SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung, menyatakan bahwa laporan tugas akhir dengan judul "Pembangunan *e-services* dengan konsep *Customer Relationship Management* (CRM) di PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung",

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Cimahi, 13 Agustus 2012

Penulis,	PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung, (Ka. Bagian Teknologi Informasi)
Margiyanti	Asep Permana
NIM. 10108663	NIP. 01070431