DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 3
1.3. Maksud dan Tujuan 4
1.4. Batasan Masalah 4
1.5. Metodologi Penelitian 6
1.5.1. Tahap pengumpulan data 6
1.5.2. Tahap pembuatan perangkat lunak 7
1.6. Sistematika Penulisan 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1. Profil LP2ES 11
2.1.1. Visi, Misi dan Moto LP2ES 12
2.1.1.1. Visi LP2ES 12
2.1.1.2. Misi LP2ES 12
2.1.1.3. Moto 12
2.1.2. Struktur Organisasi 12
2.1.3. Uraian Bagian LP2ES 14
2.2. Landasan Teori 15
2.2.1. Pengertian Sistem 15
2.2.1.1. Karakteristik Sistem 16
2.2.1.2. Model Umum Sebuah Sistem 17
2.2.1.3. Klasifikasi Sistem 17
2.2.2. Pengertian Informasi 19
2.2.2.1. Sirklus Informasi 19
2.2.2.2. Kualitas Informasi 20
2.2.3. Sistem Informasi 20
2.2.4. Basis Data 21
2.2.5. Marketing/Pemasaran 22
2.2.5.1. Evolusi Konsep Pemasaran 23
2.2.5.2. Melakukan Penelitian Pemasaran 24
2.2.6. Statistika 25
2.2.6.1. Statistika Deskriptif 26
2.2.7. ERD (Entity Relationship Diagram) 29
2.2.8. Analisis Sistem 30
2.2.9. Kamus Data 33

2.2.10. Teknologi Informasi 33
2.2.11. Internet 34
2.2.12. Rekayasa Perangkat Lunak 36
2.2.13. Pengertian PHP 37
2.2.14. Pengertian MySQL 38
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 40
3.1. Analisis Sistem 40
3.2. Analisis Masalah 40
3.2.1. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 41
3.2.1.1. Alur Menentukan Calon Klien Baru 41
3.2.1.2. Alur Kegiatan Marketing 42
3.2.1.3. Alur Kegiatan Maintenance 45
3.2.1.4. Indikator Potensi Mitra Bisnis 46
3.2.1.5. Perhitungan Potensi Mitra Bisnis 47
3.3. Analisis Kebutuhan Non Fungsional 51
3.3.1. Analisis Perangkat Lunak (Software Analysis) 51
3.3.2. Analisis Perangkat Keras (Hardware Analysis) 52
3.3.3. Analisis Pengguna (User Analysis) 52
3.3.4. Analisis Pengkodean 55
3.3.5. Analisis Jaringan 55
3.4. Analisis Data 56
3.5. Analisis Kebutuhan Fungsional 58
3.5.1. Diagram Konteks 58
3.5.2. Data Flow Diagram 59
3.5.3. Spesifikasi Proses 70
3.5.4. Kamus Data 86
3.6. Perancangan Sistem 90
3.6.1. Skema Relasi 90
3.6.2. Struktur Tabel 95
3.6.3. Perancangan Struktur Menu 99
3.6.4. Perancangan Antarmuka 101
3.6.5. Perancangan Pesan 144
3.6.6. Jaringan Semantik 146
3.6.7. Perancangan Prosedural 149
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 154
4.1. Implementasi Sistem 154
4.1.1. Implementasi Perangkat Keras 154
4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 154
4.1.3. Implementasi Basis Data 155
4.1.4. Implementasi Antarmuka 161
4.2. Pengujian 164
4.2.1. Pengujian Alpha 165
4.2.1.1. Skenario Pengujian Alpha 165
4.2.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian Alpha 169
4.2.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 236
4.2.2. Pengujian Beta 236

4.2.2.1. Skenario Pengujian Beta 237
4.2.2.2. Hasil Wawancara Pengujian Beta 238
4.2.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 239
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 240
5.1. Kesimpulan 240
5.2. Saran 240
DAFTAR PUSTAKA 243
LAMPIRAN