

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah*, tidak ada hal yang lebih indah untuk mengucapkan syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik Samsat Jabar Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bandung” yang merupakan syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Keterbatasan ruang lingkup, kesempatan dan kemampuan peneliti dalam penelitian ini, mengingatkan bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti mengharapkan masukan, saran dan kritik yang memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini untuk kepentingan dimasa yang akan datang.

Dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah bersedia menyetujui dan mengesahkan penelitian ini.
2. Yth. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Dosen Wali, dan juga selaku Penguji yang memberikan

arahan, saran-saran, motivasi dan diskusi yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama melaksanakan perkuliahan ini.

3. Yth. Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing bagi peneliti yang telah memberikan nasehat serta support serta sabar dalam mengarahkan peneliti selama menjalankan proses pembuatan sampai bisa menyelesaikan penelitian ini.
4. Yth. Rino Adibowo S.IP., M.Si selaku ketua sidang bagi peneliti yang telah memberikan nasehat dalam mengarahkan peneliti selama menjalankan proses sidang.
5. Kepada semua Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan nasehat serta dukungan, semoga menjadi amal baik di hari nanti.
6. Kepada Badan Pendapatan Daerah Jawa Barat yang telah memberikan bantuan data kepada peneliti, semoga menjadi amal baik di hari nanti.
7. Kepada Informan yang telah mendukung dan membantu penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.
8. Kepada kedua orang tua peneliti yang saya cintai berkat beliau peneliti selalu diberikan dukungan moril dan materi yang tidak terhingga serta selalu mendoakan yang tiada henti untuk menjadi yang terbaik dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada teman teman Ilmu Pemerintahan 2015 yang selalu memberikan saran dan dukungan semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap erat selamanya.

10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesainya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Sebagai penutup peneliti berharap semoga penelitian ini dapat digunakan dan dimanfaatkan, baik oleh pihak Samsat Kota Bandung dan masyarakat Kota Bandung sebagai pengembangan penelitian lebih lanjut maupun bagi pribadi peneliti.

*Allhamdulillahirobilalamin.*

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung , Maret 2021

Peneliti