DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxiii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **10**

2.1 Tinjauan Perusahaan 10

2.1.1 Sejarah Klinik Sehat Budi Luhur 10

2.1.2 Fasilitas dan Pelayanan 11

2.1.3 Fasiltas Penunjang 11
2.1.4 Struktur Organisasi 12
2.1.5 Deskripsi Tugas 13
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 *E-Health* 15
2.2.1.1 Arti ‘E’ pada *E-health* 16
2.2.1.2 Produk dan Layanan *E-health* 17
2.2.1.3 Kriteria Aplikasi *E-health* yang Baik 19
2.2.1.4 Kelebihan dan Kekuragan *E-health* 20
2.2.2 *Internet* 20
2.2.3 *Web* 21
2.2.4 *Hypertext Markup Language (HTML)* 22
2.2.5 *Secure Socket Layer* (SSL) 22
2.2.5.1 Pengertian *Secure Socket Layer* (SSL) 22
2.2.5.2 Sertifikat *Secure Socket Layer* (SSL) 24
2.2.5.3 Komponen *Secure Socket Layer* (SSL) 24
2.2.5.4 Keuntungan *Secure Socket Layer* (SSL) 25
2.2.5.5 Kerugian *Secure Socket Layer* (SSL) 26
2.2.6 *Yahoo Messenger* 27
2.2.7 *Email* 27
2.2.8 Alat Bantu Analisis 27
2.2.8.1 *Flowmap* 28
2.2.8.1.1 Aturan Membuat *Flowmap* 28

2.2.8.2 Diagram Aliran Data/*Data Flow Diagram* (DFD) 29
2.2.8.2.1 Diagram Konteks 30
2.2.8.2.2 Diagram Nol/*Zero* (*Overview Diagram*) 30
2.2.8.2.3 Diagram Rinci (Level Diagram) 31
2.2.8.2.4 Spesifikasi Proses (*Process Spesification*) 31
2.2.8.2.5 Kamus Data 32
2.2.8.3 Basis Data 34
2.2.8.3.1 Database Management System (DBMS) 34
2.2.8.3.2 Keuntungan Basis Data 36
2.2.8.4 *Entity Relationship Diagram (ERD)* 36
2.2.9 *Tools* yang digunakan 39
2.2.9.1 PHP 39
2.2.9.2 *MySQL* 40
2.2.9.3 *Macromedia Dreamweaver* 41
2.2.6 Skala Pengukuran 41
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 48
3.1 Analisis Sistem 48
3.1.1 Analisis Masalah 48
3.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 50
3.1.2.1 Prosedur Pendaftaran Pasien Baru 50
3.1.2.2 Prosedur Pendaftaran Pasien Lama 52
3.1.2.3 Prosedur Pemeriksaan Pasien 54
3.1.2.4 Prosedur Penukaran Obat 56

3.1.2.5 Prosedur Pemeriksaan Laboratorium 58
3.1.3 Analisis Kebutuhan Nonfungsional 60
3.1.3.1 Analisis Perangkat Keras 60
3.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak 61
3.1.3.3 Analisis Pengguna 61
3.1.3.4 Analisis Jaringan 66
3.1.3.2 Analisis Basis Data 68
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 70
3.1.4.1 Diagram Konteks 70
3.1.4.2 *Data Flow Diagram (DFD)* 71
3.1.4.3 Spesifikasi Proses 99
3.1.4.4 Kamus Data 129
3.2 Perancangan Sistem 134
3.2.1 Perancangan Basis Data 134
3.1.4.1 Skema Relasi 134
3.1.4.2 Struktur Tabel 135
3.2.2 Struktur Menu 139
3.2.3 Perancangan Antarmuka 143
3.2.4 Jaringan Semantik 169
3.2.5 Perancangan Prosedural 173
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 176
4.1 Implementasi 176
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 176

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 177
4.1.3 Implementasi Database 177
4.1.4 Implementasi Antarmuka 183
4.2 Pengujian 188
4.2.1 Rencana Pengujian 188
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 190
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 219
4.2.4 Pengujian Beta 219
3.1.4.1 Skenario Pengujian Beta 220
3.1.4.1.1 Skenario Pengujian Beta Bagian Administrasi 221
3.1.4.1.2 Skenario Pengujian Beta Bagian Pendaftaran 222
3.1.4.1.3 Skenario Pengujian Beta Dokter 222
3.1.4.1.4 Skenario Pengujian Beta Petugas Apotek 223
3.1.4.1.5 Skenario Pengujian Beta Petugas Laboatorium 224
3.1.4.1.5 Skenario Pengujian Beta Petugas Lembaga Kesehatan Lain 224
3.1.4.1.6 Skenario Pengujian Beta bagian Administrasi Pasien dan Kalangan Umum 225
4.2.5 Kesimpulan Pengujian Beta 232

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 234

5.1 Kesimpulan 234

5.2 Saran 235

DAFTAR PUSTAKA 236