BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Cilegon Raya Utama Motor merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa angkutan, perdagangan umum dan perbaikan kendaraan khususnya pada mobil, bus, truk dan alat berat. Salah satu bagian di dalam struktur organisasi PT. Cilegon Raya Utama Motor adalah bagian kepegawaian yang sangat berperan penting dalam kegiatan administrasi dan sumber daya mempunyai tugas melaksanakan urusan kepegawaian seperti mengurus kehadiran, kearsipan, penggajian, dan cuti pegawai.

Bagian kepegawaian dalam melaksanakan tugasnya memiliki beberapa masalah seperti merekap data absensi yang menjadi tolak ukur dari segala informasi kepegawaian. Sistem absensi yang diimplementasikan oleh bagian kepegawaian saat ini belum memiliki fasilitas yang terintegrasi dengan sistem penggajian maupun data cuti pegawai. Bagian kepegawaian juga mengalami kendala untuk menangani pencatatan dalam proses penerimaan pegawai baru, waktu pencatatan pegawai baru lebih lama dalam pengerjaannya dan menimbukan ketidaksesuaian data pegawai dengan keadaan sebenarnya. Proses pengambilan cuti pegawai serta penggajian di PT. Cilegon Raya Utama Motor belum terkomputerisasi, hal ini menyulitkan pegawai jika ingin mengetahui jatah cuti serta sisa cuti yang dapat diambil. Bagian kepegawaian bekerja dengan cara mendata hasil absensi setiap bulannya untuk membuat laporan penggajian sehingga menyita waktu yang cukup lama. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang terintegrasi agar dapat menangani segala permasalahan yang ada di bagian kepegawaian.

Berdasarkan dari masalah yang telah dipaparkan maka dibutuhkan pembangunan suatu sistem informasi kepegawaian yang dapat mengatasi permasalahan di bagian kepegawaian PT. Cilegon Raya Utama Motor dengan teknologi RFID sebagai penunjang alat *inputan*. Setelah wawancara dengan petugas bagian kepegawaian dari PT. Cilegon Raya Utama Motor telah menyetujui untuk dibangunnya sistem informasi kepegawaian sebagai solusi dalam upaya memberikan layanan terbaik sehingga menghasilkan informasi yang lengkap demi kemajuan perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana membangun sistem informasi kepegawaian di PT. Cilegon Raya Utama Motor.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penulisan laporan skripsi ini adalah untuk membangun sistem informasi kepegawaian di PT. Cilegon Raya Utama Motor.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dari pembangunan sistem informasi kepegawaian ini adalah :

1. Mempermudah petugas bagian kepegawaian dalam mengolah data kepegawaian.

2. Membantu petugas bagian kepegawaian dalam proses pembuatan rekap data absensi, pencatatan pegawai, informasi data cuti serta laporan penggajian dalam periode tertentu.
3. Membuat proses cuti dan penggajian lebih efektif karena dukungan sistem yang terintegrasi dengan data absensi.
4. Mempermudah pegawai untuk mengajukan permohonan cuti serta mengajukan permohonan pinjaman.
5. Memperoleh waktu untuk mengetahui informasi kepegawaian yang lebih cepat dan akurat dengan adanya bantuan alat inputan menggunakan teknologi RFID.
6. Memberikan kemudahan bagi pegawai untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan dengan menggunakan bantuan alat RFID.

1.4 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah pada pembangunan sistem informasi kepegawaian di PT. Cilegon Raya Utama Motor adalah sebagai berikut :

1. Data masukan yang diolah dalam sistem informasi kepegawaian mencakup data pegawai, data rekap absensi, data pencatatan pegawai baru, data cuti, data pinjaman, dan data gaji.
2. Proses yang terdapat pada sistem informasi kepegawaian meliputi proses pengolahan data pegawai, pengolahan data rekap absensi, pengolahan data cuti, pengolahan data pinjaman dan pengolahan data gaji.
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi kepegawaian ini berupa informasi data pegawai, informasi rekap absensi, informasi data cuti, informasi data pinjaman, informasi data gaji beserta pencetakan laporan.

4. Teknologi RFID hanya digunakan sebagai alat identitas pegawai dan sebagai alat inputan untuk mengetahui segala informasi kepegawaian.
5. Pendekatan analisis pembangunan perangkat lunak yang digunakan adalah pendekatan analisis terstruktur dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk menggambarkan model data dan *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan model fungsional.
6. Sistem yang akan dibangun berbasis desktop.
7. Sistem informasi kepegawaian hanya digunakan di bagian kepegawaian PT. Cilegon Raya Utama Motor.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi kepegawaian di PT. Cilegon Raya Utama Motor adalah dengan metodologi analisis deskriptif yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi secara sistematis, faktual, dan akurat. Metodologi penelitian ini memiliki dua metode penelitian yaitu metode pengumpulan data dan metode pembangunan perangkat lunak.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara yang dilakukan baik itu untuk mendapakan data primer atau data yang diperoleh dari objek penelitian maupun data sekunder adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti, dan menelaah berbagai literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, jurnal ilmiah, situs internet dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

b. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung. Observasi dilakukan pada penggunaan sistem informasi kepegawaian di PT. Cilegon Raya Utama Motor.

c. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan tanya jawab atau konsultasi secara langsung dengan pihak perusahaan terhadap masalah yang diteliti. Untuk mengetahui penggunaan sistem informasi kepegawaian di PT. Cilegon Raya Utama Motor maka dilakukan wawancara kepada pegawai sebagai pengguna sistem informasi kepegawaian. Sedangkan untuk mengetahui penggunaan sistem informasi kepegawaian secara rinci maka dilakukan wawancara kepada petugas bagian kepegawaian.

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pembangunan perangkat lunak sistem informasi kepegawaian di PT. Cilegon Raya Utama Motor ini mengadopsi metode *waterfall*, seperti terlihat pada Gambar 1.1. Tahapan-tahapan yang terdapat dalam model *waterfall* adalah sebagai berikut :

a. Requirements definition

Tahap ini merupakan layanan, batasan dan tujuan dari sistem yang dibuat dengan mengkonsultasikannya bersama para pengguna sistem. Hal tersebut didefinisikan secara detail dan ditampilkan sebagai spesifikasi dari sistem.

b. System and software design

Tahap proses desain sistem membagi kebutuhan sistem akan software dan hardware. Hal tersebut membangun arsitektur sistem keseluruhan. Desain software meliputi identifikasi dan penjabaran abstrasi sistem software dasar dan keterhubungannya.

c. Implementation and unit testing

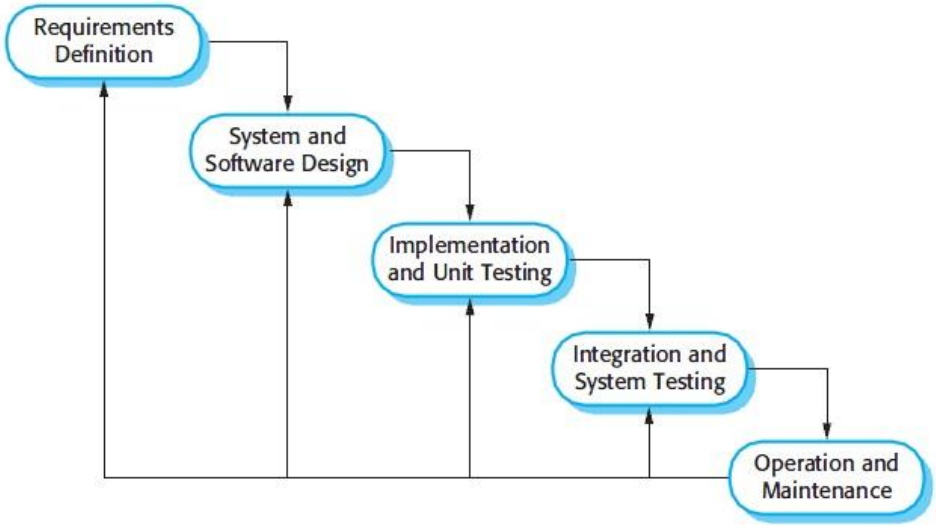
Tahap ini merupakan tahapan desain software untuk direalisasikan sebagai sekumpulan program atau unit program. Unit testing meliputi verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

d. Integration and system testing

Tahap unit-unit program individual digabungkan (integrated) dan diujicoba (tested) sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan bahwa kebutuhan-kebutuhan software telah terpenuh. Setelah pengujian, sistem software desampaikan pada pelanggan. Hasilnya harus benar-benar sesuai dengan kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya.

e. Operation and maintenance

Tahap akhir dimana biasanya tahapan ini merupakan tahapan terpanjang dalam lifecycle. Sistem di-install dan digunakan secara praktikal. Pemeliharaan meliputi perbaikan kesalahan yang tidak diketahui pada tahapan sebelumnya, memperbaiki implementasi unit sistem dan meningkatkan layanan sistem ketika terdapat kebutuhan baru.



Gambar 1.1 Model *Waterfall* [10]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika umum dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan dari permasalahan yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil PT. Cilegon Raya Utama Motor yang memaparkan sejarah, visi misi, logo, dan struktur organisasi serta penjelasan tentang landasan teori yang berisi berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dalam pembangunan sistem informasi kepegawaian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pemaparan analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi kepegawaian, analisis terhadap seluruh spesifikasi sistem yang mencakup analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis pengguna dan analisis basis data. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk sistem yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pengujian dari perangkat lunak yang dibangun berdasarkan analisis dan perancangan perangkat lunak yang telah dilakukan. Hasil dari implementasi kemudian dilakukan pengujian perangkat lunak menggunakan metode *blackbox* yang terdiri dari pengujian alpha dan beta sehingga perangkat lunak yang dibangun sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan peneliti melalui analiis sistem yang dibuat. Sedangkan saran adalah masukan yang diberikan dan dijadikan implementasi dalam pembangunan sistem yang lebih baik.