DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xxii

DAFTAR SIMBOL xxvi

DAFTAR LAMPIRAN xxviii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1. 1 Latar Belakang Masalah 1

1. 2 Rumusan Masalah 3

1. 3 Maksud dan Tujuan 3

1. 4 Batasan Masalah 3

1. 5 Metodologi Penelitian 9

1. 6 Sistematika Penelitian 12

BAB 2 LANDASAN TEORI 14

2. 1 Tinjauan Umum Perusahaan 14

2. 1. 1 Profil Perusahaan 14

2. 1. 2 Visi dan Misi 14
2. 1. 3 Struktur Organisasi 15
2. 2Tinjauan Pusataka 16
2. 2. 1 Internet 16
2. 2. 2 Pengertian Sistem 17
2. 2. 3 *E-Commerce* 18
2. 2. 3. 1 Definisi *E-Commerce* 18
2. 2. 3. 2 Kelebihan dan Kekurangan *E-Commerce* 19
2. 2. 3. 3 Keamanan *E-Commerce* 20
2. 2. 4 Basis Data 21
2. 2. 4. 1 Definisi Basis Data 21
2. 2. 4. 2 Istilah-Istilah Dasar Basis Data 22
2. 2. 4. 3 Operasi Dasar Basis Data 22
2. 2. 4. 4 DBMS (*Dabase Management System*) 23
2. 2. 5 Perangkat Analisis Sistem 23
2. 2. 5. 1 Diagram E-R (*Entity Relationship Diagram*) 23
2. 2. 5. 2 Diagram Konteks 25
2. 2. 5. 3 Diagram Alur Data (*Data Flow Diagram*) 25
2. 2. 5. 4 Kamus Data 26
2. 2. 6 Pengenalan *Adobe Dreamweaver* 26
2. 2. 7 Pengenalan HTML 27
2. 2. 8 PHP (*PHP Hypertext Preprosessor*) 28
2. 2. 9 MySQL 29

2. 2. 10 Pengenalan SQL 31
2. 2. 10. 1 DDL (*Data Definition Language*) 31
2. 2. 10. 2 DML (*Data Manipulation Language*) 31
2. 2. 10. 3 DCL (*Data Control Language*) 32
2. 2. 11 Pengenalan XAMPP 32
2. 2. 12 Algoritma A Priory 33
2. 2. 12. 1 Analisis Pola Frekuensi Tinggi 33
2. 2. 12. 2 Pembentukan Aturan Asosiasi 33
2. 2. 13 Paypal 34
2. 2. 14 Skala *Likert* 34
2. 2. 15 Hasil Penelitian Terdahulu 35
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 37
3. 1 Analisis Sistem 37
3. 1. 1 Analisis Prosedur Yang Berjalan 37
3. 1. 1. 1 Prosedur Penjualan Produk 37
3. 1. 1. 2 Prosedur Pengadaan Produk 40
3. 1. 1. 3 Prosedur Pembuatan Laporan 42
3. 1. 2 Analisis Aturan Bisnis Sistem 44
3. 1. 3 Analisis Solusi Yang Ditawarkan 47
3. 1. 4 Analisis Metode 48
3. 1. 5 Analisis Kode 50
3. 1. 6 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 51
3. 1. 7 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 59

3. 1. 6. 1 Analisis Kebutuhan Pengguna 59
3. 1. 6. 2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras..... 62
3. 1. 6. 3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak..... 63
3. 1. 8 Analisis Perancangan Basis Data 64
3. 1. 7. 1 *Entity Relationship Diagram* (ERD)..... 64
3. 1. 7. 2 Kamus Data Diagram E-R 66
3. 1. 9 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 67
3. 1. 8. 1 Diagram Konteks 67
3. 1. 8. 2 *Data Flow Diagram* (DFD) 69
3. 1. 8. 2. 1 DFD Level 0..... 69
3. 1. 8. 2. 2 DFD Level 1 Proses Pendaftaran 71
3. 1. 8. 2. 3 DFD Level 1 Proses Login..... 71
3. 1. 8. 2. 4 DFD Level 1 Proses Pengolahan Data User 72
3. 1. 8. 2. 5 DFD Level 1 Proses Pengolahan Data Master..... 73
3. 1. 8. 2. 6 DFD Level 1 Proses Pengolahan Data Laporan..... 74
3. 1. 8. 2. 7 DFD Level 1 Proses Pengolahan Data Transaksi .. 75
3. 1. 8. 2. 8 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Produk 76
3. 1. 8. 2. 9 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Gambar 77
3. 1. 8. 2. 10 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Partgroup .. 78
3. 1. 8. 2. 11 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Motor..... 79
3. 1. 8. 2. 12 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Paket Pengiriman 80

3. 1. 8. 2. 13 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Jasa Pengiriman 80
3. 1. 8. 2. 14 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Ongkos Kirim 81
3. 1. 8. 2. 15 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Kota 82
3. 1. 8. 2. 16 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Propinsi..... 83
3. 1. 8. 2. 17 DFD Level 2 Pengolahan Data Pemesanan 84
3. 1. 8. 2. 18 DFD Level 2 Pengolahan Retur 85
3. 1. 8. 2. 19 DFD Level 3 Pengolahan Data Keranjang Belanja..... 86
3. 1. 10 Spesifikasi Proses 87
3. 1. 11 Kamus Data 113
3. 2 Perancangan Sistem 119
3. 2. 1 Skema Relasi 119
3. 2. 2 Perancangan Struktur Tabel..... 121
3. 2. 3 Perancangan Struktur Menu 130
3. 2. 3. 1 Perancangan Struktur Menu Pengunjung..... 130
3. 2. 3. 2 Perancangan Struktur Menu *Member*..... 130
3. 2. 3. 3 Perancangan Struktur Menu Operator..... 131
3. 2. 3. 4 Perancangan Struktur Menu Admin..... 131
3. 2. 3. 5 Perancangan Struktur Menu Pemilik Toko..... 132
3. 2. 4 Perancangan Antar Muka 132
3. 2. 4. 1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 132

3. 2. 4. 2 Perancangan Antarmuka *Member* 140
3. 2. 4. 3 Perancangan Antarmuka Operator 153
3. 2. 4. 4 Perancangan Antarmuka Admin 166
3. 2. 4. 5 Perancangan Antarmuka Pemilik Toko 184
3. 2. 5 Perancangan Tampilan Pesan (*Messages*) 189
3. 2. 6 Jaringan Semantik 190
3. 2. 6. 1 Jaringan Semantik Untuk Pengunjung 190
3. 2. 6. 2 Jaringan Semantik Untuk *Member* 191
3. 2. 6. 3 Jaringan Semantik Untuk Operator 192
3. 2. 6. 4 Jaringan Semantik Untuk Admin 193
3. 2. 6. 5 Jaringan Semantik Untuk Pemilik Toko 194
3. 2. 7 Perancangan Prosedural 194
3. 2. 7. 1 Prosedur Pendaftaran 194
3. 2. 7. 2 Prosedur Login *Member* 196
3. 2. 7. 3 Prosedur Login Operator 197
3. 2. 7. 4 Prosedur Login Admin 198
3. 2. 7. 5 Prosedur Login Pemilik Toko 199
3. 2. 7. 6 Prosedur Lupa Password 200
3. 2. 7. 7 Prosedur Tambah Data 201
3. 2. 7. 8 Prosedur Edit Data 202
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 203
4. 1 Implementasi 203
4. 1. 1 Perangkat Keras Yang Digunakan 203

4. 1. 2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 203
4. 1. 3 Implementasi Database 204
4. 1. 4 Implementasi Antarmuka 211
4. 1. 4. 1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 211
4. 1. 4. 2 Implementasi Antarmuka *Member* 212
4. 1. 4. 3 Implementasi Antarmuka Operator 213
4. 1. 4. 4 Implementasi Antarmuka Admin 214
4. 1. 4. 5 Implementasi Antarmuka Pemilik Toko 215
4. 2 Pengujian Sistem 216
4. 2. 1 Pengujian Alpha 216
4. 2. 1. 1 Skenario Pengujian Alpha 216
4. 2. 1. 2 Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha 217
4. 2. 1. 3 Kesimpulan Pengujian Alpha 249
4. 2. 2 Pengujian Beta 249
4. 2. 2. 1 Skenario Pengujian Beta 249
4. 2. 2. 2 Wawancara Pengguna 250
4. 2. 2. 2. 1. Wawancara Untuk Operator 250
4. 2. 2. 2. 2. Wawancara Untuk Admin 251
4. 2. 2. 2. 3. Wawancara Untuk Pemilik Toko 252
4. 2. 2. 3 Kuisioner Pengguna 253
4. 2. 2. 4 Kesimpulan Pengujian Beta 262
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 263
5. 1 Kesimpulan 263

5. 2 Saran..... 263

DAFTAR PUSTAKA 264

LAMPIRAN