BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 IMPLEMENTASI SISTEM

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Perangkat Keras yang digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan *website E-commerce* pada Toko Sepatu Jimmi adalah tercantum pada tabel 4-1 sebagai berikut:

Tabel 4-1. Perangkat keras yang digunakan

No.	Perangkat keras	Spesifikasi
1	*Processor*	Pentium IV kecepatan 2,8 GHz
2	*Memory*	512 MB
3	*VGA*	128 MB
4	*Harddisk*	40 GB
5	*Monitor*	Resolusi 1024 x 768

4.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan *website E-commerce* pada Toko Sepatu Jimmi adalah tercantum pada tabel 4-2 sebagai berikut:

Tabel 4-2. Perangkat lunak yang digunakan

No.	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	*Microsoft Windows XP Professional Sp* 2
2	Bahasa pemrograman	*PHP*
3	*Web browser*	*Mozilla firefox*
4	*Web editor*	*Macromedia dreamweaver*
5	*Web server*	*XAMPP*
6	*Tools design*	*Microsoft Visio* 2007
7	*Database*	*MySQL*

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. Tabel user

```
CREATE TABLE `user` (
  `id_user` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email_user` varchar(45) NOT NULL,
  `nama_user` varchar(45) NOT NULL,
  `HP` varchar(15) NOT NULL,
  `password_user` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `level` enum('Admin','Operator') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_user`),
  UNIQUE KEY `email_user` (`email_user`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=4 DEFAULT CHARSET=latin1
```

2. Tabel detail_pesanan

```
CREATE TABLE `detail_pesanan` (
  `no` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_pesanan` int(5) DEFAULT NULL,
  `id_detailproduk` int(8) DEFAULT NULL,
  `qty` int(3) DEFAULT NULL,
  `status_retur` varchar(45) DEFAULT NULL,
  UNIQUE KEY `UNIQUE` (`no`),
  KEY `fk_detail_pesanan` (`no_pesanan`),
  KEY `fk_detpesan_produk` (`id_detailproduk`),
  CONSTRAINT `fk_detpes_produk` FOREIGN KEY (`id_detailpro
duk`) REFERENCES `detail_produk` (`id_detailproduk`) ON DE
LETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION,
  CONSTRAINT `fk_det_pesanan` FOREIGN KEY (`no_pesanan`) R
EFERENCES `pesanan` (`no_pesanan`) ON DELETE NO ACTION ON
UPDATE NO ACTION
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=180 DEFAULT CHARSET=latin1
```

3. Tabel detail_produk

```
CREATE TABLE `detail_produk` (
  `id_detailproduk` int(8) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(8) DEFAULT NULL,
  `id_ukuran` int(3) DEFAULT NULL,
  `stok` int(4) DEFAULT NULL,
  UNIQUE KEY `UNIQUE` (`id_detail_produk`),
  KEY `fk_detail_produk` (`id_produk`),
  KEY `fk_detail_ukuran` (`id_ukuran`),
  CONSTRAINT `fk_det_produk` FOREIGN KEY (`id_produk`) REF
ERENCES `produk` (`id_produk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE
 CASCADE,
  CONSTRAINT `fk_det_ukuran` FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REF
ERENCES `ukuran` (`id_ukuran`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE
 CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=44 DEFAULT CHARSET=latin1
```

4. Tabel detail_retur

```
CREATE TABLE `detail_retur` (
  `id_detailretur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` int(5) NOT NULL,
  `id_detailproduk` int(5) DEFAULT NULL,
  `no` int(5) DEFAULT NULL,
  `alasan` varchar(45) DEFAULT NULL,
  UNIQUE KEY `UNIQUE` (`di_detail_retur`),
  KEY `fk_retur` (`id_retur`),
  CONSTRAINT `fk_retur` FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENC
ES `retur` (`id_retur`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCA
DE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=2 DEFAULT CHARSET=latin1
```

5. Tabel jasa_pengiriman

```
CREATE TABLE `jasa_pengiriman` (
  `id_jasapengiriman` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jasapengiriman` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasapengiriman`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=6 DEFAULT CHARSET=latin1
```

6. Tabel jenis_pengiriman

```
CREATE TABLE `jenis_pengiriman` (
  `id_jenispengiriman` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasapengiriman` int(2) NOT NULL,
  `nama_jenispengiriman` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jenispengiriman`),
  KEY `fk_jenis_kirim` (`id_jasapengiriman`),
  CONSTRAINT `fk_jenis_jasakirim` FOREIGN KEY (`id_jasapen
giriman`) REFERENCES `jasa_pengiriman` (`id_jasapengiriman
`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=latin1
```

7. Tabel kategori

```
CREATE TABLE `kategori` (
  `id_kategori` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(30) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=23 DEFAULT CHARSET=latin1
```

8. Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(6) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `no_pesanan` int(5) DEFAULT NULL,
  `tgl_bayar` datetime DEFAULT NULL,
  `jumlah` float DEFAULT NULL,
  `no_rek` bigint(20) DEFAULT NULL,
  `nama_bank` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `id_kurs` int(8) DEFAULT NULL,
  `status` enum('0','1') DEFAULT NULL,
  UNIQUE KEY `UNIQUE` (`id_pembayaran `),
  KEY `fk_pemb_pesanan` (`no_pesanan`),
  KEY `fk_kurs` (`id_kurs`),
  CONSTRAINT `fk_pembayaran_pesanan` FOREIGN KEY (`no_pesa
nan`) REFERENCES `pesanan` (`no_pesanan`) ON DELETE CASCAD
E ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=111 DEFAULT CHARSET=latin1
```

9. Tabel kota

```
CREATE TABLE `kota` (
  `id_kota` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kota` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `id_provinsi` int(3) DEFAULT NULL,
  `wilayah` enum('KABUPATEN','KOTA') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  KEY `fk_kota_provinsi` (`id_provinsi`),
  CONSTRAINT `fk_kota_prov` FOREIGN KEY (`id_provinsi`) RE
FERENCES `provinsi` (`id_provinsi`) ON DELETE NO ACTION ON
 UPDATE NO ACTION
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=433 DEFAULT CHARSET=latin1
```

10. Tabel kurs

```
CREATE TABLE `kurs` (
  `id_kurs` int(11) NOT NULL,
  `jenis_kurs` varchar(5) NOT NULL,
  `kurs` int(11) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
```

11. Tabel merk

```
CREATE TABLE `merk` (
  `id_merk` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `merk` varchar(20) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_merk`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=19 DEFAULT CHARSET=latin1
```

12. Tabel ongkir

```
CREATE TABLE `ongkir` (
  `id_ongkir` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jenispengiriman` int(5) NOT NULL,
  `id_kota` int(5) NOT NULL,
  `biaya` float DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
  KEY `fk_ongkir` (`id_kota`),
  KEY `fk_ongkir_jenis` (`id_jenispengiriman`),
  CONSTRAINT `fk_ongkir_jeniskirim` FOREIGN KEY (`id_jenis
pengiriman`) REFERENCES `jenis_pengiriman` (`id_jenispengi
riman`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION,
  CONSTRAINT `fk_ongkir_kota` FOREIGN KEY (`id_kota`) REFE
RENCES `kota` (`id_kota`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO
 ACTION
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=66 DEFAULT CHARSET=latin1
```

13. Tabel pelanggan

```
CREATE TABLE `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(8) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tanggal_daftar` date DEFAULT NULL,
  `email_pelanggan` varchar(45) NOT NULL,
  `password_pelanggan` varchar(25) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text,
  `id_kota` int(5) DEFAULT NULL,
  `kode_pos` int(5) DEFAULT NULL,
  `telp_pelanggan` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `status` enum('1','0') NOT NULL DEFAULT '1',
  `verifikasi` varchar(35) DEFAULT NULL,
  `blacklist` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
  UNIQUE KEY `email_pelanggan_UNIQUE` (`email_pelanggan`),
  KEY `fk_kota` (`id_kota`),
  CONSTRAINT `fk_kota` FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES
`kota` (`id_kota`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE NO ACTION
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=6 DEFAULT CHARSET=latin1
```

14. Tabel provinsi

```
CREATE TABLE `provinsi` (
  `id_provinsi` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_provinsi` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=34 DEFAULT CHARSET=latin1
```

15. Tabel produk

```
CREATE TABLE `produk` (
  `id_produk` int(8) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_merk` int(3) NOT NULL,
  `id_kategori` int(3) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(45) NOT NULL,
  `gambar` blob,
  `harga` float NOT NULL,
  `tgl_input` date DEFAULT NULL,
  `berat` float NOT NULL,
  `rating` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  KEY `fk_kategori_produk` (`id_kategori`),
  KEY `fk_merk_produk` (`id_merk`),
  CONSTRAINT `fk_kategori` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REF
ERENCES `kategori` (`id_kategori`) ON DELETE CASCADE ON UP
DATE CASCADE,
  CONSTRAINT `fk_merk` FOREIGN KEY (`id_merk`) REFERENCES
`merk` (`id_merk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=33 DEFAULT CHARSET=latin1
```

16. Tabel ukuran

```
CREATE TABLE `ukuran` (
  `id_ukuran` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `ukuran` varchar(10) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=23 DEFAULT CHARSET=latin1
```

17. Tabel Bank

```
CREATE TABLE `bank` (
  `id_bank` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(25) NOT NULL,
  `bank` varchar(20) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(45) NOT NULL,
  `cabang` varchar(45) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_bank`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=2 DEFAULT CHARSET=latin1 ROW
_FORMAT=DYNAMIC
```

18. Tabel retur

```
CREATE TABLE `retur` (
  `id_retur` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pelanggan` int(8) DEFAULT NULL,
  `no_pesanan` int(5) DEFAULT NULL,
  `tgl_retur` date DEFAULT NULL,
  `no_resiretur` int(11) DEFAULT NULL,
  UNIQUE KEY `UNIQUE` (`id_retur`),
  KEY `fk_retur_pesan` (`no_pesanan`),
  KEY `fk_pelggn_retur` (`id_pelanggan`),
  CONSTRAINT `fk_plggn_retur` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`
) REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`) ON DELETE CASCA
DE ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `fk_retur_pesanan` FOREIGN KEY (`no_pesanan`
) REFERENCES `pesanan` (`no_pesanan`) ON DELETE CASCADE O
N UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=2 DEFAULT CHARSET=latin1
```

19. Tabel pesanan

```
CREATE TABLE `pesanan` (
  `no_pesanan` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pelanggan` int(8) DEFAULT NULL,
  `tgl_pesanan` datetime DEFAULT NULL,
  `batas_pembayaran` datetime DEFAULT NULL,
  `batas_retur` date DEFAULT NULL,
  `tgl_diterima` date DEFAULT NULL,
  `id_ongkir` int(5) DEFAULT NULL,
  `nama_penerima` varchar(45) DEFAULT NULL,
  `email_penerima` varchar(45) DEFAULT NULL,
  `alamat_penerima` text,
  `no_tlp` varchar(45) DEFAULT NULL,
  `kodepos_penerima` int(5) DEFAULT NULL,
  `no_resi` varchar(45) DEFAULT NULL,
  `status_pesanan` enum('Ok','Batal') DEFAULT NULL,
  `status_pengiriman` varchar(25) DEFAULT NULL,
  `id_kurs` int(8) DEFAULT NULL,
  `metode_pembayaran` enum('Paypal','Transfer') DEFAULT NU
LL,
  PRIMARY KEY (`no_pesanan`),
  KEY `fk_pelanggan` (`id_pelanggan`),
  KEY `fk_ongkir` (`id_ongkir`),
  KEY `id_kurs` (`id_kurs`),
  CONSTRAINT `fk_ongkir` FOREIGN KEY (`id_ongkir`) REFEREN
CES `ongkir` (`id_ongkir`) ON DELETE NO ACTION ON UPDATE N
O ACTION,
  CONSTRAINT `fk_pelanggan` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) R
EFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`) ON DELETE NO ACTION
 ON UPDATE NO ACTION
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=115 DEFAULT CHARSET=latin1
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna.

Tabel 4-3. Implementasi Antarmuka *Admin*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman *login admin*.	index.php
Home	Digunakan sebagai halaman utama *admin*.	home.php
Profil	Digunakan jika *admin* ingin merubah profil.	ubahprofi_admin.php
Ganti Password	Digunakan jika *admin* ingin merubah *password.*	ubahpass_admin.php
Data Master:		
Data Pelanggan	Digunakan untuk melihat, status data pelanggan.	pelanggan.php
Data *Operator*	Digunakan untuk melihat data *operator*.	operator.php
Data Produk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data produk.	produk.php
Data Detail produk	Digunakan untuk menambah, mengedit dan menghapus detail produk.	detail_produk.php
Data Ukuran	Digunakan untuk melihat,	ukuran.php

	menambah, mengedit dan menghapus data ukuran.	
Data Merk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data merk.	merk.php
Data Kategori	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data kategori.	kategori.php
Data Provinsi	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data provinsi.	provinsi.php
Data Kota	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data kota.	Kota.php
Data Ongkos Kirim	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data ongkir.	Ongkir.php
Data Jenis Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data jenis pengiriman.	jenis_pengiriman.php
Data Jasa Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, mengedit dan menghapus data jasa pengiriman.	jasa_pengiriman.php
Data Transaksi:		
Pesanan	Digunakan untuk melihat, merubah dan data pesanan	data_transaksi.php

Retur	Digunakan untuk melihat, merubah data retur.	datareturtransaksi.php
Laporan:		
Laporan Produk	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan produk.	laporan_produk.php
Laporan Pesanan Semua	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan antar waktu.	laporan_transaksi.php
Laporan Pesanan Harian	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan harian.	laporan_transaksi_ harian.php
Laporan Pesanan Bulanan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan bulanan.	laporan_transaksi_ bulanan.php
Laporan Pesanan Tahunan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan tahunan.	laporan_transaksi_ tahunan.php
Laporan Retur	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan retur.	laporan_retur.php
Notifikasi	Digunakan untuk menampilkan stok produk dibawah batas.	Notif.php
Logout	Digunakan *admin* untuk dapat keluar dari aplikasi.	Logout.php

Tabel 4-4. Implementasi Antarmuka Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Daftar	Digunakan untuk melakukan pendaftaran pelanggan baru.	registrasi.php
Login	Digunakan sebagai halaman *login* pelanggan.	menu.php
Lupa *Password*	Digunakan untuk mendapatkan verifikasi *password* baru.	lupapass.php
Produk	Digunakan untuk melihat daftar produk.	produk.php
Detail Produk	Digunakan untuk melihat detail stok produk.	detailproduk.php
Keranjang	Digunakan untuk melihat daftar pesanan yang sedang berlangsung.	keranjang.php
Selesai	Digunakan untuk menyelesaikan pesanan dan mengisi alamat kirim pesanan.	checkout.php
Detail	Digunakan untuk konfirmasi, pembayaran, atau batal pesanan.	lihat.php
Konfirmasi	Digunakan untuk konfirmasi pesanan.	confirm.php
Ubah *Password*	Digunakan untuk mengubah *password*.	ubahpass.php
Ubah Profil	Digunakan untuk merubah data profil pelanggan.	ubahprofil.php
History	Digunakan untuk melihat history pesanan.	history.php
Retur	Digunakan untuk meretur produk	retur.php

	yang sudah diterima.	
JNE Tracking	Digunakan untuk mengecek no resi pesanan.	jne.php
Detail Retur	Digunakan untuk melakukan retur produk.	detailretur.php
Petunjuk	Digunakan untuk meberikan informasi.	Syarat.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari akunnya.	logout.php

Tabel 4-5. Implementasi Antarmuka *Operator*

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman *login operator*.	index.php
Home	Digunakan sebagai halaman utama *operator*.	home.php
Profil	Digunakan jika *operator* ingin merubah profil.	ubahprofi_admin.php
Ganti *Password*	Digunakan jika *operator* ingin merubah *password.*	ubahpass_admin.php
Laporan:		
Laporan Produk	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan produk.	laporan_produk.php
Laporan Pesanan Semua	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan antar	laporan_transaksi.php

	waktu.	
Laporan Pesanan Harian	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan harian.	laporan_transaksi_ harian.php
Laporan Pesanan Bulanan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan bulanan.	laporan_transaksi_ bulanan.php
Laporan Pesanan Tahunan	Digunakan untuk melakukan pengolahan laporan pesanan tahunan.	laporan_transaksi_ tahunan.php
Laporan Retur	Digunakan untu melakukan pengolahan laporan retur.	laporan_retur.php
Notifikasi	Digunakan untuk menampilkan stok produk dibawah batas.	Notif.php
Logout	Digunakan *operator* untuk dapat keluar dari aplikasi.	Logout.php

Tabel 4-6. Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Daftar	Digunakan untuk melakukan pendaftaran pelanggan baru.	registrasi.php
Produk	Digunakan untuk melihat daftar produk.	produk.php
Detail Produk	Digunakan untuk melihat detail stok produk.	detailproduk.php
JNE Tracking	Digunakan untuk mengecek no resi	jne.php

	pesanan.	
Petunjuk	Digunakan untuk meberikan informasi.	Syarat.php
Logout	Digunakan untuk keluar dari akunnya.	logout.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan – kesalahan atau kekurangan – kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.3 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.3.1 Skenario Pengujian Apha

Skenario pengujian alpha di Toko Sepatu Jimmi terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya *admin, operator,* pengunjung dan pelanggan.

Tabel 4-7. Skenario Pengujian Alpha Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan *form* pendaftaran untuk pelanggan baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data pelanggan baru	*Black Box*
	Kirim aktivasi pelanggan ke *email*	*Black Box*
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Lupa *Password*	Menampilkan *form* Lupa *password*	*Black Box*
	Verifikasi *email*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Produk	Menampilkan data produk	*Black Box*
Detail Produk	Menampilkan data detail produk	*Black Box*
Keranjang	Menampilkan data pembelian	*Black Box*
	Mengupdate data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*
Selesai	Menyelesaikan proses pesanan	*Black Box*
Detail	Menampilkan konfirmasi, pembayaran, atau batal pesanan	*Black Box*
Konfirmasi	Menampilkan konfirmasi pesanan	*Black Box*
Ubah *Password*	Menampilkan ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*

	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Ubah Profil	Menampilkan *form* ubah profil	*Black Box*
	Ubah data pelanggan	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
History	Menampilkan data *history*	*Black Box*
Retur	Menampilkan data retur	*Black Box*
Pengiriman	Menampilkan data pengiriman	*Black Box*
Pembayaran	Menampilkan data pembayaran	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4-8. Skenario Pengujian Alpha *Admin*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Profil	Menampilkan *form* ubah profil	*Black Box*
	Ubah data profil	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Ganti Password	Menampilkan ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Data Pelanggan	Menampilkan data dan	*Black Box*

	status pelanggan.	
Data *Operator*	Menampilkan data *operator*.	*Black Box*
Data Produk	Cari data produk	*Black Box*
	Tambah data produk	*Black Box*
	Ubah data produk	*Black Box*
	Hapus data produk	*Black Box*
Data Detail produk	Tambah data detail produk	*Black Box*
	Ubah data detail produk	*Black Box*
	Hapus data detail produk	*Black Box*
Data Ukuran	Cari data ukuran	*Black Box*
	Tambah data ukuran	*Black Box*
	Ubah data ukuran	*Black Box*
	Hapus data ukuran	*Black Box*
Data Merk	Cari data merk	*Black Box*
	Tambah data merk	*Black Box*
	Ubah data merk	*Black Box*
	Hapus data merk	*Black Box*
Data Kategori	Cari data kategori	*Black Box*
	Tambah data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*
	Hapus data kategori	*Black Box*
Data Provinsi	Cari data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Ubah data provinsi	*Black Box*
	Hapus data provinsi	*Black Box*
Data Kota	Cari data kota	*Black Box*

	Tambah data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
	Hapus data kota	*Black Box*
Data Ongkos Kirim	Cari data ongkos kirim	*Black Box*
	Tambah data ongkos kirim	*Black Box*
	Ubah data ongkos kirim	*Black Box*
	Hapus data ongkos kirim	*Black Box*
Data Jenis Pengiriman	Tambah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jenis pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jenis pengiriman	*Black Box*
Data Jasa Pengiriman	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jasa pengiriman	*Black Box*
Data Pesanan	Menampilkan data pesanan	*Black Box*
Data Retur	Menampilkan data retur	*Black Box*
Laporan Produk	Menampilkan laporan produk	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Semua	Menampilkan laporan keseluruhan	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Harian	Menampilkan laporan berdasarkan harian	*Black Box*

	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Bulanan	Menampilkan laporan berdasarkan bulanan	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Tahunan	Menampilkan laporan berdasarkan tahunan	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Retur	Menampilkan laporan retur	*Black Box*
	Cari data laporan retur	*Black Box*
	Cetak data laporan retur	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4-9. Skenario Pengujian Alpha Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan *form* pendaftaran untuk pelanggan baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data pelanggan baru	*Black Box*
	Kirim aktivasi pelanggan ke *email*	*Black Box*
Produk	Menampilkan data produk	*Black Box*
Detail Produk	Menampilkan data detail produk	*Black Box*
Petunjuk	Manampilkan informasi.	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4-10. Skenario Pengujian Alpha *Operator*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *username*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Profil	Menampilkan *form* ubah profil	*Black Box*
	Ubah data profil	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Ganti Password	Menampilkan ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi *password* lama	*Black Box*
	Verifikasi *password* baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi *password*	*Black Box*
Data Pesanan	Menampilkan data pesanan	*Black Box*
Data Retur	Menampilkan data retur	*Black Box*
Laporan Produk	Menampilkan laporan produk	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Semua	Menampilkan laporan keseluruhan	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Harian	Menampilkan laporan berdasarkan harian	*Black Box*

	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Bulanan	Menampilkan laporan berdasarkan bulanan	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Pesanan Tahunan	Menampilkan laporan berdasarkan tahunan	*Black Box*
	Cari data laporan	*Black Box*
	Cetak data laporan	*Black Box*
Laporan Retur	Menampilkan laporan retur	*Black Box*
	Cari data laporan retur	*Black Box*
	Cetak data laporan retur	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah dibuat, maka dilakukan pengujian seperti berikut:

4.3.2.1 Pengujian Registrasi pelanggan

Tabel 4-11. Pengujian Registrasi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data yang benar *Email*:	Data pelanggan berhasil tersimpan, mengirimkan	Data pelanggan berhasil tersimpan, mengirimkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

indra.suhanda@gmail.com Nama Lengkap: Indra Suhanda Alamat: Jl. Melania I, gg melania I no.19 Telepon: 08568266655 Provinsi: Jawa Barat Kota: Bandung Kode Pos: 40122 *Password*: 12345678 *Confirm Password*: 12345678 Isi Captcha: RBMFG	email aktivasi data pelanggan dan menampilkan informasi registrasi	email aktivasi data pelanggan dan menampilkan informasi pendaftaran	
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email sudah terdaftar *Email*: indra.suhanda@gmail.com	Menampilkan pesan kesalahan"email sudah terdaftar"	Dapat menampilkan pesan kesalahan"email sudah terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password kurang dari 6 karakter password: ****	Menampilkan pesan "Maaf password kurang dari 6 karakter"	Dapat menampilkan pesan "Maaf password kurang dari 6 karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode pos harus 5 karakter	Menampilkan pesan "Maaf kode pos harus 5 karakter"	Dapat menampilkan pesan "Maaf kode pos harus 5 karakter"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-12. Pengujian *Login*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi dengan data *login* yang benar *Email*:	Mengisikan data alamat *email* pada *field* alamat *email*	Dapat mengisi *field* alamat *email* pada *field* alamat *email*	[√] Diterima [ ] Ditolak

indra.suhanda@gmail.com			
Password: 12345678	Mengisikan data *password* pada field password	Dapat mengisikan data password pada field password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukan data *email* dan *password* yang tidak sesuai	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *email* atau *password* yang tidak terdaftar	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, email atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Menampilkan pesan kesalahan "Maaf, *Email* atau *password* harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Maaf, *Email* atau *password* harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-13. Pengujian Lupa *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik link "Lupa *Password* ?"	Menampilkan *form* lupa *password*	Dapat menampilkan *form* lupa *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menigisi *email* dengan benar	Tercantum pada *text box field email*	Tercantum pada *text box field email*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kirim	Menampilkan Pesan "Verifikasi *Password* Baru Telah Dikirim Ke *Email*"	Dapat menampilkan Pesan "Verifikasi *Password* Baru Telah Dikirim Ke	[√] Diterima [ ] Ditolak

		Email”	
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email dikosongkan	Menampilkan pesan kesalahan “Email Anda Tidak ditemukan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Email Anda Tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
email yang tidak terdaftar	Menampilkan pesan kesalahan “Email Anda Tidak ditemukan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Email Anda Tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-14. Pengujian Keluar

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik keluar	Dapat keluar dan menghapus *session* pengguna	*User* keluar dari aplikasi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-15. Pengujian *History*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih tombol *History*	Menampilkan daftar transaksi pembelian	Dapat menampilkan daftar transaksi pembelian	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih detail	Menampilkan detail pembelian	Dapat menampilkan detail pembelian	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-16. Pengujian Ubah Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ubah data pada form ubah profil contoh : *Email*: indra.suhanda@gmail.com Nama: Indra Suhanda Alamat: Jl. Melania I, gg melania I no.19 Telepon: 08568266655 Provinsi: Jawa Barat Kota: Bandung Kode Pos: 40122	Mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah profil	Menampilkan Pesan "Profil Berhasil Diubah"	Dapat menampilkan Pesan "Profil Berhasil Diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan semua *field*	Menampilkan pesan kesalahan "*Email* harus diisi, Nama harus diisi, Alamat harus diisi, Kode pos harus diisi, Propinsi belum dipilih, Kota belum dipilih"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Email* harus diisi, Nama harus diisi, Alamat harus diisi, Kode pos harus diisi, Propinsi belum dipilih, Kota belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-17. Pengujian Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik retur	Menampilkan data retur	Dapat menampilkan data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik detail retur	Menampilkan produk dan alasan produk yang diretur	Dapat menampilkan produk dan alas an produk yang diretur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih produk yang diretur	data retur disimpan ke *database*	data retur disimpan ke *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-18. Pengujian Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu produk	Menampilkan data produk yang ada di *database*	Dapat menampilkan data produk yang ada di *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih pada daftar kategori	Menampilkan produk berdasarkan kategori	Dapat menampilkan produk berdasarkan kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih pada daftar merk	Menampilkan produk berdasarkan merk	Dapat menampilkan produk berdasarkan kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-19. Pengujian Detail Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik detail pada data produk	Menampilkan detail produk	Dapat menampilkan detail produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik pesan ke keranjang	Menuju ke keranjang belanja	Dapat menampilkan keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan *field* pilih ukuran pada detail produk	Menampilkan pesan kesalahan "Ukuran Belum Dipilih"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ukuran Belum Dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan *field* Qty pada detail produk	Menampilkan data akan kosong	Dapat menampilkan data akan kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak
Melebihi jumlah stok Qty	Menampilkan pesan kesalahan "Stok Tidak Mencukupi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Stok Tidak Mencukupi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-20. Pengujian Keranjang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu keranjang belanja	Menampilkan *form* keranjang belanja	Dapat menampilkan *form* keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik ubah	Data jumlah yang di ubah tersimpan di *database*	Dapat menampilkan perubahan data jumlah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik hapus	Data yang dihapus	Dapat menghapus	[√] Diterima

	terhapus dari keranjang belanja	data pada keranjang belanja	[ ] Ditolak
Klik lanjut belanja	Menampilkan ke menu produk	Dapat menampilkan ke menu produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan *field* pilih ukuran pada detail produk	Menampilkan pesan kesalahan "Ukuran Belum Dipilih"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ukuran Belum Dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan *field* Qty pada detail produk	Menampilkan data akan kosong	Dapat menampilkan data akan kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-21. Pengujian Selesai

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik selesai	Data transaksi dan detail transaksi tersimpan di *database*, Menampilkan data transaksi	Dapat menyimpan data transaksi, dapat menampilkan data transaksi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-22. Pengujian Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik alamat *account*	Menampilkan data pengiriman ke alamat *account* pelanggan	Dapat menampilkan data pengiriman ke alamat *account* pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik alamat lain	Menampilkan *form*	Dapat	[√] Diterima

	kosong yang akan diisi dengan tujuan pengiriman baru	menampilkan *form* kosong yang akan diisi dengan tujuan pengiriman baru	[ ] Ditolak
Memasukan data yang benar lalu mengklik tombol kirim	Data pengiriman baru akan disimpan di dalam *database*	Dapat menampilkan *form* konfirmasi pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak memilih jasa pengiriman	Menampilkan pesan kesalahan "Jenis pengiriman JNE belum dipilih"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Jenis pengiriman JNE belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-23. Pengujian Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi *form* pembayaran, contoh : No Rekening / No. Trx Setoran Tunai : 0154630378 Nama Bank : BNI No Pesanan : 120 Jumlah Pembayaran : 120100	data pembayaran disimpan ke *database*	data pembayaran disimpan ke *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jumlah pembayaran kurang dari jumlah tagihan Jumlah pembayaran : 120	Menampilkan pesan kesalahan "Pembayaran Anda Kurang"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pembayaran Anda Kurang"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.2 Pengujian *Login Admin* dan *Operator*

Tabel 4-24. Pengujian *Login*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data *login*, contoh : *Email* : nda_2310@yahoo.co.id *Password* : indra	Memasukkan data *login* dengan benar	Dapat memasukkan data *login* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol *login* dengan memasukkan data *login* dengan benar	Jika *email* dan *password* sesuai dengan di *database* maka *user* dapat masuk ke menu utama	*Email* dan *password* sesuai dengan di *database* maka *user* dapat masuk ke menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukan data *email* dan *password* yang tidak sesuai	Tidak dapat *login* dan tidak menampilkan menu utama	Tidak dapat *login* dan tidak menampilkan menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *email* atau *password* yang tidak terdaftar	Tidak dapat *login* dan tidak menampilkan menu utama	Tidak dapat *login* dan tidak menampilkan menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-25. Pengujian Ganti *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik ganti *password*	Menampilkan *form* ganti *password*	Dapat menampilkan *form* ganti *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan semuanya benar	*Password* baru berhasil	*Password* baru berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak

	disimpan di *database*	disimpan di *database*	
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data kosong	Muncul pesan kesalahan *field* harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan *field* harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-26. Pengujian Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik profil	Menampilkan *form* profil	Dapat menampilkan *form* profil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data profil yang akan diubah	Tercantum pada *text box* data yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol ubah profil	Profil baru berhasil disimpan di *database*	Profil baru berhasil disimpan di *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data kosong	Muncul pesan kesalahan *field* harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan *field* harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-27. Pengujian Pengolahan Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik data pelanggan	Menampilkan daftar data	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	pelanggan	daftar data pelanggan	
Pilih status pelanggan	Merubah status pelanggan (aktif/nonaktif)	Dapat merubah status pelanggan (aktif/nonaktif)	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-28. Pengujian Pengolahan Data *Operator*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik data *operator*	Menampilkan daftar data *operator*	Dapat menampilkan daftar data *operator*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-29. Pengujian Pengolahan Data Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Produk	Menampilkan halaman pengolahan data produk	Dapat menampilkan halaman pengolahan data produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data produk dengan benar. Nama Produk : DC 400 Merk : SEPATU DC Kategori : SEPATU CASUAL Harga : Rp 110.000 Berat Produk : 0.8 Kg Gambar : DC 400.jpg	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Data DC 400 berhasil ditambah"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Data DC 400 berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit produk dengan benar. Nama Produk : DC 402 Merk : SEPATU DC Kategori : SEPATU CASUAL Harga : Rp 110.000	Data baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data produk DC 402 berhasil di ubah*"*	Data baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data produk DC 402 berhasil di ubah*"*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Berat Produk : 1 Kg Gambar : DC 402.jpg			
Pilih data hapus produk dengan benar. Nama Produk : DC 402 Merk : SEPATU DC Kategori : SEPATU CASUAL Harga : Rp 110.000 Berat Produk : 1 Kg Gambar : DC 402.jpg	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Data berhasil dihapus"	Data tersimpan ke *database* Dan menampilkan pesan "Data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data cari produk dengan benar Nama Produk : DC 400	Menampilkan data produk DC 400	Dapat menampilkan data produk DC 400	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data edit produk yang sama. Nama Produk : DC 402 Merk : SEPATU DC Kategori : SEPATU CASUAL Harga : Rp 110.000 Berat Produk : 1 Kg Gambar : DC 402.jpg	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data produk DC 402 gagal di ubah"	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data produk DC 402 gagal di ubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukan nama produk yang sama. Nama Produk : DC 400	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data produk DC 400 telah tersedia"	Data produk tidak tersimpan dan menampilkan pesan kesalahan "Data produk DC 400 telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-30. Pengujian Pengolahan Data Detail Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data detail produk yang benar. Produk : DC 400 Ukuran : 39	Data detail produk tersimpan. Dan menampilkan pesan "Data	Data detail produk tersimpan. Dan menampilkan pesan "Data	[√] Diterima [ ] Ditolak

Stok : 2	Berhasil Ditambah"	Berhasil Ditambah"	
Masukkan data edit stok produk dengan benar. Stok : 4	Stok produk dapat diubah dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Stok produk dapat diubah dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data detail produk dengan benar. Produk : DC 400 Ukuran : 39 Stok : 2	Menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	Dapat menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memilih detail produk yang sudah ada. Produk : DC 400 Ukuran : 39 Stok : 2	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Telah Tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Telah Tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-31. Pengujian Pengolahan Data Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Ukuran	Menampilkan halaman pengolahan data ukuran	Dapat menampilkan halaman pengolahan data ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data tambah ukuran dengan benar. Ukuran : 45	Menampilkan pesan " Data ukuran 45 berhasil ditambah"	Dapat menampilkan pesan " Data ukuran 45 berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit ukuran dengan benar. Ukuran : 43	Menampilkan pesan " Data ukuran 43 berhasil di ubah"	Dapat menampilkan pesan " Data ukuran 43 berhasil di ubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data ukuran dengan benar.	Menampilkan pesan " Data	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Ukuran : 45	Berhasil Dihapus*”*	pesan “ Data Berhasil Dihapus*”*	
Masukkan data cari ukuran dengan benar ukuran : DC 45	Menampilkan data ukuran 45	Dapat menampilkan data ukuran 45	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data tambah ukuran yang sama. Ukuran : 45	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan” Data ukuran 45 telah tersedia”	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan” Data ukuran 45 telah tersedia”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-32. Pengujian Pengolahan Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Kategori	Menampilkan halaman pengolahan data kategori	Dapat menampilkan halaman pengolahan data kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data tambah kategori dengan benar. Kategori : SEPATU CASUAL	Menampilkan pesan “ Data kategori SEPATU CASUAL berhasil ditambah*”*	Dapat menampilkan pesan “ Data kategori SEPATU CASUAL berhasil ditambah*”*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit produk dengan benar. Kategori : SEPATU SPORT	Menampilkan pesan “Data kategori SEPATU SPORT berhasil di ubah*”*	Dapat menampilkan pesan “Data kategori SEPATU SPORT berhasil di ubah*”*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data kategori dengan benar. Kategori : SEPATU CASUAL	Menampilkan pesan “ Data Berhasil Dihapus*”*	Dapat menampilkan pesan “ Data Berhasil Dihapus*”*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data cari	Menampilkan data	Dapat	[√] Diterima

kategori dengan benar Kategori : SEPATU CASUAL	Kategori SEPATU CASUAL	menampilkan data Kategori SEPATU CASUAL	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data tambah kategori yang sama. Kategori : SEPATU CASUAL	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data kategori SEPATU CASUAL telah tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data kategori SEPATU CASUAL telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-33. Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Provinsi	Menampilkan halaman pengolahan data provinsi	Dapat menampilkan halaman pengolahan data provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data tambah provinsi dengan benar. Provinsi : JAWA BARAT	Menampilkan pesan " Data Provinsi JAWA BARAT berhasil ditambah"	Dapat menampilkan pesan " Data Provinsi JAWA BARAT berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit provinsi dengan benar. Provinsi : DKI JAKARTA	Menampilkan pesan "Data Provinsi DKI JAKARTA berhasil di ubah"	Dapat menampilkan pesan "Data Provinsi DKI JAKARTA berhasil di ubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data provinsi dengan benar. Provinsi : JAWA BARAT	Menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	Dapat menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data cari provinsi dengan benar	Menampilkan data Provinsi JAWA	Dapat menampilkan data	[√] Diterima [ ] Ditolak

Provinsi : JAWA BARAT	BARAT	Provinsi JAWA BARAT	
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data tambah provinsi yang sama. Provinsi : JAWA BARAT	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Provinsi JAWA BARAT telah tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Provinsi JAWA BARAT telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-34. Pengujian Pengolahan Data Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Kota	Menampilkan halaman pengolahan data kota	Dapat menampilkan halaman pengolahan data kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data tambah kota dengan benar. Kota : Bandung Provinsi : Jawa Barat Wilayah : Kota	Menampilkan pesan " Data kota Bandung berhasil ditambah"	Dapat menampilkan pesan " Data kota Bandung berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit kota dengan benar. Kota : JAKARTA SELATAN Provinsi : DKI JAKARTA Wilayah : Kota	Menampilkan pesan "Data kota JAKARTA SELATAN berhasil di ubah"	Dapat menampilkan pesan "Data kota JAKARTA SELATAN berhasil di ubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data kota dengan benar. Kota : Bandung	Menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	Dapat menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data cari kota dengan benar Kota : Bandung	Menampilkan data kota bandung	Dapat menampilkan data kota bandung	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data tambah kota yang sama. kota : bandung	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data kota bandung telah tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data kota bandung telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-35. Pengujian Pengolahan Data Ongkis Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Ongkis Kirim	Menampilkan halaman pengolahan data ongkos kirim	Dapat menampilkan halaman pengolahan data ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data tambah ongkos kirim dengan benar. Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Jenis pengiriman : REG Harga kirim : 6000	Menampilkan pesan " Data ongkos kirim berhasil ditambah"	Dapat menampilkan pesan " Data ongkos kirim berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit ongkos kirim dengan benar. Provinsi : DKI JAKARTA Kota : JAKARTA SELATAN Jenis pengiriman : REG Harga kirim : 8000	Menampilkan pesan "Data ongkos kirim berhasil di ubah"	Dapat menampilkan pesan "Data ongkos kirim berhasil di ubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data ongkos kirim dengan benar. Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Jenis pengiriman : REG Harga kirim : 6000	Menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	Dapat menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data cari kota dengan benar Kota : Bandung	Menampilkan data kota bandung	Dapat menampilkan data kota bandung	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data tambah ongkos kirim yang sama. kota : bandung	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data ongkos kirim telah tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data ongkos kirim telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-36. Pengujian Pengolahan Data Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Jenis Pengiriman	Menampilkan halaman pengolahan data jenis pengiriman	Dapat menampilkan halaman pengolahan data jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data tambah jenis pengiriman dengan benar. Jenis pengiriman : REG Jasa pengiriman : JNE	Menampilkan pesan " Data Jenis pengiriman REG berhasil ditambah"	Dapat menampilkan pesan " Data Jenis pengiriman REG berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit jenis pengiriman dengan benar. Jenis pengiriman : YES Jasa pengiriman : JNE	Menampilkan pesan "Data Jenis pengiriman YES berhasil di ubah"	Dapat menampilkan pesan "Data Jenis pengiriman YES berhasil di ubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data Jenis pengiriman dengan benar. Jenis pengiriman : REG	Menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	Dapat menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data tambah kota yang sama. Jenis pengiriman : REG Jasa pengiriman : JNE	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Jenis pengiriman REG telah tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Jenis pengiriman REG telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-37. Pengujian Pengolahan Data Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Data Master : Data Jasa Pengiriman	Menampilkan halaman pengolahan data jasa pengiriman	Dapat menampilkan halaman pengolahan data jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data tambah jenis pengiriman dengan benar. Jasa pengiriman : JNE	Menampilkan pesan " Data Jasa pengiriman JNE berhasil ditambah"	Dapat menampilkan pesan " Data Jasa pengiriman JNE berhasil ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data edit jenis pengiriman dengan benar. Jasa pengiriman : POS	Menampilkan pesan "Data Jasa pengiriman POS berhasil di ubah"	Dapat menampilkan pesan "Data Jasa pengiriman POS berhasil di ubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hapus data Jenis pengiriman dengan benar. Jasa pengiriman : JNE	Menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	Dapat menampilkan pesan " Data Berhasil Dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data tambah kota yang sama. Jasa pengiriman : JNE	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Jasa pengiriman JNE telah tersedia"	Data tidak dapat disimpan. Menampilkan pesan" Data Jasa pengiriman JNE telah tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-38. Pengujian Laporan Pesanan harian

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Laporan : Pesanan harian	Menampilkan halaman data pesanan harian	Dapat menampilkan halaman data pesanan harian	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih tanggal	Menampilkan data	Dapat	[√] Diterima

laporan 02/07/2012	pada tanggal 02 Juli 2012	menampilkan data pada tanggal 02 Juli 2012"	[ ] Ditolak

Tabel 4-39. Pengujian Laporan Pesanan Bulanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Laporan : Pesanan Bulan	Menampilkan halaman data pesanan bulan	Dapat menampilkan halaman data pesanan bulan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih Bulan laporan. Bulan : juni	Menampilkan data pembelian pada bulan juni	Dapat menampilkan data pembelian pada bulan Februari	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-40. Pengujian Laporan Pesanan Tahunan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Laporan : Pesanan Tahun	Menampilkan halaman data pesanan tahun	Dapat menampilkan halaman data pesanan tahun	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih Bulan laporan. tahun : 2012	Menampilkan data pembelian pada tahun 2012	Dapat menampilkan data pembelian pada tahun 2012	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-41. Pengujian Laporan Pesanan Semua

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Laporan : Pesanan Semua	Menampilkan halaman data pesanan keseluruhan	Dapat menampilkan halaman data pesanan keseluruhan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih laporan.	Menampilkan data	Dapat	[√] Diterima

02/06/2012 - 05/06/2012	pembelian pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	menampilkan data pembelian pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tanggal, Bulan atau Tahun tidak diisi	Tidak dapat menampilkan data	Tidak dapat menampilkan data	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-42. Pengujian Laporan Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Laporan : Produk	Menampilkan halaman data produk	Dapat menampilkan halaman data produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih laporan produk 02/06/2012 - 05/06/2012	Menampilkan data pembelian pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	Dapat menampilkan data pembelian pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tanggal, Bulan atau Tahun tidak diisi	Tidak dapat menampilkan data	Tidak dapat menampilkan data	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4-43. Pengujian Laporan Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Laporan : Retur	Menampilkan halaman data retur	Dapat menampilkan halaman data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih laporan retur 02/06/2012 - 05/06/2012	Menampilkan data retur pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	Dapat menampilkan data retur pada 03/06/2012 dan 04/06/2012	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tanggal, Bulan atau Tahun tidak diisi	Tidak dapat menampilkan data	Tidak dapat menampilkan data	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3 Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* dengan mengambil *sample* sebanyak 20 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjualan di Toko Sepatu Jimmi

Penelitian di lingkungan penjual di Toko Sepatu Jimmi dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.

4.4.1 Kuisioner Pengujian Beta Untuk Pelanggan dan Pengunjung

Dari hasil kuesioner pengujian untuk pelanggan dan pengunjung, dihitunglah prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus:

$$\mathbf{Y = \frac{\sum P_i}{5 * \sum N_i} * 100\%}$$

$$\mathbf{P_i = R_i * N_i}$$

Keterangan:

R_i = Bobot ke-i

N_i = Jumlah responden

5 = Bobot maksimum

P_i = Jumlah skor per baris

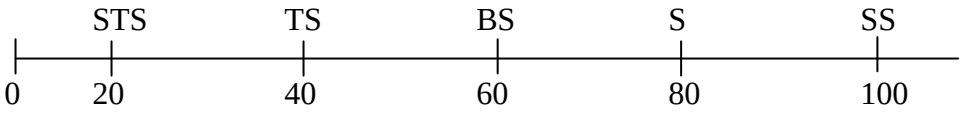
Y = Nilai yang digunakan untuk kesimpulan pengujian

Untuk mengukur sikap dari pengguna aplikasi yang telah dibangun bisa menggunakan skala *likert*. Skala *Likert* merupakan skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial, berdasarkan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti.

Berikut ini adalah bobot yang diberikan untuk jawaban kuesioner :

SS = Sangat Setuju	Diberi bobot 5
S = Setuju	Diberi bobot 4
BS = Biasa Saja	Diberi bobot 3
TS = Tidak Setuju	Diberi bobot 2
STS = Sangat Tidak Setuju	Diberi bobot 1

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil perhitungan dapat dilihat pada interval sebagai berikut:



Keterangan :

0% - 20%	= Sangat Tidak Setuju
21% - 40%	= Tidak Setuju
41% - 60%	= Biasa Saja

61% - 80% = Setuju

81% - 100% = Sangat Setuju

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 20 orang (pelanggan dan pengunjung).

1. Apakah anda setuju *website e-commerce* Sepatu-jimmi sudah dapat menyajikan informasi produk sesuai dengan yang dibutuhkan ?

Tabel 4-44. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1

No.	Keterangan	Bobot (R_i)	Responden (N_i)	Skor (R_i*N_i)
1.	Sangat Setuju	5	2	10
2.	Setuju	4	18	72
3.	Biasa Saja	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
		Jumlah	20	82
		Y	(82/5*20)*100% = 82%	

Berdasarkan hasil Y maka *website e-commerce* Sepatu-jimmi sudah dapat menyajikan informasi produk = 82% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 82 terletak pada daerah sangat setuju.

2. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* Sepatu-jimmi telah layak untuk di-*online*-kan ?

Tabel 4-45. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 2

No.	Keterangan	Bobot (R_i)	Responden (N_i)	Skor (R_i*N_i)
1.	Sangat Setuju	5	2	10
2.	Setuju	4	16	64
3.	Biasa Saja	3	2	6
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
		Jumlah	20	80
		Y	(80/5*20)*100% = 80%	

Berdasarkan hasil Y maka *website e-commerce* Sepatu-jimmi telah layak untuk di-*online*-kan = 80% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 80 terletak pada daerah setuju.

3. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian produk tanpa harus datang langsung ke Toko Sepatu Jimmi ?

Tabel 4-46. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 3

No.	Keterangan	Bobot (R_i)	Responden (N_i)	Skor (R_i*N_i)
1.	Sangat Setuju	5	10	50
2.	Setuju	4	10	40

3.	Biasa Saja	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
		Jumlah	20	90
		Y	(90/5*20)*100% = 90%	

Berdasarkan hasil Y maka *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian produk tanpa harus datang langsung ke Toko Sepatu Jimmi = 90% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 90 terletak pada daerah sangat setuju.

4. Apakah anda setuju dengan adanya *website e-commerce* ini Sepatu-jimmi dapat memperluas pemasarannya ?

Tabel 4-47. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 4

No.	**Keterangan**	**Bobot (R_i)**	**Responden (N_i)**	**Skor (R_i*N_i)**
1.	Sangat Setuju	5	5	25
2.	Setuju	4	15	60
3.	Biasa Saja	3	0	0
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
		Jumlah	20	85
		Y	(85/5*20)*100% = 85%	

Berdasarkan hasil Y maka *website e-commerce* ini Sepatu-jimmi dapat memperluas pemasaran = 85% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 85 terletak pada daerah sangat setuju.

5. Apakah anda setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Sepatu-jimmi cukup menarik ?

Tabel 4-48. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 5

No.	**Keterangan**	**Bobot (R_i)**	**Responden (N_i)**	**Skor (R_i*N_i)**
1.	Sangat Setuju	5	4	20
2.	Setuju	4	15	60
3.	Biasa Saja	3	1	3
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
		Jumlah	20	83
		Y	(83/5*20)*100% = 83%	

Berdasarkan hasil Y maka tampilan *website e-commerce* Sepatu-jimmi cukup menarik = 83% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 83 terletak pada daerah sangat setuju.

6. Apakah anda setuju bahwa sistem pembayaran yang digunakan lebih memudahkan anda dalam melakukan pembayaran atas produk yang anda beli di Sepatu-jimmi ?

Tabel 4-49. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 6

No.	Keterangan	Bobot (R_i)	Responden (N_i)	Skor (R_i*N_i)
1.	Sangat Setuju	5	4	20
2.	Setuju	4	12	48
3.	Biasa Saja	3	4	12
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
		Jumlah	20	80
		Y	(80/5*20)*100% = 80%	

Berdasarkan hasil Y maka sistem pembayaran yang digunakan lebih memudahkan anda dalam melakukan pembayaran atas produk yang anda beli di Sepatu-jimmi = 80% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 80 terletak pada daerah setuju.

7. Apakah anda setuju *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Sepatu-jimmi ?

Tabel 4-50. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 7

No.	Keterangan	Bobot (R_i)	Responden (N_i)	Skor (R_i*N_i)
1.	Sangat Setuju	5	3	15
2.	Setuju	4	15	60
3.	Biasa Saja	3	2	6
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
		Jumlah	20	81
		Y	(81/5*20)*100% = 81%	

Berdasarkan hasil Y maka *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Sepatu-jimmi = 81% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 81 terletak pada daerah sangat setuju.

8. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* Sepatu-jimmi akan lebih memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi pesanan ?

Tabel 4-51. Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 8

No.	Keterangan	Bobot (R_i)	Responden (N_i)	Skor (R_i*N_i)
1.	Sangat Setuju	5	3	15
2.	Setuju	4	17	68
3.	Biasa Saja	3	2	6
4.	Tidak Setuju	2	0	0
5.	Sangat Tidak Setuju	1	0	0

Jumlah	20	83
Y	(83/5*20)*100% = 83%	

Berdasarkan hasil Y maka *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Sepatu-jimmi = 83% dari yang diharapkan (100%).

Jadi berdasarkan data yang diperoleh dari 20 responden maka rata-rata 83 terletak pada daerah sangat setuju.

4.4.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Pemilik Toko

Wawancara dilakukan kepada pemilik yang telah mencoba sistem dan melakukan proses-proses yang ada dalam sistem. Wawancara dilakukan dengan mengajukan 3 pertanyaan, hasil dari wawancara dapat dilihat sebagai berikut :

1. Apakah cara pemasaran produk yang diterapkan di *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran Sepatu-jimmi ?

   Jawaban : Ya, karena pelanggan yang berada di luar kota bandung dapat mengakses *website* sepatu-jimmi sehingga dapat memperluas cakupan pemasaran sepatu-jimmi.
2. Apakah *website* yang dibangun ini mempermudah dalam proses transaksi ?

   Jawaban : Ya, proses transaksi lebih mudah karena sistem pembayaran mengunakan pembayaran *online (paypal)* dan pembayaran *offline* (tunai/transfer).

3. Apakah dengan adanya *website* ini dapat mempermudah mengelola stok produk?

   Jawaban : Ya, dengan adanya *website* ini menyediakan mengelola stok produk, terlihat lebih mudah dalam mengelola stok karena kami dapat mengetahui jumlah stok yang berkurang/tersisa dan dapat diketahui dari sistem.

4.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta diatas, bahwa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Memudahkan pelanggan untuk melakukan pembelian produk tanpa harus datang langsung ke Toko Sepatu Jimmi.
2. *Website* ini dapat menyajikan informasi produk sesuai dengan yang dibutuhkan.
3. Dapat memperluas pemasaran sepatu-jimmi.
4. Dapat membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada sepatu-jimmi.
5. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pembayaran dan transaksi pesanan.
6. Tampilan *website e-commerce* sepatu-jimmi sudah cukup menarik.