# BAB 4

# IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

## 4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan serta merupakan tahap untuk menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program. Wujud dari hasil tahap implementasi ini nantinya adalah sebuah sistem yang siap untuk diuji dan digunakan.

### 4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Trackball *Searchwear* dapat dilihat pada tabel 4.1.

**Tabel 4. 1 Perangkat Keras yang Digunakan**

| Perangkat Keras | Keterangan |
|---|---|
| Processor | Core™2 Duo CPU E7500 @2.93GHz |
| Memory | DDR3 2 GB |
| Harddisk | WD 500 GB |
| Video Card | GeForce GTS 250 1778MB |
| Monitor | Resolusi 1360x768 |
| Mouse | - |
| Keyboard | BUFFTECH |

### 4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Trackball *Searchwear* dapat dilihat pada tabel 4.2

**Tabel 4. 2 Perangkat Lunak yang Digunakan**

| Perangkat Lunak | Keterangan |
|---|---|
| Windows 7 | Sebagai Sistem Operasi |
| PHP,JQuery | Sebagai Bahasa Pemrograman |
| MySQL | Sebagai *Database* |
| PhpMyAdmin | Sebagai *Interface Database* |
| Adobe Dreamweaver 8 | Sebagai *Code Editor* |
| Mozilla Firefox,Chrome,Opera | Sebagai *Web Browser* |
| Microsoft Visio 2007 | Memodelkan DFD |

### 4.1.3 Implementasi Database

Pada tahap awal pembangunan sebuah aplikasi, dibutuhkan media penyimpanan data *(database*). Implementasi *database* untuk membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko Trackball *Searchwear*, adalah sebagai berikut.

1. Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_level` int(11) unsigned NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `kodelupapass` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`),
  UNIQUE KEY `email_UNIQUE` (`email`),
  UNIQUE KEY `username` (`email`),
```

```
  KEY `FK_level` (`id_level`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE `admin`

  ADD CONSTRAINT `admin_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_level`)
REFERENCES `level` (`id_level`);
```

2. Tabel Detail Pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pemesanan` (

  `id_detailpemesanan` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,

  `jumlah_pesanan` int(11) DEFAULT NULL,

  `harga` decimal(19,0) DEFAULT NULL,

  `diskon` int(11) DEFAULT NULL,

  `berat` float DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_detailpemesanan`),

  KEY `FK_pembeliandetail_pembelian` (`id_pemesanan`),

  KEY `FK_pembeliandetail_detailproduk` (`id_detailproduk`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;

ALTER TABLE `detail_pemesanan`

  ADD CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_detailproduk`) REFERENCES `detail_produk`
(`id_detailproduk`),

  ADD CONSTRAINT `detail_pemesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY
(`id_pemesanan`) REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`);
```

3. Tabel Detail Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_produk` (

  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_warna` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_ukuran` int(11) unsigned NOT NULL,

  `stock` int(11) DEFAULT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,

  `dimasukan` date DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_detailproduk`),

  KEY `FK_produk_detail` (`id_produk`),

  KEY `FK_produkdetail_warna` (`id_warna`),

  KEY `FK_produkdetail_ukuran` (`id_ukuran`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;
ALTER TABLE `detail_produk`

  ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_produk`)
REFERENCES `produk` (`id_produk`),

  ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_warna`)
REFERENCES `warna` (`id_warna`),

  ADD CONSTRAINT `detail_produk_ibfk_5` FOREIGN KEY (`id_ukuran`)
REFERENCES `ukuran` (`id_ukuran`);
```

4. Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_returdetail` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_detailpemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_retur` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(11) DEFAULT NULL,
  `keterangan` enum('salah warna','salah ukuran','produk rusak')
DEFAULT NULL,
  `status_detail_retur` enum('konfirmasi','disetujui','ditolak')
DEFAULT 'konfirmasi',
  `foto_bukti` varchar(300) DEFAULT NULL,
  `jumlah_diterima` int(11) DEFAULT '0',
  `alasan` text,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_returdetail`),
  KEY `FK_returdetail_detailbeli` (`id_detailpemesanan`),
  KEY `FK_returdetail_retur` (`id_retur`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=14 ;  ADD
CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_detailpemesanan`) REFERENCES `detail_pemesanan`
(`id_detailpemesanan`),

  ADD CONSTRAINT `detail_retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_retur`)
REFERENCES `retur` (`id_retur`);
```

5. Tabel Gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (

  `id_gambar` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,

  `judul_gambar` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `alamat_gambar` varchar(300) DEFAULT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_gambar`),

  KEY `FK_gambar_admin` (`id_admin`),

  KEY `FK_gambar_produk` (`id_produk`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;

ALTER TABLE `gambar`

  ADD CONSTRAINT `gambar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`)
REFERENCES `produk` (`id_produk`),

  ADD CONSTRAINT `gambar_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

6. Tabel Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasa` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_jasa_pengiriman` varchar(20) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasa`),
  KEY `FK_jasa_pengiriman_admin` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
ALTER TABLE `jasa_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `jasa_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

7. Tabel Jenis Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_pengiriman` (
  `id_paket` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasa` int(11) unsigned NOT NULL,
  `jenis_paket` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket`),
  KEY `FK_jenis_paket` (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
ALTER TABLE `jenis_pengiriman`
  ADD CONSTRAINT `jenis_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jasa`)
REFERENCES `jasa_pengiriman` (`id_jasa`);
```

8. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_kategori` varchar(30) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`),
  KEY `FK_kategori` (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
ALTER TABLE `kategori`
  ADD CONSTRAINT `kategori_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

9. Tabel Kecamatan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kecamatan` (
  `id_kec` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
  `id_kota` int(11) unsigned NOT NULL,
  `nama_kec` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
  PRIMARY KEY (`id_kec`),
  KEY `FK_kota` (`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9471041 ;
ALTER TABLE `kecamatan`
  ADD CONSTRAINT `kecamatan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kota`)
REFERENCES `kota` (`id_kota`);
```

10. Tabel Keranjang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `keranjang` (

  `id_keranjang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_detailproduk` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,

  `session_id` varchar(100) DEFAULT NULL,

  `jumlah` int(11) DEFAULT NULL,

  `tgl_order` date DEFAULT NULL,

  `jam_order` time DEFAULT NULL,

  `stok_temp` int(11) DEFAULT NULL,

  `produk_diskon` int(11) DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_keranjang`),

  KEY `FK_keranjang_detailproduk` (`id_detailproduk`),

  KEY `FK_keranjang_member` (`id_member`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=31 ;
ALTER TABLE `keranjang`

  ADD CONSTRAINT `keranjang_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_detailproduk`) REFERENCES `detail_produk`
(`id_detailproduk`),

  ADD CONSTRAINT `keranjang_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`)
REFERENCES `member` (`id_member`);
```

11. Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (

  `id_kota` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,

  `id_provinsi` int(11) unsigned NOT NULL,

  `nama_kab_kota` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',
```

```
  PRIMARY KEY (`id_kota`),

  KEY `fk_id_provinsi` (`id_provinsi`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9472 ;

ALTER TABLE `kota`

  ADD CONSTRAINT `kota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_provinsi`)
REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`);
```

12. Tabel Kurs

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (

  `id_kurs` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `matauang` varchar(20) NOT NULL,

  `kurs` decimal(19,0) DEFAULT NULL,

  `update` varchar(45) DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_kurs`,`matauang`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

13. Tabel Level

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `level` (

  `id_level` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `level` varchar(30) NOT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_level`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

14. Tabel Member

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kec` int(11) unsigned NOT NULL,
  `email_member` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `password` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `nama_member` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat` text,
  `telp` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `kodepos` char(5) DEFAULT NULL,
  `kode_aktivasi` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `kode_lp` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `status_member` enum('konfirmasi','aktif','tidak_aktif') DEFAULT
'konfirmasi',
  PRIMARY KEY (`id_member`),
  UNIQUE KEY `email_member` (`email_member`),
  KEY `FK_member_kec` (`id_kec`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE `member`
  ADD CONSTRAINT `member_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kec`) REFERENCES
`kecamatan` (`id_kec`);
```

15. Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (
  `id_ongkir` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_kec` int(11) unsigned NOT NULL,
  `id_paket` int(11) unsigned NOT NULL,
```

```
  `ongkir` decimal(19,0) DEFAULT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),

  KEY `FK_ongkir_paket` (`id_paket`),

  KEY `FK_ongkir_admin` (`id_admin`),

  KEY `FK_ongkir_kec` (`id_kec`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=54 ;

ALTER TABLE `ongkos_kirim`

  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_6` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`),

  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_7` FOREIGN KEY (`id_kec`)
REFERENCES `kecamatan` (`id_kec`),

  ADD CONSTRAINT `ongkos_kirim_ibfk_8` FOREIGN KEY (`id_paket`)
REFERENCES `jenis_pengiriman` (`id_paket`);
```

16. Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (

  `id_pembayaran` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,

  `tgl_bayar` date DEFAULT NULL,

  `jumlah_bayar` decimal(19,0) NOT NULL DEFAULT '0',

  `jumlah_dollar` decimal(19,2) NOT NULL DEFAULT '0.00',

  `jenis_pembayaran` enum('Transfer Tunai','Transfer
Rekening','Paypal') DEFAULT NULL,

  `nama_pembayar` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `no_transaksi` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `no_rekening` varchar(50) DEFAULT NULL,
```

```
  `id_paypal` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `tujuan_transfer` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `bank` varchar(20) DEFAULT NULL,

  `kurs` decimal(19,0) DEFAULT '0',

  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),

  KEY `FK_pembayaran_pembelian` (`id_pemesanan`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;

ALTER TABLE `pembayaran`

  ADD CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`);
```

17. Tabel Pemesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (

  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,

  `tgl_pesan` datetime DEFAULT NULL,

  `tgl_expired` datetime DEFAULT NULL,

  `status_pesanan` enum('baru','konfirmasi','lunas','batal')
DEFAULT 'baru',

  `total_berat` float DEFAULT NULL,

  `total_bayar` decimal(19,0) DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_pemesanan`),

  KEY `FK_pembelian_member` (`id_member`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;

ALTER TABLE `pemesanan`

  ADD CONSTRAINT `pemesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_member`)
REFERENCES `member` (`id_member`);
```

18. Tabel Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (

  `id_pengiriman` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_ongkir` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,

  `tgl_kirim` date DEFAULT NULL,

  `tgl_terima` datetime DEFAULT NULL,

  `nama_penerima` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `alamat_kirim` text,

  `kodepos` char(5) DEFAULT NULL,

  `no_telepon` varchar(15) DEFAULT NULL,

  `status_pengiriman` enum('belum dikirim','dikirim','diterima')
DEFAULT 'belum dikirim',

  `penerima_barang` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `no_resi` varchar(20) DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),

  KEY `FK_pengiriman_ongkir` (`id_ongkir`),

  KEY `FK_pengiriman_pembelian` (`id_pemesanan`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;

ALTER TABLE `pengiriman`

  ADD CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_ongkir`)
REFERENCES `ongkos_kirim` (`id_ongkir`),

  ADD CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`);
```

19. Tabel Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (

  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
```

```
  `id_kategori` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,

  `nama_produk` varchar(200) DEFAULT NULL,

  `harga` decimal(19,0) DEFAULT NULL,

  `diskon` int(11) DEFAULT '0',

  `berat` float DEFAULT NULL,

  `deskripsi` text,

  `tgl_barangmasuk` datetime DEFAULT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,

  `dilihat` int(11) DEFAULT '0',

  `last_update` datetime DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_produk`),

  KEY `FK_produk_admin` (`id_admin`),

  KEY `FK_produk_kategori` (`id_kategori`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;

ALTER TABLE `produk`

  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kategori`)
REFERENCES `kategori` (`id_kategori`),

  ADD CONSTRAINT `produk_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

20. Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (

  `id_provinsi` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_admin` int(11) unsigned DEFAULT NULL,

  `nama_provinsi` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT 'Y',

  PRIMARY KEY (`id_provinsi`),
```

```
  KEY `fk_relationship_39` (`id_admin`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=95 ;

ALTER TABLE `provinsi`

  ADD CONSTRAINT `provinsi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

21. Tabel Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (

  `id_rating` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_produk` int(11) unsigned NOT NULL,

  `id_member` int(11) unsigned NOT NULL,

  `rating` float DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_rating`),

  KEY `FK_rating_member` (`id_member`),

  KEY `FK_rating_produk` (`id_produk`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE `rating`

  ADD CONSTRAINT `rating_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_produk`)
REFERENCES `produk` (`id_produk`),

  ADD CONSTRAINT `rating_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_member`)
REFERENCES `member` (`id_member`);
```

22. Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (

  `id_retur` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_pemesanan` int(11) unsigned NOT NULL,

  `tgl_retur` datetime DEFAULT NULL,

  `status_retur`
```

```
enum('diterima','dikirim','konfirmasi','disetujui','ditolak')
DEFAULT NULL,

  `no_resi_retur` varchar(20) DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_retur`),

  KEY `FK_retur_beli` (`id_pemesanan`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;

ALTER TABLE `retur`

  ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`);
```

23. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (

  `id_ukuran` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `nama_ukuran` varchar(50) NOT NULL,

  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_ukuran`),

  UNIQUE KEY `nama_ukuran` (`nama_ukuran`),

  KEY `FK_id_admin` (`id_admin`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;

ALTER TABLE `ukuran`

  ADD CONSTRAINT `ukuran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

24. Tabel Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (

  `id_warna` int(11) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `id_admin` int(11) unsigned NOT NULL,
```

```
  `nama_warna` varchar(20) NOT NULL,

  `ditampilkan` enum('Y','T') DEFAULT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_warna`),

  KEY `FK_warna` (`id_admin`)

) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;

ALTER TABLE `warna`

  ADD CONSTRAINT `warna_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_admin`)
REFERENCES `admin` (`id_admin`);
```

### 4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodean dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi *e-commerce* di Toko Trackball *Searchwear* berbasis *web* akan dilampirkan pada halaman lampiran.

**Tabel 4. 3 Tabel Implementasi Antarmuka Pemilik dan Petugas.**

| Menu | Deskripsi | File |
|---|---|---|
| Login | Digunakan sebagai halaman login pemilik dan petugas toko. | login.php |
| Beranda | Merupakan tampilan beranda pemilik dan petugas toko. | beranda.php |
| Profile | Merupakan tampilan profil pemilik dan petugas toko. | isi.php |
| Admin | Digunakan Pemilik toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data admin | admin.php |
| Data Kategori | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data kategori | kategori.php |

| Menu | Deskripsi | File |
|---|---|---|
| Data Ukuran | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data ukuran. | ukuran.php |
| Data Warna | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menambah, merubah, menghapus dan mencari data warna. | warna.php |
| Data Produk | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Produk | produk.php |
| Data Gambar | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, merubah, menghapus dan mencari data gambar. | gambar.php |
| Data Provinsi | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Provinsi | provinsi.php |
| Data Kota | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Kota | kota.php |
| Data Kecamatan | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Kecamatan | kecamatan.php |
| Data Jasa Pengiriman | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jasa pengiriman | jasa.php |
| Data Jenis Pengiriman | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data jenis pengiriman. | jenis.php |
| Data Ongkos Kirim | Digunakan petugas toko untuk melihat, menambah, menghapus, merubah dan mencari data Ongkos kirim | ongkir.php |
| Data Member | Digunakan petugas untuk melihat dan mencari data member | member.php |
| Data Transaksi | Digunakan untuk mengolah data transaksi yaitu data pemesanan dan data pembayaran | transaksi.php |
| Data Retur | Digunakan untuk mengolah data retur produk | retur.php |
| Laporan Produk | Digunakan untuk mencetak laporan produk per-tanggal, per-bulan. | laporanproduk.php |

| Menu | Deskripsi | File |
|---|---|---|
| Laporan Penjualan | Digunakan untuk mencetak laporan penjualan. | laporanpenjualan.php |
| Backup | Digunakan untuk melakukan backup file dan data situs. | backup.php |
| Restore | Digunakan untuk melakukan restore file dan data situs. | restore.php |
| Logout | Digunakan pemilik dan petugas toko untuk keluar dari halaman utama. | logout.php |

**Tabel 4. 4 Tabel Antarmuka Member dan Pengunjung**

| Menu | Deskripsi | File |
|---|---|---|
| Login | Digunakan oleh member untuk melakukan login. | login.php |
| Lupa password | Digunakan untuk melakukan aksi lupa password. | lupapass.php |
| Beranda | Merupakan tampilan beranda member dan pengunjung | beranda.php |
| Daftar | Digunakan pengunjung untuk melakukan pendaftaran. | daftar.php |
| Profil | Digunakan untuk melihat, dan mengubah data profil | profil.php |
| Keranjang | Digunakan oleh member untuk memasukan pesanan ke keranjang belanja. | keranjang.php |
| History Pemesanan | Digunakan member untuk melihat history pemesanan dan digunakan untuk melakukan pembayaran | history.php |
| Pembayaran | Digunakan member untuk melakukan konfirmasi pembayaran atau melakukan pembayaran secara online. | bayar.php |
| Detail Pemesanan | Digunakan oleh member untuk melihat detail pesanan. | Detailpesanan.php |
| Klaim Retur | Digunakan member untuk mereturkan pesanan | retur.php |
| Lihat Detail | Digunakan member dan pengunjung untuk melihat data detail produk | produk.php |
| Keranjang | Digunakan member untuk melihat, merubah, menghapus data produk yang dipesan dan memasukan data pengiriman | keranjang.php |
| Data Pengiriman | Digunakan untuk mememasukan | Checkout.php |

| Menu | Deskripsi | File |
|---|---|---|
| | data pengiriman | |
| Simpan Transaksi | Digunakan member untuk menampilkan data pesanan | simpantransaksi.php |
| Logout | Digunakan member untuk keluar dari halaman member | logout.php |

## 4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan–kesalahan atau kekurangan–kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak dan pada *output* yang dihasilkan dengan memberikan *input* dan kondisi eksekusi.

### 4.2.1 Pengujian Black Box

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian *black box* ini terdiri dari skenario pengujian aplikasi member dan skenario aplikasi pemilik dan petugas toko.

#### 4.2.1.1 Skenario Pengujian Black Box

1. Skenario pengujian aplikasi pengunjung dan member.

**Tabel 4. 5 Skenario Aplikasi Pengunjung dan Member**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Beranda | Menampilkan halaman beranda | *Black Box* |
| Cara Pesan dan | Menampilkan halaman Cara Pesan | *Black Box* |

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Bayar | dan Bayar | |
| Pendaftaran Member | Menampilkan halaman pendaftaran | *Black Box* |
| | Isi form pendaftaran | *Black Box* |
| Tentang Kami | Menampilkan halaman tentang kami | *Black Box* |
| History Pemesanan | Menampilkan halaman history pemesanan | *Black Box* |
| | Menampilkan detail pemesanan | *Black Box* |
| | Menampilkan konfirmasi pembayaran dan pembayaran *online* | |
| Login | Menampilkan login member | *Black Box* |
| | Isi form login | *Black Box* |
| Lihat Detail | Menampilkan detail produk | *Black Box* |
| Pencarian Produk | Menampilkan Produk hasil pencarian | *Black Box* |
| *Checkout* | Menampilkan form shipping pemesanan | *Black Box* |
| | Isi form shipping | *Black Box* |
| Keranjang Belanja | Menampilkan detail keranjang belanja | *Black Box* |
| | Ubah jumlah pembelian di keranjang | *Black Box* |
| | Hapus produk di keranjang | *Black Box* |
| Simpan Transaksi | Menampilkan rincian pemesanan produk | *Black Box* |
| Pembayaran | Pembayaran via paypal | *Black Box* |
| | Menampilkan detail pemesanan | *Black Box* |
| Konfirmasi Pembayaran | Isi form konfirmasi pembayaran | *Black Box* |
| Retur | Menambah retur produk | *Black Box* |
| | Mengubah jumlah retur produk | *Black Box* |
| Klaim Retur | Menampilkan data retur produk | *Black Box* |
| | Menampilkan detail retur produk | *Black Box* |
| | Isi form retur poduk | *Black Box* |
| Profil | Menampilakan halaman profil member | *Black Box* |
| Ubah Profil | Menampilkan form profil member | *Black Box* |
| | Isi form profil member | *Black Box* |
| Ubah Password | Menampilkan halaman ubah password member | *Black Box* |
| | Isi form ubah password | *Black Box* |
| Lupa Password | Menampilkan halaman lupa password | *Black Box* |

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| | Isi form ubah password | *Black Box* |
| Logout | Mengapus session member | *Black Box* |

2. Skenario pengujian aplikasi Pemilik dan Petugas Toko

**Tabel 4. 6 Skenario Aplikasi Kasir dan Petugas Toko**

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| Login | Isi form login | *Black Box* |
| Beranda | Menampilkan halaman beranda | *Black Box* |
| Profil | Menampilkan halaman profil | *Black Box* |
| Ubah Profil | Menampilkan form profil kasir dan petugas toko. | *Black Box* |
| | Isi form profil. | *Black Box* |
| Ubah Password | Menampilkan form ubah password | *Black Box* |
| | Isi form password | *Black Box* |
| Data Admin | Menampilkan seluruh data admin | *Black Box* |
| | Isi form tambah admin | *Black Box* |
| | Isi form ubah level | *Black Box* |
| Laporan Penjualan | Menampilkan seluruh data laporan penjualan | *Black Box* |
| | Cari data laporan pertanggal dan perbulan | *Black Box* |
| | Cetak data laporan penjualan | *Black Box* |
| Laporan Produk | Menampilkan seluruh data laporan produk | *Black Box* |
| | Cari data laporan pertanggal dan perbulan | *Black Box* |
| | Cetak data laporan produk | *Black Box* |
| Data Kategori | Menampilkan seluruh data katgori | *Black Box* |
| | Isi form tambah kategori | *Black Box* |
| | Isi form edit kategori | *Black box* |
| Data Ukuran | Menampilkan seluruh data ukuran | *Black Box* |
| | Isi form tambah ukuran | *Black Box* |
| | Isi form edit ukuran | *Black box* |
| Data Warna | Menampilkan seluruh data warna | *Black Box* |
| | Isi form tambah warna | *Black Box* |
| | Isi form edit warna | *Black box* |
| Data Produk | Menampilkan seluruh data produk | *Black Box* |
| | Isi form tambah produk | *Black Box* |
| | Isi form edit produk | *Black box* |
| Data Detail Produk | Menampilkan seluruh data detail | *Black Box* |

| Kelas Uji | Butir Uji | Jenis Pengujian |
|---|---|---|
| | produk | |
| | Isi form tambah detail produk | *Black Box* |
| | Isi form edit detail produk | *Black box* |
| Data Gambar | Menampilkan seluruh data gambar | *Black Box* |
| | Isi form tambah gambar | *Black Box* |
| | Isi form edit gambar | *Black box* |
| Data Provinsi | Menampilkan seluruh data provinsi | *Black Box* |
| | Isi form tambah provinsi | *Black Box* |
| | Isi form edit provinsi | *Black box* |
| Data Kota | Menampilkan seluruh data kota | *Black Box* |
| | Isi form tambah kota | *Black Box* |
| | Isi form edit kota | *Black box* |
| Jasa Pengiriman | Menampilkan seluruh data jasa pengiriman | *Black Box* |
| | Isi form tambah jasa pengiriman | *Black Box* |
| | Isi form edit jasa pengiriman | *Black box* |
| Data Jenis Pengiriman | Menampilkan seluruh data jenis pengiriman | *Black Box* |
| | Isi form tambah jenis pengiriman | *Black Box* |
| | Isi form edit jenis pengiriman | *Black box* |
| Data Ongkos Kirim | Menampilkan seluruh data ongkos kirim | *Black Box* |
| | Isi form tambah ongkos kirim | *Black Box* |
| | Isi form edit ongkos kirim | *Black box* |
| Data Member | Menampilakan seluruh data member | *Black Box* |
| | Ubah status member | *Black Box* |
| Data Pemesanan | Menampilkan seluruh data pemesanan | *Black Box* |
| | Ubah status pemesanan | *Black Box* |
| Data Pengiriman | Menampilkan seluruh data pengiriman | *Black Box* |
| | Ubah status pengiriman | *Black Box* |
| | Catek label pengiriman dan kuitansi pembayaran. | *Black Box* |
| Data Retur | Menampilkan seluruh data retur | *Black Box* |
| | Ubah status retur | *Black Box* |
| Logout | Mengapus *session user* | *Black Box* |

#### 4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

1. Pengujian Pendaftaran Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian pendaftaran member dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 7 Pengujian Pendaftaran Member**

| Kasus dan hasil (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data masukan | Yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran | Form pendaftaran terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan hasil uji (Data salah) | | | |
| Data masukan | Yang diharapkan | pengamatan | kesimpulan |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br><kosong><br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung | Menampilkan pesan “ alamat masih kosong” | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “alamat masih kosong” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | | | |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br><kosong><br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | Menampilkan pesan “provinsi belum dipilih” | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “provinsi belum dipilih” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota: | Menampilkan pesan “kota belum dipilih” | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “kota belum dipilih” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <kosong><br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | | | |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br><kosong><br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | Menampilkan pesan "kecamatan belum dipilih" | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "kecamatan belum dipilih" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat | Menampilkan pesan "kode pos masih kosong" | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "kode pos masih kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br><kosong><br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | | | |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br><kosong><br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | Menampilkan pesan “no telepon masih kosong” | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “no telepon masih kosong” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran | Menampilkan pesan “email masih kosong” | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “email masih kosong” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br><kosong><br>Password :<br>12345<br>konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | | | |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br><kosong><br>konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | Menampilkan pesan "password masih kosong" | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "password masih kosong" | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat : | Menampilkan pesan "Konfirmasi Password masih kosong" | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan "Konfirmasi | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br><kosong><br>Kode Captcha :<br>H4Ufz | | Password masih kosong” | |
| Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840<br>email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password :<br>12345<br>Konfirmasi password :<br>12345<br>Kode Captcha :<br><kosong> | Menampilkan pesan “captcha belum diisi” | Data tidak tersimpan dan menampilkan pesan “captcha belum diisi” | [√ ] Diterima<br>[ ] Ditolak |

2. Pengujian Login Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujjian login member dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 8 Pengujian Login Member**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| email:<br>mitchicha@yahoo.com<br>password :<br>12345 | Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil | Login berhasil | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| email:<br><kosong><br>password :<br>12345 | Menampilkan pesan kesalahan “maaf email atau password yang anda masukan salah!” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “maaf email atau password yang anda masukan salah!” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| email:<br>tidakterdaftar@yahoo.com<br>password :<br>12345 | Menampilkan pesan kesalahan “maaf email atau password yang anda masukan salah!” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “maaf email atau password yang anda masukan salah!” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| email:<br>mitchicha@yahoo.com<br>password :<br>passwordsalah | Menampilkan pesan kesalahan “maaf email atau password yang anda masukan salah!” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “maaf email atau password yang anda masukan salah!” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| email: belumaktivasi@yahoo.com password : 12345 | Menampilkan pesan kesalahan “anda belum melakukan aktivasi akun” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “anda belum melakukan aktivasi akun | [√] Diterima [ ] Ditolak |

3. Pengujian Lupa Password

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian lupa password dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 9 Pengujian Lupa Password**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Masukan Email Anda : mitchicha@yahoo.com<br><br>Masukan Kode Captcha: tpdzb | Mengirimkan kode verifikasi | Mengirimkan kode verifikasi | [√] Diterima [ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Masukan Email Anda : tidakterdaftar@yahoo.com<br><br>Masukan Kode Captcha: tpdzb | Menampilkan pesan kesalahan “test@email.com tidak terdaftar dalam database,silahkan mendaftar” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “test@email.com tidak terdaftar dalam database,silahkan mendaftar” | [√] Diterima [ ] Ditolak |

4. Pengujian Ubah Profil Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian profil member dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 10 Pengujian ubah profil member**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor Telepon :<br>081912000840 | Menyimpan perubahan data profil | Menyimpan perubahan data profil | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| email :<br><kosong><br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840 | Tampil pesan “Email masih kosong” | Tampil pesan “Email masih kosong” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br><kosong><br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840 | Tampil pesan "Nama masih kosong" | Tampil pesan "Nama masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br><kosong><br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840 | Tampil pesan " Alamat masih kosong" | Tampil pesan "Alamat masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi :<br><tidak dipilih> | Tampil pesan "provinsi belum dipilih" | Tampil pesan "provinsi belum dipilih" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840 | | | |
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br><tidak dipilih><br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840 | Tampil pesan "kota belum dipilih" | Tampil pesan "*kota* belum dipilih" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br><tidak dipilih><br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br>081912000840 | Tampil pesan "kecamatan belum dipilih" | Tampil pesan "kecamatan belum dipilih" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br><kosong><br>Nomor telepon :<br>081912000840 | Tampil pesan "kode pos masih kosong" | Tampil pesan "kode pos masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| email :<br>mitchicha@yahoo.com<br>Nama lengkap :<br>Septian Viryatma Nugraha<br>Alamat :<br>Jl Titimplik dalam no 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi :<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode pos :<br>40133<br>Nomor telepon :<br><kosong> | Tampil Pesan "telepon masih kosong" | Tampil pesan "telepon masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

5. Pengujian Ubah Password Member

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian profil member dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 11 Pengujian Ubah Password Member**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Password Lama: 12345<br>Password Baru: 1234567<br>Ulang Password: 1234567 | Menyimpan perubahan password member | Menyimpan perubahan password member | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Password Lama: salah<br>Password Baru: 1234567<br>Ulang Password: 1234567 | Tampil pesan "password salah" | Tampil pesan "password salah" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Password Lama: 12345<br>Password Baru: <kosong><br>Ulang Password: 1234567 | Tampil pesan "password harus diisi" | Tampil pesan "password harus diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Password Lama: 12345<br>Password Baru: 1234567<br>Ulang Password: <kosong> | Tampil pesan "password harus diisi" | Tampil pesan "password harus diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

6. Pengujian Menu Keranjang

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu keranjang dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 12 Pengujian Menu Keranjang**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email: mitchicha@yahoo.com<br>password : | Menampilkan seluruh data keranjang | Menampilkan seluruh data keranjang | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 12345 | belanja | belanja | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Keranjang :<br><kosong> | Tampil pesan kesalahan "keranjang anda masih kosong" | Tampil pesan kesalahan "keranjang anda masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Jumlah :<br><kosong> | Tampil Pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) tidak boleh kosong" | Tampil Pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) tidak boleh kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| jumlah :<br>0 | Tampil Pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) harus lebih besar dari 0" | Tampil Pesan "jumlah produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) harus lebih besar dari 0" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Jumlah :<br><melebihi stok> | Tampil pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) melebihi stok" | Tampil pesan "jumlah untuk produk (produk) dengan warna (warna) dan ukuran (ukuran) melebihi stok" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

7. Pengujian Data Pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian data pengiriman dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 13 Data Pengiriman**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) |
|---|

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|---|---|---|---|
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam No. 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | Data akan tersimpan dalam database | Data tersimpan dalam database | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama Lengkap:<br><kosong><br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam No. 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG: | Tampil Pesan “Nama masih kosong” | Tampil Pesan “Nama masih kosong” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 12000 | | | |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam No. 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br><kosong><br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | Tampil Pesan "Telepon masih kosong" | Tampil Pesan "Telepon masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br><kosong><br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | Tampil Pesan "Alamat masih kosong" | Tampil Pesan "Alamat masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat : | Tampil Pesan "Kode pos masih kosong" | Tampil Pesan "Kode pos masih | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Jl. Titimplik Dalam<br>No. 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br><kosong><br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | | kosong” | |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam<br>No. 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi:<br><tidak dipilih><br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | Tampil Pesan “Provinsi belum dipilih” | Tampil Pesan “Provinsi belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam<br>No. 151A/422 | Tampil Pesan “Kota belum dipilih” | Tampil Pesan “Kota belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br><tidak dipilih><br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | | | |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam No. 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br><tidak dipilih><br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | Tampil Pesan "Kecamatan belum dipilih" | Tampil Pesan "Kecamatan belum dipilih" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam No. 151A/422<br>Panyingkiran<br>Provinsi: | Tampil Pesan "Jasa pengiriman belum dipilih" | Tampil Pesan "Jasa pengiriman belum dipilih" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br><tidak dipilih><br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | | | |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam No. 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota:<br>Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br><tidak dipilih><br>Tarif Pengiriman/KG:<br>12000 | Tampil Pesan “paket belum dipilih” | Tampil Pesan “paket belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama Lengkap:<br>Septian Viryatma N.<br>Alamat :<br>Jl. Titimplik Dalam No. 151A/422 Panyingkiran<br>Provinsi:<br>Jawa Barat<br>Kota: | Tampil Pesan “Ongkir masih kosong” | Tampil Pesan “Ongkir masih kosong” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kota Bandung<br>Kecamatan:<br>Coblong<br>Kode Pos:<br>40333<br>Nomor Telepon:<br>081912000840<br>Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Jenis Pengiriman:<br>REG<br>Tarif Pengiriman/KG:<br>0 | | | |

8. Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 14 Pengujian Konfirmasi Pembayaran**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tanggal Pembayaran:<br>30 juli 2012<br>Jenis Transfer:<br>Tranfer Rekening<br>Transfer dari Bank:<br>BNI<br>No Rekening:<br>1234567890<br>No Transaksi:<br>123<br>Nomor Rekening Tujuan:<br>BCA No.Rekening 123-4567-125 a/n chanti dewi<br>Atas Nama:<br>Septian<br>Uang yang di transfer:<br>188000 | Data pembayaran tersimpan | Data pembayaran tersimpan | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Tanggal Pembayaran:<br>30 juli 2012<br>Jenis Transfer:<br>Tranfer Rekening<br>Transfer dari Bank:<br>BNI<br>No Rekening:<br>1234567890<br>No Transaksi:<br>123<br>Nomor Rekening Tujuan:<br>BCA No.Rekening 123-4567-125 a/n chanti dewi<br>Atas Nama:<br>Septian<br>Uang yang di transfer:<br><kosong> | Tampil Pesan "uang yang ditransfer belum diinputkan" | Tampil Pesan "uang yang ditransfer belum diinputkan" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Tanggal Pembayaran:<br><tidak dipilih><br>Jenis Transfer:<br>Tranfer Rekening<br>Transfer dari Bank:<br>BNI<br>No Rekening:<br>1234567890<br>No Transaksi:<br>123<br>Nomor Rekening Tujuan:<br>BCA No.Rekening 123-4567-125 a/n chanti dewi<br>Atas Nama:<br>Septian<br>Uang yang di transfer:<br>188000 | Tampil pesan "tanggal belum dipilih" | Tampil pesan "tanggal belum dipilih | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tanggal Pembayaran:<br>30 juli 2012<br>Jenis Transfer:<br>Tranfer Rekening<br>Transfer dari Bank:<br><kosong><br>No Rekening:<br>1234567890<br>No Transaksi:<br>123<br>Nomor Rekening Tujuan:<br>BCA No.Rekening 123-4567-125 a/n chanti dewi<br>Atas Nama:<br>Septian<br>Uang yang di transfer:<br>188000 | Tampil pesan "Transfer dari bank belum diisi" | Tampil pesan "Transfer dari bank belum diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Tanggal Pembayaran:<br>30 juli 2012<br>Jenis Transfer:<br>Tranfer Rekening<br>Transfer dari Bank:<br>BNI<br>No Rekening:<br><kosong><br>No Transaksi:<br>123<br>Nomor Rekening Tujuan:<br>BCA No.Rekening 123-4567-125 a/n chanti dewi<br>Atas Nama:<br>Septian<br>Uang yang di transfer:<br>188000 | Tampil pesan "nomor rekening belum diisi" | Tampil pesan "nomor rekening belum diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Tanggal Pembayaran: | Tampil pesan "nomor transaksi belum | Tampil pesan | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 30 juli 2012<br>Jenis Transfer:<br>Tranfer Rekening<br>Transfer dari Bank:<br>BNI<br>No Rekening:<br>1234567890<br>No Transaksi:<br><kosong><br>Nomor Rekening Tujuan:<br>BCA No.Rekening<br>123-4567-125 a/n chanti dewi<br>Atas Nama:<br>Septian<br>Uang yang di transfer:<br>188000 | diisi" | "nomor transaksi belum diisi" | |
| Tanggal Pembayaran:<br>30 juli 2012<br>Jenis Transfer:<br>Tranfer Rekening<br>Transfer dari Bank:<br>BNI<br>No Rekening:<br>1234567890<br>No Transaksi:<br>123<br>Nomor Rekening Tujuan:<br>BCA No.Rekening<br>123-4567-125 a/n chanti dewi<br>Atas Nama:<br><kosong><br>Uang yang di transfer:<br>188000 | Tampil pesan "nama pengirim belum diisi" | Tampil pesan "nama pengirim belum diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

9. Pengujian Menu Klaim Retur Produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian klaim retur produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 15 Pengujian Klaim Retur Produk**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Produk :<br><dipilih><br>Alasan/keluhan:<br>Salah Warna<br>Jumlah retur:<br>1<br>Bukti Retur:<br><foto> | Proses simpan data retur | Proses simpan data retur | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| **Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)** | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Data retur masih kosong | Tampil Pesan “maaf belum ada produk yang dapat diretur” | Tampil Pesan “maaf belum ada produk yang dapat diretur” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Produk :<br><dipilih><br>Alasan/keluhan:<br><kosong><br>Jumlah retur:<br>1<br>Bukti Retur:<br><foto> | Tampil pesan “keluhan untuk produk (produk) belum anda pilih” | Tampil pesan “keluhan untuk prosuk (produk) belum anda pilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Produk :<br><dipilih><br>Alasan/keluhan:<br>Salah Warna<br>Jumlah retur:<br>1<br>Bukti Retur:<br><tidak dipilih> | Tampil pesan "Gambar masih kosong" | Tampil pesan "Gambar masih kosong" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Produk :<br><dipilih><br>Alasan/keluhan:<br>Salah Warna<br>Jumlah retur:<br><melebihi yang dipesan><br>Bukti Retur:<br><foto> | Tampil pesan "jumlah retur melebihi jumlah yang dipesan" | Tampil pesan "jumlah retur melebihi jumlah yang dipesan" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

10. Pengujian Menu Lihat Produk Baru, Diskon, dan Banyak dilihat

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu lihat produk baru, diskon, dan banyak dilihat dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 16 Pengujian Menu Lihat Produk Baru, Diskon, dan banyak dilihat**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Pilih produk baru | Tampil produk berdasarkan | Tampil produk | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | produk terbaru | berdasarkan produk terbaru | |
| Pilih produk diskon | Tampil produk berdasarkan produk diskon | Tampil produk berdasarkan produk diskon | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Pilih produk banyak dilihat | Tampil produk berdasarkan produk banyak dilihat | Tampil produk berdasarkan produk banyak dilihat | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

11. Pengujian Login Pemilik dan Petugas Toko

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian login pemilik dan petugas toko dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 17 Pengujian Login pemilik dan petugas toko**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email :<br>mitchicha@gmail.com<br>Password:<br>12345 | Jika data yang dimasukan benar maka login berhasil | Login berhasil | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email :<br><kosong> | Menampilkan pesan kesalahan | Dapat menampilkan | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Password:<br><kosong> | “email harus diisi / Password harus diisi” | pesan kesalahan “email harus diisi / Password harus diisi” | |
| Email :<br>mitchicha@gmail.com<br>Password:<br><salah> | Menampilkan pesan kesalahan “Maaf email dan password yang anda masukan salah” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Maaf email dan password yang anda masukan salah” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

12. Pengujian Profil Pemilik dan Petugas Toko

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian profil pemilik dan petugas toko dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 18 Pengujian Profil Pemilik dan Petugas Toko**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama:<br>Selvi<br>Email:<br>mitchicha@gmail.com | Jika data yang dimasukan benar maka perubahan profil tersimpan | Perubahan tersimpan | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama:<br><kosong><br>Email:<br>mitchicha@gmail.com | Menampilkan pesan kesalahan “Nama harus diisi” | Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama:<br>Selvi | Menampilkan pesan kesalahan | Dapat menampilkan | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Email:<br><kosong> | “Email masih kosong” | pesan kesalahan “Email masih kosong” | |

13. Pengujian Ubah Password Pemilik dan Petugas Toko

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario ubah password pemilik dan petugas toko dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 19 Pengujian Ubah Password Pemilik dan Petugas Toko**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Password lama :<br>12345<br>Password Baru :<br>123456789<br>Ulang password :<br>123456789 | Tampil pesan “Password anda berhasil dirubah” | Tampil pesan “Password anda berhasil dirubah” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Password lama :<br><salah><br>Password Baru :<br>123456789<br>Ulang password :<br>123456789 | Tampil pesan kesalahan “password salah” | Tampil pesan kesalahan “password salah” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Password lama :<br>12345<br>Password Baru :<br><kosong><br>Ulang password : | Tampil pesan kesalahan “password harus diisi” | Tampil pesan kesalahan “password harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 123456789 | | | |
| Password lama :<br>12345<br>Password Baru :<br>123456789<br>Ulang password :<br><kosong> | Tampil pesan kesalahan “password harus diisi” | Tampil pesan kesalahan “password harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

14. Pengujian Form Pengisian Data Admin

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian data admin dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 20 Pengujian Form Pengisian Data Admin**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Email:<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password:<br>12345<br>Ulangi Password:<br>12345<br>Nama:<br>Chanti<br>Hak Akses:<br>Pemilik | Data telah disimpan di *database* dan muncul pesan “data admin berhasil disimpan” | Data telah disimpan di *database* dan muncul pesan “data admin berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Data Masukan | Data Masukan | Data Masukan |
| Email:<br><kosong><br>Password:<br>12345<br>Ulangi Password:<br>12345<br>Nama:<br>Chanti<br>Hak Akses: | Tampil pesan “email masih kosong” | Tampil pesan “email masih kosong” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Pemilik | | | |
| Email:<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password:<br><kosong><br>Ulangi Password:<br>12345<br>Nama:<br>Chanti<br>Hak Akses:<br>Pemilik | Tampil pesan "tentukan passwordnya" | Tampil pesan "tentukan passwordnya" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Email:<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password:<br>12345<br>Ulangi Password:<br><kosong><br>Nama:<br>Chanti<br>Hak Akses:<br>Pemilik | Tampil pesan "password ulang belum diisi" | Tampil pesan "password ulang belum diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Email:<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password:<br>12345<br>Ulangi Password:<br>12345<br>Nama:<br><kosong><br>Hak Akses:<br>Pemilik | Tampil pesan "nama harus diisi" | Tampil pesan "nama harus diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Email:<br>mitchicha@yahoo.com<br>Password:<br>12345<br>Ulangi Password:<br>12345<br>Nama:<br>Chanti<br>Hak Akses:<br><tidak dipilih> | Tampil pesan "belum dipilih" | Tampil pesan "belum dipilih" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

15. Pengujian Form Pengisian Data Kategori

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian menu data kategori dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 21 Penujian Form Pengisian Kategori**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama Kategori: Kaos | Menyimpan data ke database dan muncul pesan "data kategori berhasil disimpan" | Menyimpan data ke database dan muncul pesan "data kategori berhasil disimpan" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama kategori: <kosong> | Muncul pesan "kategori harus diisi" | Muncul pesan "kategori harus diisi" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Nama kategori: Kaos(data yang sudah ada) | Tampil pesan "nama kategori telah dipakai, gunakan yang lain" | Tampil pesan "nama kategori telah dipakai, gunakan yang lain" | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

16. Pengujian Form Pengisian Data Ukuran

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian ukuran dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 22 Pengujian Form Pengisian Ukuran**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Ukuran:<br>S | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data ukuran berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data ukuran berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Ukuran:<br><kosong> | Muncul pesan “nama ukuran harus diisi” | Muncul pesan “nama ukuran harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Ukuran:<br>S(data yang sudah ada) | Tampil pesan “nama ukuran telah dipakai,gunakan yang lain” | Tampil pesan “nama ukuran telah dipakai,gunakan yang lain” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

17. Pengujian form pengisian warna

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian warna dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 23 Pengujian Form Pengisian Warna**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama warna:<br>Hitam | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data warna berhasil | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data warna berhasil | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | disimpan” | disimpan” | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama warna:: <kosong> | Muncul pesan “warna harus diisi” | Muncul pesan “warna harus diisi” | [√] Diterima [ ] Ditolak |
| Nama warna:: Hitam(data yang sudah ada) | Tampil pesan “warna telah dipakai , gunakan yang lain” | Tampil pesan “warna telah dipakai , gunakan yang lain” | [√] Diterima [ ] Ditolak |

18. Pengujian form pengisian produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 24 Pengujian Form Pengisian Produk**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Kategori : Kaos<br>Nama Produk: PS TB Amazon<br>Harga : 80000<br>Diskon : 20 | Menyimpan data ke database dan muncul pesan “data produk berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan muncul pesan “data produk berhasil disimpan” | [√] Diterima [ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Berat :<br>1000<br>Deskripsi:<br>cotton | | | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Kategori :<br><tidak dipilih><br>Nama Produk:<br>PS TB Amazon<br>Harga :<br>80000<br>Diskon :<br>20<br>Berat :<br>1000<br>Deskripsi:<br>cotton | Muncul pesan “kategori belum dipilih” | Muncul pesan “kategori belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kategori :<br>Kaos<br>Nama Produk:<br><kosong><br>Harga :<br>80000<br>Diskon :<br>20<br>Berat :<br>1000<br>Deskripsi:<br>cotton | Muncul pesan “nama produk belum diisi” | Muncul pesan “nama produk belum diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kategori :<br>Kaos<br>Nama Produk:<br>PS TB Amazon<br>Harga :<br><kosong><br>Diskon :<br>20<br>Berat :<br>1000<br>Deskripsi:<br>cotton | Muncul pesan “harga belum diisi” | Muncul pesan “harga belum diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kategori :<br>Kaos<br>Nama Produk:<br>PS TB Amazon<br>Harga :<br>80000<br>Diskon :<br><kosong><br>Berat :<br>1000<br>Deskripsi:<br>cotton | Muncul pesan “diskon belum diisi” | Muncul pesan “diskon belum diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kategori :<br>Kaos<br>Nama Produk:<br>PS TB Amazon<br>Harga :<br>80000 | Muncul pesan “harga harus berupa angka” | Muncul pesan “harga harus berupa angka” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Diskon :<br>20<br>Berat :<br>nnnnn<br>Deskripsi:<br>cotton | | | |
| Kategori :<br>Kaos<br>Nama Produk:<br>PS TB Amazon<br>Harga :<br>80000<br>Diskon :<br>20<br>Berat :<br><kosong><br>Deskripsi:<br>cotton | Muncul pesan<br>“berat belum diisi” | Muncul pesan<br>“berat harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kategori :<br>Kaos<br>Nama Produk:<br>PS TB Amazon<br>Harga :<br>80000<br>Diskon :<br>20<br>Berat :<br>xxxx<br>Deskripsi:<br>cotton | Muncul pesan<br>“berat harus<br>berupa angka” | Muncul pesan<br>“berat harus<br>berupa angka” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

19. Pengujian form pengisian detail produk

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian detail produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 25 Pengujian Form Pengisian detail produk**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Warna :<br>Hitam<br>Ukuran :<br>XL<br>Stok:<br>15 | Menyimpan data ke database dan muncul pesan “data detail produk berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan muncul pesan “data detail produk berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Produk:<br><tidak dipilih><br>Warna :<br>Hitam<br>Ukuran :<br>XL<br>Stok:<br>15 | Muncul pesan “produk belum dipilih” | Muncul pesan “produk belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Warna : | Tampil pesan “warna belum dipilih” | Tampil pesan “warna belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <tidak dipilih><br>Ukuran :<br>XL<br>Stok:<br>15 | | | |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Warna :<br>Hitam<br>Ukuran :<br><tidak dipilih><br>Stok:<br>15 | Tampil pesan “ukuran belum dipilih” | Tampil pesan “ukuran belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Warna :<br>Hitam<br>Ukuran :<br>XL<br>Stok:<br><kosong> | Muncul pesan “stok belum diisi” | Muncul pesan “stok belum diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Warna :<br>Hitam<br>Ukuran :<br>XL<br>Stok:<br>bbbb | Muncul pesan “stok harus berupa angka” | Muncul pesan “stok harus berupa angka” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

20. Pengujian form pengisian gambar

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian gambar dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 26 Pengujian Form Pengisian Gambar**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Gambar :<br>PS_FLOK.jpg<br>Judul Gambar:<br>PS FLOK<br>Hitam | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data gambar berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data gambar berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Produk:<br><tidak dipilih><br>Gambar :<br>PS_FLOK.jpg<br>Judul Gambar:<br>PS FLOK<br>Hitam | Muncul pesan “produk belum dipilih” | Muncul pesan “produk belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Gambar :<br><tidak dipilih><br>Judul Gambar:<br>PS FLOK | Muncul pesan “file belum dipilih” | Muncul pesan “file belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Hitam | | | |
| Produk:<br>PS FLOK<br>Gambar :<br>PS_FLOK.jpg<br>Judul Gambar:<br><kosong> | Tampil pesan<br>“judul harus diisi” | Tampil pesan<br>“judul harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

21. Pengujian form pengisian provinsi

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian provinsi dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 27 Pengujian Form Pengisian Provinsi**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama provinsi:<br>DKI<br>JAKARTA | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data provinsi berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data provinsi berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama provinsi:<br><kosong> | Muncul pesan “nama provinsi harus diisi” | Muncul pesan “nama provinsi harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nama provinsi: DKI JAKARTA(data sudah ada) | Tampil pesan “provinsi (provinsi) telah dipakai,gunakan yang lain” | Tampil pesan “provinsi (provinsi) telah dipakai,gunakan yang lain” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

22. Pengujian form pengisian kota

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian kota dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 28 Pengujian Form Pengisian Kota**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| provinsi: JAWA BARAT<br>Nama kota : Kota Bandung | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data kota berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data kota berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| provinsi: <tidak dipilih><br>Nama kota : Kota Bandung | Muncul pesan “provinsi belum dipilih” | Muncul pesan “provinsi belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| provinsi: JAWA BARAT<br>Nama kota : <kosong> | Muncul pesan “nama kota tidak boleh kosong” | Muncul pesan “nama kota tidak boleh kosong” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| provinsi: | Tampil pesan | Tampil pesan | [√] Diterima |

| | | | |
|---|---|---|---|
| JAWA BARAT<br>Nama kota :<br>Kota Bandung(data sudah ada) | “kota pada provinsi telah dipakai,gunakan yang lain” | “kota pada provinsi telah dipakai,gunakan yang lain” | [ ] Ditolak |

23. Pengujian form pengisian kecamatan

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian kecamatan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 29 Pengujian Form Pengisian Kecamatan**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Provinsi:<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Nama kecamatan:<br>Coblong | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data kecamatan berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data kecamatan berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Provinsi:<br><tidak dipilih><br>Kota:<br>Bandung<br>Nama kecamatan: | Muncul pesan “provinsi belum dipilih” | Muncul pesan “provinsi belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Coblong | | | |
| Provinsi:<br>Jawa barat<br>Kota:<br><tidak dipilih><br>Nama kecamatan:<br>Coblong | Muncul pesan “kota belum dipilih” | Muncul pesan “kota belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Provinsi:<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Nama kecamatan:<br><kosong> | Muncul pesan “kecamatan belum diisi” | Muncul pesan “kecamatan belum diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Provinsi:<br>Jawa barat<br>Kota:<br>Bandung<br>Nama kecamatan:<br>Coblong(data yang sudah ada) | Tampil pesan “kecamatan pada kota dan provinsi telah dipakai,gunakan yang lain” | Tampil pesan “kecamatan pada kota dan provinsi telah dipakai,gunakan yang lain” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

24. Pengujian form pengisian jasa pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian jasa pengiriman dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 30 Pengujian Form Pengisian Jasa Pengiriman**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Jasa Pengiriman: JNE | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data jasa pengiriman berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data jasa pengiriman berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Jasa Pengiriman: <kosong> | Muncul pesan “jasa pengiriman harus diisi” | Muncul pesan “jasa pengiriman harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Jasa Pengiriman: JNE(data sudah ada) | Tampil pesan “(jasa pengiriman) telah di pakai,gunakan yang lain” | Tampil pesan “(jasa pengiriman) telah di pakai,gunakan yang lain” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

25. Pengujian form pengisian jenis pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian jenis pengiriman dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 31 Pengujian Form Pengisian Jenis Pengiriman**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|---|---|---|---|
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Jasa Pengiriman: JNE | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nama Jenis: REG | Jenis Pengiriman berhasil disimpan” | Jenis Pengiriman berhasil disimpan” | |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Jasa Pengiriman: <tidak dipilih> Nama Jenis: REG | Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih” | Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih” | [√] Diterima [ ] Ditolak |
| Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: <kosong> | Muncul pesan “nama jenis tidak boleh kosong” | Muncul pesan “nama jenis tidak boleh kosong” | [√] Diterima [ ] Ditolak |
| Jasa Pengiriman: JNE Nama Jenis: REG(data sudah ada) | Tampil pesan “(nama jenis) telah dipakai,gunakan yang lain” | Tampil pesan “(nama jenis) telah dipakai,gunakan yang lain” | [√] Diterima [ ] Ditolak |

26. Pengujian form pengisian ongkos kirim

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang skenario pengujian form pengisian ongkos kirim dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 4. 32 Pengujian Form Pengisian Ongkos Kirim**

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) |
|---|

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|---|---|---|---|
| Jasa Pengiriman: JNE<br>Nama Jenis: Regular<br>Provinsi: Nusa Tenggara Barat<br>Kota :<br>Kota Bima<br>Kecataman: Rasanae Timur<br>Ongkos Kirim: 28000 | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data ongkos kirim berhasil disimpan” | Menyimpan data ke database dan mucul pesan “data ongkos kirim berhasil disimpan” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Kasus dan Hasil Uji (Data Salah) | | | |
| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Jasa Pengiriman: <tidak dipilih><br>Nama Jenis: Regular<br>Provinsi: Nusa Tenggara Barat<br>Kota :<br>Kota Bima<br>Kecataman: Rasanae Timur<br>Ongkos Kirim: | Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih” | Muncul pesan “jasa pengiriman belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 28000 | | | |
| Jasa Pengiriman: JNE<br>Nama Jenis: <tidak dipilih><br>Provinsi: Nusa Tenggara Barat<br>Kota :<br>Kota Bima<br>Kecataman: Rasanae Timur<br>Ongkos Kirim: 28000 | Muncul pesan “jenis belum dipilih” | Muncul pesan “jenis belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Jasa Pengiriman: JNE<br>Nama Jenis: Regular<br>Provinsi: <tidak dipilih><br>Kota :<br>Kota Bima<br>Kecataman: Rasanae Timur<br>Ongkos Kirim: 28000 | Muncul pesan “provinsi belum dipilih” | Muncul pesan “provinsi belum dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Jasa Pengiriman: | Muncul pesan “belum ada kota | Muncul pesan “belum ada kota | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| JNE<br>Nama Jenis:<br>Regular<br>Provinsi:<br>Nusa Tenggara Barat<br>Kota :<br><tidak dipilih><br>Kecataman:<br>Rasanae Timur<br>Ongkos Kirim:<br>28000 | yang dipilih” | yang dipilih” | |
| Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Nama Jenis:<br>Regular<br>Provinsi:<br>Nusa Tenggara Barat<br>Kota :<br>Kota Bima<br>Kecataman:<br><tidak dipilih><br>Ongkos Kirim:<br>28000 | Muncul pesan “belum ada kecamatan yang dipilih” | Muncul pesan “belum ada kecataman yang dipilih” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |
| Jasa Pengiriman:<br>JNE<br>Nama Jenis: | Muncul pesan “ongkos kirim harus diisi” | Muncul pesan “ongkos kirim harus diisi” | [√] Diterima<br>[ ] Ditolak |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Regular<br>Provinsi:<br>Nusa Tenggara Barat<br>Kota :<br>Kota Bima<br>Kecataman:<br>Rasanae Timur<br>Ongkos Kirim:<br><kosong> | | | |

#### 4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian black box

Berdasarkan hasil pengujian black box (fungsional) dengan kasus dan *sample* uji yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa setiap fungsional proses yang ada pada aplikasi *e-commerce* Toko Trackball *Searchwear* telah sesuai. Penyaringan kesalahan proses dalam bentuk tampilan info dan pesan sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah dapat menghasilkan *output* yang diharapkan.

### 4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan, dengan menggunakan kuisioner mengenai kepuasan *user* terhadap aplikasi yang telah dibangun, dengan kandungan poin syarat *user friendly* serta apakah sesuai dengan yang diharapkan.

#### 4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan.

1. Lingkungan Petugas Toko Trackball *Searchwear*

   Penelitian di lingkungan petugas toko dilakukan agar dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan diawal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online*.

   Adapun beberapa poin yang diteliti di lingkungan perusahaan adalah :

   a. Sistem promosi produk.
   b. Fungsional aplikasi.
   c. Pengolahan data produk.
   d. Pengolahan data transaksi penjualan
   e. Pengolahan laporan produk dan penjualan.
   f. Tampilan *website*.

Berikut ini adalah hasil wawancara dari pemilik Toko Trackball *Searchwear*, dengan menanyakan pertanyaan dan menyimpulkan jawaban dengan tiga kemungkinan jawaban (Ya, Cukup, Kurang).

1. Apakah menurut anda, dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan toko dalam mempromosikan dan mengenalkan produk-produknya ke member dan menghemat biaya promosi?

   Jawaban : Ya
2. Apakah anda dapat memahami berbagai fungsional (menu, tombol) yang ada dalam aplikasi *e-commerce* ini ?

   Jawaban : Ya
3. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan pengolahan data produk dan data-data master lainnya ?

   Jawaban : Ya
4. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu toko dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan secara *online* ?

   Jawaban : Ya
5. Apakah menurut anda, aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu anda dalam menghasilkan sebuah laporan, baik itu laporan produk dan laporan penjualan?

   Jawaban : Ya
6. Apakah menurut anda tampilan desain antarmuka aplikasi *e-commerce* ini cukup mudah untuk dipahami ?

   Jawaban : Ya

Kesimpulan yang didapat dari hasil *review* yang dilakukan oleh Ibu Chanti Dewi adalah *e-commerce* yang dibuat sudah bisa membantu untuk melakukan jual beli *online* dan pengolahan data yang diperlukan.

Sedangkan beberapa poin yang diteliti di lingkungan masyarakat umum adalah :

1. Mudah dalam melakukan pemesanan dan pembelian.
2. Dapat memenuhi kebutuhan informasi kepada member.
3. Memudahkan member melakukan transaksi secara *online* untuk wilayah diluar Kota Bandung.
4. Member mengetahui produk-produk dari Toko Trackball *Searchwear*.
5. Proses pemesanan dan proses pembayaran.
6. Tampilan *website*.

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = \frac{\sum (S * R)}{\mathrm{Q}}$$

Keterangan :

S = Skala

R = Responden

Q = Jumlah responden

Y = Nilai Ranking

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 30 responden di lingkungan masyarakat umum.

1. Apakah anda setuju, bahwa dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan pemesanan dan pembelian produk-produk pada Toko Trackball *Searchwear*?

**Tabel 4. 33 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.1**

| Pertanyaan | Keterangan | Nilai skala | Responden | (Skala*Responden) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Sangat setuju | 5 | 7 | 35 |
| | Setuju | 4 | 18 | 72 |
| | Cukup Setuju | 3 | 5 | 15 |
| | Kurang Setuju | 2 | 0 | 0 |
| | Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 |
| Jumlah | | | 30 | 122 |
| Nilai Ranking | | | 4,06 | |

Berdasarkan nilai ranking di atas bahwa nilai ranking 4,06 mendekati nilai skala 4. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden setuju aplikasi tersebut sangat membantu dalam melakukan pemesanan dan pembelian produk.

2. Apakah anda setuju, bahwa informasi yang diberikan melalui *e-mail* ataupun informasi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini sudah lengkap?

**Tabel 4. 34 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.2**

| Pertanyaan | Keterangan | Nilai skala | Responden | (Skala*Responden) |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Sangat setuju | 5 | 2 | 10 |
| | Setuju | 4 | 4 | 16 |
| | Cukup Setuju | 3 | 14 | 42 |
| | Kurang Setuju | 2 | 10 | 20 |
| | Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 |
| Jumlah | | | 30 | 88 |
| Nilai Ranking | | | 2,93 | |

Berdasarkan nilai ranking di atas bahwa nilai ranking 2,93 mendekati nilai skala 3. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden cukup setuju aplikasi tersebut memberikan informasi yang cukup melalui email.

3. Apakah dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu para pelanggan yang berada di kota Bandung maupun yang berada di luar kota Bandung?

**Tabel 4. 35 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.3**

| Pertanyaan | Keterangan | Nilai skala | Responden | (Skala*Responden) |
|---|---|---|---|---|
| 3 | Sangat setuju | 5 | 0 | 0 |
| | Setuju | 4 | 2 | 8 |
| | Cukup Setuju | 3 | 15 | 45 |
| | Kurang Setuju | 2 | 13 | 26 |
| | Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 |
| Jumlah | | | 30 | 79 |
| Nilai Ranking | | | 2,63 | |

Berdasarkan nilai ranking di atas bahwa nilai ranking 2,63 mendekati nilai skala 3. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden cukup setuju aplikasi tersebut sangat membantu dalam melakukan pemesanan dan pembelian produk pelanggan yang berada di luar Bandung.

4. Apakah anda setuju, promosi dan pengenalan produk melalui aplikasi *e-commerce* ini membantu anda dalam mengetahui produk-produk Toko Trackball *Searchwear*?

**Tabel 4. 36 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.4**

| Pertanyaan | Keterangan | Nilai skala | Responden | (Skala*Responden) |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Sangat setuju | 5 | 3 | 15 |
| | Setuju | 4 | 23 | 92 |

| Pertanyaan | Keterangan | Nilai skala | Responden | (Skala*Responden) |
|---|---|---|---|---|
| | Cukup Setuju | 3 | 4 | 12 |
| | Kurang Setuju | 2 | 0 | 0 |
| | Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 |
| Jumlah | | | 30 | 119 |
| Nilai Ranking | | | 3,97 | |

Berdasarkan nilai ranking di atas bahwa nilai ranking 3,97 mendekati nilai skala 4. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden setuju aplikasi tersebut sangat membantu pelanggan untuk mengetahui produk-produk yang di tawarkan oleh toko Trackball *Searchwear*.

5. Apakah anda setuju, mengenai proses transaksi yang ada di aplikasi *e-commerce* ini, mulai dari proses pemesanan sampai dengan proses pembayaran, sudah cukup mudah?

**Tabel 4. 37 Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.5**

| Pertanyaan | Keterangan | Nilai skala | Responden | (Skala*Responden) |
|---|---|---|---|---|
| 5 | Sangat setuju | 5 | 0 | 0 |
| | Setuju | 4 | 8 | 32 |
| | Cukup Setuju | 3 | 13 | 39 |
| | Kurang Setuju | 2 | 9 | 18 |
| | Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 |
| Jumlah | | | 30 | 89 |
| Nilai Ranking | | | 2,97 | |

Berdasarkan nilai ranking di atas bahwa nilai ranking 2,97 mendekati nilai skala 3. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden cukup setuju proses pemesanan sampai dengan pembayaran mudah digunakan oleh pelanggan toko Trackball *Searchwear* .

6. Apakah anda setuju, bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* ini sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami ?

**Tabel 4. 38Hasil Kuisioner Masyarakat Umum Soal No.6**

| Pertanyaan | Keterangan | Nilai skala | Responden | (Skala*Responden) |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Sangat setuju | 5 | 5 | 25 |
| | Setuju | 4 | 20 | 80 |
| | Cukup Setuju | 3 | 5 | 15 |
| | Kurang Setuju | 2 | 0 | 0 |
| | Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 |
| Jumlah | | | 30 | 120 |
| Nilai Ranking | | | 4 | |

Berdasarkan nilai ranking di atas bahwa nilai ranking 4 sama dengan nilai skala 3. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden setuju aplikasi tersebut cukup menarik dan mudah untuk dipahami.

#### 4.2.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta yang dilakukan di lingkungan perusahaan dan di lingkungan masyarakat umum, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi ini dapat memberi kemudahan pada pengolahan data master dan pengolahan data transaksi penjualan produk serta pembuatan laporan produk maupun laporan penjualan.
2. Tampilan yang dibuat pada situs *e-commerce* Toko Trackball *Searchwear* sudah cukup menarik dan mudah untuk dipahami.
3. Kelengkapan informasi yang diberikan melalui *email* kepada pelanggan sudah cukup lengkap.

4. Melalui *website* ini Toko Trackball *Searchwear* sudah bisa melakukan promosi dan memberikan informasi atas produk-produk yang dijualnya kepada pelanggan.
5. *Website* ini sudah cukup membantu member untuk bertransaksi *online.*