DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.4.1 Sistem 4

1.4.2 Perangkat Lunak Yang Dibutuhkan (*Software*) 6

1.4.3 Model Analisis 6

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 7

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 8

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 11

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 11

2.1.3 Deskripsi Tugas 12

2.1.4 Visi Dan Misi Perusahaan 14

2.2 Landasan Teori 14

2.2.1 Konsep Dasar Data 14

2.2.2 Pengertian Informasi 15

2.2.3 Konsep Dasar Pengetahuan 18

2.2.4 Konsep Dasar Sistem 19

2.2.5 Konsep Dasar Informasi 23

2.2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi 25

2.2.7 Konsep Dasar Basis Data 31

2.2.8 Konsep Dasar Analisis Sistem 32

2.2.9 Internet 39

2.2.10 Konsep Dasar *E-Commerce* 45

2.2.11 E-mail 53

2.2.12 *Facebook* 53

2.2.13 *Yahoo Messenger* 53

2.2.14 Twitter 54

2.2.15 *Paypal* 54

2.2.16 Transfer Tunai 58

2.2.17 Pembayaran Antar Rekening Bank 58

2.2.18 Bahasa Pemprograman 58

2.2.19 Aplikasi Pembangun 66

2.2.20 SSL (*Secure Socket Layer*) 68

2.2.21 *File Transfer Protocol* (FTP) 68

2.2.22 Sistem Rekomendasi 70

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 79

3.1 Analisis Sistem 79

3.1.1 Analisis Masalah 79

3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 80

3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang berjalan 87

3.1.4 Solusi Yang Ditawarkan 87

3.1.5 Aturan Bisnis 88

3.1.6 Analisis Sistem Rekomendasi 91
3.1.7 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 95
3.1.8 Entity Relationship Diagram 107
3.1.9 Analisis Kebutuhan Fungsional 113
3.2 Perancangan Basis Data 196
3.2.1 Diagram Relasi 196
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 198
3.3 Perancangan Arsitektur 210
3.3.1 Perancangan Struktur Menu 210
3.3.2 Perancangan Antar Muka 215
3.3.3 Perancangan Pesan 273
3.3.4 Jaringan Semantik 274
3.3.5 Perancangan Prosedural 280
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 293
4.1 Implementasi Sistem 293
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 293
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 293
4.1.3 Implementasi Database 294
4.1.4 Implementasi Antarmuka 304
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 307

4.2.1 Pengujian *Black Box* 307

4.2.2 Pengujian Beta 360

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 373

5.1 Kesimpulan 373

5.2 Saran 373

DAFTAR PUSTAKA 375