KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah S.W.T. atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Besar Muhammad S.A.W.,kepada keluarganya, para sahabatnya dan sampai kepada kita sebagai umatnya. Alhamdulillah saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "PEMBANGUNAN SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI PT EBDESK INDONESIA BERBASIS WEB". Skirpsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh Akhir Sarjana Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Sehubungan dengan telah selesainya Tugas Akhir ini, kami yakin bahwa tugas ini tidak akan berhasil tanpa doa, bimbingan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dalam pembuatan tugas ini. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kami nikmat dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi tahun ini.
2. Kedua Orang Tua kami yang tidak kenal leleah untuk selalu mendoakan dan memberikan dukungan selama ini.
3. Yang terhormat Bapak Adam Mukharil Bachtiar,S.KOM. selaku Dosen Wali sekaligus Pembimbing yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya dalam membantu penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat Ibu Tati Harihayati M.,S.T.,M.T selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Yang terhormat Ibu Utami Dewi selaku Dosen Penguji 3 yang telah memberikan kritik dan saran selama perbaikan skripsi.
6. Ibu Yanti Sartika selaku pihak manager quality assurance dari PT eBdesk Indonesia yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada yang tersayang Giya Ayu Indriani yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama ini always love you.
8. Buat teman seperjuangan yang ngambil skripsi juga Ilham Andrian dan Puji Pra Ramdhani yang tak henti-henti untuk berbagi cerita dan teman-teman IF-2 angkatan 2008.
9. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

Kami menyadari bahwa Laporan penelitian tugas akhir yang penyusun buat ini masih jauh dari sempurna, seperti kata pepatah : *" Tak ada gading yang tak retak".* Oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca, agar dalam penulisan Laporan ini selanjutnya dapat kami selesaikan dengan baik.

Besar harapan kami agar Laporan penelitian tugas akhir ini akan bermanfaat bagi para pembaca dan dunia pendidikan pada umumnya dan bagi penyusun sendiri khususnya.

Bandung, Agustus 2012

Penulis