BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan serta merupakan tahap untuk menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program. Wujud dari hasil tahap implementasi ini nantinya adalah sebuah sistem yang siap untuk diuji dan digunakan.

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Mercury *Watch* dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Perangkat Keras	Keterangan
Processor	AMD Phenom II Black Edition 551 3.20GB
Memory	DDR3 2GB
Harddisk	SATA 500 GB
Video Card	HIS 4670 1GB
Monitor	Resolusi 1240x1024
Mouse	-
Keyboard	-

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Mercury *Watch* dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Perangkat Lunak	Keterangan
Linux	Sebagai Sistem Operasi
PHP, JQuery	Sebagai Bahasa Pemrograman
MySQL	Sebagai *Database*
PhpMyAdmin	Sebagai *Interface Database*
Adobe Dreamweaver CS5, Notepad++	Sebagai *Code Editor*
Mozilla Firefox, Chrome, Opera	Sebagai *Web Browser*
Sybase 15 Power Designer	Memodelkan DFD

4.1.3 Implementasi Database

Pada tahap awal pembangunan sebuah aplikasi, dibutuhkan media penyimpanan data (*database*). Implementasi *database* untuk membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Mercury *Watch*, adalah sebagai berikut.

1. Tabel admin

```
CREATE TABLE `admin` (
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_hakakses` int(11) unsigned NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `kodelupapass` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`),
  UNIQUE KEY `email_UNIQUE` (`email`),
  KEY `FK_hakakses` (`id_hakakses`),
  CONSTRAINT `FK_hakakses` FOREIGN KEY (`id_hakakses`)
  REFERENCES `hakakses` (`id_hakakses`)
) ENGINE=InnoDB;
```

2. Tabel hakakses

```
CREATE TABLE `hakakses` (
  `id_hakakses` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `hakakses` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_hakakses`)
) ENGINE=InnoDB;
```

3. Tabel kurs

```
CREATE TABLE `kurs` (
  `id_kurs` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `matauang` varchar(20) NOT NULL,
  `kurs` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `update` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB;
```

4. Tabel kontak_ym

```
CREATE TABLE `kontak_ym` (
  `id_ym` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `account_ym` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `nama_kontak` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ym`),
  UNIQUE KEY `account_ym_UNIQUE` (`account_ym`),
  KEY `FK_kontak_ym_admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_kontak_ym_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

5. Tabel member

```
CREATE TABLE `member` (
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kecamatan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `email_member` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `password` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `nama_member` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat` text,
  `telp` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `kodepos` char(5) DEFAULT NULL,
  `kode_aktivasi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `kode_lp` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `status_member` enum('konfirmasi','aktif','tidak_aktif')
  DEFAULT 'konfirmasi',
  PRIMARY KEY (`id_member`),
  UNIQUE KEY `email_member` (`email_member`),
  KEY `FK_member_kota` (`id_kecamatan`),
  CONSTRAINT `FK_member_kecamatan` FOREIGN KEY
  (`id_kecamatan`) REFERENCES `kecamatan` (`id_kecamatan`)
) ENGINE=InnoDB;
```

6. Tabel testimonial

```
CREATE TABLE `testimonial` (
  `id_testi` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,
  `komentar` text,
  `tgl_kirim` datetime DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'T',
  PRIMARY KEY (`id_testi`),
  KEY `FK_testimonial_admin` (`id_admin`),
  KEY `FK_testimonial_member` (`id_member`),
  CONSTRAINT `FK_testimonial_admin` FOREIGN KEY
  (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_testimonial_member` FOREIGN KEY
  (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB;
```

7. Tabel provinsi

```
CREATE TABLE `provinsi` (
  `id_provinsi` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_provinsi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`),
  KEY `fk_relationship_39` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_provinsi` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

8. Tabel kota

```
CREATE TABLE `kota` (
  `id_kota` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_kab_kota` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  KEY `fk_id_provinsi` (`id_provinsi`),
  KEY `FK_kota_admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_kota` FOREIGN KEY (`id_provinsi`)
  REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`),
  CONSTRAINT `FK_kota_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

9. Tabel kecamatan

```
CREATE TABLE `kecamatan` (
  `id_kecamatan` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kota` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_kec` varchar(50) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kecamatan`),
  KEY `FK_kecamatan_kota` (`id_kota`),
  KEY `FK_kecamatan_admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_kecamatan_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_kecamatan_kota` FOREIGN KEY (`id_kota`)
  REFERENCES `kota` (`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB;
```

10. Tabel jasa_pengiriman

```
CREATE TABLE `jasa_pengiriman` (
  `id_jasa` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_jasa_pengiriman` varchar(20) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasa`),
  KEY `FK_jasa_pengiriman_admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_jasa_pengiriman_admin` FOREIGN KEY
  (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

11. Tabel jenis_paket

```
CREATE TABLE `jenis_paket` (
  `id_paket` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasa` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jenis_paket` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket`),
  KEY `FK_jenis_paket` (`id_jasa`),
  CONSTRAINT `FK_jenis_paket` FOREIGN KEY (`id_jasa`)
  REFERENCES `jasa_pengiriman` (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB;
```

12. Tabel ongkir

```
CREATE TABLE `ongkir` (
  `id_ongkir` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_kecamatan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_paket` int(11) unsigned NOT NULL,
```

```
  `ongkir` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
  KEY `FK_ongkir_kota` (`id_kecamatan`),
  KEY `FK_ongkir_paket` (`id_paket`),
  KEY `FK_ongkir_admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_ongkir_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_ongkir_kecamatan` FOREIGN KEY
  (`id_kecamatan`) REFERENCES `kecamatan`
  (`id_kecamatan`),
  CONSTRAINT `FK_ongkir_paket` FOREIGN KEY (`id_paket`)
  REFERENCES `jenis_paket` (`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB;
```

13. Tabel kategori

```
CREATE TABLE `kategori` (
  `id_kategori` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_kategori` varchar(30) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`),
  KEY `FK_kategori` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_kategori` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

14. Tabel merk

```
CREATE TABLE `merk` (
  `id_merk` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_merk` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_merk`),
  KEY `FK_merk` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_merk` FOREIGN KEY (`id_admin`) REFERENCES
  `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

15. Tabel warna

```
CREATE TABLE `warna` (
  `id_warna` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_warna` varchar(20) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_warna`),
  KEY `FK_warna` (`id_admin`),
```

```
  CONSTRAINT `FK_warna` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

16. Tabel produk

```
CREATE TABLE `produk` (
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_merk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_kategori` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(200) DEFAULT NULL,
  `harga` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `diskon` int(11) DEFAULT '0',
  `berat` float DEFAULT NULL,
  `deskripsi` text,
  `tgl_barangmasuk` datetime DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  `dilihat` int(11) DEFAULT '0',
  `last_update` datetime DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  KEY `FK_produk_admin` (`id_admin`),
  KEY `FK_produk_merk` (`id_merk`),
  KEY `FK_produk_kategori` (`id_kategori`),
  CONSTRAINT `FK_produk_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_produk_kategori` FOREIGN KEY
  (`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`),
  CONSTRAINT `FK_produk_merk` FOREIGN KEY (`id_merk`)
  REFERENCES `merk` (`id_merk`)
) ENGINE=InnoDB;
```

17. Tabel produk_detail

```
CREATE TABLE `produk_detail` (
  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL
  AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_warna` int(11) unsigned NOT NULL,
  `stock` int(11) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  `dimasukan` date DEFAULT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detailproduk`),
  KEY `FK_produk_detail` (`id_produk`),
  KEY `FK_produkdetail_warna` (`id_warna`),
  KEY `FK_produk_detail_admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_produkdetail_warna` FOREIGN KEY
  (`id_warna`) REFERENCES `warna` (`id_warna`),
  CONSTRAINT `FK_produk_detail` FOREIGN KEY (`id_produk`)
```

```
  REFERENCES `produk` (`id_produk`),
  CONSTRAINT `FK_produk_detail_admin` FOREIGN KEY
  (`id_admin`) REFERENCES `admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB;
```

18. Tabel gambar

```
CREATE TABLE `gambar` (
  `id_gambar` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `judul_gambar` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat_gambar` varchar(300) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_gambar`),
  KEY `FK_gambar_admin` (`id_admin`),
  KEY `FK_gambar_produk` (`id_produk`),
  CONSTRAINT `FK_gambar_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_gambar_produk` FOREIGN KEY (`id_produk`)
  REFERENCES `produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB;
```

19. Tabel keranjang

```
CREATE TABLE `keranjang` (
  `id_keranjang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,
  `session_id` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `jumlah` int(11) DEFAULT NULL,
  `tgl_order` date DEFAULT NULL,
  `jam_order` time DEFAULT NULL,
  `stok_temp` int(11) DEFAULT NULL,
  `produk_diskon` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_keranjang`),
  KEY `FK_keranjang_detailproduk` (`id_detailproduk`),
  KEY `FK_keranjang_member` (`id_member`),
  CONSTRAINT `FK_keranjang_detailproduk` FOREIGN KEY
  (`id_detailproduk`) REFERENCES `produk_detail`
  (`id_detailproduk`),
  CONSTRAINT `FK_keranjang_member` FOREIGN KEY
  (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB;
```

20. Tabel pemesanan

```
CREATE TABLE `pemesanan` (
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,
```

```
  `tgl_pesan` datetime DEFAULT NULL,
  `tgl_expired` datetime DEFAULT NULL,
  `status_pesanan`
  enum('baru','konfirmasi','lunas','batal') DEFAULT
  'baru',
  `total_berat` float DEFAULT NULL,
  `total_bayar` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pemesanan`),
  KEY `FK_pembelian_member` (`id_member`),
  CONSTRAINT `FK_pembelian_member` FOREIGN KEY
  (`id_member`) REFERENCES `member` (`id_member`)
) ENGINE=InnoDB;
```

21. Tabel pemesanan_detail

```
CREATE TABLE `pemesanan_detail` (
  `id_detailpemesanan` int(11) unsigned NOT NULL
  AUTO_INCREMENT,
  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jumlah_pesanan` int(11) DEFAULT NULL,
  `harga` decimal(19,0) DEFAULT NULL,
  `diskon` int(11) DEFAULT NULL,
  `berat` float DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detailpemesanan`),
  KEY `FK_pembeliandetail_pembelian` (`id_pemesanan`),
  KEY `FK_pembeliandetail_detailproduk`
  (`id_detailproduk`),
  CONSTRAINT `FK_pembeliandetail_detailproduk` FOREIGN KEY
  (`id_detailproduk`) REFERENCES `produk_detail`
  (`id_detailproduk`),
  CONSTRAINT `FK_pembelian_detail_pemesanan` FOREIGN KEY
  (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB;
```

22. Tabel pembayaran

```
CREATE TABLE `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(11) unsigned NOT NULL
  AUTO_INCREMENT,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
  `tgl_bayar` date DEFAULT NULL,
  `jumlah_bayar` decimal(19,0) NOT NULL DEFAULT '0',
  `jumlah_dollar` decimal(19,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',
  `jenis_pembayaran` enum('Transfer Tunai','Transfer
  Rekening','Paypal') DEFAULT NULL,
  `nama_pembayar` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_transaksi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_rekening` varchar(50) DEFAULT NULL,
```

```
  `id_paypal` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `tujuan_transfer` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `bank` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `kurs` decimal(19,0) DEFAULT '0',
  `id_kurs` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  KEY `FK_pembayaran_pembelian` (`id_pemesanan`),
  KEY `FK_pembayaran` (`id_admin`),
  KEY `FK_pembayaran_kurs` (`id_kurs`),
  CONSTRAINT `FK_pembayaran` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_pembayaran_kurs` FOREIGN KEY (`id_kurs`)
  REFERENCES `kurs` (`id_kurs`),
  CONSTRAINT `FK_pembayaran_pemesanan` FOREIGN KEY
  (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB;
```

23. Tabel pengiriman

```
CREATE TABLE `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(11) unsigned NOT NULL
  AUTO_INCREMENT,
  `id_ongkir` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `tgl_kirim` date DEFAULT NULL,
  `tgl_terima` datetime DEFAULT NULL,
  `nama_penerima` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat_kirim` text,
  `kodepos` char(5) DEFAULT NULL,
  `no_telepon` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `status_pengiriman` enum('belum
  dikirim','dikirim','diterima') DEFAULT 'belum dikirim',
  `penerima_barang` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `no_resi` varchar(20) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),
  UNIQUE KEY `no_resi_UNIQUE` (`no_resi`),
  KEY `FK_pengiriman_ongkir` (`id_ongkir`),
  KEY `FK_pengiriman_pembelian` (`id_pemesanan`),
  CONSTRAINT `FK_pengiriman_ongkir` FOREIGN KEY
  (`id_ongkir`) REFERENCES `ongkir` (`id_ongkir`),
  CONSTRAINT `FK_pengiriman_pemesanan` FOREIGN KEY
  (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB;
```

24. Tabel retur

```
CREATE TABLE `retur` (
  `id_retur` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `tgl_retur` datetime DEFAULT NULL,
```

```
  `status_retur` enum('konfirmasi','dikirim dari
  pelanggan','diterima oleh mercury watch','dikirim dari
  mercury watch','diterima oleh pelanggan','ditolak')
  DEFAULT 'konfirmasi',
  `no_resi_retur` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  UNIQUE KEY `no_resi_retur_UNIQUE` (`no_resi_retur`),
  KEY `FK_retur_beli` (`id_pemesanan`),
  KEY `FK_retur_admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_retur_admin` FOREIGN KEY (`id_admin`)
  REFERENCES `admin` (`id_admin`),
  CONSTRAINT `FK_retur_pemesanan` FOREIGN KEY
  (`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB;
```

25. Tabel retur_detail

```
CREATE TABLE `retur_detail` (
  `id_returdetail` int(11) unsigned NOT NULL
  AUTO_INCREMENT,
  `id_detailpemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_retur` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(11) DEFAULT NULL,
  `keterangan` enum('Salah Warna','Produk
  Tertukar','Produk Rusak') DEFAULT NULL,
  `status_retur_detail`
  enum('konfirmasi','disetujui','ditolak') DEFAULT
  'konfirmasi',
  `foto_bukti` varchar(300) DEFAULT NULL,
  `jumlah_diterima` int(11) DEFAULT '0',
  `alasan` text,
  PRIMARY KEY (`id_returdetail`),
  KEY `FK_returdetail_detailbeli` (`id_detailpemesanan`),
  KEY `FK_returdetail_retur` (`id_retur`),
  CONSTRAINT `FK_returdetail_detailpemesanan` FOREIGN KEY
  (`id_detailpemesanan`) REFERENCES `pemesanan_detail`
  (`id_detailpemesanan`),
  CONSTRAINT `FK_returdetail_retur` FOREIGN KEY
  (`id_retur`) REFERENCES `retur` (`id_retur`)
) ENGINE=InnoDB;
```

26. Tabel rating

```
CREATE TABLE `rating` (
  `id_rating` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,
  `rating` float DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`),
  KEY `FK_rating_member` (`id_member`),
```

```
  KEY `FK_rating_produk` (`id_produk`),
  CONSTRAINT `FK_rating_member` FOREIGN KEY (`id_member`)
  REFERENCES `member` (`id_member`),
  CONSTRAINT `FK_rating_produk` FOREIGN KEY (`id_produk`)
  REFERENCES `produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi *e-commerce* di Toko Mercury *Watch* berbasis *web* akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4.3 Tabel Implementasi Antarmuka Pemilik, Kasir dan Petugas Toko

Menu	Deskripsi	File
Login	Digunakan sebagai halaman login pemilik, petugas toko atau kasir	login.php
Beranda	Merupakan tampilan beranda pemilik, petugas toko dan kasir	index.php
Ubah Profil	Digunakan untuk merubah profil pemilik, petugas toko, kasir	ubahprofil.php
Ubah Password	Digunakan untuk merubah password pemilik, petugas toko, kasir	ubahpass.php
Data Kategori	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data kategori	kategori.php
Data Merk	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data merk.	merk.php
Data Warna	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menambah, merubah, menghapus dan mencari data warna.	warna.php
Data Produk	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data produk	produk.php
Data Detail Produk	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus,	detailproduk.php

Menu	Deskripsi	File
	merubah dan mencari data detail produk	
Data Gambar	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data gambar.	gambar.php
Data Provinsi	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data provinsi	provinsi.php
Data Kota	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data kota	kota.php
Data Kecamatan	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data kecamatan	kecamatan.php
Data Jasa Pengiriman	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jasa pengiriman	jasa.php
Data Paket Pengiriman	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jenis paket pengiriman.	paket.php
Data Ongkos Kirim	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Ongkos kirim.	ongkir.php
Data Yahoo Messenger	Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data kontak ym.	ym.php
Data Testimonial	Digunakan petugas toko untuk melihat testimonial dari member.	member.php
Lihat Kurs	Digunakan petugas toko dan kasir untuk melihat kurs saat ini.	kurs.php
Data Member	Digunakan petugas toko untuk melihat dan mencari data member.	member.php
Data Transaksi	Digunakan kasir untuk mengolah data transaksi yaitu data pemesanan dan data pembayaran.	transaksi.php
Data Retur	Digunakan kasir untuk mengolah data retur produk.	retur.php
Laporan Produk	Digunakan pemilik untuk mencetak laporan produk per-tanggal, per-bulan.	laporanproduk.php
Laporan	Digunakan pemilik untuk mencetak	laporanpenjualan.

Menu	Deskripsi	File
Penjualan	laporan pesanan.	php
Backup	Digunakan pemilik untuk melakukan backup file dan data situs.	backup.php
Restore	Digunakan pemilik untuk melakukan restore file dan data situs.	restore.php
Logout	Digunakan pemilik, petugas toko dan kasir untuk keluar dari halaman utama.	logout.php

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Member dan Pengunjung

Menu	Deskripsi	File
Login	Digunakan oleh member untuk melakukan login.	login.php
Lupa password	Digunakan untuk melakukan aksi lupa password.	lupapass.php
Beranda	Merupakan tampilan beranda member dan pengunjung	index.php
Daftar	Digunakan pengunjung untuk melakukan pendaftaran.	daftar.php
Profil	Digunakan untuk melihat, dan mengubah data profil	profil.php
Detail Produk dan Beli Produk	Digunakan oleh member untuk melihat detail produk dan memasukan pesanan ke keranjang belanja.	produk.php
Histori transaksi	Digunakan member untuk melihat histori transaksi dan digunakan untuk melakukan pembayaran	history.php
Pembayaran	Digunakan member untuk melakukan konfirmasi pembayaran atau melakukan pembayaran secara *online* .	bayar.php
Lihat Detail Pesanan	Digunakan oleh member untuk melihat detail pesanan.	detailpesanan.php
Klaim retur	Digunakan member untuk mereturkan pesanan.	retur.php
Lihat Detail retur	Digunakan member untuk melihat detail retur barang yang pernah direturkan.	detailretur.php
Pencarian barang	Digunakan member dan pengunjung untuk mencari produk.	lihat.php
Keranjang	Digunakan member untuk melihat, merubah, menghapus data produk	keranjang.php

Menu	Deskripsi	File
	yang dipesan dan memasukan data pengiriman	
Selesai Transaksi	Digunakan member untuk menampilkan data pesanan	simpantransaksi.php
Logout	Digunakan member untuk keluar dari halaman member	logout.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan–kesalahan atau kekurangan–kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box* dan pengujian beta bata sisi user. Pengujian *black box* ini berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak dan pada output yang dihasilkan dengan memberikan input dan kondisi eksekusi.

4.2.1 Pengujian *Black Box*

Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian *black box* ini tediri dari skenario pengujian aplikasi member dan skenario aplikasi pemilik, petugas toko dan kasir.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Black Box

1. Skenario pengujian aplikasi pengunjung dan member

Tabel 4.5 Skenario Aplikasi Pengunjung dan Member

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Beranda	Menampilkan halaman beranda	*Black Box*
Cara Pesan dan Bayar	Menampilkan halaman Cara Pesan dan Bayar	*Black Box*
Pendaftaran Member	Menampilkan halaman pendaftaran	*Black Box*
	Isi form pendaftaran	*Black Box*
Tentang Kami	Menampilkan halaman tentang kami	*Black Box*
Hubungi Kami	Menampilkan halaman hubungi kami	*Black Box*
History Pemesanan	Menampilkan halaman history pemesanan	*Black Box*
	Menampilkan detail pemesanan	*Black Box*
	Menampilkan konfirmasi pembayaran dan pembayaran *online*	
Login	Menampilkan login member	*Black Box*
	Isi form login	*Black Box*
Lihat Produk	Menampilkan detail produk	*Black Box*
Pencarian Produk	Menampilkan Produk hasil pencarian	*Black Box*
Checkout	Menampilkan form pengiriman pemesanan	*Black Box*
	Isi form shipping	*Black Box*
Keranjang Belanja	Menampilkan detail keranjang belanja	*Black Box*
	Ubah jumlah pembelian di keranjang	*Black Box*
	Hapus produk di keranjang	*Black Box*
Simpan Transaksi	Menampilkan rincian pemesanan produk	*Black Box*
Pembayaran	Pembayaran via paypal	*Black Box*
	Menampilkan detail pemesanan	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Konfirmasi Pembayaran	Isi form konfirmasi pembayaran	*Black Box*
Retur	Menambah retur produk	*Black Box*
	Mengubah jumlah retur produk	*Black Box*
Klaim Retur	Menampilkan data retur produk	*Black Box*
	Menampilkan detail retur produk	*Black Box*
	Isi form retur poduk	*Black Box*
Profil	Menampilakan halaman profil member	*Black Box*
Ubah Profil	Menampilkan form profil member	*Black Box*
	Isi form profil member	*Black Box*
Ubah Password	Menampilkan halaman ubah password member	*Black Box*
	Isi form ubah password	*Black Box*
Lupa Password	Menampilkan halaman lupa password	*Black Box*
	Isi form ubah password	*Black Box*
Logout	Mengapus session member	*Black Box*

2. Skenario pengujuian aplikasi pemilik, petugas toko, dan kasir

Tabel 4.6 Skenario Aplikasi Pemilik, Petugas Toko dan Kasir

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi form login	*Black Box*
Beranda	Menampilkan halaman beranda	*Black Box*
Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil pemilik, petugas toko atau kasir.	*Black Box*
	Isi form profil.	*Black Box*
Ubah Password	Menampilkan form ubah password pemilik, petugas toko atau kasir.	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	Isi form password	*Black Box*
Data Admin	Menampilkan seluruh data admin	*Black Box*
	Isi form tambah admin	*Black Box*
	Isi form edit admin	*Black Box*
Laporan Penjualan	Menampilkan seluruh data laporan penjualan	*Black Box*
	Cari data laporan pertanggal dan perbulan	*Black Box*
	Cetak data laporan penjualan	*Black Box*
Laporan Produk	Menampilkan seluruh data laporan produk	*Black Box*
	Cari data laporan pertanggal dan perbulan	*Black Box*
	Cetak data laporan produk	*Black Box*
Data Kategori	Menampilkan seluruh data katgori	*Black Box*
	Isi form tambah kategori	*Black Box*
	Isi form edit kategori	*Black box*
Data Merk	Menampilkan seluruh data merk	*Black Box*
	Isi form tambah merk	*Black Box*
	Isi form edit merk	*Black box*
Data Warna	Menampilkan seluruh data warna	*Black Box*
	Isi form tambah warna	*Black Box*
	Isi form edit warna	*Black box*
Data Produk	Menampilkan seluruh data produk	*Black Box*
	Isi form tambah produk	*Black Box*
	Isi form edit produk	*Black box*
Data Produk Detail	Menampilkan seluruh data produk detail	*Black Box*
	Isi form tambah produk detail	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	Isi form edit produk detail	*Black box*
Data Gambar	Menampilkan seluruh data gambar	*Black Box*
	Isi form tambah gambar	*Black Box*
	Isi form edit gambar	*Black box*
Data Provinsi	Menampilkan seluruh data provinsi	*Black Box*
	Isi form tambah provinsi	*Black Box*
	Isi form edit provinsi	*Black box*
Data Kota	Menampilkan seluruh data kota	*Black Box*
	Isi form tambah kota	*Black Box*
	Isi form edit kota	*Black box*
Data Kecamatan	Menampilkan seluruh data kecamatan	*Black Box*
	Isi form tambah kecamatan	*Black Box*
	Isi form edit kecamatan	*Black box*
Jasa Pengiriman	Menampilkan seluruh data jasa pengiriman	*Black Box*
	Isi form tambah jasa pengiriman	*Black Box*
	Isi form edit jasa pengiriman	*Black box*
Data Paket Pengiriman	Menampilkan seluruh data paket pengiriman	*Black Box*
	Isi form tambah paket pengiriman	*Black Box*
	Isi form edit paket pengiriman	*Black box*
Data Ongkos Kirim	Menampilkan seluruh data ongkos kirim	*Black Box*
	Isi form tambah ongkos kirim	*Black Box*
	Isi form edit ongkos kirim	*Black box*
Data Yahoo Messenger	Menampilkan seluruh data kontak ym	*Black Box*
	Isi form tambah kontak ym	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	Isi form edit kontak ym	*Black box*
Data Member	Menampilakan seluruh data member	*Black Box*
	Ubah status member	*Black Box*
Data Transaksi	Menampilkan seluruh data transaksi	*Black Box*
	Ubah status pemesanan	*Black Box*
	Ubah status pengiriman	*Black Box*
Data Retur	Menampilkan seluruh data retur	*Black Box*
	Ubah status retur	*Black Box*
Data Testimonial	Menampilkan seluruh data testimonial	*Black Box*
	Ubah status ditampilkan testimonial	*Back Box*
Logout	Mengapus *session user*	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

1. Pengujian Pendaftaran Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian pendaftaran member dapat dilihat pada tabel 4.7.

Tabel 4.7 Pengujian Pendaftaran Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pendaftaran, contoh : *email* : darwin4031@gmail.com password : 12345 ulang password : 12345 Nama lengkap : Darwin H.C alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi :	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	Form pendaftaran terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02278444141 Code Captcha: 61ZREP			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan form, contoh : <kosong> *email* : <kosong> password : <kosong> ulang password : <kosong> Nama lengkap : <kosong> alamat : <kosong>	Muncul pesan kesalahan "data harus diisi"	Form berubah menjadi merah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menggunakan *Email* yang sudah digunakan, contoh : *email* : darwin4031@gmail.com password : 12345 ulang password : 12345 Nama lengkap : Darwin H.C alamat : Jl. Bojong Raya no.84	Muncul pesan kesalahan "Mohon maaf email sudah digunakan. Gunakan yang lain"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*email* sudah terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi password dan konfirmasi password dengan isi yang berbeda, contoh : *email* : darwin4031@gmail.com password : 12345 ulang password : 12344 Nama lengkap :	Muncul pesan kesalahan "*password* harus sama dengan password sebelumnya"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*password* tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Darwin H.C alamat : Jl. Bojong Raya no.84			

2. Pengujian Login Member.

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian login member dapat dilihat pada tabel 4.8.

Tabel 4.8 Pengujian Login Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email: darwin4031@gmail.com password : 12345	Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil	Login berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data email atau data password, contoh : email: <kosong> password : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data *email* tidak terdaftar, contoh : email: abc12345@yahoo.com password : 12345	Menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda masukan salah!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan password yang salah, contoh : email: darwin4031@gmail.com password :	Menampilkan pesan kesalahan "maaf email atau password yang anda	Dapat menampilkan pesan kesalahan "maaf email	[√] Diterima [ ] Ditolak

12344	masukan salah!”	atau password yang anda masukan salah!”	

3. Pengujian Lupa password

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian lupa password dapat dilihat pada tabel 4.9.

Tabel 4.9 Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan Email Anda : darwin4031@gmail.com Masukan Code Captcha: 47WVEA	Mengirimkan kode verifikasi	Mengirimkan kode verifikasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data email tidak diisi/ memasukan email yang tak terdaftar Contoh : email: abc12345@yahoo.com Masukan Code Captcha: 47WVEA	Menampilkan pesan kesalahan “Email Tidak Terdaftar silahkan klik disini untuk melakukan pendaftaran member ”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Email Tidak Terdaftar silahkan klik disini unt uk melakukan pendaftaran member”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian ubah profil member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian ubah profil member dapat dilihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Pengujian ubah profil member

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
E-mail : darwin4032@gmail.com Nama lengkap : Darwin H.C alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02278444141	Menyimpan perubahan data profil	Menyimpan perubahan data profil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email kosong, contoh : E-mail : <kosong> Nama lengkap : Darwin H.C alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02278444141	Tampil pesan "*Email* Harus Diisi"	Tampil pesan "*Email* Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama lengkap kosong, contoh : E-mail : darwin4032@gmail.com Nama lengkap : <kosong> alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat	Tampil pesan "Nama Lengkap Harus Diisi"	Tampil pesan "Nama Lengkap Harus Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02278444141			
Alamat kosong, contoh : E-mail : darwin4032@gmail.com Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : <kosong> provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02278444141	Tampil pesan “ Alamat masih kosong”	Tampil pesan “Alamat masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih provinsi, contoh : E-mail : darwin4032@gmail.com Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : <kosong> kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02278444141	Tampil pesan “Pilih provinsi”	Tampil pesan “Pilih provinsi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih kota, contoh : E-mail : darwin4032@gmail.com	Tampil pesan “Pilih kota”	Tampil pesan “Pilih kota”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : <kosong> kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02278444141			
Tidak memilih kecamatan, contoh : E-mail : darwin4032@gmail.com Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : <kosong> kodepos :40211 No Telepon : 02278444141	Tampil pesan "Pilih kecamatan"	Tampil pesan "Pilih kecamatan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kodepos kosong, contoh : E-mail : darwin4032@gmail.com Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan :	Tampil pesan "Kodepos harus diisi"	Tampil pesan "Kodepos harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Bandung Kulon kodepos : <kosong> No Telepon : 02278444141			
Telepon kosong, contoh : E-mail : darwin4032@gmail.com Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : <kosong>	Tampil pesan "Telepon harus diisi"	Tampil pesan "Telepon harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Ubah Password Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian ubah password member dapat dilihat pada tabel 4.11.

Tabel 4.11 Pengujian Ubah Password Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan semua data benar dan lengkap, contoh : Password Lama : 12345 Password Baru : 12344 Ulang Password : 12344	Menyimpan perubahan password member	Menyimpan perubahan password member	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Password lama tidak diisikan, contoh : Password Lama : <kosong> Password Baru : <kosong> Ulang Password : <kosong>	Tampil pesan "password lama belum diisi"	Tampil pesan "password lama belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak valid, contoh : Password Lama : 12342 Password Baru : 12344 Ulang Password : 12344	Field Password baru dan ulang password tidak aktif	Field Password baru dan ulang password tidak aktif	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Menu Keranjang

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu keranjang dapat dilihat pada tabel 4.12.

Tabel 4.12 Pengujian Menu Keranjang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Member sudah login dan mengklik gambar keranjang.	Menampilkan seluruh data keranjang belanja	Menampilkan seluruh data keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Member sudah login tetapi data keranjang masih kosong	Tampil pesan kesalahan "keranjang belanja masih kosong"	Tampil pesan kesalahan "keranjang belanja masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi jumlah, contoh : Jumlah : <kosong>	Tampil Pesan "Jumlah tidak boleh kosong"	Tampil Pesan "Masukan Jumlah Item"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi jumlah	Tampil pesan	Tampil pesan	[√] Diterima

melebihi stok yang tersedia(contoh kasus stok tersedia 6), contoh : Jumlah : 8	"Jumlah melebihi stok yang ada"	"Jumlah melebihi stok yang ada"	[ ] Ditolak
Mengisi jumlah kurang satu (contoh kasus stok tersedia 6), contoh : Jumlah : 0	Tampil pesan "Jumlah tidak boleh kurang dari 1"	Tampil pesan "Jumlah tidak boleh kurang dari 1"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Simpan Transkasi

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian simpan transaksi dapat dilihat pada tabel 4.13.

Tabel 4.13 Simpan Transaksi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pengiriman dengan lengkap, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler	Data akan tersimpan dalam database	Data tersimpan dalam database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama	Tampil Pesan	Tampil Pesan	[√] Diterima

penerima, contoh : Nama lengkap : <kosong> alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler	"Nama masih kosong"	"nama masih kosong"	[ ] Ditolak
Tidak mengisikan no telepon, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : <kosong> Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler	Tampil Pesan "No telepon masih kosong"	Tampil Pesan "nomor telepon masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi alamat, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : <kosong> provinsi :	Tampil Pesan "Alamat masih kosong"	Tampil Pesan "Alamat masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler			
Tidak mengisi kodepos, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos : <kosong> No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler	Tampil Pesan "kodepos masih kosong"	Tampil Pesan "kodepos masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih provinsi, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : <kosong> kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211	Tampil Pesan "Pilih Provinsi"	Tampil Pesan "Pilih Provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler			
Tidak memilih kota, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : <kosong> kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler	Tampil Pesan "Pilih Kota"	Tampil Pesan "Pilih Kota"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih kecamatan, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : <kosong> kodepos :40211 No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler	Tampil Pesan "Pilih Kecamatan"	Tampil Pesan "Pilih Kecamatan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tidak memilih Jasa Pengiriman, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : Reguler	Tampil Pesan "Pilih Jasa Pengiriman"	Tampil Pesan "Pilih Jasa Pengiriman"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih paket pengiriman, contoh : Nama lengkap : Darwin Herlinmanda Cahyadi alamat : Jl. Bojong Raya no.84 provinsi : Jawa Barat kota : Bandung kecamatan : Bandung Kulon kodepos :40211 No Telepon : 02270526477 Jasa Pengiriman : JNE Paket Pengiriman : <kosong>	Tampil Pesan "Pilih Paket Pengiriman"	Tampil Pesan "Pilih Paket Pengiriman"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4.14 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pembayaran lengkap dan benar, contoh : Tanggal Pembayaran : 19 Juli 2012 Jenis Transfer : Transfer Rekening Transfer Dari Bank : BCA No Rekening : 123456789 No Transaksi : 987654321 Tujuan No Rekening : BCA No. Rekening 346-1728-128 a/n Mas Riyanto Atas Nama : Darwin Uang Yang Ditransfer : 100000	Data pembayaran tersimpan	Data pembayaran tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi uang yang ditransfer, contoh : Tanggal Pembayaran : 19 Juli 2012 Jenis Transfer : Transfer Rekening Transfer Dari Bank : BCA	Tampil Pesan "Uang Yang Ditransfer Belum Diinputkan"	Tampil Pesan "Uang Yang Ditransfer Belum Diinputkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

No Rekening : 123456789 No Transaksi : 987654321 Tujuan No Rekening : BCA No. Rekening 346-1728-128 a/n Mas Riyanto Atas Nama : Darwin Uang Yang Ditransfer : <kosong>			
Tidak mengisi tanggal transfer, contoh : Tanggal Pembayaran : <kosong> Jenis Transfer : Transfer Rekening Transfer Dari Bank : BCA No Rekening : 123456789 No Transaksi : 987654321 Tujuan No Rekening : BCA No. Rekening 346-1728-128 a/n Mas Riyanto Atas Nama : Darwin Uang Yang Ditransfer : 100000	Tampil pesan "tanggal belum dipilih"	Tampil pesan "tanggal belum dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi data transfer dari bank, contoh : Tanggal Pembayaran : 19 Juli 2012 Jenis Transfer : Transfer Rekening	Tampil pesan "Transfer dari bank belum diisi"	Tampil pesan "Transfer dari bank belum diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Transfer Dari Bank : <kosong> No Rekening : 123456789 No Transaksi : 987654321 Tujuan No Rekening : BCA No. Rekening 346-1728-128 a/n Mas Riyanto Atas Nama : Darwin Uang Yang Ditransfer : 100000			
Tidak mengisi data No Rekening, contoh : Tanggal Pembayaran : 19 Juli 2012 Jenis Transfer : Transfer Rekening Transfer Dari Bank : BCA No Rekening : <kosong> No Transaksi : 987654321 Tujuan No Rekening : BCA No. Rekening 346-1728-128 a/n Mas Riyanto Atas Nama : Darwin Uang Yang Ditransfer : 100000	Tampil pesan "Nomor Rekening Belum Diisi"	Tampil pesan "Nomor Rekening Belum Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi atas nama, contoh : Tanggal Pembayaran : 19 Juli 2012 Jenis Transfer :	Tampil pesan "Nama Pengirim Belum Dimasukan"	Tampil pesan "Nama Pengirim Belum Dimasukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Transfer Rekening Transfer Dari Bank : BCA No Rekening : 123456789 No Transaksi : 987654321 Tujuan No Rekening : BCA No. Rekening 346-1728-128 a/n Mas Riyanto Atas Nama : <kosong> Uang Yang Ditransfer : 100000			

9. Pengujian Menu Klaim Retur Produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian klaim retur produk dapat dilihat pada tabel 4.15.

Tabel 4.15 Pengujian Klaim Retur Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data retur dengan benar Contoh : Salah Warna : 1 Foto bukti : rusak.jpg	Proses simpan data retur	Proses simpan data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data retur masih kosong	Tampil Pesan “maaf belum ada	Tampil Pesan “maaf belum	[√] Diterima [ ] Ditolak

Contoh : Salah Warna : <kosong> Foto bukti : <kosong>	produk yang dapat diretur”	ada produk yang dapat diretur”	
Produk yang akan diretur belum dipilih Contoh : Salah Warna : <kosong> Foto bukti : rusak.jpg	Tampil pesan “belum memilih produk yang diretur”	Tampil pesan “belum memilih produk yang diretur”	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian login pemilik, petugas toko dan kasir

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian login pemilik, petugas toko dan kasir dapat dilihat pada tabel 4.16.

Tabel 4.16 Pengujian Login Pemilik, Petugas Toko dan Kasir

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Login benar, contoh Email : darwin4031@gmail.com Password : 12345	Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil	Login berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan field login, contoh : Email : <kosong> Password : <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan “*Email* harus diisi/Password harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “*Email* harus diisi/Password harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Mengisi data login salah, contoh : Email : darwin4032@gmail.com Password : 12345	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf username dan password yang anda masukan salah, ulangi!"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf username dan password yang anda masukan salah, ulangi!"	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Ubah profil pemilik, petugas toko dan kasir

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian ubah profil pemilik, petugas toko dan kasir dapat dilihat pada tabel 4.17.

Tabel 4.17 Pengujian Profil Pemilik, Petugas Toko dan Kasir

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data dengan benar Contoh: Nama : darwin Email: darwin4033@gmail.com	Jika data yang dimasukan benar maka perubahan profil tersimpan	Perubahan tersimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan nama Contoh: Nama : <kosong> Email: darwin4033@gmail.com	Menampilkan pesan kesalahan "nama harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "nama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan email Contoh: Nama : darwin Email: <kosong>	Menampilkan pesan kesalahan "email masih kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "email masih kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Ubah Password Pemilik, Petugas Toko dan Kasir

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario ubah password pemilik, petugas toko dan kasir dapat dilihat pada tabel 4.18.

Tabel 4.18 Pengujian Ubah Password Pemilik, Petugas Toko dan Kasir

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama : 12334	Mengaktifkan field password baru dan ulang password	Mengaktifkan field password baru dan ulang password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 12334 Password Baru : 12143 Ulang password : 12143	Tampil pesan “perubahan password telah disimpan”	Tampil pesan “perubahan password telah disimpan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama tidak diisi Contoh : Password lama : <kosong> Password Baru : Ulang password :	Field password baru dan ulang password tidak aktif	Field password baru dan ulang password tidak aktif	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password lama : 123456 Password baru :	Tampil pesan kesalahan “masukan	Tampil pesan kesalahan “masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

12345 Ulang Password : 123435	password yang sama”	password yang sama”	

13. Pengujian form tambah data admin

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form tambah data admin dapat dilihat pada tabel 4.19.

Tabel 4.19 Pengujian Form Tambah Data Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data admin dengan benar. Contoh : Email: darwin4031@gmail.com Password: 12345 Ulang Password: 12345 Nama Admin: Darwin Hak Akses: Pemilik	Dapat melanjutkan proses selanjutnya	Dapat melanjutkan proses selanjutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Email masih kosong Contoh : Email: <kosong> Password: 12345 Ulang Password: 12345 Nama Admin: Darwin Hak Akses: Pemilik	Tampil pesan “email masih kosong”	Tampil pesan “email masih kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password masih kosong	Tampil pesan	Tampil pesan	[√] Diterima

Contoh : Email: darwin4031@gmail.com Password: <kosong> Ulang Password: 12345 Nama Admin: Darwin Hak Akses: Pemilik	"tentukan passwordnya"	"tentukan passwordnya"	[ ] Ditolak
Ulangi *Password* masih kosong Contoh : Email: darwin4031@gmail.com Password: 12345 Ulang Password: <kosong> Nama Admin: Darwin Hak Akses: Pemilik	Tampil pesan "password ulang belum teriisi"	Tampil pesan "password ulang belum teriisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama masih kosong Contoh : Email: darwin4031@gmail.com Password: 12345 Ulang Password: 12345 Nama Admin: <kosong> Hak Akses: Pemilik	Tampil pesan "nama harus diisi"	Tampil pesan "nama harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hak Akses masih kosong Contoh : Email: darwin4031@gmail.com Password: 12345 Ulang Password: 12345 Nama Admin:	Tampil pesan "belum dipilih"	Tampil pesan "belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Darwin Hak Akses: <kosong>			

14. Pengujian form pengisian data kategori

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu pengisian data kategori dapat dilihat pada tabel 4.20.

Tabel 4.20 Penujian Form Pengisian Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori dengan benar. Contoh : Nama Kategori: Jam Tangan Pria	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama kategori Contoh : Nama Kategori: <kosong>	Muncul pesan “Kategori harus diisi”	Muncul pesan “Kategori harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengis data dengan yang sudah ada Contoh : Nama Kategori:	Tampil pesan “kategori telah dipakai, gunakan yang lain”	Tampil pesan “kategori telah dipakai, gunakan yang lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Jam Tangan Pria			

15. Pengujian form pengisian merk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian merk dapat dilihat pada tabel 4.21.

Tabel 4.21 Pengujian Form Pengisian Merk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data merk dengan benar. Contoh : Nama merk Casio	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama merk Contoh : Nama merk <kosong>	Muncul pesan “nama merk harus diisi”	Muncul pesan “nama merk harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengis data dengan yang sudah ada Contoh : Nama merk Casio	Tampil pesan “merk telah dipakai, gunakan yang lain”	Tampil pesan “merk telah dipakai, gunakan yang lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian form pengisian warna

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian warna dapat dilihat pada tabel 4.22.

Tabel 4.22 Pengujian Form Pengisian Warna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data warna dengan benar. Contoh : Nama warna biru	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama warna Contoh : Nama warna <kosong>	Muncul pesan “nama warna harus diisi	Muncul pesan “nama warna harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengis data dengan yang sudah ada Contoh : Nama warna biru	Tampil pesan “warna telah dipakai, gunakan yang lain”	Tampil pesan “warna telah dipakai, gunakan yang lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian form pengisian produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian produk dapat dilihat pada tabel 4.23.

Tabel 4.23 Pengujian Form Pengisian Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data produk dengan benar. Contoh : Kategori : Jam Tangan Pria Merk: Casio Nama Produk: G Shock GA-120BB Harga : 2030000 Diskon : 10 Berat (Gram) : 200 Deskripsi: Barangnya bagus	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Menyimpan data ke database dan	Menyimpan data ke database dan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	mucul pesan “data produk berhasil disimpan”	mucul pesan “data produk berhasil disimpan”	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih kategori Contoh : Kategori : <kosong> Pria Merk: Casio Nama Produk: G Shock GA-120BB Harga : 2030000 Diskon : 10 Berat (Gram) : 200 Deskripsi: Barangnya bagus	Muncul pesan “kategori belum dipilih”	Muncul pesan “kategori belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih merk Contoh :	Muncul pesan “merk belum dipilih”	Muncul pesan “merk belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kategori : Jam Tangan Pria Merk: <kosong> Nama Produk: G Shock GA-120BB Harga : 2030000 Diskon : 10 Berat (Gram) : 200 Deskripsi: Barangnya bagus			
Tidak mengisi nama produk Contoh : Kategori : Jam Tangan Pria Merk: Casio Nama Produk: <kosong> Harga : 2030000 Diskon : 10	Muncul pesan “nama produk tidak boleh kosong”	Muncul pesan “nama produk tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Berat (Gram) : 200 Deskripsi: Barangnya bagus			
Tidak mengisi harga Contoh : Kategori : Jam Tangan Pria Merk: Casio Nama Produk: G Shock GA-120BB Harga : <kosong> Diskon : 10 Berat (Gram) : 200 Deskripsi: Barangnya bagus	Muncul pesan "harga tidak boleh kosong"	Muncul pesan "harga tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi harga selain angka Contoh : Kategori : Jam Tangan	Muncul pesan "harga harus berupa angka"	Muncul pesan "harga harus berupa angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Pria Merk: Casio Nama Produk: G Shock GA-120BB Harga : abc Diskon : 10 Berat (Gram) : 200 Deskripsi: Barangnya bagus			
Tidak mengisi berat Contoh : Kategori : Jam Tangan Pria Merk: Casio Nama Produk: G Shock GA-120BB Harga : 2030000 Diskon : 10 Berat (Gram) :	Muncul pesan “berat tidak boleh kosong”	Muncul pesan “berat tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

<kosong> Deskripsi: Barangnya bagus			
Tidak mengisi deskripsi Contoh : Kategori : Jam Tangan Pria Merk: Casio Nama Produk: G Shock GA-120BB Harga : 2030000 Diskon : 10 Berat (Gram) : 200 Deskripsi: <kosong>	Muncul pesan "deskripsi tidak boleh kosong"	Muncul pesan "deskripsi tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian form pengisian detail produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian detail produk dapat dilihat pada tabel 4.24.

Tabel 4.24 Pengujian Form Pengisian Produk Detail

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data produk detail dengan benar. Contoh : Produk: G-Shock GA-120BB Warna : Biru Stok: 5	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih produk Contoh : Produk: <kosong> Warna : Biru Stok: 5	Muncul pesan “produk belum dipilih”	Muncul pesan “produk belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih warna Contoh : Produk: G-Shock GA-	Tampil pesan “warna belum dipilih”	Tampil pesan “warna belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

120BB Warna : <kosong> Stok: 5			
Tidak mengisi stok Contoh : Produk: G-Shock GA-120BB Warna : Biru Stok: <kosong>	Muncul pesan “stok tidak boleh kosong”	Muncul pesan “stok tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi stok dengan huruf Contoh : Produk: G-Shock GA-120BB Warna : Biru Stok: abc	Muncul pesan “stok harus berupa angka”	Muncul pesan “stok harus berupa angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian form pengisian gambar

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian gambar dapat dilihat pada tabel 4.25.

Tabel 4.25 Pengujian Form Pengisian Gambar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data gambar dengan benar. Contoh : Produk: G-Shock GA-120BB Gambar : jam.jpg Judul Gambar: berdiri	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih produk Contoh : Produk: <kosong> Gambar : jam.jpg Judul Gambar: berdiri	Muncul pesan “produk belum dipilih”	Muncul pesan “produk belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih gambar Contoh : Produk: G-Shock GA-	Tampil pesan “Gambar belum dipilih”	Tampil pesan “Gambar belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

120BB Gambar : <kosong> Judul Gambar: berdiri			
Tidak mengisi judul gambar Contoh : Produk: G-Shock GA-120BB Gambar : jam.jpg Judul Gambar: <kosong>	Tampil pesan "judul gambar tidak boleh kosong"	Tampil pesan "judul gambar tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian form pengisian provinsi

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian provinsi dapat dilihat pada tabel 4.26.

Tabel 4.26 Pengujian Form Pengisian Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi dengan benar. Contoh : Nama provinsi: Jawa barat	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi nama provinsi Contoh : Nama provinsi: <kosong>	Muncul pesan "nama provinsi tidak boleh kosong"	Muncul pesan "nama provinsi tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data provinsi yang sudah ada Contoh : Nama provinsi: Jawa barat	Tampil pesan "nama provinsi sudah ada dalam *database*"	Tampil pesan "nama provinsi sudah ada dalam *database*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian form pengisian kota

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian kota dapat dilihat pada tabel 4.27.

Tabel 4.27 Pengujian Form Pengisian Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kota dengan benar. Contoh : provinsi: Jawa barat Nama kota : Kota Bandung	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih	Muncul pesan	Muncul pesan	[√] Diterima

provinsi Contoh : provinsi: <kosong> Nama kota : Kota Bandung	"provinsi belum dipilih"	"nama provinsi tidak boleh kosong"	[ ] Ditolak
Tidak mengisi data kota Contoh : provinsi: Jawa barat Nama kota : <kosong>	Muncul pesan "nama kota tidak boleh kosong"	Muncul pesan "nama kota tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data kota yang sudah ada Contoh : provinsi: Jawa barat Nama kota : Kota Bandung	Tampil pesan "nama kota sudah ada dalam *database*"	Tampil pesan "nama kota sudah ada dalam *database*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian form pengisian kecamatan

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian kecamatan dapat dilihat pada tabel 4.28.

Tabel 4.28 Pengujian Form Pengisian Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data	Dapat melanjutkan	Dapat melanjutkan	[√] Diterima

kota dengan benar. Contoh : Provinsi: Jawa barat Nama kota : Kota Bandung Nama Kecamatan: Bandung Kulon	proses berikutnya	proses berikutnya	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih provinsi Contoh : Provinsi: <kosong> Nama kota : Kota Bandung Nama Kecamatan: Bandung Kulon	Muncul pesan "provinsi belum dipilih"	Muncul pesan "nama provinsi tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih kota Contoh : Provinsi: Jawa barat Nama kota : <kosong> Nama	Muncul pesan "kota belum dipilih"	Muncul pesan "nama kota tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kecamatan: Bandung Kulon			
Tidak mengisi data kecamatan Contoh : Provinsi: Jawa barat Nama kota : Kota Bandung Nama Kecamatan: <kosong>	Muncul pesan "nama kecamatan tidak boleh kosong"	Muncul pesan "nama kecamatan tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data kecamatan yang sudah ada Contoh : Provinsi: Jawa barat Nama kota : Kota Bandung Nama Kecamatan: Bandung Kulon	Tampil pesan "nama kecamatan sudah ada dalam *database*"	Tampil pesan "nama kecamatan sudah ada dalam *database*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian form pengisian jasa pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian jasa pengiriman dapat dilihat pada tabel 4. 29.

Tabel 4.29 Pengujian Form Pengisian Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kota dengan benar. Contoh : Jasa Pengiriman: JNE	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi jasa pengiriman Contoh : Jasa Pengiriman: <kosong>	Muncul pesan "jasa pengiriman tidak boleh kosong"	Muncul pesan "jasa pengiriman tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data jasa pengiriman yang sudah ada Contoh : Jasa Pengiriman: JNE	Tampil pesan "jasa pengiriman sudah ada dalam *database*"	Tampil pesan "jasa pengiriman sudah ada dalam *database*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian form pengisian paket pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian paket pengiriman dilihat pada tabel 4.30.

Tabel 4.30 Pengujian Form Pengisian Paket pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data paket dengan benar. Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: Regular	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih jasa pengiriman Contoh : Jasa Pengiriman: <kosong> Nama Paket: Regular	Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih”	Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi nama paket Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: <kosong>	Muncul pesan “nama paket tidak boleh kosong”	Muncul pesan “nama paket tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Mengisi data paket yang sudah ada Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: Regular	Tampil pesan "paket sudah ada dalam *database*"	Tampil pesan "paket sudah ada dalam *database*"	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Pengujian form pengisian ongkos kirim

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian ongkos kirim dilihat pada tabel 4.31.

Tabel 4.31 Pengujian Form Pengisian Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data ongkos kirim dengan benar. Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: Regular Provinsi: Jawa barat Kota / kabupaten :	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kota bandung Kecamatan : Bandung Kulon Ongkos Kirim: 4000			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih jasa pengiriman Contoh : Jasa Pengiriman: <kosong> Nama Paket: Regular Provinsi: Jawa barat Kota / kabupaten : Kota bandung Kecamatan : Bandung Kulon Ongkos Kirim: 4000	Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih”	Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih paket Contoh : Jasa Pengiriman: JNE	Muncul pesan “nama paket belum dipilih”	Muncul pesan “nama paket belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama Paket: <kosong> Provinsi: Jawa barat Kota / kabupaten : Kota bandung Kecamatan : Bandung Kulon Ongkos Kirim: 4000			
Tidak memilih provinsi Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: Regular Provinsi: <kosong> Kota / kabupaten : Kota bandung Kecamatan : Bandung Kulon Ongkos Kirim: 4000	Muncul pesan “provinsi belum dipilih”	Muncul pesan “provinsi belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak memilih kota/kabupaten	Muncul pesan “kota belum	Muncul pesan “kota belum	[√] Diterima [ ] Ditolak

Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: Regular Provinsi: Jawa barat Kota / kabupaten : <kosong> Kecamatan : Bandung Kulon Ongkos Kirim: 4000	dipilih”	dipilih”	
Tidak memilih kecamatan Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: Regular Provinsi: Jawa barat Kota / kabupaten : Kota bandung Kecamatan : <kosong> Ongkos Kirim:	Muncul pesan “belum ada kecamatan yang dipilih”	Muncul pesan “belum ada kecamatan yang dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4000			
Tidak mengisi ongkos kirim Contoh : Jasa Pengiriman: JNE Nama Paket: Regular Provinsi: Jawa barat Kota / kabupaten : Kota bandung Kecamatan : Bandung Kulon Ongkos Kirim: <kosong>	Muncul pesan "ongkos kirim tidak boleh kosong"	Muncul pesan "ongkos kirim tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

26. Pengujian form pengisian yahoo messenger

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian yahoo messenger dilihat pada tabel 4.32.

Tabel 4.32 Pengujian Form Pengisian Yahoo Messenger

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data yahoo messenger dengan benar.	Dapat melanjutkan proses berikutnya	Dapat melanjutkan proses berikutnya	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh : Id yahoo messenger: Darwin4031 Nama kontak YM: Customer service 1			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak mengisi id yahoo messenger Contoh : Id yahoo messenger: <kosong> Nama kontak YM: Customer service 1	Muncul pesan “id yahoo tidak boleh kosong”	Muncul pesan “id yahoo tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi nama kontak ym Contoh : Id yahoo messenger: Darwin4031	Muncul pesan “nama kontak ym boleh kosong”	Muncul pesan “nama kontak ym boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kontak YM: <kosong>			

4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Black Box*

Berdasarkan hasil pengujian *Black Box* dengan kasus dan sample uji yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa setiap fungsional proses yang ada pada aplikasi *e-commerce* Toko Mercury *Watch* telah sesuai. Penyaringan kesalahan proses dalam bentuk tampilan info dan pesan sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan, dengan menggunakan kuesioner mengenai kepuasan user terhadap aplikasi yang telah dibangun, dengan kandungan point syarat *user friendly* serta apakah sesuai dengan yang diharapkan.

4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan.

1. Lingkungan Toko Mercury Watch

   Penelitian di lingkungan toko dilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online* .

4.2.2.1.1 Kuisoner Pengujian Beta Untuk Lingkungan Perusahaan

A. Interview dengan pemilik Toko Mercury *Watch*

Berikut ini adalah hasil interview dengan pemilik Toko Mercury *Watch*, dengan menanyakan pertanyaan dan menyimpulkan jawaban.

1. Apakah menurut anda, dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan toko dalam mempromosikan dan mengenalkan produk - produknya ke pelanggan dan menghemat biaya promosi?

   Jawaban : Menurut Bapak Mas Riyanto, dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat cukup membantu karena informasi yang disampaikan akan cepat diterima oleh pelanggan.

2. Apakah anda dapat memahami berbagai fungsional (menu, tombol) yang ada dalam aplikasi *e-commerce* ini ?

Jawaban : Menurut Bapak Mas Riyanto, berbagai funsional tombol-tombol sudah dapat dipahami dikarenakan adanya pengelompokan antar menu-menu yang sama.

3. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan pengolahan data produk dan data-data master lainnya ?

   Jawaban : Menurut Bapak Mas Riyanto, pengolahan data produk dan data-data master lainnya untuk saat ini cukup membantu, dikarenakan selama ini pengolahan data barang masih menggunakan cara yang manual.

4. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara *online* ?

   Jawaban : Menurut Bapak Mas Riyanto, pengolahan transaksi di aplikasi ini sangat membantu, sehingga data transaksi menjadi lebih teratur.

5. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda dalam menghasilkan sebuah laporan, baik itu laporan produk dan laporan penjualan?

   Jawaban : Menurut Bapak Mas Riyanto, dengan adanya aplikasi ini dapat membantunya dalam membuat laporan dikarenakan selama ini masih dikerjakan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.

6. Apakah menurut anda tampilan design antarmuka aplikasi *e-commerce* ini cukup mudah untuk dipahami ?

   Jawaban : Menurut Bapak Mas Riyanto, tampilan design antarmuka pada aplikasi *e-commerce* ini cukup mudah dipahami.

Kesimpulan yang didapat dari hasil review dengan Bapak Mas Riyanto adalah *e-commerce* yang dibuat sudah bisa membantu untuk melakukan jual beli *online* dan pengolahan data yang diperlukan.

B. Interview dengan Petugas Toko Mercury *Watch*

Berikut ini adalah hasil interview dengan Petugas Toko Mercury *Watch*, dengan menanyakan pertanyaan dan menyimpulkan jawaban.

1. Menurut Anda, apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan Anda dalam pengolahan data?

   Jawaban : Menurut Bapak Zidan, dengan adanya aplikasi *e-commerce* dapat memudahkannnya dalam mengolah data.

2. Apakah anda dapat memahami berbagai fungsional (menu, tombol) yang ada dalam aplikasi *e-commerce* ini ?

   Jawaban : Menurut Bapak Zidan, menu dan tombol-tombol yang ada pada aplikasi *e-commerce* Mercury Watch sudah dapat dia pahami.

3. Menurut Anda, apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan pengolahan data produk lainnya ?

   Jawaban : Menurut Bapak Zidan, pengolahan produk dapat diolah dengan baik baik dari pengisian gambar dan penentuan diskonnya.

4. Menurut Anda, apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan promosi secara online ?

   Jawaban : Menurut Bapak Zidan, aplikasi ini dapat membantu dalam melakukan promosi secara online dikarenakan setiap ada perubahan atau

penambahan produk baru , aplikasi akan memberitahu langsung informasi melalui facebook.

5. Menurut Anda, apakah tampilan design antarmuka aplikasi *e-commerce* ini cukup mudah untuk dipahami ?

   Jawaban : Menurut Bapak Zidan, aplikasi *e-commerce* ini cukup mudah dipahami.

Kesimpulan yang didapat dari hasil review dengan Bapak Zidan adalah *e-commerce* yang dibuat sudah bisa membantu untuk melakukan pengolahan data yang diperlukan.

C. Interview dengan Kasir Toko Mercury *Watch*

Berikut ini adalah hasil interview dengan Kasir Toko Mercury *Watch*, dengan menanyakan pertanyaan dan menyimpulkan jawaban.

1. Apakah anda dapat memahami berbagai fungsional (menu, tombol) yang ada dalam aplikasi *e-commerce* ini ?

   Jawaban : Menurut Ibu Annisa, tombol yang ada dalam aplikasi tombol cetak label dan cetak alamat sudah sesuai dengan yang Ibu Annisa Harapkan.

2. Menurut Anda, apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu Anda dalam melakukan pengolahan data transaksi ?

   Jawaban : Menurut Ibu Annisa, aplikasi *e-commerce* ini sudah cukup membantu, tetapi Ibu Annisa memberi saran agar data pemesanan dan data pengiriman dibuat dengan kolom terpisah.

3. Menurut Anda, apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu Anda dalam melakukan pengolahan data retur ?

   Jawaban : Menurut Ibu Annisa, aplikasi *e-commerce* ini sudah dapat membantunya dalam melakukan pengolahan retur dikarenakan alasan retur perpoduk sudah disusun dengan rapih dan penerimaan barang retur sudah sesuai dengan alasan masing-masing.

4. Menurut Anda, apakah tampilan design antarmuka aplikasi *e-commerce* ini cukup mudah untuk dipahami ?

   Jawaban : Menurut Ibu Annisa, tampilan design antarmuka aplikasi *e-commerce* ini mudah dipahami.

Kesimpulan yang didapat dari hasil review dengan Ibu Annisa adalah *e-commerce* yang dibuat sudah bisa membantu untuk melakukan pengolahan data transaksi dan retur yang diperlukan.

4.2.2.1.2 Kuisoner Pengujian Beta Untuk Masyarakat Umum

Kuesioner ini terdiri dari 6 pertanyaan (contoh kuisioner dapat diliihat pada lampiran), contoh pertanyaan dapat dilihat dibawah ini:

1. Apakah Anda setuju proses registrasi member pada website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* mudah untuk dilakukan ?

   - Sangat Setuju
   - Setuju
   - Cukup Setuju
   - Kurang Setuju
   - Tidak Setuju

2. Apakah anda setuju, bahwa informasi yang diberikan melalui *e-mail* ataupun informasi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini sudah lengkap ?
    - Sangat Setuju
    - Setuju
    - Cukup Setuju
    - Kurang Setuju
    - Tidak Setuju
3. Apakah proses pemesanan pada website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* mudah untuk dilakukan ?
    - Sangat Mudah
    - Mudah
    - Cukup Mudah
    - Kurang Mudah
    - Tidak Mudah
4. Apakah Anda setuju proses pembayaran yang ada pada website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* mudah dilakukan ?
    - Sangat Setuju
    - Setuju
    - Cukup Setuju
    - Kurang Setuju
    - Tidak Setuju

5. Apakah website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* dapat membantu Anda untuk mendapatkan informasi terbaru tentang produk Toko Mercury *Watch* ?
    - Sangat Membantu
    - Membantu
    - Cukup Membantu
    - Kurang Membantu
    - Tidak Membantu
6. Apakah anda setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* ini sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami ?
    - Sangat Setuju
    - Setuju
    - Cukup Setuju
    - Kurang Setuju
    - Tidak Setuju

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari skala umum masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$NS = \frac{\sum S_i \ S_i . R_i}{JR}$$

Keterangan :

S_i = Nilai Skala

R_i = Banyaknya responden

JR = Jumlah Keseluruhan Responden

NS = Nilai Skala

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 20 responden di lingkungan Masyarakat Umum.

1. Apakah Anda setuju proses registrasi member pada website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* mudah untuk dilakukan ?

Tabel 4.33 Hasil Kuisioner Masyrakat Umum No.1

Pertanyaan	Keterangan	Skala	Responden	$S_i . R_i$
1	Sangat setuju	5	7	35
	Setuju	4	8	32
	Cukup Setuju	3	5	15
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			20	82
Nilai Skala				4.1

Berdasarkan hasil diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 7 orang menjawab sangat setuju, 8 orang menjawab setuju dan 5 orang menjawab cukup. Sehingga secara keseluruhan berdasarkan nilai skala informasi aplikasi tersebut umumnya setuju, mudah dalam melakukan registrasi untuk menjadi member.

2. Apakah anda setuju, bahwa informasi yang diberikan melalui *e-mail* ataupun informasi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini sudah lengkap ?

Tabel 4.34 Hasil Kuisioner Masyrakat Umum Soal No.2

Pertanyaan	Keterangan	Skala	Responden	$S_i.R_i$
2	Sangat setuju	5	5	25
	Setuju	4	11	44
	Cukup Setuju	3	3	9
	Kurang Setuju	2	1	2
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			20	80
Nilai Skala				4

Berdasarkan hasil diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 5 orang menjawab setuju, 11 orang menjawab setuju, 3 orang menjawab cukup setuju, dan 1 orang menjawab kurang setuju. Sehingga secara keseluruhan berdasarkan nilai skala informasi aplikasi tersebut disetujui dalam memberikan informasi sudah lengkap.

3. Apakah proses pemesanan pada website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* mudah untuk dilakukan ?

Tabel 4.35 Hasil Kuisioner Masyrakat Umum Soal No.3

Pertanyaan	Keterangan	Skala	Responden	$S_i.R_i$
3	Sangat Mudah	5	3	15
	Mudah	4	9	36
	Cukup Mudah	3	8	24
	Kurang Mudah	2	0	2
	Tidak Mudah	1	0	0
Jumlah			20	75
Nilai Skala				3.75

Berdasarkan hasil diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang menjawab sangat mudah, 9 orang menjawab mudah dan 8 orang menjawab cukup mudah. Sehingga secara keseluruhan berdasarkan nilai skala informasi aplikasi tersebut cukup memudahkan pengguna dalam proses pemesanan.

4. Apakah Anda setuju proses pembayaran yang ada pada website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* mudah dilakukan ?

Tabel 4.36 Hasil Kuisioner Masyrakat Umum Soal No.4

Pertanyaan	Keterangan	Skala	Responden	$S_i . R_i$
4	Sangat setuju	5	4	20
	Setuju	4	12	48
	Cukup Setuju	3	4	12
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			20	80
Nilai Skala				4

Berdasarkan hasil diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 4 orang menjawab sangat setuju, 12 orang menjawab setuju dan 4 orang menjawab cukup setuju. Sehingga secara keseluruhan berdasarkan nilai skala diatas proses pembayaran setuju mudah dilakukan.

5. Apakah website penjualan *online* Toko Mercury *Watch* dapat membantu Anda untuk mendapatkan informasi terbaru tentang produk Toko Mercury *Watch* ?

Tabel 4.37 Hasil Kuisioner Masyrakat Umum Soal No.5

Pertanyaan	Keterangan	Skala	Responden	$S_i.R_i$
5	Sangat Membantu	5	8	40
	Membantu	4	10	40
	Cukup Membantu	3	2	6
	Kurang Membantu	2	0	2
	Tidak Membantu	1	0	0
Jumlah			20	86
Nilai Skala				4.3

Berdasarkan hasil diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 8 orang menjawab sangat membantu, 10 orang menjawab membantu dan 2 orang menjawab cukup membantu. Sehingga secara keseluruhan berdasarkan nilai skala diatas aplikasi *e-commerce* ini membantu untuk mendapatkan informasi mengenai produk terbaru.

6. Apakah anda setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* ini sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami ?

Tabel 4.38 Hasil Kuisioner Masyrakat Umum Soal No.6

Pertanyaan	Keterangan	Skala	Responden	$S_i.R_i$
6	Sangat setuju	5	9	45
	Setuju	4	9	36
	Cukup Setuju	3	2	6
	Kurang Setuju	2	0	0
	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah			20	87
Nilai Skala				4.35

Berdasarkan hasil diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 9 orang menjawab sangat setuju, 9 orang menjawab setuju dan 2 orang menjawab cukup setuju. Sehingga secara keseluruhan berdasarkan nilai skala diatas aplikasi *e-commerce* ini disetujui sudah menarik dan mudah dipahami.

4.2.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta yang dilakukan di lingkungan perusahaan dan di lingkungan masyarakat umum, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi ini dapat memberi kemudahan pada pengolahan data master dan pengolahan data transaksi penjualan produk serta pembuatan laporan produk maupun laporan penjualan.
2. Tampilan yang dibuat pada situs *e-commerce* Toko Mercury *Watch* sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami.
3. Kelengkapan informasi yang diberikan melalui *e-mail* kepada member sudah cukup lengkap.
4. Melalui website ini Toko Mercury *Watch* sudah bisa melakukan promosi dan memberikan informasi atas produk produk yang dijualnya kepada member.
5. Website ini sudah cukup membantu member untuk bertransaksi secara *online.*