ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN *ONLINE* GANGGUAN SAMBUNGAN LANGGANAN AIR PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG

Oleh

BIRDA ARIYADI SEPTIAN
10108662

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raharja Kabupaten Bandung adalah satu-satunya Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang mempunyai tugas memberikan pelayanan air bersih untuk masyarakat Kabupaten Bandung. Ada beberapa pelayanan yang diberikan kepada para pelanggan diantaranya pemasangan baru, pemutusan sambungan, pemeriksaan gangguan sambungan langganan, dan lain-lain. Dalam mengatasi pemeriksaan gangguan sambungan langganan, petugas Pelayanan Langganan (PL) menyerahkan Berita acara Pemeriksaan Sambungan (BPS) kepada bagian teknik untuk ditindaklanjuti. Namun akan memakan waktu cukup lama dan data kurang *update* karena satu petugas harus menyelesaikan semua pemeriksaan sampai selesai sebelum menyerahkan kembali ke petugas PL. Disamping itu, kinerja bagian teknik lapangan tidak terpantau oleh PL secara *real time*, proses memasukkan data yang berulang oleh PL dan bagian teknik, kemudian sulitnya memverifikasi data karena perbedaan sistem yang digunakan oleh Koperasi dan cabang PDAM.

Melihat kondisi tersebut, maka diperlukan pembangunan suatu sistem untuk pemeriksaan gangguan sambungan langganan secara efektif dengan pengambilan data yang *valid* serta tidak terjadi perulangan. PL dapat melakukan verifikasi data dari server menggunakan sistem berbasis *website* sebagai *back end* yang dikirimkan oleh petugas lapangan melalui sistem berbasis android *mobile* sebagai *front end*.

Pembangunan sistem informasi pemeriksaan pada android menggunakan bahasa pemrograman java, metode analisis yang digunakan adalah pemodelan berorientasi objek dan alat yang digunakan UML (*Unified Modeling Language*), Sedangkan sistem *back end* atau *website* pemeriksaan ini sendiri menggunakan bahasa pemrograman php, metode analisis yang digunakan adalah metode aliran terstruktur dan alat yang digunakan yaitu *Data Flow Diagram* (DFD), Diagram Konteks, dan *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk perancangan basis data. Pengembangan perangkat lunak pada kedua sistem ini menggunakan metode *waterfall*.

Kata kunci : android, *website*, PDAM, pemeriksaan