KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pembangunan *e-services* dengan Konsep *Customer Relationship Management* (CRM) di PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung" untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Bapak Taryana Suryana, M.T. selaku dosen wali.
5. Ibu Dian Dharmayanti, S.T. selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku penguji satu.
7. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom. selaku penguji tiga.

8. Bapak Asep Permana, Bapak Dicky, seluruh staf dan pegawai PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung atas kerjasamanya.
9. Seluruh dosen dan civitas Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat.
10. Orang tua, kakak dan keluarga tercinta.
11. Alisiana, Tanti, Febby, Riani, Misbah, Yandi, Birda, Levy, Yulian dani dan semua teman-teman IF-14/2008 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
12. Teman-teman HMIF UNIKOM Bandung.
13. Dan seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan segala bentuk bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk perbaikan dan pengembangan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga apa yang disampaikan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2012

Penulis