BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem yang baru. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian sistem yang baru dimana akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1 Implementasi

Setelah sistem dianalisis dan didesain secara rinci, maka selanjutnya akan menuju tahap implementasi. Tujuan Implementasi adalah untuk mengkonfirmasikan modul program perancangan pada para pelaku sistem sehingga pengguna dapat *member* i masukan kepada pembangun sistem.

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang diperlukan untuk mengimplementasikan perangkat lunak dari *customer relationship management*di PT Muara Tourberbasis web.

Adapun spesifikasi perangkat keras yang digunakan untuk membangun CRM ini adalah sebagai berikut:

1. Processor dengan kecepatan minimal 1,0 Ghz
2. RAM minimal 256 MB
3. Harddisk minimal 80GB
4. Monitor dengan resolusi 1024x768
5. Lan card 10/100 Mbps

6. Koneksi internet minimal 64 kbps.

7. Mouse

8. Keyboard

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Adapun spesifikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membangun CRM sebagai berikut :

1. Sistem operasi Microsoft Window XP

2. Browser seperti Mozilla Firefox, Google Chrome

3. Mysql sebagai database server.

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* sebagai berikut :

Table 4.1 Tabel Implementasi Basis Data

Tabel kategori	Tabel Jadwal
CREATE TABLE `kategori` (`id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_kategori` varchar(255) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;	CREATE TABLE `jadwal` (`jadwal_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_produk` int(11) NOT NULL, `jadwal_tanggal` date NOT NULL, `jadwal_status` char(1) NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '0 : non aktif ; 1 : aktif', PRIMARY KEY (`jadwal_id`), KEY `id_produk` (`id_produk`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
Tabel paket	**Tabel *member***
CREATE TABLE `produk` (`id_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_produk` varchar(31) NOT NULL, `id_kategori` int(11) NOT NULL, `nama_kategori` varchar(255) NOT NULL, `deskripsi` text NOT NULL, `hotel` varchar(255) NOT NULL, `transport` varchar(255) NOT NULL,	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `*member* ` (`id_*member* ` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_*member* ` varchar(31) NOT NULL, `kelamin` enum('Laki-Laki','Perempuan') NOT NULL, `identitas` varchar(21) NOT NULL, `alamat` varchar(150) NOT NULL, `kota` varchar(31) NOT NULL, `no_telp` varchar(20) NOT NULL,

`harga` bigint(100) NOT NULL, `diskon` int(3) NOT NULL, `gambar` varchar(51) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_produk`), KEY `id_kategori` (`id_kategori`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE	`email` varchar(31) NOT NULL, `status_order` varchar(16) NOT NULL, `password` varchar(31) NOT NULL, `status` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_*member* `), UNIQUE KEY `identitas` (`identitas`,`email`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
Tabel pesanan	Tabel suara konsumen
CREATE TABLE `pesanan` (`id_order` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_*member* ` int(11) NOT NULL, `email` varchar(31) NOT NULL, `nama_*member* ` varchar(31) NOT NULL, `no_telp` varchar(255) NOT NULL, `identitas` varchar(255) NOT NULL, `kelamin` varchar(255) NOT NULL, `id_produk` int(11) NOT NULL, `nama_produk` varchar(255) NOT NULL, `jadwal` varchar(15) NOT NULL, `tanggal` date NOT NULL, `harga_bayar` bigint(100) NOT NULL, `deskripsi` text NOT NULL, `status_order` varchar(255) NOT NULL, `untuk_tgl` date NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_order`), KEY `id_*member* ` (`id_*member* `), KEY `id_produk` (`id_produk`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 CONSTRAINT `pesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, ADD CONSTRAINT `pesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_*member* `) REFERENCES `*member* ` (`id_*member* `) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;	CREATE TABLE `suara_konsumen` (`id_suara` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama` varchar(30) NOT NULL, `id_*member* ` int(11) NOT NULL, `email` varchar(30) NOT NULL, `suara` varchar(500) NOT NULL, `tanggal` datetime NOT NULL, `status` int(11) NOT NULL, `alasan` varchar(225) NOT NULL, `id_product` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_suara`), KEY `id_*member* ` (`id_*member* `), KEY `id_product` (`id_product`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 CONSTRAINT `suara_konsumen_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_product`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, ADD CONSTRAINT `suara_konsumen_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_*member* `) REFERENCES `*member* ` (`id_*member* `) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
Tabel pembayaran	Tabel pegawai
CREATE TABLE `pembayaran` (`id_bayar` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_order` int(11) NOT NULL, `id_*member* ` int(11) NOT NULL, `nama_*member* ` varchar(255) NOT NULL, `email` varchar(255) NOT NULL, `no_telp` varchar(50) NOT NULL, `identitas` varchar(50) NOT NULL,	CREATE TABLE `pegawai` (`id_pegawai` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama_pegawai` varchar(30) NOT NULL, `email` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(30) NOT NULL, `jenis_kelamin` enum('Laki-Laki','Perempuan') NOT NULL DEFAULT 'Laki-Laki', `jabatan` enum('Pegawai','Marketing') NOT NULL DEFAULT 'Pegawai',

```
  `kelamin` int(20) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(255) NOT NULL,
  `jadwal` varchar(20) NOT NULL,
  `harga_produk` varchar(25) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `jml_dana` bigint(100) NOT NULL,
  `dr_bank` varchar(30) NOT NULL,
  `ke_bank` varchar(30) NOT NULL,
  `no_rek` varchar(255) NOT NULL,
  `tgl_bayar` date NOT NULL,
  `tgl_diproses` date NOT NULL,
  `status` char(1) NOT NULL DEFAULT '0'
COMMENT '0 = belum diproses, 1 =
Lunas, 2 = Tidak Disetujui',
  PRIMARY KEY (`id_bayar`),
  KEY `id_order` (`id_order`),
  KEY `id_member ` (`id_member `),
  KEY `id_produk` (`id_produk`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT
CHARSET=latin1
CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_2`
FOREIGN KEY (`id_order`)
REFERENCES `pesanan` (`id_order`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE
CASCADE;
```

```
  `status` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pegawai`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT
CHARSET=latin1
```

Tabel polling

```
CREATE TABLE `polling` (
  `id_polling` int(11) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `id_order` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_polling`),
  KEY `id_order` (`id_order`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT
CHARSET=latin1
CONSTRAINT `polling_ibfk_1` FOREIGN
KEY (`id_order`) REFERENCES `pesanan`
(`id_order`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE;
```

Tabel gallery

```
CREATE TABLE `Gallery` (
  `id_galleri` int(11) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `nama_Gallery` varchar(30) NOT NULL,
  `gambar` varchar(50) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_galleri`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT
CHARSET=latin1
```

Tabel Kalender *event*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS
`kalender_even` (
  `id_even` int(11) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `nama_even` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_mulai` date NOT NULL,
  `tgl_selesai` date NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_even`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT
CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman program yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibuat dan dibedakan antara antarmuka untuk marketing, *member* , IT dan pengunjung.

4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Marketing

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujuan untuk bagian marketing adalah :

Tabel 4.2 Implementasi Antarmuka Marketing

MENU	DESKRIPSI
Login	Untuk menangani proses *login* admin.
Menu marketing	Tampilan awal antarmuka marketing masuk ke proses selanjutnya.
Pengolahan data pesanan	Untuk mengolah data pesanan seperti tambah, edit, atau hapus.
Pengolahan data pembayaran	Untuk mengolah data pembayaran seperti tambah,edit,hapus dan cari

4.1.4.2 Implementasi Antarmuka IT

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujuan untuk bagian IT adalah :

Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka IT

MENU	DESKRIPSI
Login	Untuk menangani proses *login* IT
Menu IT	Tampilan awal antarmuka IT masuk ke proses selanjutnya.
Pengolahan data pegawai	Untuk mengolah data pegawai seperti tambah, edit, atau hapus.
Pengolahan data kalender *event*	Untuk mengolah kalender *event* seperti tambah, edit, atau hapus.
Pengolahan pembayaran	Untuk mengolah pembayaran seperti tambah, edit, atau hapus.
Pengolahan suara konsumen	Untuk mengolah suara konsumen seperti edit, dan hapus.
Pengolahan *member*	Untuk mengolah *member* seperti edit, cari dan hapus.

Pengolahan pemesanan	Untuk mengolah pemesanan seperti tambah , edit, dan hapus.
Ubah akun	Untuk mengubah *profile* seperti ubah *password*, email, alamat, telepon.

4.1.4.3 Implementasi Antarmuka *Member*

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujuan untuk bagian *member* adalah :

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka *Member*

MENU	DESKRIPSI
Login	Untuk menangani proses *login member* .
Menu *member*	Tampilan awal antarmuka *member* masuk ke proses selanjutnya.
pemesanan	Untuk melakukan pemesanan
polling	Melakukan penambahan polling pada saat memesan Untuk melihat history paket yang banyak dipesan
Suara konsumen	Untuk memasukan data saran maupun kritik untuk perusahaan.
pembayaran	Untuk melakukan pembayaran
paket	Untuk melihat paket yang tersedia
Kalender *event*	Untuk melihat promo maupun *event* yang sedang diadakan perusahaan
gallery	Untuk melihat gambaran tempat-tempat wisata

4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujuan untuk bagian pengunjung adalah :

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Pengunjung

MENU	DESKRIPSI
pendaftaran	Untuk menangani proses pendaftaran sebagai *member*
Menu *member*	Tampilan awal antarmuka *member* masuk ke proses selanjutnya.
Paket	Untuk melihat paket yang tersedia
Polling	Melakukan penambahan polling pada saat memesan Untuk melihat history paket yang banyak dipesan
Kalender *event*	Untuk melihat promo maupun *event* yang sedang diadakan perusahaan
Gallery	Untuk melihat gambaran tempat-tempat wisata

4.2 Pengujian Alpha

Pengujian perangkat lunak adalah elemen kritis dari jaminan kualitas perangkat lunak dan merepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, perancangan, dan pengkodean.Pengujian yang digunakan untuk menguji sistem ini adalah metode pengujian *black-box*.Pengujian *black-box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian akan dilakukan dengan menguji sistem secara alpha dan beta. Pengujian perangkat lunak *Customer Relationship Management* berikut menggunakan data uji berdasarkan data yang terdapat pada PT Muara Tour. Rencana pengujian selengkapnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.6 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk Pegawai IT

Item uji	Detail pengujian	Jenis pengujian
Login	Input *user*name	*Black-box*
	Input password	*Black-box*
	Authentication login	*Black-box*
Pemesanan	Pemesanan	*Black-box*
Pengolahan pemesanan	Tambah pemesanan	*Black-box*
	Ubah pemesanan	*Black-box*
	Hapus pemesanan	*Black-box*
	Cari pemesanan	*Black-box*
Pengolahan pembayaran	Tambah pembayaran	*Black-box*
	Ubah pembayaran	*Black-box*
	Hapus pembayaran	*Black-box*
	Cari pembayaran	*Black-box*
Pengolahan polling	Tambah polling	*Black-box*
	Ubah polling	*Black-box*
Pengolahan suara konsumen	Tambah suara konsumen	*Black-box*
	Ubah suara konsumen	*Black-box*
	Hapus suara konsumen	*Black-box*
	Cari suara konsumen	*Black-box*
Pengolahan kalender *event*	Tambah kalender *event*	*Black-box*
	Ubah kalender *event*	*Black-box*
	Hapus kalender *event*	*Black-box*
	Cari kalender *event*	*Black-box*
	Kirim kalender *event*	*Black-box*

Pengolahan pegawai	Tambah pegawai	*Black-box*
	Ubah pegawai	*Black-box*
	Hapus pegawai	*Black-box*
	Cari pegawai	*Black-box*
Pengolahan jadwal	Tambah jadwal	*Black-box*
	Ubah jadwal	*Black-box*
	Hapus jadwal	*Black-box*
	Cari jadwal	*Black-box*
	Rekomendasi jadwal	*Black-box*
Pengolahan kategori	Tambah kategori	*Black-box*
	Ubah kategori	*Black-box*
	Hapus kategori	*Black-box*
	Cari kategori	*Black-box*
	Rekomendasi jadwal	*Black-box*
Pengolahan gallery	Tambah kategori	*Black-box*
	Ubah kategori	*Black-box*
	Hapus kategori	*Black-box*
	Cari kategori	*Black-box*

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk Pegawai Marketing

Item uji	Detail pengujian	Jenis pengujian
Login	Input *user*name	*Black-box*
	Input password	*Black-box*
	Authentication login	*Black-box*
Pemesanan	Pemesanan	*Black-box*
Pengolahan pemesanan	Tambah pemesanan	*Black-box*
	Ubah pemesanan	*Black-box*
	Hapus pemesanan	*Black-box*
	Cari pemesanan	*Black-box*
Pengolahan pembayaran	Tambah pembayaran	*Black-box*
	Ubah pembayaran	*Black-box*
	Hapus pembayaran	*Black-box*
	Cari pembayaran	*Black-box*

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk *Member*

Item uji	Detail pengujian	Jenis pengujian
Login	Input *user*name	*Black-box*
	Input password	*Black-box*
	Authentication login	*Black-box*
Pemesanan	Pemesanan	*Black-box*
Pengolahan pemesanan	Tambah pemesanan	*Black-box*
	cari pemesanan	*Black-box*
Pengolahan pembayaran	Tambah pembayaran	*Black-box*
	Cari pembayaran	*Black-box*

Pengolahan suara konsumen	Tambah suara konsumen	*Black-box*
	Cari konsumen	*Black-box*
Pengolahan polling	Tambah polling	*Black-box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk Pengunjung

Item uji	Detail pengujian	Jenis pengujian
Pendaftaran	Input data pendaftaran	*Black-box*

4.2.2 Skenario Pengujian dan Hasilnya

Berikut adalah beberapa skenario pengujian dari sistem *Customer Relationship Management* di PT Muara Tour, dapat dilihat pada tabel 4.10 .

Tabel 4.10 Tabel Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
*user*name	*user*name tercantum dalam *box* isian	Dapat mengisi *fieldusername*sesuai yang diharapkan.	[√] Diterima [ ] Ditolak
password	Password tercantum pada *box* isian.	Dapat mengisi *fieldpassword*sesuai yang diharapkan.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan monologin tombol login	Data *username* dan data *password* dicari	Tombol login dapat berfungsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Memasukan data *username* atau *password* yang tidak terdaftar atau *salah*	Tidak dapat login	Muncul pesan "data yang dimasukan salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
mengosongkan *user*name atau *password*	Tidak dapat login	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*password* dan *user name* tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.11 Tabel Pengujian Tambah Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1	Data tersimpan kedalam database	Data tersimpan kedalam database dan	[√] Diterima

Gambar Contoh : jogja.jpg Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia	dan muncul pesan "data berhasil disimpan "	muncul pean"data berhasil disimpan".sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.12 Tabel Pengujian ubah Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1 Gambar Contoh : bali.jpg Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan "data berhasil diubah "	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean"data berhasil diubah".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Tabel Pengujian Hapus Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery	Data di database	Data di database	[√] Diterima

Contoh : 1	berhasil dihapus dan muncul pesan “data berhasil dihapus“	berhasil dihapus dan muncul pesan”data berhasil dihapus”.sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak

Tabel 4.13 Tabel Pengujian Cari Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh : 5	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.10 Tabel Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
*user*name	*user*name tercantum dalam *box* isian	Dapat mengisi *fieldusername*sesuai yang diharapkan.	[√] Diterima [ ] Ditolak
password	Password tercantum pada *box* isian.	Dapat mengisi *fieldpassword*sesuai yang diharapkan.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan monologin tombol login	Data *username* dan data *password* dicari	Tombol login dapat berfungsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Memasukan data *username* atau *password* yang tidak terdaftar atau *salah*	Tidak dapat login	Muncul pesan “data yang dimasukan salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
mengosongkan *user*name atau *password*	Tidak dapat login	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*password* dan *user name* tidak boleh kosong	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.11 Tabel Pengujian Tambah Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1 Gambar Contoh : jogja.jpg Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.12 Tabel Pengujian Ubah Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1 Gambar Contoh : bali.jpg Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil diubah “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil diubah”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Tabel Pengujian Hapus Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan “data berhasil dihapus“	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan”data berhasil dihapus”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Tabel Pengujian Cari Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh : 5	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.11 Tabel Pengujian Tambah Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1 Gambar Contoh : jogja.jpg Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.12 Tabel Pengujian ubah Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1 Gambar Contoh : bali.jpg Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil diubah “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil diubah”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
gambar Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Tabel Pengujian Hapus Gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan “data berhasil dihapus“	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan”data berhasil dihapus”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Tabel Pengujian Cari gallery

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin gallery	Menampilkan form gallery	Dapat menampilkan form gallery	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_gallery Contoh : 1	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_gambar Contoh : 5	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.14 Tabel Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kategori	Menampilkan form kategori	Dapat menampilkan form kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_kategori Contoh : 1 Nama_Kategori Contoh : domestik	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_kategori Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_Kategori Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.15 Tabel Pengujian Ubah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kategori	Menampilkan form kategori	Dapat menampilkan form kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_kategori Contoh : 1 Nama_Kategori Contoh : domestik	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil diubah “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil diubah”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_kategori Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_Kategori Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Tabel Pengujian Hapus Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kategori	Menampilkan form kategori	Dapat menampilkan form kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_kategori Contoh : 1	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan "data berhasil dihapus"	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan"data berhasil dihapus".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.17 Tabel Pengujian Cari Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kategori	Menampilkan form kategori	Dapat menampilkan form kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_kategori Contoh : 1	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan "data berhasil ditemukan "	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan"data berhasil ditemukan".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_kategori Contoh : 5	Menampilkan pesan "data tidak ditemukan"	Menampilkan pesan "data tidak ditemukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.18 Tabel Pengujian Tambah Paket

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin paket	Menampilkan form paket	Dapat menampilkan form paket	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_paket Contoh : 1 Nama_Paket Contoh : bali 4D5N Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia Harga	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan "data berhasil disimpan "	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean"data berhasil disimpan".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Contoh : Rp.2.300.000			
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_paket Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_Paket Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.19 Tabel Pengujian Ubah Paket

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin paket	Menampilkan form paket	Dapat menampilkan form paket	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_paket Contoh : 1 Nama_Paket Contoh : bali 3D2N Deskripsi Contoh : merupakan salah satu tempat yang paling terkenal di indonesia Harga Contoh : Rp.2.300.000	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan "data berhasil diubah "	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean"data berhasil diubah".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_paket Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_Paket Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
dskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.20 Tabel Pengujian Hapus Paket

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin paket	Menampilkan form paket	Dapat menampilkan form paket	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_paket Contoh : 1	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan “data berhasil dihapus“	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan”data berhasil dihapus”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.21 Tabel Pengujian Cari Paket

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin paket	Menampilkan form paket	Dapat menampilkan form paket	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_paket Contoh : 1	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_paket Contoh : 5	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.22 Tabel Pengujian Tambah Jadwal

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin jadwal	Menampilkan form jadwal	Dapat menampilkan form jadwal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_jadwal Contoh : 1 Hari Contoh :senin tgl Contoh : 27 bulan Contoh : 12 Tahun Contoh :2012	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_jadwal Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Hari Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
tgl Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
bulan Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tahun Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.23 Tabel Pengujian ubah Jadwal

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin jadwal	Menampilkan form jadwal	Dapat menampilkan form jadwal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_jadwal Contoh : 1 Hari Contoh :senin tgl Contoh : 27 bulan Contoh : 12 Tahun Contoh :2012	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan "data berhasil diubah "	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean"data berhasil diubah".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_jadwal Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Hari Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
tgl Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
bulan Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.24 Tabel Pengujian Hapus Jadwal

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin jadwal	Menampilkan form jadwal	Dapat menampilkan form jadwal	[√] Diterima [ ] Ditolak

Id_jadwal Contoh : 1	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan “data berhasil dihapus“	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan”data berhasil dihapus”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.25 Tabel Pengujian Cari Jadwal

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin jadwal	Menampilkan form jadwal	Dapat menampilkan form jadwal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_jadwal Contoh : 1	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_jadwal Contoh : 5	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.26 Tabel Pengujian Tambah Pegawai

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pegawai	Menampilkan form pegawai	Dapat menampilkan form pegawai	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pegawai Contoh : 2202 Nama_pegawai Contoh : amelda jabatan Contoh : marketing Jenis_kelamin Contoh : p email Contoh: amld@gmail.com password contoh : ****	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_pegawai Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_pegawai Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
jabatan	Menampilkan pesan	Menampilkan pesan	[√] Diterima

Contoh :kosong	"data tidak boleh kosong"	"data tidak boleh kosong"	[ ] Ditolak
Jenis_kelamin Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
password Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.27 Tabel Pengujian Ubah Pegawai

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pegawai	Menampilkan form pegawai	Dapat menampilkan form pegawai	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pegawai Contoh : 2202 Nama_pegawai Contoh : amelda jabatan Contoh : marketing Jenis_kelamin Contoh : p email Contoh: amld@gmail.com password contoh : ****	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan "data berhasil diubah "	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean"data berhasil diubah".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_pegawai Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_pegawai Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
jabatan Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis_kelamin Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
email Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
password Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.28 Tabel Pengujian Hapus Pegawai

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pegawai	Menampilkan form pegawai	Dapat menampilkan form pegawai	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pegawai Contoh : 2202	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan “data berhasil dihapus“	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan”data berhasil dihapus”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.28 Tabel Pengujian Cari Pegawai

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pegawai	Menampilkan form pegawai	Dapat menampilkan form pegawai	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pegawai Contoh : 2206	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_pegawai Contoh : 5	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.29 Tabel Pengujian Tambah Kalender *Event*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kalender *event*	Menampilkan form kalender *event*	Dapat menampilkan form kalender *event*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomer Contoh : 1 Nama_kalender *event* Contoh : diskon besarbesaran tgl contoh : 7 juli 2012	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_kalender *event* Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_kalender *event*	Menampilkan pesan “data tidak boleh	Menampilkan pesan “data tidak boleh	[√] Diterima [ ] Ditolak

Contoh :kosong	kosong"	kosong"	
tgl Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.30 Tabel Pengujian Ubah Kalender *Event*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kalender *event*	Menampilkan form kalender *event*	Dapat menampilkan form kalender *event*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomer Contoh : 1 Nama_kalender *event* Contoh : diskon besarbesaran tgl contoh : 9 juli 2012	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan "data berhasil diubah "	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean"data berhasil diubah".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_kalender *event* Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_kalender *event* Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak
tgl Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.31 Tabel Pengujian Hapus Kalender *Event*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kalender *event*	Menampilkan form kalender *event*	Dapat menampilkan form kalender *event*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_ *event* Contoh : diskon besarbesaran	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan "data berhasil dihapus"	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan"data berhasil dihapus".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.32 Tabel Pengujian Cari Kalender *Event*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin kalender *event*	Menampilkan form kalender *event*	Dapat menampilkan form kalender *event*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama_ *event* Contoh : diskon besarbesaran	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Nama_ *event* Contoh : diskon	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.33 Tabel Pengujian Tambah Suara Konsumen

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin suara konsumen	Menampilkan form suara konsumen	Dapat menampilkan form suara konsumen	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_suara Contoh : 3 Deskripsi Contoh : sangat menyenangkan	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_suara konsumen Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.34 Tabel Pengujian Ubah Suara konsumen

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin suara konsumen	Menampilkan form suara konsumen	Dapat menampilkan form suara konsumen	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_suara Contoh : 3 Deskripsi Contoh : sangat menyenangkan	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil diubah “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil diubah”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_suara konsumen Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh	Menampilkan pesan “data tidak boleh	[√] Diterima [ ] Ditolak

	kosong"	kosong"	
Deskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	Menampilkan pesan "data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.35 Tabel Pengujian Hapus Suara Konsumen

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin suara konsumen	Menampilkan form suara konsumen	Dapat menampilkan form suara konsumen	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_suara Contoh : 3 Deskripsi Contoh : sangat menyenangkan	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan "data berhasil dihapus"	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan"data berhasil dihapus".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.36 Tabel Pengujian Cari Suara Konsumen

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin suara konsumen	Menampilkan form suara konsumen	Dapat menampilkan form suara konsumen	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_suara Contoh : 3	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan "data berhasil ditemukan "	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan"data berhasil ditemukan".sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_suara Contoh : 5	Menampilkan pesan "data tidak ditemukan"	Menampilkan pesan "data tidak ditemukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.37 Tabel Pengujian Tambah Pesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pesanan	Menampilkan form pesanan	Dapat menampilkan form pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pesan Contoh : 8	Data tersimpan kedalam database	Data tersimpan kedalam database dan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama_paket Contoh : jogja Harga Contoh : Rp.1.200.00 Deskripsi Contoh : paket yang memberikan suasana berbeda alam jogja	dan muncul pesan “data berhasil disimpan “	muncul pean”data berhasil disimpan”.sesuai dengan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_pesanan Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_paket Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.38 Tabel Pengujian Ubah Pesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pesanan	Menampilkan form pesanan	Dapat menampilkan form pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pesan Contoh : 8 Nama_paket Contoh : bali Harga Contoh : Rp.1.200.00 Deskripsi Contoh : paket yang memberikan suasana berbeda alam jogja	Data tersimpan kedalam database dan muncul pesan “data berhasil diubah “	Data tersimpan kedalam database dan muncul pean”data berhasil diubah”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_pesanan Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama_paket Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	Menampilkan pesan “data tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi Contoh :kosong	Menampilkan pesan “data tidak boleh	Menampilkan pesan “data tidak boleh	[√] Diterima [ ] Ditolak

	kosong”	kosong”	

Tabel 4.39 Tabel Pengujian Hapus pesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pesanan	Menampilkan form pesanan	Dapat menampilkan form pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pesan Contoh : 8	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan “data berhasil dihapus“	Data di database berhasil dihapus dan muncul pesan”data berhasil dihapus”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.40 Tabel Pengujian cari pesanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan monologin pesanan	Menampilkan form pesanan	Dapat menampilkan form pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Id_pesan Contoh : 8	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan “data berhasil ditemukan “	Data di database berhasil ditemukan dan muncul pesan”data berhasil ditemukan”.sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data salah)			
Id_suara Contoh : 5	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	Menampilkan pesan “data tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian alpha yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi sudah berjalan cukup maksimal, tetapi tidak menutup kemungkinan dapat terjadi kesalahan suatu saat, pada saat aplikasi digunakan, sehingga membutuhkan proses maintenance untuk lebih mengetahui kekurangan dari aplikasi ini.

4.3 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan melakukan wawancara,untuk *member* sendiri dilakukan kuesioner mengenai kepuasan *member* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *member* dengan mengambil sample sebanyak 5orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan PT Muara *Tour*

   Penelitian di lingkungan PT Muara Tourdilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan *member*

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan *member* Muara Touruntuk melakukan proses pemesanan secara *online*.

Teknik yang digunakan untuk pengujian beta ini adalah dengan cara wawancara pihak perusahaan dan quisioner kepada *member* .

a. Wawancara untuk Pegawai PT Muara Touryang akan terkait dengan Sistem

1. Apakah anda setuju dibangun nya *software* ini dapat membantu dalam mempromosikan paket *tour* dan *travel* ?

Saya sangat setuju karena selama ini perusahaan hanya menyebarkan brosur saja yang cakupan nya tidak luas dibandingan dengan *software* ini yang berupa web apikasi.

2. Apakah dengan dibangun nya aplikasi web ini memudahkan proses penilaian kinerja dan kepuasan pelanggan terhadap perusahan ?

Dengan dibangunnnya apikasi ini sangat memudahkan kita untuk melakukan penilaian pelayanan jasa perjalanan yang telah pelanggan pesan sebagai bahan evaluasi untuk perusahaan

3. Apakah apikasi yang dibangun mudah digunakan dan sesuai dengan keinginan perusahaan untuk membina hubungan baik dengan pelanggan ?

Aplikasi ini sangat mudah digunakan terutama saya sebagai pengelola aplikasi ini untuk kedepan nya tidak merasa kesulitan ketika mencoba melakukan *update* maupun mencoba memasukan data serta aktifitas perusahaan dengan *member* bisa tercipta secara langsung

4. Apakah anda setuju dengan dibangunnya aplikasi ini dapat meningkatakan kinerja dan efisiensi waktu ?

Iya saya sangat setuju sekali karena berbeda dengan cara sebelumnya yang masih konvensional untuk memproses nya membutuhkan waktu yang cukup lama.

5. Apakah dengan dibangun nya aplikasi ini data *member* atau pelanggan lebih mudah untuk terintregasi ?

Dengan dibangunn nya apikasi ini data sejarah pemesanan atau tingkat kepuasaan *member* terhadap perusahaan lebih mudah di ketahui dan diolah secara langsung.

b. Kuesioner Pengguna *Member*

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada *member* . Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuesioner dapat diliihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan sebagai berikut :

1 Apakah anda setuju sistem yang dibangun mudah dipelajari dan digunakan?

A. Sangat Setuju
B. Setuju
C. Cukup Setuju
D. Kurang Setuju
E. Tidak Setuju

2 Apakah anda setuju proses pelayanan pemesanan pada sistem yang dibangun dilakukan secara online menjadi lebih mudah?

A. Sangat Setuju
B. Setuju
C. Cukup Setuju
D. Kurang Setuju
E. Tidak Setuju

3 Apakah anda setuju aplikasi ini memudahkan *member* dalam mendapatkan informasi mengenai pelayanan jasa *tour* dan *travel* ?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

4 Apakah setuju dengan adanya sistem ini proses pemesanan menjadi lebih mudah?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

5 Apakah setuju dengan adanya sistem ini data keluhan atau ketidak puasan *member* menjadi lebih mudah dilihat dan di proses?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 6 orang.

1. Apakah anda setuju sistem yang dibangun mudah dipelajari dan digunakan?

Kategori jawaban	1	2	3	4	5

Responden	3	5	2	0	0
Hasil	3	5	2	0	0

Berdasarkan hasil porsentase dapat disimpulkan, sebanyak 3 orang atau30% responder menjawab sangat setuju, 5 orang atau 50% responder menjawab setuju dan 2 orang atau 20 % responder menjawab cukup setuju bahwa CRM yang dibangun mudah dipelajari dan digunakan.

2. Apakah anda setuju proses pemesanan pada sistem yang dibangun dilakukan secara online lebih mudah?

Kategori jawaban	1	2	3	4	5
Responden	3	4	2	1	0
Hasil	3	4	2	1	0

Berdasarkan hasil porsentase dapat disimpulkan, sebanyak 3 orang atau 30% responder menjawab sangat setuju, 4 orang atau 40% responder menjawab setuju, 2 orang responder atau 20% menjawab cukup setuju dan 1 orang responder atau 10% menjawab kurang setuju apabila proses reservation pada sis tem ini dibuat secara online.

3. Apakah anda setuju aplikasi ini memudahkan *member* dalam mendapatkan informasi mengenai pelayanan jasa *tour* dan *travel*?

Kategori jawaban	1	2	3	4	5
Responden	3	5	2	0	0
Hasil	3	5	2	0	0

Berdasarkan hasil porsentase dapat disimpulkan, sebanyak 3 orang atau 30% responder menjawab sangat setuju, 5 orang atau 50% responder menjawab setuju, dan 2 responder atau

20% menjawab cukup setuju apabila media penyimpanan data pada sistem ini menggunakan penyimpanan elektronik.

4. Apakah setuju dengan adanya sistem ini proses pemesanan menjadi lebih mudah?

Kategori jawaban	1	2	3	4	5
Responden	3	4	3	0	0
Hasil	3	4	3	0	0

Berdasarkan hasil porsentase dapat disimpulkan, sebanyak 3 orang atau 30% responder menjawab sangat setuju, 4 orang atau 40% responder menjawab setuju dan 3 orang atau 30% responder menjawab cukup setuju dengan adanya sistem ini, proses pemesanan menjadi lebih mudah.

5. Apakah setuju dengan adanya sistem ini data keluhan atau ketidak puasan *member* menjadi lebih mudah dilihat dan di proses?

Kategori jawaban	1	2	3	4	5
Responden	4	4	2	0	0
Hasil	4	4	2	0	0

1.3.1 Kesimpulan Hasil Pengujian

Dari Pengujian yang telah dilakukan dapat disipulakan bahwa aplikasi yang dibangun ini

1. Data *member* lebih mudah untuk di intregrasikan.
2. Meningkatkan ke efisianan waktu dalam pengolahan pemesanan.
3. Memudahkan *member* mendapatkan informasi dan menyampaikan keluhan nya ke pada perusahaan.
4. Memudahkan perusahaan untuk menjalin hubungan baik dengan pelanggan.