DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xx

DAFTAR LAMPIRAN..... xxii

BAB 1 PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4. Metodologi Penelitian..... 4

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Sistematika Penulisan 10

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....12

2.1. Profile Perusahaan 12

2.1.1. Sejarah Perusahaan 12

2.1.2. Stuktur Organisasi Perusahaan..... 12

2.1.3. Deskripsi Tugas.....13

2.2. Konsep Dasar..... 14
2.2.1. *E-commerce*..... 14
2.2.2. Sejarah *E-commerce*..... 17
2.2.3. Kelebihan *E-commerce*..... 18
2.2.4. Kekurangan *E-commerce*..... 19
2.2.5. Klasifikasi *E-commerce*..... 20
2.3. Internet..... 21
2.3.1. Email..... 22
2.3.2. World Wide Web (WWW)..... 22
2.3.3. Web browser..... 23
2.3.4. Web Server..... 24
2.4. Database..... 24
2.4.1. Pengertian *Database*..... 24
2.4.2. Pengertian Sistem Database..... 27
2.5. Konsep Dasar Analisis Sistem 31
2.5.1. Bagian Alur Dokumen..... 31
2.5.2. *Entity Relationship Diagram (ERD)*..... 31
2.5.3. Diagram Konteks..... 32
2.5.4. *Data Flow Diagram*..... 33
2.5.5. Kamus Data..... 35
2.6. *Software* Pendukung..... 35
2.6.1. *Personal Home Page (PHP)*..... 35
2.6.2. *Hipertext Markup Language*..... 37

2.6.3. *Struktur Query Language*..... 39

2.6.3.1 Sejarah *SQL*..... 39

2.6.3.2 Standarisasi Struktur *SQL*..... 40

2.6.4. *MYSQL*..... 41

2.6.5. *Cascading Style Sheet*..... 42

2.6.6. *Java Script*..... 43

2.6.6.1 Sejarah *Java Script*..... 43

2.6.6.2 Kelebihan *Java Script*..... 44

2.6.6.3 Kekurangan *Java Script*..... 44

2.6.7. *Apache Web Browser*..... 45

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... 48

3.1. Analisis Sistem 48

3.1.1 Analisis Masalah..... 48

3.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan..... 49

3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Produk..... 49

3.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk..... 51

3.1.2.3 Prosedur pembuatan Laporan..... 53

3.1.3 Solusi Yang ditawarkan..... 54

3.2. Analisis Non Fungsional..... 60

3.2.1 Analisis Perangkat Keras..... 61

3.2.2 Analisis Perangkat Lunak..... 62

3.2.3 Analisis *User*..... 63

3.2.4 Analisis Komunikasi..... 65

3.2.5 Analisis Keamanan.....66
3.2.6 Analisis Pembayaran..... 66
3.2.7 Analisis Pengiriman..... 66
3.3. Aturan Bisnis Sistem Yang Akan Dibangun 66
3.4. Analisis Sistem.....71
3.4.1 Analisis Sistem..... 71
3.4.1.1 *Entity Relationship Diagram*..... 71
3.4.1.2 *Diagram Konteks*..... 75
3.4.1.3 *Data Flow Diagram*..... 76
3.4.1.4 *Spesifikasi Prosess*..... 100
3.4.1.5 Kamus Data..... 138
3.4.2 Perancangan Basis Data..... 160
3.4.2.1 Diagram Relasi..... 160
3.4.2.2 Struktur Tabel..... 162
3.4 3 Perancangan Struktur Menu..... 173
3.4.3.1 Perancangan Antar Muka..... 175
3.4.3.1.1 Perancangan Antarmuka Member..... 175
3.4.3.1.2 Perancangan Antarmuka Kasir..... 181
3.4.3.2 Perancangan Pesan..... 196
3.4.4 Jaringan Semantik..... 199
3.4.5 Perancangan Prosedural..... 202
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... 211
4.1 Implementasi 211

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 211
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 212
4.1.3 Implementasi Basis Data 212
4.1.4 Implementasi Antarmuka 219
4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Admin..... 219
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Kasir..... 219
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung..... 220
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Members..... 222
4.2 Pengujian Alpha..... 222
4.2.1 Rencana Pengujian 223
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 226
4.2.2.1 Fasilitas Admin 226
4.2.2.2 Fasilitas Kasir..... 229
4.2.2.3 Fasilitas Pengunjung..... 242
4.2.2.4 Fasilitas Members..... 243
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 250
4.3 Pengujian Beta..... 253
4.3.1. Kesimpulan Hasil Pengujian Beta..... 256
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 257
5.1 Kesimpulan..... 257
5.2 Saran..... 257
DAFTAR PUSTAKA..... 259