BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Ada pun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Pemberian informasi kepada *member* lebih efektif sehingga pengelolaan data serta informasi yang dihasilkan lebih akurat.
2. *Member* lebih mudah dalam mendapatkan *notifikasi* untuk setiap pemesanan maupun pembayaran mereka.
3. *Member* lebih mudah saat melakukan pemesanan .
4. Dengan sistem CRM beerbasis web ini memudahkan para *member* yang berada di daerah yang terletak jauh saat mereka ingin melakukan booking tanpa harus telepon atau mendatangi langsung perusahaan.
5. Data *Member* yang lebih terintregasi.
6. Meninkatkan ke efesiensian waktu dalam pengolahan data dan kinerja pegawai.

5.2 Saran

Saran-saran terhadap pengguna sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan dari *Customer Relationship* yang dibangun agar dilakukan secara lebih luas.
2. Perlu adanya pengembangan pada fungsionalitas CRM agar lebih membantu perusahaan dalam menjalankan sistem *customer service* pada bisnis mereka.