KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Asalamualaikum Wr.Wb…

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga tugas akhir yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN *ONLINE* GANGGUAN SAMBUNGAN LANGGANAN AIR PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG**" dapat diselesaikan dengan segala kekurangan, kelebihan, dan keterbatasannya. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan sumbangan pikiran, motivasi, bimbingan, serta dorongan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran ataupun kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, penulis berharap semoga dengan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan karunia dan hidayahnya hingga detik ini.
2. Nabi panutan kita semua Muhammad S.A.W.

3. Kedua orang tua, Bapak Dedi Karyadi dan Ibu Iim Rohaeti yang telah mencurahkan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan do'a yang tak pernah putus-putusnya dipanjatkan untuk keberhasilan anaknya tercinta.
4. Adik satu-satunya yang telah memberikan dukungan dan do'a tiada henti.
5. Reni Puspita Sari yang selalu memberikan perhatian dan dukungan penuh kepada penulis.
6. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
8. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T.,M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia dan Penguji 3.
9. Bapak Andri Heryandi, S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dorongan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Bapak Taryana Suryana, M. Kom. selaku Dosen wali IF-14 angkatan 2008 dan Penguji 1 yang telah memberikan waktu dan kesempatan, serta bantuan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Bapak Asep Permana selaku Kepala Bagian Teknologi Informasi PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung yang telah memberikan izin, bantuan dan kemudahannya ketika melakukan penelitian.

12. Seluruh staf PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung yang selalu memberikan bantuan dalam bentuk apapun.
13. Semua keluarga yang telah memberikan do'a terimakasih.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu bersama dalam menghadapi segala kesulitan.
15. Semua teman-teman IF-14 angkatan 2008 yang sama-sama berjuang dari awal hingga sekarang.
16. Teman-temanku Misbah, Fathan, Deden, Yandi, Levy, Margi dan lain-lain yang telah membagikan ilmunya hingga penelitian ini membuahkan hasil.
17. Teman-teman kostan, Uwi dan Deni terimakasih atas bantuan dan sarannya.

Semoga amal baik semua pihak dibalas oleh Allah SWT dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca sebagai bahan masukan dan perbandingan. *Wassalammu'alaikum Wr.Wb.*

Bandung, Agustus 2012

Penulis