KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat Allah SWT dan karunia yang telah dilimpahkannya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penyusunana skripsi yang berjudul "Penerapan Konsep Customer Relationship Management Pelayanan Jasa Tour dan Travel Berbasis Web Pada PT Muara Tour Bandung" .

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan,oleh karena itu saran dan kritik yang sifat nya membengun akan penulis terima dengan senang hati.

Dalam kesempatan ini,dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar besar nya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmatnya.
2. Mamaku tercinta Herlina yang selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Papa yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil.
4. Ibu Nelly Indriani W,S.Si.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan dan arahan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Dian Dharmayanti,S.T sebagai reviewer yang telah memberikan waktu,kesempatan serta bantuan dalam penyusunan tuga akir ini.
6. Ibu Sufaatin S.Kom selaku dosen penguji .
7. Bapak Taryana selaku dosen wali .
8. Semua keluarga ku Wa Ewin,Wa Tintin saudara ku Kevin,Nayla dan Gines
9. Buat teman temanku kelas if 14 khusunya Margi ,Tanti ,Alis , Ria, Amiq, Birda, Dika, Fathan, Tafta dan semua yang kenal dengan saya.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terimakasih atas segalanya.

Semoga amal dibalas oleh Allag SWT dan semoga tugas akhir ini memberikan manfaat bagi para pembaca maupun penulis sebagai bahan masukan dan perbandingan.

Wassalammualaikim Wr.Wb

Semoga bantuan serta dukungan nya memberikan balasan yang baik oleh Allah SWT.Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan dapat mennjadi pendorong bagi penelitian selanjutnya.

Bandung,24 Juli 2012

Penulis