

## **KATA PENGANTAR**

**Bismillahirrahmanirihim**

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Agung, yang telah memberikan Rahmat dan Keridhoan-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS KINERJA KEUANGAN BANK DENGAN MENGGUNAKAN RASIO BIAYA OPERASIONAL (BOPO) PADA PT. BANK YUDHA BHAKTI (PERSERO) TBK. PERIODE 2015-2019” sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihan. Salam dan shalawat tercurah kepada jungjungan Nabi Besar Muhammad SAW. beserta keluarganya, sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam penyusunan tugas akhir ini telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, disamping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilakukan. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini *Alhamdulillahirabbil'amin.*

Dengan selesainya tugas akhir ini, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan, baik materi maupun non-materi yang diberikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir berlangsung secara khusus kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan
4. Muhammad Iffan, SE., MM. Selaku dosen wali kelas keuangan & Perbankan 1 angkatan 2017
5. Iva Yustisia, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam membimbing penulis sehingga akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Manajemen dan Program Studi keuangan dan perbankan Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Wawan Said dan Ibu Ebah, orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.
8. Kakak-kakak ku, Enung sadih, SE., Dedi Rusdiana, SE., & Dede Nurjaman, SE. yang senantiasa memberikan motivasi & dorongan semangat.

9. Eni Oktaviani, selaku Musrifah yang senantiasa membimbing, dan menjadi penenang disaat penulis mengalami masalah serta kesulitan.
10. Sahabat-sahabat ku, Mutiara Annisa, Nelfa Meilani, Yogi Rian Aditama, dan Wanda Adi Bukhori yang selalu memberikan bantuan dan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Keluarga rubin an-nahdoh yang memberikan dorongan semangat dan keceriaan yang diberikan kepada Rita
12. Teman-teman LDK, teman-teman Keuangan dan Perbankan 1, serta teman-teman S.W.A.T yang selalu menjadi penyemangat serta pengingat setia.
13. Kucing kesayangan ku, milo dan coco yang senantiasa menjadi penghibur.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berjasa dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta dapat memberi wawasan dan pengetahuannya mengenai penulisan sebuah karya tulis, khususnya bagi penulis.

Bandung, Agustus 2020

Rita Mega Lestari  
NIM. 21517009