BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

IV.1 Implementasi sistem

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya.

IV.1.1 Implementasi Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakandalam aplikasi *e-commerce* pada Byon Store adalah sebagai berikut:

Tabel IV.1 Perangkat keras yang digunakan

No.	Perangkat keras	Spesifikasi
1.	Processor	Intel Pentium 4 2.6 GHz
2.	RAM	1 GB
3.	Hardisk	80 GB
4.	Monitor	VGA 17" revolusi 1024 x 768
5.	*Mouse*	*Mouse*
6.	*Keyboard*	*Keyboard*
7.	*Printer*	*Cannon* IP2770
8.	*Modem*	Wired

IV.1.2 Implementasi Perangkat Lunak Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakandalam aplikasi *e-commerce* pada Byon Store adalah sebagai berikut :

Tabel IV.2 Perangkat lunak yang digunakan

No.	Perangkat Lunak	Keterangan
1.	Sistem Operasi	Windows XP
2.	*Web Browser*	Mozilla Firefox, Google Chrome
3.	Adobe Reader	Adobe Reader

IV.1.3 Implementasi *Database*

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.3 Implementasi *Database*

No.	Nama Tabel	Perintah
1.	Produk	`CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (` `  `id_produk` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,` `  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,` `  `id_merek` int(4) NOT NULL,` `  `id_kategori` int(5) NOT NULL,` `  `nama_produk` char(50) NOT NULL,` `  `harga` int(9) NOT NULL,` `  `berat` int(5) NOT NULL,` `  `keterangan` text NOT NULL,` `statuspdk` int(1) NOT NULL,` ` PRIMARY KEY (`id_produk`)` ` KEY `FK_produk_petugas` (`id_petugas`),` ` KEY `FK_produk_merek` (`id_merek`),` ` KEY `FK_produk_kategori` (`id_kategori`))` `) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1` `ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=13;`
2.	warna	`CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (` `  `id_warna` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,` `  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,` `  `warna` char(25) DEFAULT NULL,` `statuswrn` int(1) NOT NULL,` ` PRIMARY KEY (`id_warna`),` ` UNIQUE KEY `warna` (`warna`),` ` KEY `FK_warna_petugas` (`id_petugas`),` `) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1` `ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=13;`

3.	Merek	`CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merek` (`
		`  `id_merek` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,`
		`  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,`

		`merek` char(20) NOT NULL, `status_mrk` tinyint(1) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_merek`), UNIQUE KEY `merek` (`merek`), KEY `FK_merek_admin` (`id_petugas`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=13 ;
4.	ongkir	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkir` (`id_ongkir` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `id_kota` int(6) NOT NULL DEFAULT '0', `id_paket` int(5) NOT NULL DEFAULT '0', `ongkos` int(9) NOT NULL DEFAULT '0', `lama_kirim` int(2) NOT NULL DEFAULT '0', `statusok` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '0', PRIMARY KEY (`id_ongkir`), KEY `FK_ongkir_kota` (`id_kota`), KEY `FK_ongkir_petugas` (`id_petugas`), KEY `FK_ongkir_paket` (`id_paket`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=10;
5.	detail_produk	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_produk` (`id_detail_produk` int(10) NOT NULl AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `id_produk` int(10) NOT NULL, `id_warna` int(5) NOT NULL, `id_ukuran` int(5) NOT NULL, `stok` int(6) NOT NULL, `laris` int(4) NOT NULL, `statusdp` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '1', PRIMARY KEY (`id_detail_produk`), KEY `FK_detail_produk_petugas` (`id_petugas`) KEY `FK_detail_produk_produk` (`id_produk`), KEY `FK_detail_produk_warna` (`id_warna`), KEY `FK_detail_produk_ukuran` (`id_ukuran`))ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=18;
6.	jasa	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa` (`id_jasa` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `jasa` char(20) NOT NULL, `statusjs` int(1) NOT NULL'1', PRIMARY KEY (`id_jasa`), UNIQUE KEY `id_nama_jasa` (`jasa`), KEY `FK_jasa_petugas` (`id_petugas`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=3;
7.	detail_retur	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (`id_detail_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_retur` int(7) NOT NULL, `id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL, `alasan` char(30) NOT NULL, `jumlah_retur` int(5) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_detail_retur`),

		KEY `FK_detail_retur_retur` (`id_retur`), KEY `FK_detail_retur_detail_transaksi` (`id_detail_transaksi`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=3;
8.	detail_transaksi	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_transaksi` (`id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_transaksi` int(10) NOT NULL, `id_detail_produk` int(10) NOT NULL, `jumlah` int(5) NOT NULL, `jumlahberat` int(5) NOT NULL, `bayar` int(9) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_detail_transaksi`), KEY `FK_detail_transaksi_detail_produk` (`id_detail_produk`), KEY `FK_detail_transaksi_transaksi` (`id_transaksi`),) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=7;
9.	gambar	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (`id_gambar` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `id_detail_produk` int(10) NOT NULL, `gambar` varchar(100) NOT NULL`photo_not_avalaible.jpg`, PRIMARY KEY (`id_gambar`), KEY `FK_gambar_petugas` (`id_petugas`), KEY `FK_gambar_detail_produk` (`id_detail_produk`))ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 ROW FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=36;
10.	gambar_retur	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar_retur` (`id_detail_retur` int(3) NOT NULL, `gambar` char(50) NOT NULL, `statusgr` char(20) NOT NULL, KEY `FK_gambar_retur_detail_retur` (`id_detail_retur`))ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 ROW FORMAT=COMPACT;
11.	paket	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket` (`id_paket` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `id_jasa` int(5) NOT NULL, `paket` char(15) NOT NULL, `statuspkt` int(1) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_paket`), ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
12.	Kategori	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (`id_kategori` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `kategori` char(15) NOT NULL, `statusktg` int(1) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori`),

		KEY `FK_detail_produk_petugas` (`id_petugas`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
13.	Kota	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (`id_kota` int(6) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_provinsi` int(5) NOT NULL, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `kota` char(50) NOT NULL, `statuskta` int(1) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kota`), KEY `FK_detail_produk_petugas` (`id_petugas`), KEY `FK_kota_provinsi` (`id_provinsi`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
14.	Member	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (`id_member` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `*email*` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '', `password` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '', `id_kota` int(6) NOT NULL, `nama` varchar(50) NOT NULL, `alamat` text NOT NULL, `kodepos` int(7) NOT NULL, `tlp` char(15) NOT NULL, `statusmmb` int(1) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_member`), KEY `FK_member_kota` (`id_kota`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
15.	Petugas	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `petugas` (`id_petugas` tinyint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `*email*_petugas` varchar(100) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama` varchar(100) NOT NULL, `ym` varchar(50) NOT NULL, `level` char(10) NOT NULL, `statusptg` int(1) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_petugas`))ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
16.	Provinsi	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (`id_provinsi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `provinsi` char(50) DEFAULT NULL, `statuspro` int(1) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_provinsi`), KEY `FK_detail_produk_petugas` (`id_petugas`))ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
17.	rating	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (`id_rating` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_warna` int(10) NOT NULL, `id_member` int(5) NOT NULL, `rating` int(4) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_rating`),

		KEY `FK_rating_warna` (`id_warna`), KEY `FK_rating_member` (`id_member`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
18.	Retur	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (`id_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `id_transaksi` char(6) NOT NULL, `tgl_retur` date NOT NULL, `tgl_terimaretur` date NOT NULL, `resi_retur` char(25) NOT NULL, `penerima_retur` char(35) NOT NULL, `status_retur` char(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_retur`), KEY `FK_retur_transaksi` (`id_transaksi`), KEY `FK_retur_petugas` (`id_petugas`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
19.	transaksi	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `transaksi` (`id_transaksi` int(10) NOT NULL, `id_member` int(5) NOT NULL, `id_ongkir` int(10) NOT NULL, `id_rekening` int(5) NOT NULL, `kurs` int(9) NOT NULL, `mata_uang` char(50) NOT NULL, `tgl_transaksi` date NOT NULL, `tgl_batas` date NOT NULL, `jam_batas` time NOT NULL, `total_produk` int(5) NOT NULL, `total_berat` int(5) NOT NULL, `total_rupiah` int(9) NOT NULL, `total_dollar` int(9) NOT NULL, `biaya_kirim` int(9) NOT NULL, `potongan` int(9) NOT NULL, `kota_tujuan` int(6) NOT NULL, `nama_tujuan` varchar(50) NOT NULL, `alamat_tujuan` text NOT NULL, `tlp_tujuan` char(15) NOT NULL, `tgl_transfer` date NOT NULL, `tgl_terima` date NOT NULL, `rekening` char(30) NOT NULL, `notransfer` char(30) NOT NULL, `atas_nama` char(30) NOT NULL, `jumlah_transfer` int(9) NOT NULL, `resi` char(50) NOT NULL, `penerima` char(30) NOT NULL, `konfirmasi` char(30) NOT NULL, `batas_retur` date NOT NULL, `status` char(15) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_transaksi`), KEY `FK_transaksi_ongkir`(`id_ongkir`), KEY `FK_transaksi_rekening` (`id_rekening`), KEY `FK_transaksi_member` (`id_member`)

		) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
20.	Kurs	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (`nominal` int(9) DEFAULT NULL) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 ROW_FORMAT=FIXED;
21.	Ukuran	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (`id_ukuran` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `ukuran` char(10) NOT NULL, `statusukr` int(1) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_ukuran`), KEY `FK_ukuran_petugas` (`id_petugas`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
22.	Rekening	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rekening` (`id_rekening` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL, `nama_rekening` char(25) DEFAULT NULL, `keterangan` text NOT NULL, `statusrk` int(1) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_warna`), KEY `FK_warna_petugas` (`id_petugas`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

IV.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung, member, admin, kasir dan pemilik.

Tabel IV.4 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Digunakan sebagai halaman utama saat *website* dibuka.	home.php
Produk terbaru	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang terbaru	terbaru.php
Produk kategori	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk per kategori	produk.php
Detail produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk	detail.php

	yang dipilih	
Produk favorit	Halaman untuk menampilkan produk paling disukai	favorit.php
Produk terlaris	Halaman untuk menampilkan produk paling laris	terlaris.php
Pencarian	Halaman Untuk mencari produk	cari.php
Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member	reg.php

Tabel IV.5 Implementasi Antarmuka *Member*

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Digunakan sebagai halaman utamasaat *member* berhasil login	home.php
Produk kategori	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk per kategori yang tersedia	produk.php
Detail produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	detail.php
Produk Terbaru	Untuk menampilkan produk terbaru	terbaru.php
Produk terlaris	Untuk menampilkan produk paling laris	terlaris.php
Pencarian	Untuk mencari produk	cari.php
Lupa password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password ke *email*	forgot.php
Akun saya	Digunakan sebagai halaman *member* dan terdapat beberapa menu dintaranya perbaharui profil, ubah password, keranjang belanja, konfirmasi pembayaran, informasi transaksi, *tracking* pengiriman, retur	index.php
Perbaharui profil	Halaman yang digunakan untuk memperbaharui profil	profil.php
Ganti password	Halaman yang digunakan untuk	password.php

	mengganti *password*	
Keranjang belanja	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang di beli	list.php
Konfirmasi pembayaran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan konfirmasi pembayaran	konfirmasi.php
Tracking pengiriman	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tracking pengiriman	uptracking.php
Retur	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data retur	retur.php
Keluar	Digunakan*member* untuk keluar dari aplikasi	keluar.php

Tabel IV.6 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Masuk	Digunakan sebagai halaman login admin	index.php
Beranda	Digunakan sebagai halaman utamasaat admin berhasil login	home.php
Perbaharui profil	Halaman yang digunakan untuk memperbaharui profil	profil.php
Ganti password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password	password.php
Kategori	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan ubah status data kategori	kategori.php
Ukuran	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan ubah status data ukuran	ukuran.php
Warna	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan ubah status data warna	warna.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah, dan ubah status data produk	produk.php

Jasa pengiriman	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan ubah status data jasa pengiriman	jasa.php
Ongkir	Halaman yang digunakan untuk tambah,ubah, dan ubah status data ongkir	ongkir.php
Provinsi	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan ubah status data provinsi	provinsi.php
Kota	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan ubah status data kota	kota.php
Keluar	Digunakan untuk keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel IV.7 Implementasi Antarmuka Kasir

Menu	Deskripsi	Nama File
Masuk	Digunakan sebagai halaman login kasir	index.php
Beranda	Digunakan sebagai halaman utamasaat kasir berhasil login	home.php
Perbaharui profil	Halaman yang digunakan untuk memperbaharui profil	profil.php
Ganti password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password	password.php
Data transaksi	Halaman yang digunakan untuk melihat data transaksi *member*	transaksi.php
Retur	Halaman yang digunakan untuk melihat data retur *member*	retur.php
Keluar	Digunakan untuk keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel IV.8 Implementasi Antarmuka Pemilik

Menu	Deskripsi	Nama File
Masuk	Digunakan sebagai halaman login pemilik	index.php

Beranda	Digunakan sebagai halaman utamasaat pemilik berhasil login	home.php
Perbaharui profil	Halaman yang digunakan untuk memperbaharui profil	profil.php
Ganti password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password	password.php
Kelola petugas	Halaman yang digunakan untuk tambah, ubah dan ubah status data operator	petugas.php
Laporan Harian	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data laporan penjualan perhari	hari.php
Laporan Bulanan	Halaman yang digunakan untuk melihat dan mencetak laporan penjualan perbulan	bulan.php
Laporan Tahunan	Halaman yang digunakan untuk melihat dan mencetak laporan penjualan pertahun	tahun.php
Laporan Perperiode	Halaman yang digunakan untuk melihat dan mencetak laporan penjualan perperiode	periode.php
Backup/restore database	Halaman yang digunakan untuk mengolah data *backup/restore* database	bdb.php
Keluar	Digunakan pemilik untuk keluar dari aplikasi	logout.php

IV.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian perangkat lunak merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pada pengujian perangkat lunak*e-commerce* ini akan digunakan pengujian*black box*, dimana pengujian *black box*ini berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

IV.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha akan dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu akan dilakuakan pengujian persyaratan fungsional sebagai pengguna pada aplikasi *e-commerce* ini.

IV.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha pada alpikasi *e-commerce* di Byon Store ini terdiri dari lima pengguna sistem diantaranya pemilik, admin, kasir, *member* dan pengunjung. Kelas uji dan butir uji pada pengujian alpha akan dijelaskan dalam tabel berikut :

Tabel IV.9 Skenario Pengujian Aplikasi Pemilik

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black Box*
	Validasi *username* dan *password*	*Black Box*
Lupa Password	lupa password	*Black Box*
Kelola operator	Tambah data petugas& kasir	*Black Box*
	Ubah data petugas& kasir	*Black Box*
	Ubah status petugas& kasir	*Black Box*
Pengolahan laporan	Laporan harian	*Black Box*

	Laporan bulanan	*Black Box*
	Laporan tahunan	*Black Box*
Ubah profil	Ubah data profil *user*	*Black Box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi*password* lama	*Black Box*
	Verifikasi*password*baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi*password*	*Black Box*
Backup/restore database	*Backup/restore database*	*Black Box*
Keluar	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel IV.10 Skenario Pengujian Aplikasi Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Validasi *username*	*Black Box*
	Validasi *password*	*Black Box*
Lupa Password	lupa password	*Black Box*
Ubah profil	Ubah data profil *user*	*Black Box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi*password* lama	*Black Box*
	Verifikasi*password*baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi*password*	*Black Box*
Pengolahan datakategori	Tambah data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*
	Ubah status data kategori	*Black Box*

	Cari data kategori	
Pengolahan dataukuran	Tambah data ukuran	*Black Box*
	Ubah data ukuran	*Black Box*
	Ubah status data ukuran	*Black Box*
	Cari data ukuran	*Black Box*
Pengolahan dataproduk	Tambah data produk	*Black Box*
	Ubah data produk	*Black Box*
	Ubah status data produk	*Black Box*
	Cari data produk	*Black Box*
Pengolahan datadetail produk	Tambah data detailproduk	*Black Box*
	Ubah data detailproduk	*Black Box*
	Ubah status data detail produk	*Black Box*
	Cari data detail produk	*Black Box*
Pengolahan datagambar	Tambah data gambar	*Black Box*
	Hapus data gambar	*Black Box*
Pengolahan datawarna	Tambah data warna	*Black Box*
	Ubah data warna	*Black Box*
	Ubah status data warna	*Black Box*
	Cari data warna	*Black Box*
Pengolahan dataprovinsi	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Ubah data provinsi	*Black Box*
	Ubah status data provinsi	*Black Box*
	Cari data provinsi	*Black Box*
Pengolahan datakota	Tambah data kota	*Black Box*

	Ubah data kota	*Black Box*
	Ubah status data kota	*Black Box*
	Cari data kota	*Black Box*
Pengolahan data ongkir	Tambah data ongkir	*Black Box*
	Ubah data ongkir	*Black Box*
	Ubah statusongkir	*Black Box*
	Cari data ongkir	*Black Box*
Pengolahan datajasa pengiriman	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah status data jasa pengiriman	*Black Box*
	Cari data jasa pengiriman	*Black Box*
Pengolahan datapaket	Tambah data paket	*Black Box*
	Ubah data paket	*Black Box*
	Ubah status data paket	*Black Box*
	Cari data paket	*Black Box*
Pengolahan data Rekening	Tambah data rekening	*Black Box*
	Ubah data rekening	*Black Box*
	Ubah status data rekening	*Black Box*
	Cari data rekening	*Black Box*
Keluar	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel IV.11 Skenario Pengujian Aplikasi Kasir

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*

	Validasi *username*	*Black Box*
	Validasi *password*	*Black Box*
Lupa Password	lupa password	*Black Box*
Ubah profil	Ubah data profil *user*	*Black Box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi*password* lama	*Black Box*
	Verifikasi*password*baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi*password*	*Black Box*
Pengolahan data transaksi	Ubah status transaksi	*Black Box*
	Ubah status bayar	*Black Box*
	Ubah status pengiriman	*Black Box*
	Cari data transaksi	*Black Box*
Pengolahan dataretur	Cari data retur	*Black Box*
	Ubah status retur	*Black Box*
	Ubah status pengiriman retur	*Black Box*
Keluar	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel IV.12 Skenario Pengujian Aplikasi *Member*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *login*	*Black Box*
	Validasi *username*	*Black Box*
	Validasi *password*	*Black Box*
Lupa Password	lupa password	*Black Box*
Ubah profil	Ubah data profil *user*	*Black Box*

Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*Black Box*
	Verifikasi*password* lama	*Black Box*
	Verifikasi*password*baru	*Black Box*
	Verifikasi konfirmasi*password*	*Black Box*
Pengolahan keranjang belanja	Tambah *item* belanja	*Black Box*
	Ubah *item* belanja	*Black Box*
	Hapus *item* belanja	*Black Box*
Pengolahan data transaksi	Ubah status transaksi	*Black Box*
Pengolahan data retur	Ubah status retur	*Black Box*
Konfirmasi pembayaran	Pembayaran secara *online*	*Black Box*
	Pembayaran secara *offline*	*Black Box*
Pengolahan data produk	Tambah rating produk	*Black Box*
	Cari produk	*Black Box*
Keluar	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel IV.13 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pendaftaran	Verifikasi data pendaftaran	*Black Box*
	aktivasi data pendaftaran	*Black Box*

IV.2.1.2Hasil Pengujian Alpha

Proses pengujian *alpha* dilakukan untuk mengetahui apakah data masukkan (*input*) sudah sesuai dengan yang diharapkan (*output*). Berdasarkan

pengujian, maka dapat dilihat hasil dari pengujian *alpha* pada aplikasi/sistem *e-commerce*sebagai berikut:

1. Pengujian Pendaftaran Sebagai Pengunjung

Berikut hasil pengujian pendaftaran pengunjung dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.10 Pengujian Pendaftaran Pengunjung

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: Bayu22saputra@yahoo.com *Password* : qwerty, Konfirmasi *Password* : qwerty Nama : BayuSaputra, Provinsi : Jawa Barat, Kota: Bandung, Alamat : Jl. Siliwangi No. 8 Kodepos : 40135	Proses pendaftaran berhasil, muncul pesan "silahkan cek *email* untuk mengaktifkan keanggotaan Anda", *email* aktivasi terkirim	Proses pendaftaran berhasil, muncul pesan " silahkan cek *email* untuk mengaktifkan keanggotaan Anda ", *email* aktivasi terkirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field *Email* (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email:	Muncul pesan kesalahan "Masukan *email*"	Muncul pesan kesalahan "Masukan *email"*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field *Email* (*Email* sudah terdaftar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: Bayu22saputra@yahoo.com	Muncul pesan kesalahan "gunakan *email* lain"	Muncul pesan kesalahan "gunakan *email* lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field *Email* (Format salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email :	Muncul pesan	Muncul pesan	[√] Diterima

Bayu22saputra@yahoo	kesalahan "Alamat *email* tidak valid"	kesalahan "Alamat *email* tidak valid"	[ ] Ditolak
Field *Password* (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password :	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Password"	Muncul pesan kesalahan "Masukkan Password"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Password (Kurang dari 5 digit)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password : 1234	Muncul pesan kesalahan "Password minimal 5 digit"	Muncul pesan kesalahan "Password minimal 5 digit"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Konfirmasi Password (Tidak Sama)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password : 54321	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	Muncul pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Nama (Tidak diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama :	Muncul pesan kesalahan "Masukan nama"	Muncul pesan kesalahan "Masukan nama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Provinsi (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi :	Muncul pesan kesalahan "Pilih provinsi"	Muncul pesan kesalahan "Pilih provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Kota (Tidak Dipilih)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kota :	Muncul pesan kesalahan "Pilih Kota"	Muncul pesan kesalahan "Pilih Kota"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Alamat (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Alamat :	Muncul pesan	Muncul pesan	[√] Diterima

	kesalahan “Masukan alamat”	kesalahan “Masukan alamat”	[ ] Ditolak
Field Kodepos (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kodepos :	Muncul pesan “masukan kodepos”	Muncul pesan “masukan kodepos”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Kodepos (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kodepos :421ac	Muncul pesan kesalahan “Hanya Angka”	Muncul pesan kesalahan “Hanya Angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Telepon (Diisi Selain Angka)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Telepon : qwerty	Muncul pesan kesalahan “Hanya angka”	Muncul pesan kesalahan “Hanya angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Captcha (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Captcha :	Muncul pesan kesalahan "Masukan kata”	Muncul pesan kesalahan "Masukan kata”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Captcha (Tidak Sesuai)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Captcha :salah	Muncul pesan kesalahan "Kode yang anda masukan salah”	Muncul pesan kesalahan "Kode yang anda masukan salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian *LoginMember*

Berikut hasil pengujian *Login member* dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.11 Pengujian Login *Member*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
username:	Proses login	Proses login	[√] Diterima

Bayu22saputra@yahoo.com *Password* : qwerty	berhasil, muncul menu *member* pada halaman web	berhasil, muncul menu *member* pada halaman web	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Username & Password (Data Dikosongkan)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
username: kosong *Password* : kosong	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Alamat *Email* Harus Diisi","password harus diisi"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Alamat *Email* Harus Diisi","password harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
username:Bayu@yahoo.com *Password* : 12345	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Periksa kembali *email*dan password Anda"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Periksa kembali *email* dan password Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password (Data tidak diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
username: Bayu22saputra@yahoo.com *Password* :	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "password harus diisi"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "password harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
username: Bayu22saputra@yahoo.com *Password :*qwertyuuiii	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Periksa kembali *email* dan password Anda"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "Periksa kembali *email* dan password Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Format *email* salah			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

username: Bayu22saputra@yahoo	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "*Email* tidak valid"	Login gagal, muncul Pesan Kesalahan "*Email* tidak valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Pencarian Produk

Berikut hasil pengujian pencarian produk dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.12 Pengujian Pencarian Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kata Kunci : Sweater	Halaman pencarian menampilkan produk dengan kata kunci Sweater	Halaman pencarian menampilkan produk dengan kata kunci sweater	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data tidak ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kata kunci : qwerty	Muncul Pesan Kesalahan "Data belum tersedia"	Muncul Pesan Kesalahan "Data belum tersedia"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Lupa Password

Berikut hasil pengujian lupa password dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.13 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

email : Bayu22saputra@yahoo.com	Muncul pesan "Data password telah dikirim ke *email* Anda"	Muncul pesan "Data password telah dikirim ke *email* Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field *email* kosong			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email :	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan *email*"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan *email*"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Format *email* salah			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
email :Bayu@yahoo	Muncul Pesan Kesalahan "*email* tidak valid"	Muncul Pesan Kesalahan "*email* tidak valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Keranjang Belanja

Berikut hasil pengujian keranjang belanja dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.14 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah produk : 3	sistem akan menyimpan data jumlah pembelian	sistem menyimpan data jumlah pembelian	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Jumlah pembelian kurang dari 1			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah Produk : 0	Menampilkan pesan kesalahan "Jumlah pembelian minimal	Menampilkan pesan kesalahan "Jumlah	[√] Diterima [ ] Ditolak

	1”	pembelian minimal 1”	
Jumlah Produk : -1	Menampilkan pesan kesalahan ”Jumlah pembelian minimal 1”	Menampilkan pesan kesalahan ”Jumlah pembelian minimal 1”	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Berikut hasil pengujian Konfirmasi pembayaran dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.15 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Bank Tujuan : Bni Bank Pembayaran : Bni No Rekening Pembayar : 123546 Atas Nama Pembayar : Bayu Tanggal : 18 Juli 2012	Data konfirmasi akan disimpan dan muncul pesan "Konfirmasi pembayaran berhasil"	Data konfirmasi akan disimpan dan muncul pesan "Konfirmasi pembayaran berhasil"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Field Pilih Bank Tujuan (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Bank Tujuan :	Muncul pesan kesalahan "Pilih Bank Tujuan"	Muncul pesan kesalahan "Pilih Bank Tujuan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Bank Pembayaran (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Bank Pembayaran :	Muncul pesan kesalahan "Masukan Bank Pembayaran"	Muncul pesan kesalahan "Masukan Bank Pembayaran"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field No Rekening Pembayaran (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Rekening Pembayar	Muncul pesan	Muncul pesan	[√] Diterima

:	kesalah “Masukan nomor rekening”	kesalah “Masukan nomor rekening”	[ ] Ditolak
Field No Rekening (Diisi huruf)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Rekening Pembayar : qwerty	Muncul pesan kesalahan "Hanya angka"	Muncul pesan kesalahan "Hanya angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Atas Nama (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Atas Nama Pembayar :	Muncul pesan kesalahan "Masukan atas nama pembayar"	Muncul pesan kesalahan "Masukan atas nama pembayar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Tanggal Transfer (Tidak Diisi)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tanggal transfer:	Muncul pesan kesalahan "Pilih tanggal"	Muncul pesan kesalahan "Pilih tanggal"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Tambah Kategori

Berikut hasil pengujian tambah kategori dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.16 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori: T-Shirt	Penambahan kategori produkberhasil, muncul notifikasi "Data telah ditambahkan"	Penambahan kategori produkberhasil, muncul pesan "Data telah ditambhakan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kategori ProdukTidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori:	Muncul Pesan Kesalahan	Muncul Pesan Kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	“Masukan kategori”	“Masukan kategori”	
Nama Kategori ProdukSudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori: Kaos	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Ubah Kategori

Berikut hasil pengujian ubah kategori dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.17 Pengujian Ubah Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori: Polo	Ubah kategori produk berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	Ubah kategori produk berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kategori Produk Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori :	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan kategori”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan kategori”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kategori ProdukSudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori: Sweater	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Tambah Ukuran

Berikut hasil pengujian tambah ukuran dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.18 Pengujian Tambah Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran: S	Penambahan ukuranproduk berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan kategori produk berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Ukuran Produk Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran :	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan ukuran"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan ukuran"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ukuran Produk Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran: S	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Ubah Ukuran

Berikut hasil pengujian ubah ukuran dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.19 Pengujian UbahUkuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran: S	Ubah ukuran	Ubah ukuran	[√] Diterima

	produk berhasil, muncul notifikasi "Data telah diperbaharui"	produk berhasil, muncul notifikasi "Data telah diperbaharui"	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
UkuranProduk Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran: kosong	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan ukuran"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan ukuran"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ukuran Produk Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ukuran: S	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Tambah Warna

Berikut hasil pengujian tambah warna dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.20 Pengujian Tambah Warna

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna: merah	Penambahan warna berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan warna berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Warna Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna:	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan warna"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan warna"	[√] Diterima [ ] Ditolak
WarnaSudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna: merah	Muncul Pesan	Muncul Pesan	[√] Diterima

	Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[ ] Ditolak

12. Pengujian Ubah Warna

Berikut hasil pengujian ubah warna dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.21 Pengujian Ubah Warna

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna: Silver	Ubah warna berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	Ubah warna berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Warna Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna:	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan warna”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan warna”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Warna Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Warna:merah	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Tambah Produk

Berikut hasil pengujian tambah produk dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.22 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Kategori : Sweater Merek : Ouval Research Nama Produk: Ouval Research Harga : 100 Berat : 80gr	Penambahan produk berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan produk berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Pilih Kategori Tidak dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Kategori :	Muncul pesan kesalahan “pilih nama kategori”.	Muncul pesan kesalahan “pilih nama kategori”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Merek Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Merek :	Muncul pesan kesalahan “pilih nama merek”	Muncul pesan kesalahan “pilih nama merek”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Produk Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk:	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan nama produk”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan nama produk”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama ProdukSudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk: Sweater	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Ubah Produk

Berikut hasil pengujian ubah produk dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.23 Pengujian Ubah Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kategori : Sweater Produk: Ouval Research Harga : 500 Berat : 80gr	Ubah produk berhasil, muncul pesan "Data telah diperbaharui"	Ubah produk berhasil, muncul pesan "Data berhasil diubah "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Produk Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: kosong	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan nama produk”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan nama produk”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Produk Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Produk: Sweater	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Tambah Jasa

Berikut hasil pengujian tambah jasa dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.24 Pengujian Tambah Jasa

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa : POS	Penambahan jasa berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan jasa berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Jasa Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama Jasa :	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan nama jasa"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan nama jasa"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Jasa Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa : JNE	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Ubah Jasa

Berikut hasil pengujian ubah jasa dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.25 Pengujian Ubah Jasa

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa : POS	Ubah jasa berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	Ubah jasa berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Jasa Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa :	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan nama jasa"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan nama jasa"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Jasa Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa : JNE	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian Tambah Paket

Berikut hasil pengujian tambah paket dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.26 Pengujian Tambah Paket

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Jasa : JNE Nama Paket : Reguler	Penambahan paket berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan paket berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Paket Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Paket :	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan paket”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan paket”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama PaketSudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Paket : Reguler	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian Ubah Paket

Berikut hasil pengujian ubah paket dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.27 Pengujian Ubah Paket

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Jasa : JNE Nama Paket : Yes	Ubah paket berhasil, muncul pesan "status data telah diperbaharui"	Ubah paket berhasil, muncul pesan “status data telah diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Paket Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Paket :	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan paket"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan paket"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Paket Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Paket : Reguler	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian Tambah Provinsi

Berikut hasil pengujian tambah provinsi dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.28 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi: Jawa Tengah	Penambahan provinsi berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan provinsi berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Provinsi Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi:	Muncul Pesan "Masukan provinsi"	Muncul Pesan "Masukan provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama ProvinsiSudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi: Jawa Barat	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian Ubah Provinsi

Berikut hasil pengujian ubah provinsi dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.29 Pengujian Ubah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Timur	Ubah provinsi berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	Ubah provinsi berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Provinsi Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi:	Muncul Pesan "Masukan provinsi"	Muncul Pesan "Masukan provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Provinsi Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat	Muncul Pesan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian Tambah Kota

Berikut hasil pengujian tambah kota dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.30 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Provinsi : Jawa Barat Nama Kota : Bekasi	Penambahan kota berhasil, muncul pesan "data telah ditambahkan"	Penambahan kota berhasil, muncul pesan "data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kota Tidak Diisi			

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota :	Muncul Pesan “Masukan kota”	Muncul Pesan “Masukan kota”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kota Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kota: Bandung	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian Ubah Kota

Berikut hasil pengujian ubah kota dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.31 Pengujian Ubah Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih Provinsi : Jawa Barat Nama kota: cimahi	Ubah kota berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	Ubah kota berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kota Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kota: kosong	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan kota”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan kota”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kota Sudah ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota: Reguler	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian Tambah Ongkir

Berikut hasil pengujian tambah ongkir dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.32 Pengujian Tambah Ongkir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa : JNE Paket : YES Ongkos Kirim : 100	Penambahan ongkir berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan ongkir berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Ongkir Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ongkos kirim:	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan ongkos”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan ongkos”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Kota Tidak dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih kota :	Muncul Pesan Kesalahan “pilih kota"	Muncul Pesan Kesalahan “pilih kota"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Field Paket Tidak dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih paket :	Muncul Pesan Kesalahan “pilih paket "	Muncul Pesan Kesalahan “pilih paket”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Lama Pengiriman:	Muncul pesan “masukan lama”	Muncul pesan “masukan lama”	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian Ubah Ongkir

Berikut hasil pengujian ubah ongkir dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.33Pengujian UbahOngkir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota : Bandung Jasa : JNE Paket : Reguler Ongkos : 12000	Penambahanongkir berhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	Penambahanongkirberhasil, muncul pesan "Status data telah diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Kota Tidak Dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kota :	Muncul Pesan “Pilih Kota”	Muncul Pesan “Pilih Kota”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Tidak Dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa :	Muncul Pesan Kesalahan “pilih Jasa"	Muncul Pesan Kesalahan “pilih Jasa"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Paket Tidak Dipilih			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Paket :	Muncul Pesan Kesalahan “pilih paket"	Muncul Pesan Kesalahan “pilih paket "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ongkos Tidak Diisi			
Ongkos :	Muncul pesan “masukan ongkos Jasa”	Muncul pesan “masuan ongkos jasa”	[√] iterima [ ] Ditolak
Lama Jasa Tidak Diisi			
Lama jasa :	muncul pesan “masukan lama jasa”	muncul pesan “masukan lama jasa”	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Pengujian Tambah Rekening

Berikut hasil pengujian tambah rekening dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.34 Pengujian Tambah Rekening

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Rekening: BCA Keterangan : a.n Bayu saputra 0131445883	Penambahan rekening berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	Penambahan rekening berhasil, muncul pesan "Data telah ditambahkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama RekeningTidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Rekening :	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan Rekening”	Muncul Pesan Kesalahan “Masukan rekening”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama RekeningSudah Ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Rekening : BNI	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan “Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

26. Pengujian Ubah Rekening

Berikut hasil pengujian ubah rekening dengan hasil uji benar dan salah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel IV.35 Pengujian Ubah Rekening

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Rekening : MANDIRI Keterangan : a.n	Penambahan rekeningberhasil, muncul pesan	Penambahan rekeningberhasil, muncul pesan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Bayu saputra 0131445777	"Status data telah diperbaharui"	"Status data telah diperbaharui"	
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Nama Rekening Tidak Diisi			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Rekening :	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan Rekening"	Muncul Pesan Kesalahan "Masukan rekening"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Rekening Sudah Ada			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Rekening : BNI	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	Muncul Pesan Kesalahan "Data sudah ada, gunakan data lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

IV.2.1.3Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap aplikasi *e-commerce*, dapat disimpulkan bahwa setiap proses yang ada pada aplikasi ini secara fungsional dapat digunakan dan menghasilkan *output*sesuai dengan yang diharapkan.

IV.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif, dimana pengujian dilakukan secara langsung terjun ke toko yang bersangkutan dengan cara melakukan wawancara kepada pengguna di lingkungan toko serta membagikan kuesioner untuk masyarakat umum guna memperoleh data tentang kepuasan pengguna terhadap penelitian penerapan sistem yang baru, dengan kandungan poin sesuai dengan tujuan dibangunnya aplikasi *e-commerce* ini serta syarat *user friendly*.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian, penelitian ini dilakukan didua lingkungan,yaitu :

1. Lingkungan Byon Store

Penelitian di lingkungan Byon Storedilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian produk secara *online*.

IV.2.2.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakanpertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman pemilik dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik Byon Store, untuk wawancara mengenai halaman petugas dilakukan terhadap 1 orang yaitu pemilik di Byon Store, sedangkanuntuk wawancara mengenai halaman kasir dilakukan terhadap 1 orang yaitu kasirdi Byon Store. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

A. Wawancara Untuk Petugas (Pemilik)

1. Secara tampilan, bagaimana pendapat anda tentang *websitee-commerce* pada *www.byon-store.com*?

Jawaban : Bagus.

2. Menurut pendapat anda, apakah halaman pemilik dalam aplikasi*e-commerce* pada *www.byon-store.com* dapat memudahkananda dalam pembuatan laporan penjualan ?

   Jawaban : Ya, dengan adanya *website* ini pembuatan laporan sangat mudah dilakukan.

3. Menurut pendapat anda, apakah halaman pemilik dalam aplikasi*e-commerce*pada *www.byon-store.com* mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban : Ya, halaman pemilik mudah dipahami dan digunakan.

B. Wawancara Untuk Petugas (admin)

1. Secara tampilan, bagaimana pendapat anda tentang *websitee-commerce* pada *www.byon-store.com*?

   Jawaban : Bagus.

2. Menurut pendapat anda, apakah halaman admin dalam aplikasi*e-commerce* pada *www.byon-store.com* dapat memenuhi kebutuhan anda dalam pengolahan data produk ?

   Jawaban :Ya, dengan adanya *website* ini memudahkan saya dalam mengelola produk.

3. Menurut pendapat anda, apakah halaman admin dalam aplikasi*e-commerce*pada *www.byon-store.com* mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban : Ya, halaman admin mudah dipahami dan digunakan.

C. Wawancara Untuk Petugas (kasir)

1. Secara tampilan, bagaimana pendapat anda tentang *websitee-commerce* pada *www.byon-store.com*?

   Jawaban : Bagus.

2. Menurut pendapat anda, apakah halaman kasir dalam aplikasi*e-commerce*pada *www.byon-store.com* dapat membantu anda dalam pengolahan data penjualan secara *online*?

   Jawaban : Ya, aplikasi ini membantu saya dalam mengelola data penjualan secara *online.*

3. Menurut pendapat anda, apakah halaman kasir dalam aplikasi*e-commerce*pada *www.byon-store.com* mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban : Ya, halaman kasir mudah dipahami dan digunakan.

IV.2.2.2 Kuesioner

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*dimana anggota *sample* dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Kuesioner disebarkan kepada 30 orangmasyarakat umum, dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner terdiri dari 6 pernyataan dengan menggunakan skala 1 sampai 5 (skala likert).

Untuk mencari nilai persentase dari masing-masing jawaban kuesioner digunakan rumus skala likert sebagai berikut :

$$P = \frac{S}{skorideal} \times 100$$

Keterangan :

P = Nilai persentase yang dicari

S = Jumlah frekuensi dikalikan dengan skor yang ditetapkan tiap jawaban

skorideal = Skor tertinggi dikalikan dengan jumlah sampel

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas.

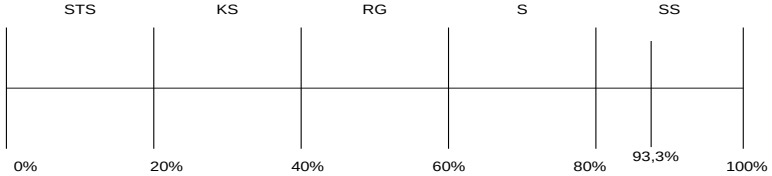
1. Apakah anda setuju bahwa tampilan website *www.byon-store.com* cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel IV.35 Tabel perhitungan persentase pertanyaan ke-1

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	5	25	120
	Setuju	4	5	20
	Ragu-ragu	3	-	
	Kurang Setuju	2	-	
	Tidak Setuju	1	-	
Jumlah			**30**	**140**

$$P = \frac{140}{150} \times 100\% = 93.3\%$$

Berdasarkan hasil persentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap tampilan di Byon Storeadalah 93,3 % dari yang diharapkan 100%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju. Berikut kriteria interpretasi skor.



Gambar IV.1 Interpretasi skor pertanyaan ke-1

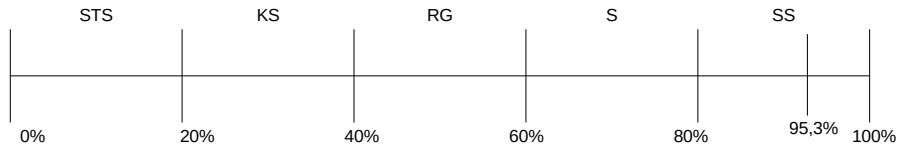
2. Aplikasi*e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada di Byon Store ?

Tabel IV.36 Tabel perhitungan persentase pertanyaan ke-2

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
2	Sangat Setuju	5	23	115
	Setuju	4	7	28
	Ragu-ragu	3	-	
	Kurang Setuju	2	-	
	Tidak Setuju	1	-	
Jumlah			**30**	**143**

$$P = \frac{143}{150} \times 100\% = 95{,}3\ \%$$

Berdasarkan hasil persentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap kemudahan dalam mendapatkan informasiprodukdi Byon Storeadalah 95,3 % dari yang diharapkan 100%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju. Berikut kriteria interpretasi skor.



Gambar IV.2 Interpretasi skor pertanyaan ke-2

3. Apakah anda setuju, bahasa yang digunakan pada aplikasi ini mudah dimengerti ?

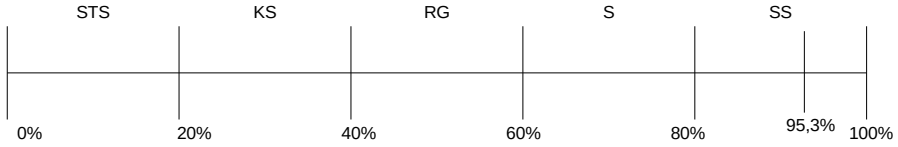
Tabel IV.37 Tabel perhitungan persentase pertanyaan ke-3

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
3	Sangat Setuju	5	23	115
	Setuju	4	7	28

	Ragu-ragu	3	-	
	Kurang Setuju	2	-	
	Tidak Setuju	1	-	
Jumlah			**30**	**143**

$$P = \frac{143}{150} \times 100\% = 95{,}3\ \%$$

Berdasarkan hasil persentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap kemudahan dalam menggunakan *website* di Byon Store adalah 95,3 % dari yang diharapkan 100%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju. Berikut kriteria interpretasi skor.



Gambar IV.3 Interpretasi skor pertanyaan ke-3

4. Apakah anda setuju dengan aplikasi ini mempermudah anda dalam melakukan pemesanan produk di Byon Store ?

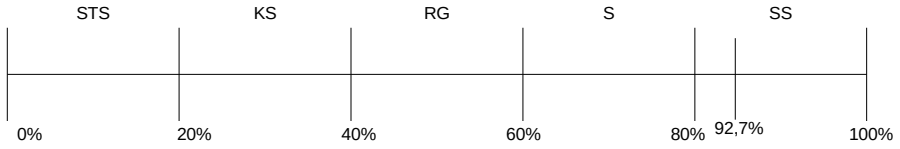
Tabel IV.38 Tabel perhitungan persentase pertanyaan ke-4

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
4	Sangat Setuju	5	19	95
	Setuju	4	11	44
	Ragu-ragu	3	-	
	Kurang Setuju	2	-	
	Tidak Setuju	1	-	
Jumlah			**30**	**139**

$$P = \frac{139}{150} \times 100\% = 92{,}7\ \%$$

Berdasarkan hasil persentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap kemudahan dalam melakukan pemesanan di Byon Store adalah

92,7 % dari yang diharapkan 100%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju. Berikut kriteria interpretasi skor.



Gambar IV.4 Interpretasi skor pertanyaan ke-4

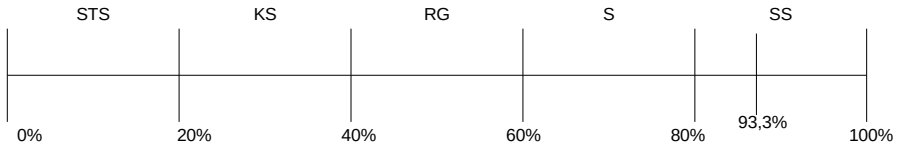
5. Apakah anda setuju aplikasi ini mempermudah anda dalam membeli produk di Byon Store ?

Tabel IV.39 Tabel perhitungan persentase pertanyaan ke-5

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
5	Sangat Setuju	5	20	100
	Setuju	4	10	40
	Ragu-ragu	3	-	-
	Kurang Setuju	2	-	-
	Tidak Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**140**

$$P = \frac{140}{150} \times 100\% = 93{,}3\ \%$$

Berdasarkan hasil persentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap kemudahan dalam melakukan pembelian di Byon Storeadalah 93,3 % dari yang diharapkan 100%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju. Berikut kriteria interpretasi skor.



Gambar IV.5 Interpretasi skor pertanyaan ke-5

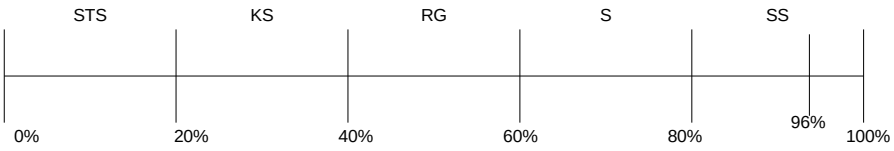
6. Apakah anda setuju aplikasi ini mempermudah anda dalam melakukan pembayaran di Byon Store ?

Tabel IV.40 Tabel perhitungan persentase pertanyaan ke-6

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
6	Sangat Setuju	5	24	120
	Setuju	4	6	24
	Ragu-ragu	3	-	-
	Kurang Setuju	2	-	-
	Tidak Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**144**

$$P = \frac{144}{150} \times 100\% = 96\ \%$$

Berdasarkan hasil persentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap kemudahan dalam melakukan pembayaran di Byon Store adalah 96 % dari yang diharapkan 100%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat setuju. Berikut kriteria interpretasi skor.



Gambar IV.6 Interpretasi skor pertanyaan ke-6

IV.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan hasil wawancara kepada pemilik, admin dan kasir, serta persentase yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner yang diberikan kepada masyarakat umum, sebagian besar mengatakan sangat setuju terhadap penerapan sistem yang baru telah memiliki kandungan poin syarat *user friendly* dan sesuai

dengan tujuan yang ingin dicapai, yaitu mempermudah proses bertransaksi tanpa terkendala jarak dan waktu, memudahkan toko dalam berbagi informasi jumlah persedian produk ataupun berbagi informasi promosi produk yang ada di Byon Store, serta untuk memudahkan pihak toko dalam membuat laporan penjualan.