BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1. Implementasi Sistem

Setelah melakukan analisis dan perancangan secara terperinci maka selanjutnya akan dilakukan tahap implementasi. Implementasi sistem merupakan tahap peletakan sistem sehingga dapat dioperasikan. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan sehingga pengguna sistem dapat memberikan masukan-masukan terhadap pengembangan sistem.

4.1.1. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem informasi *track record* yang dibuat tertera pada tabel 4.1.

Tabel 4. 1 Spesifikasi Implementasi Perangkat Keras

	Perangkat Keras	**Spesifikas**
1.	Processor	Prosesor Core 2 Duo 1,5 GHz
2.	Monitor	Monitor15 inch
3.	VGA	VGA On-Board 64 MB
4.	Memori	1 GB
5.	*Space Hardisk*	80 GB
6.	Jaringan	Internet pada jaringan lp2es
7.	Printer	Printer berwarna
8.	*Mouse* dan *Key Board*	Standar

4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem informasi *track record* yang dibuat tertera pada tabel 4.2.

Tabel 4. 2 Spesifikasi Implementasi Perangkat Lunak

No	***Perangkat Lunak***	***Keterangan***
1.	Sistem Operasi	Windows 7

2.	*Web Server*	WampServer 2.2i
3.	*DBMS*	MySQL 5
4.	*Web browser*	Mozilla Firefox 12
5.	*Code Editor*	Macromedia Dreamweaver CS5

4.1.3. Implementasi Basis Data

Pembangunan basis data dilakukan dengan menggunakan MySql. Berikut adalah implementasi basis data dalam sql:

1. Tabel admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `ID_Admin` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Username` varchar(64) NOT NULL,
  `Password` varchar(64) NOT NULL,
  `Role` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Admin`)
)ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

2. Tabel agenda_marketing

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `agenda_marketing` (
  `ID_Agenda` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `ID_Perusahaan` bigint(20) NOT NULL,
  `NamaAgenda` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `CP_Client` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Telp` varchar(15) NOT NULL,
  `Tgl` date DEFAULT NULL,
  `Tempat` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Keperluan` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Status` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `ID_Pegawai` int(11) NOT NULL,
  `Pukul` time NOT NULL,
  `Aktivitas` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Agenda`),
  KEY `ID_Pegawai` (`ID_Pegawai`),
  KEY `ID_Perusahaan` (`ID_Perusahaan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `agenda_marketing`
  ADD CONSTRAINT `agenda_marketing_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`ID_Pegawai`) REFERENCES `pegawai` (`ID_Pegawai`),
  ADD CONSTRAINT `agenda_marketing_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`ID_Perusahaan`) REFERENCES `client`(`ID_Perusahaan`);
```

3. Tabel client

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `client` (
  CREATE TABLE IF NOT EXISTS `client` (
  `ID_Perusahaan` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `NamaPerusahaan` varchar(64) NOT NULL,
  `Alamat` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `Kota` int(11) NOT NULL,
  `Kode_Pos` int(11) DEFAULT NULL,
  `Provinsi` smallint(3) DEFAULT NULL,
  `Telp` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `ID_Kategori` int(11) NOT NULL,
  `ID_Jenis` int(11) DEFAULT NULL,
  `Tgl_BerdiriPerusahaan` date DEFAULT NULL,
  `Tgl_Bergabung` date DEFAULT NULL,
  `Dihapus` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Perusahaan`),
  KEY `ID_Kategori` (`ID_Kategori`),
  KEY `Kota` (`Kota`),
  KEY `ID_Jenis` (`ID_Jenis`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `client`
  ADD CONSTRAINT `client_ibfk_3` FOREIGN KEY (`Kota`)
REFERENCES `kab_kota` (`id_kab_kota`) ON DELETE CASCADE
ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `client_ibfk_5` FOREIGN KEY
(`ID_Kategori`) REFERENCES `kategori_perusahaan`
(`ID_Kategori`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `client_ibfk_6` FOREIGN KEY
(`ID_Jenis`) REFERENCES `jenis_usaha` (`ID_Jenis`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

4. Tabel jadwal_latihan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jadwal_latihan` (
  `ID_Jadwal` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `ID_Perusahaan` bigint(20) NOT NULL,
  `NamaPelatihan` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Tema` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Tgl` date DEFAULT NULL,
  `WaktuPelatihan` time DEFAULT NULL,
  `Tempat` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `JmlPeserta` int(11) DEFAULT NULL,
  `Harga` bigint(255) DEFAULT NULL,
  `ID_Pegawai` int(11) NOT NULL,
  `ID_Program` int(11) NOT NULL,
  `Fasilitas` varchar(64) DEFAULT NULL,
```

```
  `Pemateri` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Jenis` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Fasilitator` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Aktivitas` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Jadwal`),
  KEY `ID_Perusahaan` (`ID_Perusahaan`),
  KEY `ID_Pegawai` (`ID_Pegawai`),
  KEY `ID_Program` (`ID_Program`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `jadwal_latihan`
  ADD CONSTRAINT `jadwal_latihan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`ID_Perusahaan`) REFERENCES `client`
(`ID_Perusahaan`),
  ADD CONSTRAINT `jadwal_latihan_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`ID_Pegawai`) REFERENCES `pegawai` (`ID_Pegawai`),
  ADD CONSTRAINT `jadwal_latihan_ibfk_3` FOREIGN KEY
(`ID_Program`) REFERENCES `program` (`ID_Program`);
```

5. Tabel jenis_usaha

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_usaha` (
  `ID_Jenis` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Jenis_Usaha` varchar(64) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Jenis`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
```

6. Tabel kab_kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kab_kota` (
  `id_kab_kota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` smallint(3) NOT NULL,
  `kab_kota` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kab_kota`),
  KEY `id_provinsi` (`id_provinsi`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=utf8;
ALTER TABLE `kab_kota`
  ADD CONSTRAINT `kab_kota_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_provinsi`) REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

7. Tabel kategori_perusahaan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori_perusahaan` (
  `ID_Kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Kategori` varchar(64) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
```

8. Tabel kontak_person

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kontak_person` (
  `ID_Perusahaan` bigint(20) NOT NULL,
  `Nama_Kontak` varchar(25) NOT NULL,
  `No_Telp` varchar(15) NOT NULL,
  KEY `ID_Perusahaan` (`ID_Perusahaan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `kontak_person`
  ADD CONSTRAINT `kontak_person_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`ID_Perusahaan`) REFERENCES `client``ID_Perusahaan`);
```

9. Tabel log

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `log` (
  `No_Log` bigint(100) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `ID_Pembuat` int(11) NOT NULL,
  `Role` int(11) NOT NULL,
  `Tipe` varchar(4) NOT NULL,
  `Jenis` varchar(64) NOT NULL,
  `Kandungan` varchar(64) NOT NULL,
  `Tgl_Log` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`No_Log`),
  KEY `ID_Pembuat` (`ID_Pembuat`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `log`
  ADD CONSTRAINT `log_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`ID_Pembuat`) REFERENCES `pegawai` (`ID_Pegawai`);
```

10. Tabel mengolah

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mengolah` (
  `ID_Perusahan` bigint(20) NOT NULL,
  `ID_Pegawai` int(11) NOT NULL,
  KEY `ID_Pegawai` (`ID_Pegawai`),
  KEY `ID_Perusahan` (`ID_Perusahan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin;
ALTER TABLE `mengolah`
  ADD CONSTRAINT `mengolah_ibfk_4` FOREIGN KEY
(`ID_Perusahan`) REFERENCES `client` (`ID_Perusahaan`)
ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `mengolah_ibfk_5` FOREIGN KEY
(`ID_Pegawai`) REFERENCES `pegawai` (`ID_Pegawai`) ON
DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

11. Tabel pegawai

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pegawai` (
  `ID_Pegawai` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Username` varchar(64) NOT NULL,
  `Password` varchar(64) NOT NULL,
  `Email` varchar(64) NOT NULL,
  `NIP` varchar(64) NOT NULL,
  `Nama` varchar(64) NOT NULL,
  `Alamat` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `Kota` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `Kode_Pos` int(11) DEFAULT NULL,
  `Telp` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `CP_Lain` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `Role` smallint(1) NOT NULL,
  `ID_Admin` int(11) NOT NULL,
  `Aktivitas` smallint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Pegawai`),
  UNIQUE KEY `username` (`Username`),
  UNIQUE KEY `Email` (`Email`),
  UNIQUE KEY `NIP` (`NIP`),
  KEY `ID_Admin` (`ID_Admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `pegawai`
  ADD CONSTRAINT `pegawai_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`ID_Admin`) REFERENCES `admin` (`ID_Admin`);
```

12. Tabel pengisi_acara

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengisi_acara` (
  `ID_Bantuan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Nama_Bantuan` varchar(64) NOT NULL,
  `Tipe` smallint(1) NOT NULL,
  `NoKontak` varchar(64) NOT NULL,
  `Keterangan` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Bantuan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel pengumuman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengumuman` (
  `ID_Pengumuman` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Judul` varchar(64) NOT NULL,
  `Isi` varchar(500) NOT NULL,
  `Pembuat` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Pengumuman`),
  KEY `Pembuat` (`Pembuat`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `pengumuman`
  ADD CONSTRAINT `pengumuman_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`Pembuat`) REFERENCES `admin` (`ID_Admin`);
```

14. Tabel Program

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `program` (
  `ID_Program` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `KodeProgram` varchar(8) NOT NULL,
  `NamaProgram` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `Materi` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `Harga` bigint(255) DEFAULT NULL,
  `LamaPelatihan` int(11) DEFAULT NULL,
  `Dihapus` smallint(1) NOT NULL,
  `Lampiran` varchar(255) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Program`),
  UNIQUE KEY `KodeProgram` (`KodeProgram`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Tabel prospek

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `prospek` (
  `ID_Prospek` bigint(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `ID_Perusahaan` bigint(20) NOT NULL,
  `Prospek_Indikator` int(11) NOT NULL,
  `Tipe` smallint(2) DEFAULT NULL,
  `Identitas` smallint(2) DEFAULT NULL,
  `Tgl_Prospek` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ID_Prospek`),
  KEY `ID_Perusahaan` (`ID_Perusahaan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
ALTER TABLE `prospek`
  ADD CONSTRAINT `prospek_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`ID_Perusahaan`) REFERENCES `client`(`ID_Perusahaan`);
```

16. Tabel provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` smallint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `provinsi` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

17. Tabel pro_indikator

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pro_indikator` (
```

```
  `Nomor` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Nilai` int(11) NOT NULL,
  `NamaIndikator` varchar(100) NOT NULL,
  `Tipe` int(1) NOT NULL,
  `Posisi` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`Nomor`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4.1.4. Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun. Antarmuka yang disajikan berikut merupakan antarmuka yang mewakili keseluruhan program.

1. Implementasi login dan tampilan awal secara default

Gambar 4.1 menunjukan antarmuka login dimana halaman tersebut menampilkan form untuk login, yaitu form username dan password.

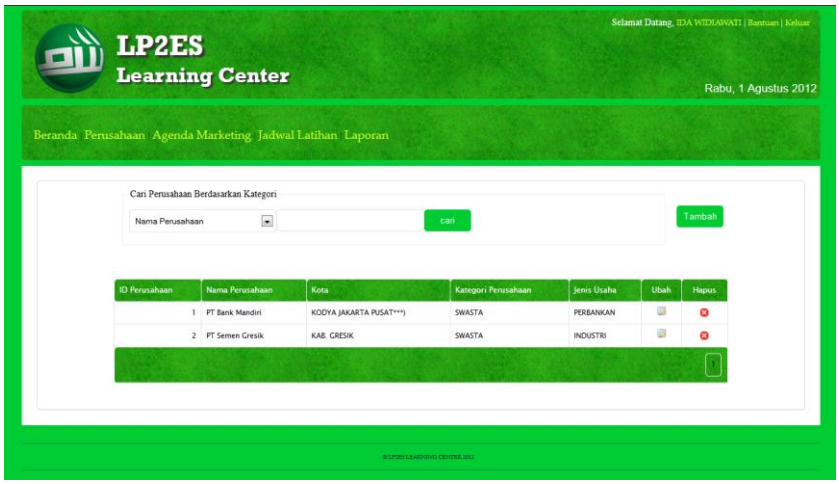


Gambar 4. 1 Antarmuka Login

2. Implementasi Halaman Perusahaan

Implementasi halaman perusahaan mewakili implementasi semua hal yang terkait proses pencarian, tambah data, ubah data, dan hapus data pada aplikasi.

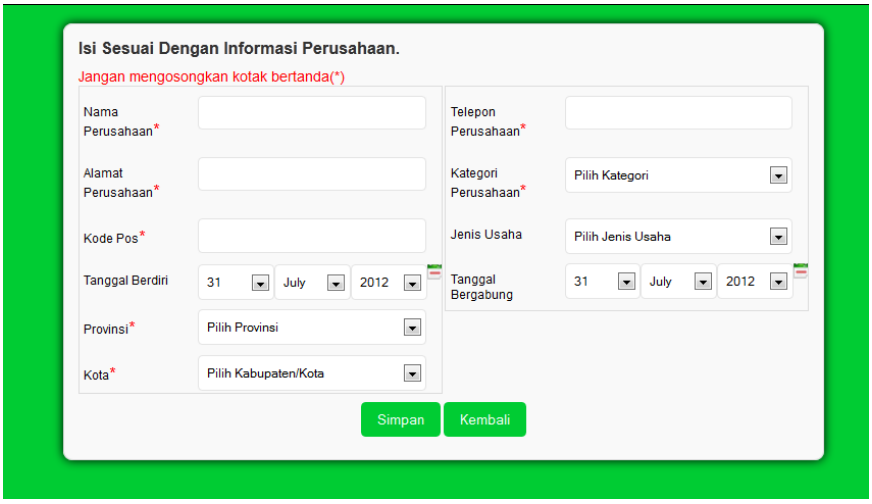
Form yang tersedia pada halaman adalah kategori cari, form yang dicari dan tombol cari. Hasil dari pencarian menghasilkan data baris hal yang dicari.



Gambar 4. 2 Antarmuka Halaman Perusahaan

3. Implementasi Tambah Data Perusahaan

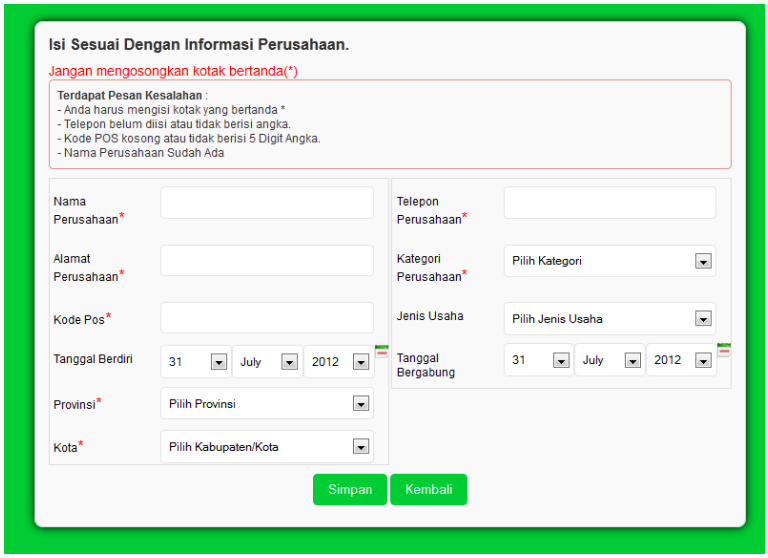
Implementasi tambah perusahaan mewakili implementasi semua hal yang terkait proses tambah pada aplikasi. Form yang tersedia diharapkan dapat diisi dengan benar.



Gambar 4. 3 Antarmuka Tambah Data Perusahaan

4. Implementasi Tambah Data Perusahaan (Data Salah)

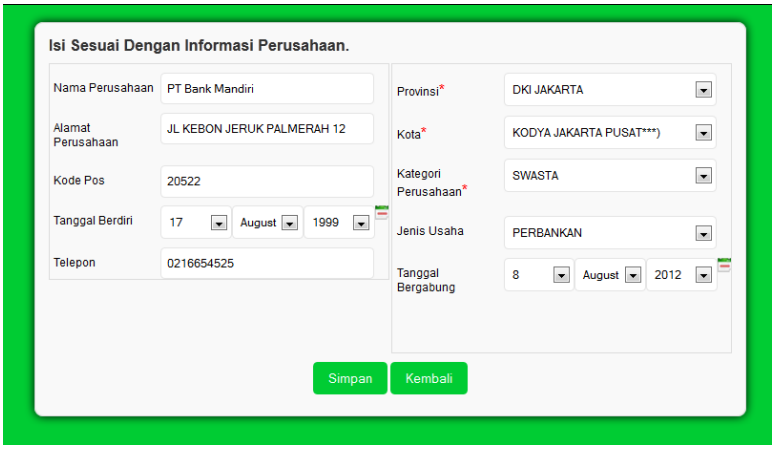
Implementasi tambah data perusahaan mewakili implementasi tambah atau ubah data perusahaan yang mendapatkan pesan kesalahan.



Gambar 4. 4 Antarmuka Tambah Data Perusahaan (Data Salah)

5. Implementasi Ubah Data Perusahaan

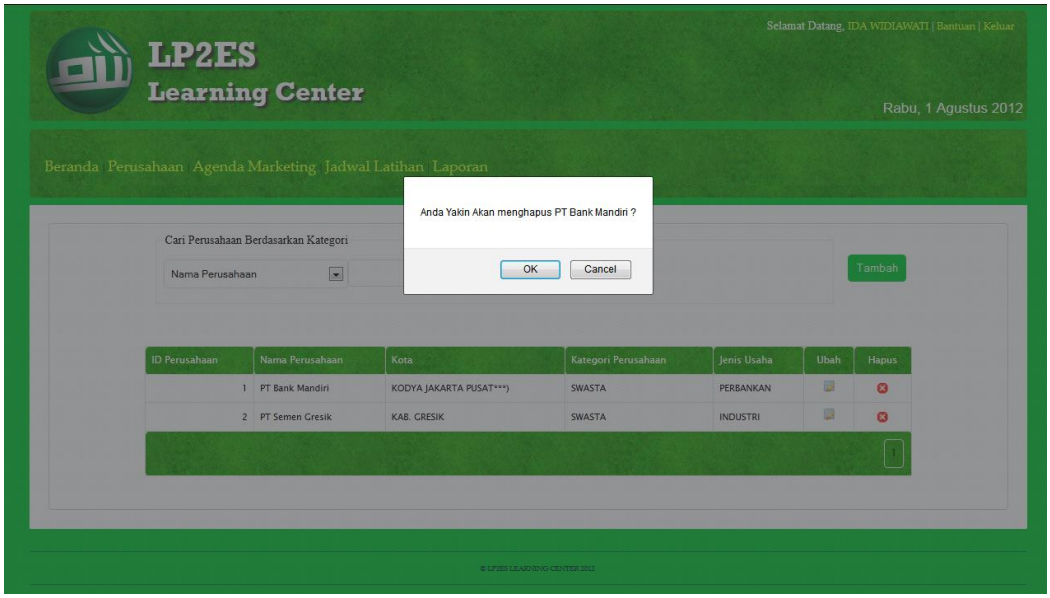
Implementasi ubah perusahaan mewakili implementasi semua hal yang terkait proses ubah pada aplikasi. Form yang tersedia diharapkan dapat diisi dengan benar.



Gambar 4. 5 Antarmuka Ubah Data Perusahaan

6. Implementasi Hapus Data Perusahaan

Implementasi hapus perusahaan mewakili implementasi semua hal yang terkait proses hapus pada aplikasi. Ketika tombol hapus ditekan akan muncul pesan kesalahan seperti pada gambar 4.6.



Gambar 4. 6 Antarmuka Hapus Data Perusahaan

4.2. Pengujian

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada sistem informasi yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui sistem informasi yang dibuat telah memenuhi kinerja sesuai dengan tujuan perancangan.

Pengujian yang dipergunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* terfokus pada pengujian persyaratan fungsional sistem informasi.

Rencana pengujian yang akan dilakukan adalah dengan cara menguji sistem yang dibangun secara alpha dan beta. Pengujian sistem informasi *track record* dan potensi mitra bisnis di LP2ES Learning Center menggunakan data uji berdasarkan data yang diberikan dari beberapa data yang diberikan tim marketing dan RND.

4.2.1. Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Pengujian alpha ini merupakan pengujian sebagai pengguna.

4.2.1.1. Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha di lp2es terdiri dari 5 pengguna, yaitu administrator, supervisor, telemarketing, marketing executive, dan RND. Berikut skenario pengujian aplikasi administrator dapat dilihat pada tabel

Tabel 4. 3 Skenario Pengujian Administrator

Kode Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Validasi *field login*	*Black Box*
Olah Data Pegawai	Menambah data pegawai	*Black Box*
	Mencari data pegawai	*Black Box*
	Merubah data pegawai	*Black Box*
	Menghapus data pegawai	*Black Box*
Lihat Log	Melihat Data Log	*Black Box*
Olah Pengumuman	Menambah data pengumuman	*Black Box*

	Merubah data pengumuman	*Black Box*
	Menghapus data pengumuman	*Black Box*
Olah Data Provinsi	Menambah data provinsi	*Black Box*
	Merubah data provinsi	*Black Box*
	Menghapus data provinsi	*Black Box*
Olah Data Kota	Menambah data kota	*Black Box*
	Merubah data kota	*Black Box*
	Menghapus data kota	*Black Box*
Logout	Menghapus *session* Administrator	*Black Box*

Tabel 4. 4 Skenario Pengujian Telemarketing

Kode Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Validasi *field login*	*Black Box*
Lupa Password	Isi data lupa password	*Black Box*
	Validasi lupa password	*Black Box*
Olah Data Profil	Merubah Password	*Black Box*
	Merubah Profil	*Black Box*
Olah Data Agenda	Menambah data agenda	*Black Box*
	Mencari data agenda	*Black Box*
	Merubah data agenda	*Black Box*
	Menghapus data agenda	*Black Box*

Cari Data Program	Mencari data program	*Black Box*
Olah Data Jadwal	Menambah data jadwal	*Black Box*
	Mencari data jadwal	*Black Box*
	Merubah data jadwal	*Black Box*
	Menghapus data jadwal	*Black Box*
Laporan	Memilih Laporan	*Black Box*
	Mencetak Laporan	*Black Box*
Logout	Menghapus *session* Telemarketing	*Black Box*

Tabel 4. 5 Skenario Pengujian Marketing Executive

Kode Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Validasi *field login*	*Black Box*
Lupa Password	Isi data lupa password	*Black Box*
	Validasi lupa password	*Black Box*
Olah Data Profil	Merubah Password	*Black Box*
	Merubah Profil	*Black Box*
Cari Data Agenda	Mencari data agenda	*Black Box*
Cari Data Program	Mencari data program	*Black Box*
Cari Data Jadwal	Mencari data jadwal	*Black Box*
Logout	Menghapus *session*	*Black Box*

Tabel 4. 6 Skenario Pengujian RND

Kode Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Validasi *field login*	*Black Box*
Lupa Password	Isi data lupa password	*Black Box*
	Validasi lupa password	*Black Box*
Olah Data Profil	Merubah Password	*Black Box*
	Merubah Profil	*Black Box*
Cari Data Agenda	Mencari data agenda	*Black Box*
Olah Data Program	Menambah data program	*Black Box*
	Mencari data program	*Black Box*
	Merubah data program	*Black Box*
	Menghapus data program	*Black Box*
Cari Data Jadwal	Mencari data jadwal	*Black Box*
Logout	Menghapus *session* RND	*Black Box*

Tabel 4. 7 Skenario Pengujian Supervisor

Kode Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Validasi *field login*	*Black Box*
Lupa Password	Isi data lupa password	*Black Box*
	Validasi lupa password	*Black Box*
Olah Data Profil	Merubah Password	*Black Box*

	Merubah Profil	*Black Box*
Monitor	Melihat Data Monitor	*Black Box*
Logout	Menghapus *session* Supervisor	*Black Box*

4.2.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian Alpha

Kasus dan hasil pengujian berisi pemaparan dari rencana pengujian yang telah disusun pada skenario pengujian. Pengujian ini dilakukan secara *black box* dengan hanya memperhatikan masukan ke dalam sistem dan keluaran dari masukan tersebut. Berikut ini pemaparan dari setiap butir pengujian yang terdapat pada skenario pengujian:

1. Pengujian Login Admin

Tabel 4. 8 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username lp2esadmin Password: lp2esadmin	Username dan Password Administrator tercantum pada *field* username	Username dan Password tertera pada field username dan password	Diterima
Klik tombol Login	Berhasil masuk ke halaman utama dengan hak akses administrator	Tombol login berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dan	Diterima

		masuk kehalaman utama sesuai dengan hak akses.	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Username dan password kosong	Apabila username dan password dikosongkan maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu “Anda harus mengisi semua field”.	Pesan validasi muncul dengan pesan “anda harus mengisi semua field” sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Username dan password salah	Apabila username dan password salah maka tidak dapat login dan menampilkan pesan yaitu “Username atau password anda salah”.	Pesan validasi muncul dengan pesan “Username atau password anda salah” sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

2. Pengujian Tambah Pegawai

Tabel 4. 9 Pengujian Tambah Pegawai

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Username : idawati Password : idawati Email : idawati@gmail.com Alamat : jln.kebon kawung no 27 Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kode pos : 40535 Telepon : 0226645653 Kontak lain : 085369878985 Role : Telemarketing	Bisa mengisi data dengan batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan “Data berhasil ditambah” dan masuk ke tampilan pegawai.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field	Data tidak	Diterima

	dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	
Username : kosong Password : Kurang dari 6 karakter dan lebih dari 32 karakter Alamat : kosong NIP : kurang dari 6 karakter Provinsi : tidak memilih salah satu dari list Kota : tidak memilih salah satu dari list Email : kosong atau tidak sesuai dengan format __@__.com	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

3. Pengujian Ubah Pegawai

Tabel 4. 10 Pengujian Ubah Pegawai

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Ubah data pegawai yang telah ada sesuai dengan kebutuhan, contoh : terdapat kesalahan nama, nama : idawata menjadi idawati	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan “Data berhasil diubah” dan dan masuk ke tampilan pegawai.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Username : kosong Password : Kurang dari 6 karakter	Apabila field disi dengandengan format format yang	Data tidak disimpan dan muncul pesan	Diterima

dan lebih dari 32 karakter Alamat : kosong NIP : kurang dari 6 karakter Provinsi : tidak memilih salah satu dari list Kota : tidak memilih salah satu dari list Email : kosong atau tidak sesuai dengan format __@__.com	salah maka data tidak tersimpan , muncul pesan kesalahan	kesalahan.	

4. Pengujian Hapus Pegawai

Tabel 4. 11 Pengujian Hapus Pegawai

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus data pegawai ini?". Bila	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

	memilih yes data ter-hapus, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data pegawai			

5. Pengujian Lihat Log

Tabel 4. 12 Pengujian Lihat Log

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Menu Lihat Log Dari Data Pendukung	Log secara otomatis dapat diperlihatkan di Data Pendukung admin	Log bisa dilihat sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses melihat data log			

6. Pengujian Pembuatan Pengumuman

Tabel 4. 13 Pengujian Pembuatan Pengumuman

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi field Judul dan field Isi	Judul dan Isi Peng-umuman diisi dengan dengan batasan yang	Judul dan Isi dapat diisi seperti yang diharapkan	Diterima

	diberikan		
Klik tombol Simpan	Data pengumuman dikirimkan ke beranda.	Tombol Simpan berfungsi sesuai harapan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field Judul dan field Isi kosong	Apabila field Judul dan Isi dikosongkan menampilkan pesan error.	Halaman validasi error muncul.	Diterima

7. Pengujian Ubah Pengumuman

Tabel 4. 14 Pengujian Ubah Pengumuman

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah Field Judul dan field Isi sesuai kebutuhan	Judul dan Isi Pengumuman diisi dengan dengan batasan yang diberikan	Judul dan Isi dapat diisi seperti yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data pengumuman dikirimkan ke beranda.	Tombol Simpan berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			

Field Judul dan field Isi menjadi kosong	Apabila field Judul dan Isi dikosongkan maka menampilkan pesan error.	Halaman validasi error muncul.	Diterima

8. Pengujian Hapus Pengumuman

Tabel 4. 15 Hapus Pengumuman

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus pengumuman ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan. Pemilih-an yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data pengumuman			

9. Pengujian Tambah Indikator

Tabel 4. 16 Pengujian Tambah Indikator

Kasus dan Hasil Uji (data normal)

Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data indikator dengan data yang valid,contoh : nilai indikator : 1 s.d. 100 Nama indikator : penilaian hasil pelatihan lp2es	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan masuk ke pilihan indikator.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai	Apabila field disi	Data tidak	Diterima

dengan format yang benar, contoh : nilai indikator lebih besar dari 100 atau kurang dari 0 atau huruf.	dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	disimpan dan muncul pesan kesalahan.	

10. Pengujian Proses Ubah Indikator

Tabel 4. 17 Pengujian Ubah Indikator

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data indikator yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil diubah" dan masuk kepilihan indikator	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting	Apabila field	Data tidak disimpan	Diterima

yang diberi tanda bintang (*) diubah menjadi kosong	dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	dan muncul Pesan Kesalahan.	
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

11. Pengujian Proses Hapus Indikator

Tabel 4. 18 Pengujian Hapus Indikator

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus indikator ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan. Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang	Diterima

	tidak jadi dihapus	diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data indikator			

12. Pengujian Tambah Provinsi

Tabel 4. 19 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data provinsi dengan data yang valid,contoh : Jawa Barat	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan “Data berhasil ditambah” dan masuk kepilihan provinsi.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak	Data tidak disimpan dan muncul Pesan	Diterima

	tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Kesalahan.	
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan nama yang sudah terdaftar di *database*	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

13. Pengujian Ubah Provinsi

Tabel 4. 20 Pengujian Ubah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data provinsi yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan	Tombol berfungsi dengan fungsi	Diterima

	"Data berhasil diubah" dan masuk ke pilihan provinsi	dan pesan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan nama yang sudah terdaftar di *database*	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

14. Pengujian Hapus Provinsi

Tabel 4. 21 Pengujian Hapus Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan	Tombol hapus berfungsi dan	Diterima

hapus (gambar silang)	"Anda yakin ingin menghapus provinsi ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan. Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data provinsi			

15. Pengujian Tambah Kota

Tabel 4. 22 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data kota dengan data yang valid	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan di *database* dan ditam-pilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan data ditambah ke pilihan kota.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikoso-ngkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan kota yang sudah terdaftar di *database*	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

16. Pengujian Ubah Kota

Tabel 4. 23 Pengujian Ubah Kota

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data kota yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima

Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil diubah" dan masuk ke pilihan kota	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikoso-ngkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan kota yang sudah terdaftar di *database*	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

17. Pengujian Hapus Kota

Tabel 4. 24 Pengujian Hapus Kota

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus kota ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data kota			

18. Pengujian Tambah Kategori Perusahaan

Tabel 4. 25 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi field kategori	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan	Tombol berfungsi	Diterima

	ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan masuk kepilihan kategori.	dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field kategori tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan kategori yang sudah terdaftar di *database*	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

19. Pengujian Ubah Kategori Perusahaan

Tabel 4. 26 Pengujian Ubah Kategori

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data kategori	Bisa mengubah data	Data bisa diubah	Diterima

yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil diubah" dan masuk ke pilihan kategori	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field kategori diubah menjadi kosong	Apabila field dikoso-ngkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan kategori yang sudah terdaftar di *database*	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

20. Pengujian Hapus Kategori Perusahaan

Tabel 4. 27 Pengujian Hapus Kategori

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus kategori ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data Kategori			

21. Pengujian Tambah Jenis Usaha

Tabel 4. 28 Pengujian Tambah Jenis Usaha

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi field Jenis Usaha	Bisa mengisi data dengan batasan-	Data bisa diisi sesuai dengan yang	Diterima

Jenis Usaha : Pendidikan	batasan yang diberikan	diharapkan	
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan masuk kepilihan Jenis Usaha.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field Jenis Usaha tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan Jenis Usaha yang sudah terdaftar di *database*	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

22. Pengujian Ubah Jenis Usaha

Tabel 4. 29 Pengujian Ubah Jenis Usaha

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data Jenis Usaha yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil diubah" dan masuk ke pilihan Jenis Usaha	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field Jenis Usaha diubah menjadi kosong	Apabila field dikoso-ngkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak	Apabila field disi	Data tidak	Diterima

sesuai dengan format yang benar,contoh field diisi dengan kategori yang sudah terdaftar di *database*	dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	disimpan dan muncul pesan kesalahan.	

23. Pengujian Hapus Jenis Usaha

Tabel 4. 30 Pengujian Hapus Jenis Usaha

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus kategori ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak dihapus	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data Jenis Usaha			

24. Pengujian Logout Admin

Tabel 4. 31 Pengujian Logout Admin

Kasus dan Hasil Uji (data normal)

Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keluar	*Session* Admin terhapus dan menuju form login	Menuju form login seperti yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses logout			

25. Pengujian Lupa password

Tabel 4. 32 Pengujian Lupa Password (Contoh Telemarketing)

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : idawati Email : idawati64@gmail.com	Username dan email pegawai tercantum pada *field* masing-masing	Username dan email tertera pada field username dan email	Diterima
Klik tombol Dapatkan password baru	Password baru terkirim ke email yang diinputkan oleh pegawai	Password baru telah diterima di email yang diinputkan sebelumnya oleh pegawai	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			

Username dan email kosong	Apabila username dan email dikosongkan maka menampilkan pesan diantaranya yaitu “Anda harus mengisi semua field”.	Halaman validasi muncul dengan pesan “anda harus mengisi semua field” sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Username dan email salah	Apabila username dan email salah maka menampilkan pesan diantaranya yaitu “Username atau password anda salah”.	Halaman validasi muncul dengan pesan “username atau email tidak sesuai” sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

26. Pengujian Login Telemarketing

Tabel 4. 33 Pengujian Login Telemarketing

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username :	Username dan	Username dan	Diterima

idawati Password: idawati	Password Telemarketing tercantum pada *field* username	Password tertera pada field username dan password	
Klik tombol Login	Berhasil masuk ke halaman utama dengan hak akses telemarketing	Tombol login berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dan masuk kehalaman utama sesuai dengan hak akses.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Username dan password kosong	Apabila username dan password dikosongkan maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu "Anda harus mengisi semua field".	Halaman validasi muncul dengan pesan "anda harus mengisi semua field" sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Username dan password salah	Apabila username dan password salah maka tidak dapat login dan	Halaman validasi muncul dengan pesan "Username	Diterima

	menampilkan pesan diantaranya yaitu "Username atau password anda salah".	atau password anda salah" sesuai dengan yang diharapkan.	

27. Pengujian Tambah Perusahaan

Tabel 4. 34 Pengujian Tambah Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data perusahaan dengan data yang valid, contoh : Nama perusahaan : PT Bank Mandiri Alamat perusahaan : Jln.pedoman III Kode pos : 40535 Provinsi : pilih salah satu dari list Kota : pilih salah satu dari list Telepon perusahaan : 021-658729	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Kategori perusahaan : pilih salah satu kategori yang disediakan Jenis usaha : pilih salah satu jenis usaha yang disediakan			
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan masuk ke tampilan perusahaan	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format	Data tidak disimpan	Diterima

	yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	dan muncul pesan kesalahan.	

28. Pengujian Cari Perusahaan

Tabel 4. 35 Pengujian Cari Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
pilih kategori dan Isi data perusahaan yang dicari	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan	Diterima

	maka muncul pesan kesalahan	Kesalahan.	
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

29. Pengujian Ubah Perusahaan

Tabel 4. 36 Pengujian Ubah Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data Perusahaan yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan “Data berhasil diubah” dan data diubah dari tampilan perusahaan.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

30. Pengujian Hapus Perusahaan

Tabel 4. 37 Pengujian Hapus Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus perusahaan	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang	Diterima

	ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	diharapkan. Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data perusahaan			

31. Pengujian Tambah Prospek

Tabel 4. 38 Pengujian Tambah Prospek

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih indikator kemudian pilih salah satu prospek yang telah disediakan.	Menampilkan pilihan prospek indikator yang dapat dipilih.	Pilihan muncul dan dapat dipilih sesuai harapan.	Diterima
Klik tombol Tambah Prospek	Muncul pesan untuk memberi tahu prospek yang ditambahkan dan menampilkan pesan "Anda yakin Menambahkan Prospek	Tombol Tambah Prospek berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

	**% ?" , Bila *yes* data akan diupdate di halaman prospek perusahaan.Bila *cancel* data tidak disimpan.		
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses tambah prospek			

32. Pengujian Tambah Kontak Person

Tabel 4. 39 Pengujian Tambah Kontak Person

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi field kontak person dan Telepon kontak person	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan masuk ke tampilan perusahaan	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Kedua field kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

33. Pengujian Ubah Kontak Person

Tabel 4. 40 Pengujian Ubah Kontak Person

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data Kontak person yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan	Tombol berfungsi dengan fungsi dan	Diterima

	ditampilkan pesan "Data berhasil diubah" dan data diubah dari tampilan perusahaan.	pesan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

34. Pengujian Tambah Agenda

Tabel 4. 41 Pengujian Tambah Agenda

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama marketing : Zaini Muslim Nama Perusahaan :	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan	Diterima

PT.Bank Mandiri Nama Kontak Person : Bambang Tri Nama Agenda : Meeting Telepon : 081223992802 Tanggal : 3-08-2012 Tempat : Puri Cikapayang Keperluan : Meeting Status : Penting		yang diharapkan	
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah". Agenda yang telah ditambah dikirim menuju menu agenda	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikosongkan	Data tidak disimpan	Diterima

	maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	dan muncul Pesan Kesalahan.	
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

35. Pengujian Cari Agenda

Tabel 4. 42 Pengujian Cari Agenda

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
pilih kategori dan isi data Agenda yang dicari	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

36. Pengujian Ubah Agenda

Tabel 4. 43 Pengujian Ubah Agenda

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data agenda yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan.	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan.	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan “Data berhasil	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan.	Diterima

	diubah" , dan data dikirim ke tampilan agenda.		
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

37. Pengujian Hapus Agenda

Tabel 4. 44 Pengujian Hapus Agenda

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul	Diterima

	menghapus agenda ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	sesuai dengan yang diharapkan. Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data agenda			

38. Pengujian Tambah Jadwal

Tabel 4. 45 Tambah Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data jadwal dengan data yang valid	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diisi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan dikirim ke tampilan jadwal	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

39. Pengujian Cari Jadwal

Tabel 4. 46 Pengujian Cari Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
pilih kategori dan isi data Jadwal yang dicari	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan	Diterima

	dan kategorinya.	menampilkan hasil yang diharapkan.	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

40. Pengujian Ubah Jadwal

Tabel 4. 47 Pengujian Ubah Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data jadwal yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan	Tombol berfungsi dengan fungsi dan	Diterima

	ditampilkan pesan "Data berhasil diubah", data dikirim pada tampilan agenda.	pesan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

41. Pengujian Hapus Jadwal

Tabel 4. 48 Pengujian Hapus Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi	Diterima

	“Anda yakin ingin menghapus jadwal ini?”. Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan. Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data jadwal.			

42. Pengujian Cari Program

Tabel 4. 49 Pengujian Cari Program

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data Program yang dicari dan pilih kategori	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil	Diterima

	kategorinya.	yang diharapkan.	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

43. Pengujian Laporan

Tabel 4. 50 Pengujian Laporan

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilihan bulan dan periode laporan	Menampilkan pilihan laporan dan tanggal yang akan dipilih dan dapat dipilih	Pilihan muncul dan dapat dipilih sesuai harapan	Diterima
Klik tombol Lihat	Laporan muncul	Tombol Lihat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

Kasus dan Hasil Uji (data salah)
Tidak ada kesalahan dalam proses melihat data laporan.

44. Pengujian Logout Telemarketing

Tabel 4. 51 Pengujian Logout Telemarketing

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keluar	*Session* Telemarketing terhapus dan menuju form login	Menuju form login seperti yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses logout			

45. Pengujian Login Marketing Executive

Tabel 4. 52 Login Marketing Executive

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: zaini Password: zaini	Username dan Password Marketing Executive tercantum pada *field* username	Username dan Password tertera pada field username dan password	Diterima
Klik tombol Login	Berhasil masuk ke halaman utama dengan hak akses telemarketing	Tombol login berfungsi sesuai dengan yang	Diterima

		diharapkan dan masuk kehalaman utama sesuai dengan hak akses.	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Username dan password kosong	Apabila username dan password dikosongkan maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu “Anda harus mengisi semua field”.	Halaman validasi muncul dengan pesan “anda harus mengisi semua field” sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Username dan password salah	Apabila username dan password salah maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu “Username atau password anda salah”.	Halaman validasi muncul dengan pesan “Username atau password anda salah” sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

46. Pengujian Cari Perusahaan

Tabel 4. 53 Pengujian Cari Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

pilih kategori dan isi data perusahaan yang dicari	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

47. Pengujian Cari Agenda

Tabel 4. 54 Pengujian Cara Agenda

Kasus dan Hasil Uji (data normal)

Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
pilih kategori dan isi data Agenda yang dicari	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

48. Pengujian Cari Jadwal

Tabel 4. 55 Pengujian Cari Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (data normal)

Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
pilih kategori dan isi data Jadwal yang dicari	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

49. Pengujian Logout Marketing Executive

Tabel 4. 56 Pengujian Logout Marketing Executive

Kasus dan Hasil Uji (data normal)

Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keluar	*Session* marketing executive terhapus dan menuju form login	Menuju form login seperti yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses keluar			

50. Pengujian Login RND

Tabel 4. 57 Pengujian Login RND

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : abdulrohim Password: abdulrohim	Username dan Password RND tercantum pada *field* username	Username dan Password tertera pada field username dan password	Diterima
Klik tombol Login	Berhasil masuk ke halaman utama dengan hak akses telemarketing	Tombol login berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dan masuk kehalaman utama sesuai dengan hak akses.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			

Username dan password kosong	Apabila username dan password dikosongkan maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu "Anda harus mengisi semua field".	Halaman validasi muncul dengan pesan "anda harus mengisi semua field" sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima
Username dan password salah	Apabila username dan password salah maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu "Username atau password anda salah".	Halaman validasi muncul dengan pesan "Username atau password anda salah" sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

51. Pengujian Cari Perusahaan

Tabel 4. 58 Pengujian Cari Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data perusahaan yang dicari dan pilih kategori	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

	kategori yang tersedia.		
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

52. Pengujian Cari Agenda

Tabel 4. 59 Pengujian Cari Agenda

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data Agenda yang dicari dan pilih kategori	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang	Diterima

	diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	diharapkan	
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

53. Pengujian Cari Jadwal

Tabel 4. 60 Pengujian Cari Jadwal

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data Jadwal yang dicari dan	Bisa mengisi data dengan batasan-	Data bisa diisi dan memilih kategori	Diterima

pilih kategori	batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	sesuai dengan yang diharapkan	
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemukan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

54. Pengujian Tambah Program

Tabel 4. 61 Pengujian Tambah Program

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data program	Bisa mengisi data	Data bisa diisi sesuai	Diterima

dengan data yang valid	dengan batasan-batasan yang diberikan	dengan yang diharapkan	
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

55. Pengujian Cari Program

Tabel 4. 62 Pengujian Cari Program

Kasus dan Hasil Uji (data normal)

Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data Program yang dicari dan pilih kategori	Bisa mengisi data dengan batasan-batasan yang diberikan dan memilih kategori yang tersedia.	Data bisa diisi dan memilih kategori sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol cari	Data ditampilkan sesuai dengan hasil data perusahaan yang dicari dan kategorinya.	Tombol berfungsi dengan fungsi yang diharapkan dan menampilkan hasil yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field cari tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka muncul pesan kesalahan	Data tidak isimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Data tidak ditemukan	Apabila data tidak ditemukan , muncul pesan “Data Tidak Ditemukan”	Data tidak ditemu-kan dan muncul pesan sesuai yang diharapkan	Diterima

56. Pengujian Ubah Program

Tabel 4. 63 Pengujian Ubah Program

Kasus dan Hasil Uji (data normal)

Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data program yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	Bisa mengubah data yang dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	Data bisa diubah sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	Diterima
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil diubah" dan data dikirim ke tampilan agenda.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

	pesan kesalahan		

57. Pengujian Hapus Program

Tabel 4. 64 Pengujian Hapus Program

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus program ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan. Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data pegawai			

58. Pengujian Tambah Pengisi Acara

Tabel 4. 65 Pengujian Tambah Pengisi Acara

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pengisi	Bisa mengisi data dengan	Data bisa diisi	Diterima

acara dengan data yang valid	batasan-batasan yang diberikan	sesuai dengan yang diharapkan	
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil ditambah" dan data perusahaan dikirim ke tampilan pengisi acara.	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting tidak diisi	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

59. Pengujian Ubah Pengisi Acara

Tabel 4. 66 Pengujian Ubah Pengisi Acara

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah data	Bisa mengubah data yang	Data bisa diubah	Diterima

pengisi acara yang telah ada sesuai dengan kebutuhan	dibutuhkan dengan batasan-batasan yang diberikan	sesuai dengan yang diharapkan dan dibutuhkan	
Klik tombol Simpan	Data disimpan kedalam *database* dan ditampilkan pesan "Data berhasil diubah" dan dikirim ke tampilan pengisi acara	Tombol berfungsi dengan fungsi dan pesan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Field penting diubah menjadi kosong	Apabila field dikosongkan maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul Pesan Kesalahan.	Diterima
Field diisi tidak sesuai dengan format yang benar	Apabila field disi dengan format yang salah maka data tidak tersimpan dan muncul pesan kesalahan	Data tidak disimpan dan muncul pesan kesalahan.	Diterima

60. Pengujian Hapus Pengisi Acara

Tabel 4. 67 Pengujian Hapus Pengisi Acara

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Klik tombol hapus (gambar silang)	Muncul halaman validasi yang menampilkan pesan "Anda yakin ingin menghapus data ini?". Bila memilih yes data terhapus dan tidak ada pada tabel lagi, bila memilih cancel data tidak jadi dihapus	Tombol hapus berfungsi dan halaman validasi berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan. Pemilihan yes atau cancel sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses hapus data pegawai			

61. Pengujian Logout RND

Tabel 4. 68 Pengujian Logout RND

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keluar	*Session* RND terhapus dan menuju form login	Menuju form login seperti yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses logout			

62. Pengujian Login Supervisor

Tabel 4. 69 Pengujian Login Supervisor

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : abdulrohim Password: abdulrohim	Username dan Password RND tercantum pada *field* username	Username dan Password tertera pada field username dan password	Diterima
Klik tombol Login	Berhasil masuk ke halaman utama dengan hak akses telemarketing	Tombol login berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dan masuk kehalaman utama sesuai dengan hak akses.	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Username dan password kosong	Apabila username dan password dikosongkan maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu “Anda harus mengisi semua field”.	Halaman validasi muncul dengan pesan “anda harus mengisi semua field” sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

Username dan password salah	Apabila username dan password salah maka tidak dapat login dan menampilkan pesan diantaranya yaitu "Username atau password anda salah".	Halaman validasi muncul dengan pesan "Username atau password anda salah" sesuai dengan yang diharapkan.	Diterima

63. Pengujian Supervisor Melihat Data Monitoring

Tabel 4. 70 Pengujian Supervisor Melihat Data Marketing

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilihan tanggal, Data kategori bagian, dan nama pegawai diisi sesuai aturan	Jika cocok menampilkan diagram garis berdasarkan kategori yang dipilih.	Proses menampilkan diagram garis berdasarkan kategori berhasil muncul sesuai dengan yang diharapkan	Diterima
Klik tombol Lihat	Diagram garis muncul	Tombol Lihat berfungsi sesuai dengan yang	Diterima

		diharapkan.	
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses melihat data monitoring			

64. Pengujian Logout Supervisor

Tabel 4. 71 Pengujian Logout Supervisor

Kasus dan Hasil Uji (data normal)			
Aksi	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keluar	*Session* Supervisor terhapus dan menuju form login	Menuju form login seperti yang diharapkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (data salah)			
Tidak ada kesalahan dalam proses logout			

4.2.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian aplikasi yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi yang dibangun sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan baik itu dari segi validasi maupun proses penanganan kesalahan.

4.2.2. Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang bersifat langsung di lingkungan yang sebenarnya. Pengguna melakukan penilaian terhadap perangkat lunak dengan menggunakan metode wawancara. Dari hasil wawancara tersebut maka dapat ditarik kesimpulan apakah perangkat lunak yang dibangun telah sesuai dengan tujuan atau tidak.

4.2.2.1. Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta dengan metode wawancara ini ditujukan kepada administrator, telemarketing, *marketing executive* , RND dan supervisor.

Berikut adalah pertanyaan yang diajukan kepada administrator :

1. Apakah tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan anda untuk mengolah pegawai?
2. Apakah tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan anda menambah data-data tambahan yang dibutuhkan tim marketing ?
3. Apakah tepat penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini ?

Adapun pertanyaan dari wawancara adalah sebagai berikut ditujukan kepada telemarketing:

1. Apakah tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan anda untuk mengolah data-data yang dibutuhkan tim marketing?
2. Apakah aplikasi membantu tim marketing dalam melihat track record dan gambaran dan menentukan potensi mitra bisnis dengan klien?
3. Apakah aplikasi ini membantu dalam mengefektifkan agenda dan jadwal latihan pada aktivitas bisnis?
4. Apakah tepat penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini ?

Berikut merupakan pertanyaan yang ditujukan kepada *marketing executive*

1. Apakah tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan anda untuk mencari data-data yang dibutuhkan tim marketing?
2. Apakah aplikasi membantu tim marketing dalam melihat track record dan gambaran serta menambah potensi mitra bisnis dengan klien?

3. Apakah tepat penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini ?

Berikut merupakan pertanyaan wawancara yang ditujukan kepada RND

1. Apakah tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan anda untuk mengolah data-data program unggulan LP2ES untuk menjadi informasi tim marketing?
2. Apakah tepat penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini ?

Adapun berikut merupakan pertanyaan yang ditujikan kepada supervisor:

1. Apakah aplikasi membantu supervisor dalam memonitor aktivitas tim marketing?
2. Apakah tepat penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini ?

4.2.2.2. Hasil Wawancara Pengujian Beta

Hasil wawancara pada admin berdasarkan scenario wawancara

1. Tampilan dan kegunaan cukup memudahkan untuk mengolah pegawai.
2. Tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan mengolah data-data tambahan marketing.
3. Penggunaan berbasis web tepat digunakan.

Hasil wawancara pada telemarketing berdasarkan scenario wawancara

1. Tampilan dan kegunaan cukup memudahkan untuk mengolah data-data yang dibutuhkan tim marketing.
2. Aplikasi telah membantu tim marketing dalam melihat track record dan gambaran dan menentukan potensi mitra bisnis dengan klien
3. Aplikasi cukup membantu dalam mengefektifkan jadwal pada aktivitas bisnis.
4. Penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini tepat.

Hasil wawancara pada *marketing executive* berdasarkan scenario wawancara

1. Tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan anda untuk mencari data-data yang dibutuhkan tim marketing
2. Aplikasi membantu tim marketing dalam melihat track record dan gambaran serta menambah potensi mitra bisnis dengan klien
3. Penggunan berbasis web untuk aplikasi ini tepat.

Hasil wawancara pada RND berdasarkan scenario wawancara

1. Tampilan dan kegunaan aplikasi memudahkan anda untuk mengolah data-data program unggulan LP2ES untuk menjadi informasi tim marketing
2. Penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini tepat.

Hasil wawancara dengan supervisor :

1. Aplikasi membantu supervisor dalam memonitor aktivitas tim marketing
2. Penggunaan berbasis web untuk aplikasi ini tepat.

4.2.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Kesimpulan dari pengujian beta yang telah dilakukan adalah perangkat lunak yang dibangun mudah digunakan telemarketing dalam mengelola data marketing, melihat *track record* klien perusahaan, mengefektikan jadwal pada aktivitas bisnis, cukup membantu supervisor memonitor aktivitas tim marketing.