KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Shalawat dan salam semoga tercurah ke haribaan Rasulullah S.A.W., keluarga serta para sahabatnya.

Wa Ba'du.

Atas semua ijin dan cinta-Nyalah hingga terselesaikannya skripisi ini yang berjudul

"**ANALISIS *CLUSTERING* PADA DATA PELANGGAN DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JABAR DAN BANTEN APJ BANDUNG".**

Adapun maksud dan tujuan penelitian skripsi ini adalah menganalisis sistem pengelompokan pelanggan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung dengan menggunakan teknik *Clustering* untuk mengetahui pola pemakaian listrik pada pelanggan. Analisis sistem pengelompokan juga dimaksudkan untuk mengetahui apakah penggolongan pelanggan yang sudah ada sebelumnya masih optimal atau tidak, sehingga bisa dijadikan pertimbangan dikemudian hari.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan perhatian yang baik dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati izinkanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya teriring tulus hati kepada :

1. Allah S.W.T, atas segala keindahan, kemudahan, keberkahan, kesabaran, dan berjuta hikmah yang Engkau berikan pada hamba selama ini;
2. Untuk ayahanda Wahyu, terima kasih atas do'a serta dukungannya selama ini kepada ananda dan teruntuk ibunda tercinta (Almh) Herawati, semoga ibunda bisa bangga kepada ananda;
3. Untuk kakak ku tercinta Rachmawati Oktavia, S.Sos dan Arif Budi Santoso, SH terima kasih atas dukungan dan do'a selama ini yang telah diberikan kepada ananda.
4. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Denny Kurniade, M.Sc., Selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika dan Ilmu Komputer;
6. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika;
7. Ibu Janivita Joto Sudirham, S.T,.MSc.,PhD., selaku dosen pembimbing I;
8. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom selaku dosen pembimbing II;
9. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing III;
10. Bapak Sudaryat dan Bapak Subardan, selaku pembimbing lapangan bagian P2TL di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat & Banten APJ Bandung.
11. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., selaku Dosen Wali Kelas IF-3 angkatan 2008;
12. Seluruh staf Dosen dan staf Jurusan Teknik Informatika;

13. Untuk Rani Puspita, terima kasih atas motivasi dan semangat yang telah diberikan selama ini.
14. Untuk Adhi "DasKA" yang telah memberikan pencerahan dalam pengerjaan skripsi ini.
15. Untuk rekan-rekan IF-3 2008 terima kasih atas dukungan, semangat, dan do'a yang terlah diberikan selama kurang lebih 4 tahun ini, kalian merupakan rekan sejati saya.

Maha Suci Rabb-Mu Yang mempunyai Keperkasaan dari apa yang mereka katakana. Semoga doa dan kesejahteraan dilimpahkan atas para rasul. Dan segala puji dan syukur yang saya panjatkan atas semua keberkahan yang Engkau berikan kepada hamba Mu ini Ya Rabb.

Semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi kita semua, Amin.

Bandung, September 2012

Penulis