DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT. i

ABSTRAK. ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Pengertian pajak 11

2.1.1.2 Hukum Pajak. 13

2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak 16

2.1.1.4 Fungsi Pajak 17

2.1.2 Kepatuhan Pajak. 17

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 17

2.1.2.2 Pentingnya Kepatuhan Perpajakan 18

2.1.2.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak 19

2.1.2.4 Hambatan Pemungutan Pajak.....25

2.1.2.5 Biaya Kepatuhan. 28

2.1.3 Keterkaitan Variable dengan Metode Pendekatan. 28

Halaman

2.2 Kerangka Pemikiran 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN. 32

3.1 Objek Penelitian 32

3.2 Metode Penelitian 32

3.2.1 Desain Penelitian 33

3.2.2 Variabel Penelitian Dan Operasionalisasi Variabel 35

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 37

3.2.3.1 Sumber Data. 37

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data. 37

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 38

3.2.5 Rancangan Analisis 41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. 43

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....43

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying 45

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying ..48

4.1.3 Deskripsi Jabatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying 50

4.1.4 Aktifitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.....52

4.2 Karakteristik Responden. 53

Halaman

4.3 Hasil Analisis Deskriptif 54
4.3.1 Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dikantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying. 54
4.3.2 Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying 55
4.3.3 Hambatan yang dihadapi dalam upaya mendorong kepatuhan wajib pajak 61
4.3.4 Solusi untuk mengatasi Hambatan yang dihadapi dalam upaya mendorong kepatuhan wajib pajak 61
4.4 Hasil Implementasi Model 62
4.4.1 Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Dikantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying. 62
4.4.2 Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying 64
4.4.3 Hambatan yang dihadapi dalam upaya mendorong kepatuhan wajib pajak 68
4.4.4 Solusi untuk mengatasi Hambatan yang dihadapi dalam upaya mendorong kepatuhan wajib pajak 70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN......72
5.1 Simpulan.....72
5.2 Saran 73

Halaman

DAFTAR PUSTAKA 74

HASIL INTERVIEW/ WAWANCARA......

LAMPIRAN . .....