DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK……....i

ABSTRACT…….....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR….....xi

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR SIMBOL…….....xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xx

DAFTAR PUSTAKA…….....xxi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud..... 3

1.3.2 Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 4

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Perusahaan 12

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 12

2.1.2 Struktur Organisasi 13

2.1.3 Deskripsi Jabatan 14

2.2 Landasan Teori 15

2.2.1 Sistem 15

2.2.2 Klasifikasi Sistem 15

2.3 Sistem Informasi 16

2.3.1 Informasi 16

2.3.2 Sistem Informasi 16

2.4 E-Commerce 17

2.4.1 Pengertian E-Commerce 17

2.4.2 Jenis – jenis E-Commerce 18

2.4.3 Fitur - Fitur Tambahan E-Commerce 19

2.4.4 Elemen – Elemen dalam E-Commerce 20

2.4.5 Manfaat E-Commerce 22

2.4.6 Mekanisme E-Commerce 24

2.4.7 Keamanan pada E-Commerce 26

2.5 Sistem Pembayaran 29

2.5.1 Pembayaran Offline 29

2.5.2 Pembayaran Langsung di Toko 29

2.5.3 Cash On Delivery (COD) 29

2.5.4 Pembayaran Online 29

2.5.5 Paypal 30

2.5.6 Proses Pembayaran Paypal 30

2.5.7 E-Banking 31

2.6 Pengertian Basis Data 31

2.6.1 Entitas Relationship Diagram (ERD) 32

2.6.2 Data Flow Diagram (DFD) 33

2.6.3 Diagram Konteks 35

2.6.4 Bagian Alur Dokumen (flowmap) 36

2.6.5 Data Dictionary (Kamus Data) 36

2.7 Security Socket Leyer (SSL) 37

2.8 Collaborative Filtering……..……38

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 42

3.2 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 42

3.2.1 Prosedur Penjualan Barang……..42

3.2.2 Prosedur Pengadaan Barang 45

3.2.3 Prosedur Pembuatan Pelaporan 47

3.2.4 Aturan Bisnis 49

3.2.5 Analisis Masalah..... 42

3.2.6 Analisis Fitur 51

3.2.7 Collaborative Filtering…….56

3.2.8 Analisis Basis Data 60

3.2.9 Entity Relationship Diagram 60

3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional..... 63

3.3.1 Analisis perangkat Keras *(Hardware)* 63

3.3.2 Analisis Perangkat Lunak *(Sofware)* 65

3.3.3 Analisis User 66

3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 69

3.4.1 Diagram Konteks 69

3.4.2. Analisis *Data Flow Diagram* (DFD) 70

3.4.2.1 DFD Level 1 71

3.4.2.2 DFD Level 2 72

3.4.2.3 DFD Level 3 78

3.4.2.4 DFD Level 4 89

3.4.3 Spesifikasi proses 90

3.4.4 Kamus Data 109

3.4.5 Perancangan Basis Data 115

3.4.6 Skema Relasi 115

3.4.7 Struktur Tabel 117

3.5 Perancangan Arsitektur 126

3.5.1 Perancangan struktur menu 127

3.5.2 Perancangan Antar Muka 130

3.5.2.1 Perancangan Antarmuka pengunjung 131

3.5.2.2 Perancangan Antarmuka Member 137

3.5.2.3 Perancangan Antarmuka Admin 152

3.5.2.4 Perancangan Antarmuka Pemilik 195

3.5.2.4 Perancangan Antarmuka Operator 197

3.5.2.5 Perancangan Antarmuka Pesan 200

3.5.3 Jaringan Sematik 202

3.6 Perancangan Prosedural 206

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi 211

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 211

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 212

4.1.3 Implementasi Basis Data 212

4.1.4 Implementasi Antarmuka 222

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 227

4.2.1 Pengujian Alpha 228

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 228

4.2.1.2 Butir Pengujian 237

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 266

4.2.2 Pengujian Beta 266

4.2.3 Kesimpulan hasil pengujian Beta 274

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 276

5.2 Saran 277