DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxxi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4. Batasan Masalah/ Ruang Lingkup Kajian 4

1.5. Metodologi Penelitian 10

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 10

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak 11

1.6. Sistematika Penulisan 13

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Gambaran Umum Perusahaan 15

2.1.1. Sejarah Perusahaan 15

2.1.2. Visi dan Misi 16

2.1.3. Layanan/Jasa 16

2.1.4. Struktur Organisasi 16

2.1.5 Deskripsi Kerja 17
2.2. Landasan Teori 17
2.2.1. Pengertian Sistem 17
2.2.2. Pengertian Sistem Informasi 18
2.2.3. Karakteristik Sistem Informasi 19
2.2.4. Data 21
2.2.5. Basis Data 21
2.2.5.1. Definisi Basis Data 21
2.2.5.2. Jenis-Jenis Basis Data 23
2.2.5.3. Bahasa Basis Data 24
2.2.5.4. Tipe Basis Data 24
2.2.6. E-Commerce (Electronic Commerce) 28
2.2.6.1. Pengertian Electronic Commerce 28
2.2.6.2. Perkembangan E-Commerce 28
2.2.6.3. Kelebihan E-Commerce 30
2.2.6.4. Kekurangan E-Commerce 31
2.2.6.5. Manfaat E-Commerce 34
2.2.6.6. Jenis-Jenis Transaksi E-Commerce 36
2.2.6.7. Komponen Utama E-Commerce 37
2.2.6.8. Metode Pembayaran Dalam E-Commerce 41
2.2.6.9. Implementasi SSL dan IP Dedicated dalam E-Commerce 43
2.2.7. Internet 46
2.2.7.1. Pengertian Internet 46
2.2.7.2. Sejarah dan Perkembangan Internet 47
2.2.7.3. Manfaat Internet 48
2.2.8. Media Komunikasi Yang Digunakan 49
2.2.8.1. E-mail 49

2.2.8.2. Facebook 49
2.2.8.3. Twitter 50
2.2.8.4. Yahoo Mesengger 50
2.2.8.5. Telepon 51
2.2.8.6. SMS (Short Massage Service) 52
2.2.9. Konsep Dasar Analisis Sistem 53
2.2.9.1. Flowmap 53
2.2.9.2. ERD (Entity Realationship Diagram) 53
2.2.9.3. Diagram Koneteks 57
2.2.9.4. DFD (Data Flow Diagram) 57
2.2.9.5. Kamus Data 59
2.2.9.6. Normalisasi 60
2.2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan 61
2.2.10.1. HTML (*Hyper Text Markup Language*) 61
2.2.10.2. PHP (*Personal Home Page Tools)* 63
2.2.10.3. MySQL 64
2.2.10.4. Adobe Dreamwaver 64
2.2.10.5. *Cascading Style Sheet* (CSS) 65
2.2.10.6. AJAX (*Asynchronous JavaScript and XMLHTTP*) 66
2.2.10.7. Jquery 67
2.2.10.8. Javascript 68
2.2.10.9. XAMPP 69
2.2.10.10. Apache Webserver 69
2.2.11. Browser 70
2.2.11.1 Internet Explorer 71
2.2.11.2 Mozila Firefox 72
2.2.11.3 Opera 74

2.2.11.4 Google Chrome 75

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Analisis Sistem 76
3.1.1. Analisis Masalah 76
3.1.2. Analisis Prosedur Sistem yang sedang berjalan 77
3.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 88
3.1.4. Solusi yang disarankan 89
3.1.5. Analisis Aturan Bisnis 89
3.1.5.1. Analisis Aturan Bisnis Lama 89
3.1.5.2. Analisis Aturan Bisnis Baru 91
3.1.6. Analisis Kebutuhan Non-fungsional 94
3.1.6.1. Analisis Pengguna Sistem 94
3.1.6.2. Analisis Perangkat Keras 97
3.1.6.3. Analisis Perangkat Lunak 98
3.1.7. Analisis Data 100
3.1.7.1. *Entity relationship diagram* 100
3.1.7.2. Diagram Konteks 103
3.1.8. Analisis Fungsional 104
3.1.8.1. *Data flow diagram* 104
3.1.8.2. Spesifikasi Proses 116
3.1.8.3. Kamus Data 165
3.2. Perancangan 173
3.2.1. Perancangan Tabel / Skema Relasi 173
3.2.2. Struktur Database 175
3.2.3. Perancangan Struktur Menu 191
3.2.4. Perancangan Interface 193
3.2.4.1. *Interface* / Antar muka untuk Pengunjung 193

3.2.4.2. *Interface* / Antar Muka untuk Pelanggan 203
3.2.4.3. *Interface* / Antar Muka untuk Admin 221
3.2.4.4. *Interface* / Antar Muka untuk Operator 229
3.2.5. Perancangan Pesan 242
3.2.6. Jaringan Semantik 243
3.2.6.1. Jaringan Semantik *Interface* Pengunjung 243
3.2.6.2. Jaringan Semantik *Interface* Pelanggan 243
3.2.6.3. Jaringan Semantik *Interface* Admin 244
3.2.6.4. Jaringan Semantik *Interface* Operator 244
3.2.7. Perancangan Prosedural 253

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem..... 254
4.1.1. Lingkungan Sistem..... 254
4.1.2. Implementasi Database 256
4.1.2. Implementasi Antarmuka 269
4.2. Pengujian Perangkat Lunak 273
4.2.1. Pengujian Alpha 273
4.2.1.1. Skenario Pengujian Alpha 273
4.2.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian 285
4.2.1.3. Kesimpulan Pengujian Alpha 358
4.2.2. Pengujian Beta 359
4.2.2.1. Skenario Pengujian Beta 359
4.2.2.2. Kesimpulan Pengujian Beta 367

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 369
5.2 Saran..... 370
DAFTAR PUSTAKA 371