DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR SIMBOL xviii
DAFTAR LAMPIRAN xx
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 6
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Tinjauan Pustaka 11
2.1.1 Sejarah Perusahaan “HRTY MERCH” 11
2.2 Logo Perusahaan 12
2.2.1 Struktur Organisasi 12
2.3 Landasan Teori 14

2.3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.3.2 Basis Data (*Database*) 16
2.3.3 Database Managemen System (DBMS) 17
2.3.4 DFD (Data Flow Diagram) 18
2.3.5 Diagram Alir Dokumen / *Flowmap* 18
2.3.6 ERD (Entity Relationship Diagram) 19
2.3.7 *E-Co*mmerce(Electronict Commerce) 21
2.3.8 Internet 28
2.3.9 Metode Pembayaran 29
2.3.10 SSL (Secure Socket Layer) 30
2.3.11 Yahoo Mesangger 31
2.3.12 Email (Electronic Mail) 31
2.3.13 HTML (Hipertext Markup Language) 32
2.3.14 Cascading Style Sheet (CSS) 32
2.3.15 Javasript 33
2.3.16 PHP 33
2.3.17 MySQL 35
2.3.18 Konsep Dasar *Collaborative filtering* 35
2.3.19 Skala Pengukuran 37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 41
3.1 Analisis Sistem 41
3.1.1 Analisis Masalah 41
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 42
3.1.3 Analisis Dokumen 51

3.1.4 Analisis Pengguna Saat Ini 51
3.1.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 52
3.1.6 Analisis Metode Item Based Collaborative Filtering 53
3.1.7 Analisis Sistem yang Akan Dibangun 56
3.1.8 Aturan Bisnis Sistem yang akan dibangun 61
3.1.9 Standar Ukuran Yang Dipakai 63
3.1.10 Standar Warna Produk Yang Dipakai 63
3.1.11 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 65
3.1.12 Analisis Basis Data 68
3.1.13 Analisis Kebutuhan Fungsional 73
3.2 Perancangan Basis Data 127
3.2.1 Diagram Relasi 128
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 130
3.2.3 Perancangan Kode 139
3.2.4 Perancangan Struktur Menu 140
3.2.5 Perancangan Antarmuka 142
3.2.6 Perancangan Pesan 174
3.2.7 Jaringan Semantik 175
3.2.8 Perancangan Prosedural 178
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 185
4.1 Implementasi Sistem 185
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 185
4.1.2 Impelentasi Perangkat Lunak 186
4.1.3 Implementasi *Database* 186

4.2 Implementasi Antarmuka 196
4.3 Pengujian Perangkat Lunak..... 201
4.3.1 Pengujian Alpha..... 201
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 205
4.4 Kesimpulan Pengujian Alpha..... 259
4.5 Pengujian Beta 259
4.5.1 Pengujian Beta Untuk Perusahaan (Situs *Backend*)..... 260
4.5.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengunjung (Situs *Frontend*)262
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Beta 268
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 269
5.1 Kesimpulan 269
5.2 Saran..... 270
DAFTAR PUSTAKA 271