PEMBANGUNAN *E-SERVICES* DENGAN KONSEP *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana
Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

MARGIYANTI
10108663

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012