LEMBAR PENGESAHAN

PEMBANGUNAN *E-SERVICES* DENGAN KONSEP *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG

MARGIYANTI
10108663

Pembimbing

Dian Dharmayanti, S.T.
NIP. 41277006005

Menyetujui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Mira Kania Sabariah, S.T., M.T.
NIP. 41277006008

LEMBAR PENGESAHAN

PEMBANGUNAN *E-SERVICES* DENGAN KONSEP *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG

MARGIYANTI
10108663

Penguji I

Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP.

Penguji II

Dian Dharmayanti, S.T.
NIP. 41277006005

Penguji III

Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom.
NIP. 41277006024