PENERAPAN KONSEP *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PELAYANAN JASA *TOUR* DAN *TRAVEL* BERBASIS WEB PADA PT.MUARATOUR BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh UjIAN Akhir Sarjana
Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Univeristas Komputer Indonesia

FEBBY CHRISTINA
10108676



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2012