BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan mengenai penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Pemeriksaan *Online* Gangguan Sambungan Langganan Air PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung" adalah sebagai berikut :

1. Proses pengiriman data pengiriman data langsung dari lapangan akan dapat mempercepat waktu pemrosesan sehingga data menjadi lebih *up to date*.
2. Pemantauan kinerja petugas di lapangan akan berpengaruh besar terhadap kualitas data yang dihasilkan untuk diinformasikan kepada pelanggan.
3. Tidak adanya proses *input* data yang berulang akan mengurangi kesalahan terhadap data.
4. Dengan dibangunnya aplikasi ini pihak PDAM dapat memverifikasi data pembacaan meter air yang abnormal dari koperasi.

5.2 Saran

Dalam pembangunan Aplikasi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan

penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar aplikasi ini bisa berfungsi dengan lebih optimal dan lebih menarik sebagai berikut:

1. Meningkatkan performansi aplikasi *front end* dengan memperhatikan penggunaan *resource* yang berlebih, serta kecepatan pengaksesan dan pengiriman data ke server.
2. Penyediaan fitur GPS *tracking* pada aplikasi *front end* akan lebih memudahkan petugas lapangan mencari lokasi rumah pelanggan.
3. Perlu adanya pengembangan aplikasi agar lebih lengkap dan menarik lagi, baik dari segi tampilan maupun dari segi fungsionalitasnya.