BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi *natural language processing* untuk pembuatan *chat bot* berbasis web ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan menerapakan pendekatan *Natural Language Processing* pada aplikasi chat bot percakapan yang terjadi layaknya dilakukan antara manusia dengan manusia.
2. Percakapan dilakukan melalui akses internet sehingga pengguna dapat melakukan percakapan dengan *chat bot* kapan dan dimana saja.
3. Aplikasi *chat bot* ini memberikan layanan informasi dalam suatu bidang sehingga pencarian informasi menjadi lebih interaktif, khusunya dalam informasi seputar akademik universitas komputer Indonesia.

5.2 Saran

Penulis telah melakukan penelitian, desain, perancangan, dan melakukan implementasi sebuah sistem cerdas untuk pembuatan aplikasi *chat bot* ini agar percakapan yang terjadi lebih *natural* (alami). Hasilnya mungkin saja masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penuli akan memberikan beberapa saran bagi anda yang hendak mengembangkan teknologi sistem cerdas ini lebih lanjut.

Berikut ini beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut :

1. Kepintaran *chat bot* ditentukan oleh banyaknya *brain file* sehingga perbanyak data responsnya.
2. Pada sistem aplikasi *chat bot* ini belum mengunakan jumlah kemiripan pattern terbesar atau pattern dengan nilai terbesar dengan teks yang diinputkan pengguna dalam proses pengambilan keputusan responnya sehingga *chat bot* dapat memberikan respon yang lebih akurat.
3. Agar pengguna dapat mengira *chat bot* adalah manusia maka diperlukan beberapa tambahan fungsi seperti mengingat nama pengguna sebelumnya, mengingat respon yang pernah dikatakan pengguna, atau yang lainya yang dapat menjadikan *chat bot* lebih terlihat manusiawi.