DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 5

1.3 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 LANDASAN TEORI 9

2.1 Profil Instansi 9

2.1.1 Sejarah Instansi 9

2.1.2 Logo Instansi 9

2.1.3 Badan Hukum Instansi 10

2.1.3 Struktur Organisasi 10
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 Data Flow Diagram (DFD) 11
2.2.1.1 Konsep Dasar Perancangan Sistem 12
2.2.1.1.1 Diagram Konteks 12
2.2.2 ERD (Entity Relational Diagram) 13
2.2.3 Database 17
2.2.3.1 MYSQL 17
2.2.4 SMS Gateway 20
2.2.4.1 Pengertian SMS 20
2.2.4.2 Pengertian Gateway 21
2.2.4.3 Pengertian SMS gateway 21
2.2.5 Gammu 22
2.2.6 PHP 23
2.2.6.1 Pengertian PHP 23
2.2.7 Website 25
2.2.7.1 Sejarah Website 25
2.2.7.2 Pengertian Website 26
2.2.7.3 Jenis Website 27
2.2.8 HTML (Hyper Text Markup Language) 27
2.2.8.1 Pengertian HTML 27
2.2.8.2 Hyperlink 28
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 29
3.1 Analisis Sistem 29
3.1.1 Analisis Masalah 29

3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....30
3.1.3 Aturan Bisnis 32
3.1.4 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 33
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 33
3.1.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 34
3.1.5.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 35
3.1.5.3 Analisis *User* 35
3.1.6 Analisis Basis Data 36
3.1.6.1 Entity Relational Diagram (ERD) 36
3.1.6.2 Kamus Data ERD 38
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 38
3.1.7.1 Diagram Konteks.....38
3.1.7.2 Data Flow Diagram 40
3.1.7.2.1 DFD Level 1 40
3.1.7.2.2 DFD Level 2 Proses 1 *Login* pada *web* 42
3.1.7.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Surat pada *web* 43
3.1.7.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Agenda pada *web*.....44
3.1.7.2.5 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Master 45
3.1.7.2.6 DFD Level 3 Proses 1.3 Penanganan Lupa *Password* pada *web* 46
3.1.7.2.7 DFD Level 3 Proses 5.1 Pengolahan data user pada *web*.....47
3.1.7.2.8 DFD Level 3 Proses 5.3 Pengolahan data jabatan pada *web*.....48
3.1.7.2.9 DFD Level 3 Proses 5.4 Pengolahan data divisi pada *web* 49
3.1.8 Spesifikasi Proses.....50
3.1.9 Kamus Data.....64
3.2 Perancangan Sistem.....66

3.2.1 Perancangan Basis Data 66
3.2.1.1 Skema Relasi 66
3.2.1.2 Struktur Tabel 67
3.2.2 Perancangan Kode 69
3.2.2.1 Pengkodean no surat masuk 69
3.2.3 Perancangan Arsitektur 70
3.2.3.1 Struktur Menu 70
3.2.4 Perancangan Antarmuka 72
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Karyawan 73
3.2.4.2 Perancangan Antarmuka Kapala Bagian 78
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Pimpinan 82
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka Admin 90
3.2.4.5 Perancangan Antarmuka Karyawan pada *Mobile Web* 98
3.2.4.6 Perancangan Antarmuka Kepala Bagian pada *Mobile web* 100
3.2.4.7 Perancangan Antarmuka Pimpinan pada *Mobile web* 102
3.2.5 Perancangan Pesan 104
3.2.6 Jaringan Semantik 106
3.2.7 Perancangan Prosedural 111
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 113
4.1 Implementasi Sistem 113
4.1.1 Implementasi Data 114
4.1.2 Implementasi Antarmuka 117
4.2 Pengujian Sistem 142
4.2.1 Rencana Pengujian 143
4.2.2 Pengujian *Black box* 149

4.2.3 Pengujian Beta 162
4.2.3.1 Kuesioner Pengunjung.....162
4.2.4 Kesimpulan Pengujian Beta.....169
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 170
5.1 Kesimpulan.....170
5.2 Saran 171
DAFTAR PUSTAKA 172