BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, mengenai analisis penerapan *e-commerce* pada Toko Kaniketa *Clothing and Printing*, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan system penjualan*e-commerce* pada Toko Kaniketa ini dapat berjala sesuai dengan tujuannya, yaitu Memudahkan dalam proses penyebaran informasi dan promosi produk dari Toko Kaniketa *Clothing and Printing* yang lebih mudah, cepat dan *up to date* hingga keluar Bandung.
2. Dengan adanya *website* ini konsumen semakin dimudahkan dalam bertransaksi.
3. Dengan system yang sudah terkomputerisasi, makin Mempermudah Toko Kaniketa *Clothing and Printin g* dalam mengelola laporan produk, laporan penjualan, danlaporan pemesanan..
4. Dengan adanya aplikasi ini mempermudah Mempermudah Toko Kaniketa *Clothing and Printing* dalam mengelola data *member*, barang, data pemesanan, dan data penjualan..

5.2 Saran

Saran terhadap pengguna sistem yang ingin mengembangkan aplikasi *e-commerce*, ada beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan, yaitu:

1. Perlu adanya pengembangan pada desain tampilan agar lebih menarik sehingga dapat lebih banyak memikat minat pelanggan.
2. Aplikasi yang dibuat memerlukan perbaikan agar seluruh informasi yang dapat ditampilkan secara detail dan sesuai dengan keinginan pelanggan.
3. Pembayaran yang tidak hanya transfer antar bank dan paypal akan tetapi juga sudah mendukung pembayaran via kartu kredit.
4. Sumber daya manusia yang menangani sistem harus memiliki kualitas yang memadai karena kesalahan-kesalahan yang terjadi biasanya disebabkan karena kurangnya kemampuan user dalam pengoperasian sistem.
5. Keamanan system lebih diperhatikan dari tangan-tangan yang tidak bertanggungjawab.
6. Pengembangan dalam versi *mobile* guna menunjang pelanggan yang menggunakan smart phone dalam mengakses internet.