DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 6

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 7

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 11
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 12
2.1.3 Deskripsi Tugas 13
2.1.4 Visi Perusahaan 14
2.1.5 Misi Perusahaan 14
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Sistem Rekomendasi 14
2.2.2 Konsep Dasar Sistem 18
2.2.3 Karakteristik Sistem 18
2.2.4 Klasifikasi Sistem 20
2.2.5 Konsep Dasar Data 21
2.2.6 Model Data 22
2.2.7 Konsep Dasar Sistem Informasi 23
2.2.8 Konsep Dasar Analisis Sistem 27
2.2.9 Electronic Commerce 32
2.2.10 HTML 46
2.2.11 Cascading Style Sheet (CSS) 46
2.2.12 PHP 47
2.2.13 JavaScript 47
2.2.14 MySQL 48
2.2.15 Adobe Dreamweaver 48

2.2.16 Apache 49
2.2.17 Internet 49
2.2.18 Metode Pembayaran 52
2.2.19 SSL (Security Socket Layer) 56
2.2.20 SEO (Search Engine Optimization) 57
2.2.21 Metodologi Penelitian 58
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 61
3.1 Analisis Sistem 61
3.1.1 Analisis Masalah 61
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 62
3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 68
3.1.4 Solusi Yang Di Tawarkan 68
3.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 70
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 77
3.1.7 Analisis Fitur Unggulan 81
3.1.8 Analisis Basis Data 83
3.1.9 Analisis Kebutuhan Fungsional 86
3.2 Perancangan Sistem 141
3.2.1 Perancangan Basis Data 141
3.2.2 Perancangan Arsitektur 150
3.2.3 Perancangan Struktur Menu 192

3.2.4 Jaringan Semantik 195
3.2.5 Perancangan Prosedural 198
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 205
4.1 Implementasi Sistem 205
4.1.1 Perangkat Lunak yang Digunakan 205
4.1.2 Perangkat Keras yang Digunakan 205
4.1.3 Implementasi Database 206
4.1.4 Implementasi Antarmuka 217
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 219
4.2.1 Pengujian Alpha 220
4.2.2 Pengujian Beta 237
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 255
5.1 Kesimpulan 255
5.2 Saran 256
DAFTAR PUSTAKA 257
LAMPIRAN