DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xxiii

DAFTAR LAMPIRAN xxv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Teknik pengumpulan data 5

1.5.2 Teknik pembuatan perangkat lunak 6

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Perusahaan 9

2.2 Landasan Teori 11

2.2.1 Aplikasi 11

2.2.2 Electronic Commerce 12
2.2.3 *Paypal* 14
2.2.3.1 Keamanan Transaksi pada *PayPal* 15
2.2.4 SSL (Secure Socket Layer) 15
2.2.5 *Internet* 16
2.2.5.1 *Web Server* 17
2.2.5.2 *Web Browser* 17
2.2.5.3 *Website* 18
2.2.5.4 *World Wide Web* (WWW) 19
2.2.6 *Database* 19
2.2.6.1 DBMS 21
2.2.7 Model Proses 22
2.2.7.1 *Flowmap* 22
2.2.7.2 Diagram Konteks 24
2.2.7.3 DFD (*Data Flow Diagram*) 25
2.2.8 Skala Pengukuran 26
2.2.8.1 Skala *Likert* 27
2.2.9 Aplikasi Pembangun 29
2.2.9.1 PHP (Hypertext Pre-Processor) 29
2.2.9.2 HTML 30
2.2.9.3 *JavaScript* 31
2.2.9.4 *Macromedia Dreamweaver* 8 31
2.2.9.5 MySQL 32

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 33
3.1 Analisis Sistem 33
3.1.1 Analisis Masalah 33
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 34
3.1.3 Teknik yang Digunakan Toko Baju Tenjiku 43
3.1.4 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 52
3.1.5 Solusi yang ditawarkan 52
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 53
3.1.6.1 Analisis Pengguna 53
3.1.6.2 Analisis Perangkat Keras 57
3.1.6.3 Analisis Perangkat Lunak 58
3.1.6.4 Analisis Basis Data 59
3.1.6.5 Entity Relationship Diagram 59
3.1.6.6 Kamus Data ERD 60
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 63
3.1.7.1 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL). 63
3.1.7.2 Diagram Konteks 66
3.1.7.3 Data Flow Diagram 67
3.1.7.4 DFD level 1 Aplikasi *E-Commerce* Pada Toko Baju Tenjiku. 68
3.1.7.5 DFD Level 2 Proses 1 Registrasi. 69
3.1.7.6 DFD Level 2 Proses 2 login 69
3.1.7.7 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan User. 70
3.1.7.8 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Master 70

3.1.7.9 DFD Level 2 Proses 5 Pencarian Produk. 71
3.1.7.10 DFD Level 2 Proses 6 Transaksi. 72
3.1.7.11 DFD Level 2 Proses 8 Pengolahan Laporan. 73
3.1.7.12 DFD Level 2 Proses 9 Backup Restore Sistem. 73
3.1.7.13 DFD Level 3 proses 4.4 Pengolahan Data Detail Produk. 74
3.1.7.14 DFD Level 3 proses 4.5 Pengolahan Data Pengiriman. 75
3.1.7.15 DFD Level 3 Proses 6.1 Pesanan Produk Desain. 76
3.1.7.16 DFD Level 3 Proses 6.2 Pesanan Produk Jadi. 77
3.1.7.17 DFD Level 3 Proses 6.3 Retur Pesanan Produk Desain. 77
3.1.7.18 DFD Level 3 Proses 6.4 Retur Pesanan Produk jadi. 78
3.1.7.19 DFD Level 4 Proses 4.4.5 Pengolahan Harga Sablon. 78
3.1.7.20 DFD Level 4 Proses 6.1.2 Cek Estimasi Pesanan. 79
3.1.7.21 DFD Level 4 Proses 6.1.3 Pembayaran Pesanan Produk Desain. 79
3.1.7.22 DFD Level 4 Proses 6.2.2 Pembayaran Pesanan Produk Jadi. 80
3.1.7.23 Spesifikasi Proses 80
3.1.7.24 Kamus Data 110
3.2 Perancangan Sistem 120
3.2.1 Skema Relasi 120
3.2.2 Struktur Tabel 122
3.2.3 Perancangan Struktur menu 133
3.2.1 Perancangan Antarmuka 135
3.2.1.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 136
3.2.1.2 Perancangan Antarmuka Member 140

3.2.1.3 Perancangan Antarmuka Admin 153
3.2.1.4 Perancangan Antarmuka Operator Marketing 156
3.2.1.5 Perancangan Antarmuka Operator Produksi 162
3.2.1.6 Perancangan Antarmuka Pesan 170
3.2.2 Jaringan Semantik 170
3.2.2.1 Jaringan Semantik Pengunjung. 171
3.2.2.2 Jaringan Semantik Member. 172
3.2.2.3 JaringanSemantik Admin. 173
3.2.2.4 Jaringan Semantik Operator Marketing. 174
3.2.2.5 Jaringan Semantik Operator Produksi. 175
3.2.3 Perancangan *Prosedural* 175
3.2.3.1 *Prosedural* Registrasi 176
3.2.3.2 Prosedural Login 177
3.2.3.3 *Prosedural* Ganti Password 178
3.2.3.4 *Prosedural* Tambah Data 179
3.2.3.5 *Prosedural* Ubah Data 180
3.2.3.6 *Prosedural* Pemesanan Produk Jadi 181
3.2.3.7 *Prosedural* Pemesanan Produk Desain 182
3.2.3.8 *Prosedural* Retur Produk Jadi 183
3.2.3.9 *Prosedural* Retur Produk Desain 184
3.2.3.10 *Prosedural* Produk Promo 185
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 187
4.1 Implementasi 187

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 187
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 188
4.1.3 Implementasi Basis Data 188
4.1.4 Implementasi Antarmuka 204
4.2 Pengujian 210
4.2.1 Pengujian Alpha 210
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 211
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 215
4.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 262
4.2.2 Pengujian Beta 262
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 279
5.1 Kesimpulan 279
5.2 Saran 280
DAFTAR PUSTAKA 281