DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Identifikasi Masalah 3

I.3 Maksud dan Tujuan 3

I.4 Batasan Masalah 4

I.5 Metodologi Penelitian 7

I.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1 Tinjauan Tempat Peneliatian 12

II.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 12

II.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 13

II.1.3 Struktur Organisasi 13

II.1.4 Deskripsi Tugas 14

II.2 Landasan Teori 15

II.2.1 Sistem 15

II.2.1.1 Pengertian Sistem 15
II.2.1.2 Karakteristik Sistem 16
II.2.1.3 Klasifikasi Sistem 19
II.2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi 20
II.2.2.1 Konsep Data 20
II.2.2.2 Konsep Informasi 21
II.2.2.2.1 Kualitas Informasi 21
II.2.2.2.2 Nilai Informasi 22
II.2.2.2.3 Siklus Informasi..... 22
II.2.3 Sistem Informasi 23
II.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 23
II.2.3.2 Manfaat Sistem Informasi 24
II.2.3.3 Komponen Sistem Informasi 25
II.2.4 Konsep Basis Data 26
II.2.4.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 27
II.2.4.2 Kamus Data 30
II.2.5 Konsep Dasar Analisa Sistem 30
II.2.5.1 *Flowchart* 30
II.2.5.2 *Diagram Konteks* 30
II.2.5.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 31
II.2.6 *Electronik Commerce (E-commerce*) 31
II.2.6.1 Pengertian *E-commerce* 31
II.2.6.2 Kategori *E-commerce* 34
II.2.6.3 Manfaat *E-commerce* 35
II.2.8 Internet 37

II.2.9 *World Wide Web* (WWW) 37
II.2.10 Metode Pembayaran 38
II.2.11 *Secure Socket Layer* (SSL) 39
II.2.12 *Electronic Mail (E-Mail)* 39
II.2.13 Jejaring *Social* (*Social Network*) 40
II.2.13.1 *Facebook* 40
II.2.13.2 *Twitter* 40
II.2.13.3 *Yahoo Messenger* 41
II.2.14 Bahsa Pemrograman, *Database* dan Web *Server* 41
II.2.14.1 PHP 41
II.2.14.2 HTML 42
II.2.14.3 Javascript 43
II.2.14.4 Jquery 43
II.2.14.5 *Cascading Style Sheet* (CSS) 44
II.2.14.6 *Asyncronous Javascript* and XML (AJAX) 44
II.2.14.7 MySQL 44
II.2.14.8 Apache 45
II.2.15 Skala Pengukuran 45
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
III.1 Analisis Sistem 50
III.1.1 Analisis Masalah 51
III.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 51
III.1.2.1 Prosedur Pengadaan Produk 52
III.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk 55
III.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan Penjualan Harian 58

III.1.3 Analisis Aturan Bisnis 60
III.1.4 Analisis Perancangan Basis Data 62
III.1.4.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 62
III.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 65
III.1.5.1 Analisis Perangkat Keras 65
III.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak 66
III.1.5.3 Analisis Pengguna 67
III.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 70
III.1.6.1 Perancangan Diagram Konteks 70
III.1.6.2 Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) 71
III.1.6.3 Spesifikasi Proses 89
III.1.7.4 Kamus Data 107
III.2 Perancangan Sistem 113
III.2.1 Perancangan Basis Data 113
III.2.1.1 Skema Relasi 114
III.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel 115
III.2.2 Perancangan Arsitektur 123
III.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 123
III.2.3 Perancangan Antarmuka 127
III.2.3.1 Perancangan Antarmuka Admin 128
III.2.3.2 Perancangan Antarmuka Pemilik 137
III.2.3.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung 139
III.2.3.4 Perancangan Antarmuka Member 144
III.2.4 Perancangan Pesan 154
III.2.5 Jaringan Semantik 156

III.2.6 Perancangan Prosedural 159
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
IV.1 Implementasi Sistem 166
IV.1.1 Implementasi Perangkat Keras Yang Digunakan 166
IV.1.2 Implementasi Perangkat Lunak Yang Digunakan 167
IV.1.3 Implementasi *Database* 167
IV.1.4 Implementasi Antarmuka 172
IV.2 Pengujian Perangkat Lunak 177
IV.2.1 Pengujian Alpha 177
IV.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 177
IV.2.1.2 Hasil Pengujian Alpha 183
IV.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 206
IV.2.2 Pengujian Beta 206
IV.2.2.1 Wawancara Pengguna 207
IV.2.2.2 Kuesioner 209
IV.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 214
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
V.1 Kesimpulan 215
V.2 Saran 216
DAFTAR PUSTAKA 217
LAMPIRAN