

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

<b>ABSTRACK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1 Kegunaan Praktisi .....	6
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Waktu Penelitian .....	7

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kajian pustaka .....	8
2.1.1 Bank .....	8
2.1.2 Kinerja Keuangan.....	11
2.1.4 Analisis Laporan Keuangan .....	13
2.1.5 Rasio Rentabilitas.....	17
2.1.6 Rasio Biaya Operasional (BOPO).....	18
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Kerangka pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek penelitian.....	29
3.2 Metode penelitian .....	29
3.2.1 Desain penelitian .....	30
3.2.2 Operasional Variabel.....	32
3.2.3 Sumber dan teknik penentuan data.....	33
3.2.4 Teknik pengumpulan data .....	34
3.2.5 Rancangan analisis .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	42
4.1.3 Deskripsi Jabatan.....	44
4.2 Analisis Deskriptif .....	50
4.2.1 Perhitungan Rasio BOPO pada PT. Bank Yudha Bakti (Persero) Tbk. Periode 2015-2019 .....	50

4.2.2 Perkembangan Kinerja Keuangan yang dinilai dengan Rasio BOPO

Pada PT. Bank Yudha Bakti (Persero) Tbk. Periode 2015-2019 .....54

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....59**

5.1 Kesimpulan .....59

5.2 Saran .....60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**