DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL.....xix

DAFTAR SIMBOL.....xxiii

DAFTAR LAMPIRAN.....xxv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 1

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 4

1.6. Sistematika Penulisan 8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Profil Perusahaan 13

2.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 13

2.1.2. Stuktur Organisasi Perusahaan.....14

2.1.3. Deskripsi Tugas.....15

2.1.4. Visi dan Misi Perusahaan.....16

2.2. Landasan Teori 17
2.2.1. Pengenalan E-*Commerce* 17
2.2.2. Definis E-*Commerce* 18
2.2.3. Manfaat E-*Commerce* 19
2.2.4. Internet dan E-*Commerce* 21
2.2.5. Sistem Transaksi E-*Commerce* 22
2.3. Internet dan *World Wide Web* 25
2.3.1. Pengertian Internet 25
2.3.2. Pengertian *World Wide Web* 27
2.3.3. *Universal Resource Locator (URL)* 28
2.3.4. *Domain Name Service* 28
2.3.5. *HTTP* (*Hyper Text Transfer Protocol*) 29
2.4. *SDLC Model Sequential Linear* 30
2.5. *SEO* 33
2.5.1. Sejarah *SEO* 34
2.5.2. Fungsi *SEO* 35
2.5.3. Kelebihan *SEO* 36
2.5.4. Kekurangan *SEO* 36
2.5.5. Stategi Penerapan *SEO* 36
2.6. Teori Basis Data 38
2.6.1. Definisi Basis Data 38
2.6.2. Operasi Dasar Basis Data 40
2.6.3. *Database Management System* (DBMS) 41

2.6.4. Pemodelan Data 42
2.6.5. *Entity Relationship Diagram* (ERD) 42
2.7. Analisis Sistem 44
2.7.1. *Flow Map* 45
2.7.2. Diagram Konteks 45
2.7.3. *Data Flow Diagram* (DFD) 46
2.7.4 Kamus Data 48
2.8. Normalisasi 48
2.9. *Hypertext Markup Language* (HTML) 50
2.10. Hypertext Preprocessor (PHP) 51
2.11 *Cascading Style Sheets (CSS)* 55
2.12 *Java Script* 56
2.13 *Asynchronous JavaScript and XML* (AJAX) 58
2.14 MySQL 62
2.15 Pengenalan *Macromedia Dreamweaver* 63
2.16 *Smart Recommendation System* 64
2.17 *Collaborative Filtering* 67

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1. Analisis Sistem 82
3.1.1 Analisis Masalah 83
3.1.2 Analisis Sistem Yang Berjalan 83
3.1.2.1 Prosedur Pemesanan Barang 84
3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Barang 86

3.1.2.3 Prosedur Retur Barang.....88
3.1.2.4 Prosedur Rekapitulasi Barang.....91
3.1.3 Analisis Sistem Yang Akan Dibangun 93
3.1.4 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....96
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....102
3.1.4.1 Analisis Pengguna (*User*).....103
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*).....106
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak (*Software*).....107
3.1.4.4 Analisis Pengkodean 108
3.1.5.5 Analisis Komunikasi (*Communication*) 109
3.1.5.6 Analisis Keamanan (*security*).....109
3.1.5.7 Analisis SEO (*Search Engine Optimization*) 110
3.1.5.8 Analisis Pembayaran (*payment*).....112
3.1.5.9 Analisis Pengiriman (*Shipping*).....112
3.1.5.10 Analisis Sistem Rekomendasi (*SRS*) 112
3.2. Analisis Perancangan Basis Data.....119
3.2.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 120
3.2.2 Atribut Dalam Setiap Entitas.....122
3.3. Analisis Fungsional.....124
3.2.1 Perancangan Diagram Konteks 124
3.2.2 Data Flow Diagram 125
3.2.3 Spesifikasi Proses.....138
3.2.4 kamus Data.....155

3.4. Perancangan Sistem 160
3.4.1 Perancangan Basis Data 161
3.4.1.1 Diagram Relasi 162
3.4.1.2 Perancangan Struktur Tabel 164
3.4.2 Perancangan Arsitektur 177
3.4.2.1 Perancangan Struktur Menu 177
3.4.2.2 Perancangan Antar Muka 180
3.4.2.3 Perancangan Pesan 227
3.4.2.4 Jaringan Semantik 227
3.5. Perancangan Prosedural 230
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
4.1 Implementasi Sistem 238
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 238
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 238
4.2 Implementasi Database 239
4.3 Implementasi Antar Muka.....245
4.4 Pengujian Sistem 247
4.2.1 Rencana Pengujian Sistem.....247
4.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha.....250
4.2.2.1 Pengujian *Login* Administrator 250
4.2.2.2 Pengujian Menu Home Administrator.....251
4.2.2.3 Pengujian Menampilkan Data Operator 251

4.2.2.4 Pengujian Tambah Data Operator 251
4.2.2.5 Pengujian Edit Data Operator.....252
4.2.2.6 Pengujian Hapus Data Operator 253
4.2.2.7 Pengujian Ganti Password Administrator 253
4.2.2.8 Pengujian *Sign Out* Administrator.....254
4.2.2.9 Pengujian *Login* Operator.....254
4.2.2.10 Pengujian Menu Home Operator.....255
4.2.2.11 Pengujian Pencarian Data Kategori.....255
4.2.2.12 Pengujian Tambah Data Kategori 256
4.2.2.13 Pengujian Edit Data Kategori.....257
4.2.2.14 Pengujian Hapus Data Kategori 257
4.2.2.15 Pengujian Pencarian Data Produk 258
4.2.2.16 Pengujian Tambah Data Produk.....259
4.2.2.17 Pengujian Edit Data Produk 260
4.2.2.18 Pengujian Hapus Data Produk.....261
4.2.2.19 Pengujian Tambah Data Item Produk.....261
4.2.2.20 Pengujian Edit Data Item Produk.....262
4.2.2.21 Pengujian Hapus Data Item Produk 263
4.2.2.22 Pengujian Pencarian Data Provinsi 263
4.2.2.23 Pengujian Tambah Data Provinsi 264
4.2.2.24 Pengujian Edit Data Provinsi.....265
4.2.2.25 Pengujian Hapus Data Provinsi 265
4.2.2.26 Pengujian Pencarian Data Kota 266

4.2.2.27 Pengujian Tambah Data Kota.....267
4.2.2.28 Pengujian Edit Data Kota 267
4.2.2.29 Pengujian Hapus Data Kota.....268
4.2.2.30 Pengujian Menu Pengolahan Konten Web.....269
4.2.2.31 Pengujian Edit Data Konten Web.....269
4.2.2.32 Pengujian Pencarian Data *Member* 269
4.2.2.33 Pengujian Edit Data *Member*.....270
4.2.2.34 Pengujian Tampilkan Data Testimonial 270
4.2.2.35 Pengujian Hapus Data Testimonial 271
4.2.2.36 Pengujian Pencarian Data Pemesanan.....271
4.2.2.37 Pengujian Melihat Detail Pemesanan.....272
4.2.2.38 Pengujian Update Status Pemesanan.....272
4.2.2.39 Pengujian Menampilkan Laporan Penjualan.....273
4.2.2.40 Pengujian *Update Kurs Dollar*.....266
4.2.2.41 Pengujian Ganti *Password* Operator 274
4.2.2.42 Pengujian *Sign Out* Operator.....275
4.2.2.43 Pengujian Registrasi *Member*.....275
4.2.2.44 Pengujian Lupa *Password* 276
4.2.2.45 Pengujian *Login Member* 277
4.2.2.46 Pengujian Edit *Profile Member*.....278
4.2.2.47 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 279
4.2.2.48 Pengujian Ganti *Password Member* 279
4.2.2.49 Pengujian Tulis Testimonial.....280

4.2.2.50 Pengujian Menu Beranda 280
4.2.2.51 Pengujian Menu Tentang Kami.....281
4.2.2.52 Pengujian Menu Hubungi Kami.....281
4.2.2.53 Pengujian Menu Cara Pemesanan 281
4.2.2.54 Pengujian Menu Cara Pembayaran 282
4.2.2.55 Pengujian Menu Testimonial.....282
4.2.2.56 Pengujian Menu Kategori.....282
4.2.2.57 Pengujian Menu Keranjang Belanja.....283
4.2.2.58 Pengujian *Form* Pengiriman.....283
4.2.2.59 Pengujian *Form* Konfirmasi Pemesanan.....284
4.2.2.60 Pengujian *Log Out Member*.....266
4.2.3 Kesimpulan hasil pengujian alpha.....285
4.2.4 Pengujian *beta* (Kuesioner) 285
4.2.3.1 Wawancara Pengguna 286
4.2.3.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Adminstrator 286
4.2.3.3 Wawancara Pengujian Beta Untuk Petugas.....288
4.2.3.4 Kuesioner Untuk Pengguna.....290
4.2.5 Kesimpulan hasil pengujian *beta*.....300
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 302
5.2 Saran 302
DAFTAR PUSTAKA 304