayaran gagal ditambahkan, masukan data pembayaran dengan lengkap”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “data pembayaran gagal ditambahkan, masukan data pembayaran dengan lengkap”	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian profil

Pengujian pengolahan profil dapat dilihat pada table 4.30.

Tabel 4.30 Pengujian Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: 123456 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 654321	Mengisikan data email pada *field* alamat *password* lama	Form edit akun terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data *password* baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: 123456 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 754321	Menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama"	Dapat Menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama: *Password* baru: Konfirmasi *password*:	Menampilkan pesan "Data harus lengkap"	Dapat menampilkan pesan "Data Harus lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama: 12345678 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 654321	Menampilkan pesan "*password* lama salah"	Dapat menampilkan pesan "*password* lama salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.5 Pengujian pengunjung dan pelanggan

1. Pengujian pendaftaran pengunjung

   Pengujian pengolahan pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.31.

Tabel 4.31 Pengujian Pendaftaran Pengunjung

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: hentreiza@gmail.com *Password*: 123456 Konfirmasi *password*: 123456 Nama lengkap: yudith hentreisa Alamat: sukajadi A30 Provinsi: jawa barat Kota: bandung Kodepos: 40534 Handphone: 087823179122 Kode capcha: Jk7H5	Jika semua *field* terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	Form pendaftaran terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email terdaftar: hentreiza@gmail.com Email yang dimasukkan: hentreiza@gmail.com	Tampilkan pesan kesalahan "Email sudah terdaftar, silahkan untuk login"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email sudah terdaftar, silahkan untuk login"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email baru: hentreiza.com	Tampilkan pesan kesalahan "Email tidak benar"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email tidak benar"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password: 1234	Tampilkan pesan kesalahan "*Password* harus lebih dari 6 karakter"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Password* harus lebih dari 7 karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password: 1234567 Konfirmasi Pasword : 7654321	Tampilkan pesan kesalahan "*password* tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*password* tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos : abcde	Tampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Handphone : qwertyuiopasds	Tampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode capcha : 5rtY9 Kode capcha yang diisi: 8UYTR0	Tampilkan pesan kesalahan "kode capcha salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "kode capcha salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data yang dimasukkan kosong	Tampilkan pesan kesalahan "data tidak boleh kosong"	Data menampilkan data tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Login Pelanggan

Pengujian login pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.32.

Tabel 4.32 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: hentreiza@gmail.com *Password*: 123456	Mengisikan data *username* pada *field user* name	Dapat mengisi *field user* name pada *field user* name dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Username : hentreiza@gmail.com Pass:123456 Data yang di masukkan : *Username* : hentreiza@yahoo.com Pass:123456	Tampilkan pesan kesalahan "Data Pelanggan Tidak ada"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data Pelanggan Tidak ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : henteiza@yahoo.com Pass:123456	Tampilkan pesan kesalahan "akun belum diaktivasi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "akun belum diaktivasi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : Pass:	Tampilkan pesan kesalahan "Masukkan data dengan lengkap"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukkan data dengan lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Ubah Alamat

Pengujian ubah alamat dapat dilihat pada tabel 4.33.

Tabel 4.33 Pengujian Ubah Alamat

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama lengkap: yudith hentreisa Alamat: sukajadi A30 Provinsi: jawa barat Kota: bandung Kodepos: 40534 Handphone: 087823179122	Mengisi *field* dengan benar	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama: Alamat: Provinsi: Kota: Kodepos: Handphone:	Menampilkan pesan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kodepos: abcde	Tampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Handphone: abcde	Tampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian pengujian keranjang belanja dapat dilihat pada tabel 4.34.

Tabel 4.34 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah: 5 Stok: 14	Mengisi *field* dengan benar dan tidak melebihi stok	Jumlah barang terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pemesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah: 15 Stok: 5	Menampilkan pesan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
jumlah: m	Menampilkan pesan "isikan angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "isikan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

jumlah =0 atau <0	Menampilkan pesan "pembelian harus lebih dari 1"	Dapat menampilkan pesan "pembelian harus lebih dari 1"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Isi Form Alamat Tujuan

Pengujian isi form alamat tujuan dapat dilihat pada tabel 4.35.

Tabel 4.35 Pengujian Isi Form Alamat Tujuan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama lengkap: yudith hentreisa Alamat: sukajadi A30 Provinsi: jawa barat Kota: bandung Kodepos: 40534 Handphone: 087823179122 Jasa pengiriman: JNE Jenis pengiriman: reguler Ongkos kirim: 15000	Jika semua *field* terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses konfirmasi pesanan	Form alamat tujuan terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses konfirmasi pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Alamat: Provinsi: Kota: Kodepos: Handphone: Jasa pengiriman: Jenis pengiriman: Ongkos kirim:	Menampilkan pesan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian isi form konfirmasi pembayaran

Pengujian isi form konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.36.

Tabel 4.36 Pengujian isi form konfirmasi pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama bank: BCA Transfer atm Transfer dari : BCA – 281-10-3453-5 a/n Fupi pertiwi Transfer ke : BCA - 7771-171-048 a/n Yudith hentreisa jumlahpembayaran : 200000 tanggal : 22/06/2012	Jika semua field terisi dengan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data pembayaran	Form konfirmasi pembayarn terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama bank: Transfer dari : Transfer ke : jumlahpembayaran : tanggal :	Menampilkan pesan “Data tidak boleh kosong”	Dapat menampilkan pesan “Data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jumlah transfer < total bayar	Menampilkan pesan “jumlah transfer kurang dari total bayar”	Dapat menampilkan “jumlah transfer kurang dari total bayar”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jumlah transfer bukan angka	Tampilkan pesan kesalahan “isikan angka”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “isikan angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian edit akun

Pengujian edit akun dapat dilihat pada tabel 4.37.

Tabel 4.37 Pengujian Edit Akun

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: 123456 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *password*: 654321	Mengisikan data email pada *field* alamat *password* lama	Form edit akun terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data *password* baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Password lama: 123456 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *Password*: 754321	Menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama "	Dapat menampilkan pesan "*password* baru dan konfirmasi *password* tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama: *Password* baru: Konfirmasi *Password*:	Menampilkan pesan "Data harus lengkap"	Dapat menampilkan pesan "Data Harus lengkap"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama: 123457 *Password* baru: 654321 Konfirmasi *Password*: 654321	Menampilkan pesan "*password* lama salah"	Dapat menampilkan pesan "*password* lama salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian lupa *password*

Pengujian lupa *password* dapat dilihat pada tabel 4.38.

Tabel 4.38 Pengujian Lupa *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: hentreiza@gmail.com	Mengisikan data email pada *field* email	Form lupa *password* terisi dengan benar dan akan mengirimakan link ganti *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
contoh masukan : email :	Menampilkan pesan “Data tidak boleh kosong”	Dapat menampilkan pesan “Data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : hentreiza@yahoo.com	Menampilkan pesan “data email tidak terdaftar”	Dapat menampilkan pesan “data email tidak terdaftar””	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email yang belum diaktivasi : hentreiza@yahoo.com	Menampilkan pesan “email belum diaktivasi”	Dapat menampilkan pesan “data email tidak terdaftar”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.2.6 Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa pada proses pada aplikasi *e-commerce* jam tangan pada Toko Mellin telah melalui tahap perbaikan dan sudah di maksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.4.3 **Pengujian Beta**

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan aplikasi *e-commerce* dan tampilan antarmuka dari aplikasi *e-commerce* tersebut. Pengujian beta dilakukan melalui kuesioner.

Pengujian beta melalui kuesioner dilakukan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* dengan mengambil sample sebanyak 30 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan penjualan di toko mellin

   Penelitian di lingkungan penjual di toko mellin dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara online.

4.4.3.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman pemilik dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik toko mellin, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman petugas dilakukan terhadap 1 orang yaitu petugas toko mellin. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

4.4.3.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk pemilik toko

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap aplikasi *e-commerce* jam tangan pada toko mellin kepada pemilik toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang.

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancaratersebut.

1. Menurut Anda, apakah halaman administrator pada aplikasi *e-commerce* jam tangan pada toko mellin ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data ?

   Jawaban: aplikasi *E-Commerce* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan dalam pengolahan data, dengan adanya halaman administrator ini saya merasa terbantu.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator pada aplikasi *e-commerce* jam tangan pada toko mellin sudah mampu memenuhi kebutuhan administrator dalam mengolah data.

2. Menurut Anda, apakah cara pemasaran barang yang diterapkan di aplikasi *e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran Toko Mellin ?

   Jawaban: Bisa saja, karena konsumen yang jauh dari toko pun dapat mengakses aplikasi Toko Mellin sehingga dapat memperluas cakupan pemasaran Toko Mellin. Hanya saja tidak terlihat berapa orang yang mengunjungi *website* ini.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa cara pemasaran barang yang diterapkan di aplikasi *e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran Toko Mellin.

3. Menurut Anda, apakah halaman administrator dalam aplikasi *ini* dapat membantu Anda dalam mengelola data member ?

   Jawaban: Selama ini data pelanggan tidak dikelola di sini, tapi dengan adanya aplikasi ini yang menyediakan pengelolaan data pelanggan, kami dapat mengetahui jumlah member Toko Mellin dan memudahkan dalam pengelolaannya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator dalam aplikasi *ini* dapat membantu administrator dalam mengelola data member.

4. Menurut Anda, apakah halaman administrator dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam mengelola data petugas ?

Jawaban: Ya, dengan adanya aplikasi ini saya dapat dengan mudah mengelola data petugas yang menangani penjualan melalui aplikasi.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator dalam aplikasi ini dapat membantu administrator dalam mengelola data petugas.

5. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman administrator ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Secara keseluruhan halaman administrator ini mudah dipahami dan digunakan sehingga mempermudah saya dalam melakukan proses pengelolaan data.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman administrator ini mudah dipahami dan.

4.4.3.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Petugas

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap aplikasi *e-commerce* jam tangan pada toko mellin kepada warna toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut anda apakah halaman petugas pada aplikasi *e-commerce* Toko Mellin ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengelolaan data ?

   Jawaban: Ya, dengan adanya halaman petugas ini saya merasa terbantu untuk mengelola berbagai macam data yang ada.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas pada aplikasi *e-commerce* Toko Mellin ini sudah mampu memenuhi kebutuhan petugas dalam pengelolaan data.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam mengelola data barang ?

   Jawaban: Bisa, data barang di Toko Mellin jumlahnya cukup banyak maka dengan adanya aplikasi ini sangat membantu dalam proses pengelolaan datanya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam aplikasi inidapat membantu petugas dalam mengelola data barang.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam mengelola data penjualan secara *online*?

   Jawaban: Ya, halaman petugas dalam aplikasi ini sangat membantu dalam mengelola data penjualan secara *online*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam aplikasi inidapat membantu petugas dalam mengelola data penjualan secara *online*.

4. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam pembuatan laporan penjualan ?

   Jawaban: Ya, dengan aplikasi ini membatu saya dalam pembuatan laporan penjualan. Membuat laporan menjadi lebih mudah, tetapi masih belum ada grafik penjualan dalam laporan tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam aplikasi inidapat membantu petugas dalam pembuatan laporan penjualan.

5. Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman petugas ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Saya tidak banyak menemukan kesulitan dalam mengoperasikan halaman petugas ini, penjelasannya pun mudah dimengerti.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman petugas ini mudah dipahami dan digunakan.

4.4.3.2 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan sebagai berikut :

4.4.3.2.1 Kuesioner Pengujian Beta

1. Menurut anda, apakah aplikasi *e-commerce* jam tangan pada toko mellin ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

   A. Sangat Mampu D. Kurang Mampu

   B. Mampu E. Tidak Mampu

C. Cukup Mampu

2. Apakah anda setuju tampilan website ini menarik dan mudah dipahami bagi pengguna?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Toko Mellin ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

4. Menurut anda, apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang barang terbaru yang ada pada Toko Mellin ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

5. Apakah anda setuju sistem pembayaran yang digunakan mempermudah transaksi?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

Untuk mencari nilai persentase dari masing-masing jawaban kuesioner digunakan rumus skala likert (sugiyono, 2010) sebagai berikut :

$$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\% \qquad (1)$$

Keterangan :

X = Jumlah frekuensi dikalikan dengan nilai kategori jawaban

Skor ideal = Nilai tertinggi dikalikan dengan jumlah sampel

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang.

1. Menurut anda, apakah aplikasi *e-commerce* jam tangan pada Toko Mellin ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

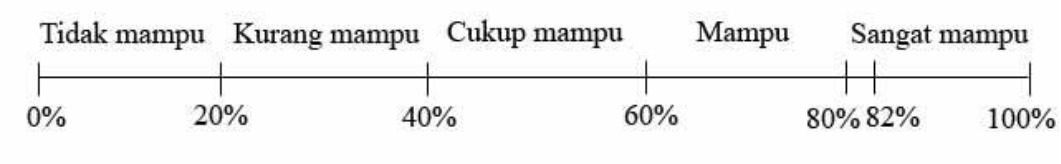
   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 1 dapat dilihat pada tabel 4.39.

Tabel 4.32 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
1	1	Sangat Mampu	5	9	45
	2	Mampu	4	15	50
	3	Cukup Mampu	3	6	18
	4	Kurang Mampu	2	0	0
	5	Tidak Mampu	1	0	0
Jumlah				**30**	**123**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.39

$$Y = \frac{123}{30 \times 5} \times 100\% = 82\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap transaksi online adalah 82%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.

2. Apakah anda setuju tampilan website ini menarik dan mudah dipahami bagi pengguna ?

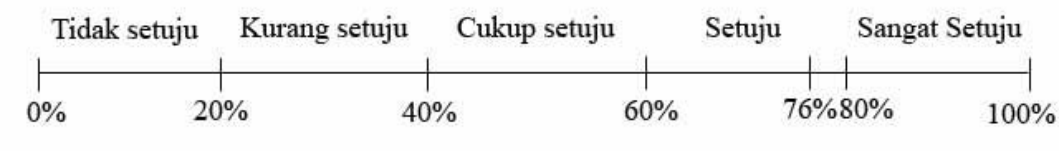
   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 2 dapat dilihat pada tabel 4.40.

Tabel 4.33 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
2	1	Sangat Setuju	5	6	30
	2	Setuju	4	12	48
	3	Cukup Setuju	3	12	36
	4	Kurang Setuju	2	0	0
	5	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				**30**	**114**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.40.

$$Y = \frac{114}{30 \times 5} \times 100\% = 76\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap tampilan website adalah 76%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Toko Mellin ?

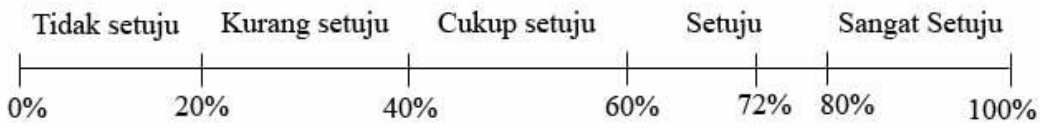
   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 3 dapat dilihat pada tabel 4.41.

Tabel 4.34 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
3	1	Sangat Setuju	5	5	25
	2	Setuju	4	8	32
	3	Cukup Setuju	3	17	51
	4	Kurang Setuju	2	0	0
	5	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				**30**	**108**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.41.

$$Y = \frac{108}{30 \times 5} \times 100\% = 72\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap sistem yang mempermudah pembelian barang adalah 72%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

4. Menurut anda, apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi barang yang ada pada Toko Mellin ?

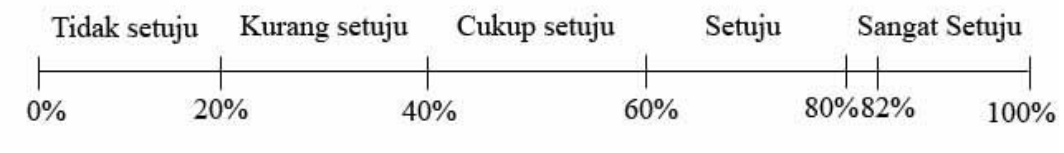
   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 4 dapat dilihat pada tabel 4.42.

Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 4

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
4	1	Sangat Setuju	5	10	50
	2	Setuju	4	13	52
	3	Cukup Setuju	3	7	21
	4	Kurang Setuju	2	0	0
	5	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				**30**	**123**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.42.

$$Y = \frac{123}{30 \times 5} \times 100\% = 82\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap sistem yang membantu mendapatkan informasi barang adalah 82%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju.

5. Apakah anda setuju sistem pembayaran yang digunakan mempermudah transaksi?

   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 5 dapat dilihat pada tabel 4.43.

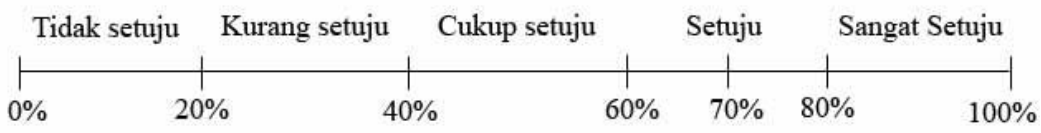
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 5

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**

5	1	Sangat Setuju	5	6	30
	2	Setuju	4	10	40
	3	Cukup Setuju	3	13	33
	4	Kurang Setuju	2	1	2
	5	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				**30**	**105**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.43.

$$Y = \frac{105}{30 \times 5} \times 100\% = 70\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap sistem yang mempermudah transaksi adalah 70%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

4.4.1 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner yang didapatkan dari pengujian beta pengguna administrator, petugas, member dan pengunjung, maka sistem penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu untuk memenuhi tuntutan ekonomi *digital* sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen, memperluas cakupan pemasaran Toko Mellin, memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Toko Mellin dan mempermudah Toko Mellin dalam mempromosikan barang-barang kepada konsumen tanpa harus membangun cabang-cabang baru yang memakan banyak biaya.