DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK ..... ….i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR SIMBOL..... .xxii

DAFTAR LAMPIRAN.....….xxv

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Identifikasi Masalah 2

I.3 Maksud dan Tujuan 3

I.4 Batasan Masalah 4

I.5 Metodologi Penelitian 7

I.5.1. Tahap Pengumpulan Data 7

I.5.2. Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 7

I.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASANTEORI 12

II.1. Tinjauan Tempat Penelitian..... 12

II.1.1 Sejarah Perusahaan 12
II.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 12
II.1.3 Logo Perusahaan 13
II.1.4 Struktur Organisasi 13
II.1.4.1 DeskripsiTugas 14
II.2 Karakteristik Sistem 15
II.3 Klasifikasi Sistem 18
II.4 Konsep Dasar Data dan Informasi 19
II.4.1 Pengertian Data 19
II.4.2 Pengertian Informasi 19
II.4.3 Kualitas Informasi 20
II.4.4 Nilai Informasi 20
II.4.5 Siklus Informasi 21
II.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 21
II.5.1 Komponen Sistem Informasi 22
II.5.2 Tujuan Sistem Informasi 22
II.5.3 Manfaat Sistem Informasi 23
II.6 *Electronic Commerce* 23
II.6.1 Definisi *E-Commerce* 23

II.6.2 Mekanisme *E-Commerce* 24
II.6.3 Fitur-fitur Utama *E-Commerce* 24
II.6.4 Manfaat *E-Commerce* 26
II.6.5 Kekurangan *E-Commerce* 28
II.6.6 Jenis-jenis *E-Commerce* 31
II.6.7 Keamanan *E-Commerce* 33
II.7 Internet 34
II.7.1 Pengertian *Internet* 34
II.7.2 Perkembangan *Internet* 34
II.7.3 Layanan Aplikasi *Internet* 35
II.7.4 *Website* 38
II.7.5 *Web Server* 38
II.7.6 *Web Browser* 39
II.8 Metode Pembayaran 41
II.8.1 Pembayaran *Offline* 41
II.8.1.1 Bayar Langsung di Tempat 41
II.8.1.2 Transfer Tunai 41
II.8.2 Pembayaran *Online* 42
II.8.2.1 Pembayaran Antar Rekening Bank 43

II.8.3 Pembayaran Via *Paypal* 43
II.8.3.1 Keuntungan Menggunakan *Paypal* 44
II.8.3.2 Kerugian Menggunakan *Paypal* 45
II.8.3.3 Langkah-langkah Pendaftaran *Paypal* 45
II.8.3.4 Perbedaan Akun Pada *Paypal* 47
II.8.3.5 Keamanan Transaksi *Paypal* 49
II.9 *Secure Socket Layer* 49
II.9.1 Definisi *Secure Socket Layer* 49
II.9.2 Sertifikat *Secure Socket Layer* 50
II.9.3 Cara Kerja *Secure Socket Layer* 52
II.10 Media Komunikasi 54
II.10.1 Pesan *Instan* 54
II.10.1.1 *Yahoo Mesangger* 55
II.10.2 *Email* 56
II.10.3 Jejaring Sosial 58
II.11 Basis Data 61
II.11.1 Pengertian Basis Data 61
II.11.2 Konsep Dasar Sistem Basis Data 62
II.11.3 Basis Data Relasional 62

II.11.4 *Database Management System* 62
II.11.5 Tujuan Basis Data 63
II.12 Konsep Perancangan Sistem 63
II.12.1 Diagram Konteks 64
II.12.2 *Data Flow Diagram* 64
II.13 Perancangan Basis Data 67
II.13.1 *Entity Relationship Diagram* 67
II.13.2 Kamus Data 69
II.14 *Software* Pendukung 70
II.14.1 *Personal Home Page* 70
II.14.2 *Adobe Dreamweaver* 72
II.14.3 *Hypertext Markup Language* 73
II.14.4 *Cascading Style Sheet* 73
II.14.5 WAMP 74
II.14.6 Apache 74
II.14.7 Javascript 75
II.14.8 MySQL 76
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 83
III.1 Analisis Sistem 83

III.1.1 Analisis Masalah 83
III.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 84
III.1.3 Analisis Aturan Bisnis Sistem 91
III.1.3.1 Penentuan Diskon 91
III.1.3.2 Pengolahan Stok 91
III.1.3.4 Manajemen Pembayaran 92
III.1.3.4 Manajemen Pengiriman 93
III.1.3.5 Aturan Retur Produk 93
III.1.4 Analisis Solusi Yang Ditawarkan 94
III.1.4.1 Analisis Kebutuhan *Non-Fungsional* 95
III.1.4.2 Analisis Kebutuhan Pengguna 95
III.1.5 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware)* 97
III.1.6 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software)* 99
III.2 Analisis Basis Data 100
III.2.2.1 Fungsi *Website* Penjualan *Online* 103
III.3 Diagram Konteks 105
III.4 Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) 107
III.4.1 DFD Level 1 107
III.4.2 DFD Level 2 Proses 1 Pendaftaran 108

III.4.3 DFD Level 2 Proses 2 Login..... 109

III.4.5 DFD Level 2 Proses 5 (pengolahan data transaksi) 110

III.4.6 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Master..... 111

III.4.7 DFD Level 2 Proses 7 Pengolahan Data User 112

III.4.8 DFD Level 2 Proses 8 Pengolahan Data produk..... 112

III.4.9 DFD Level 2 Proses 9 Pengolahan laporan produk 113

III.4.10 DFD Level 3 Proses 5 pengolahan keranjang belanja 114

III.4.11 DFD Level 3 Proses 5.3 pengolahan data retur..... 116

III.4.12 DFD Level 3 Proses 5.4 pengolahan data pembayaran..... 116

III.4.13 DFD Level 3 Proses 6.1 pengolahan kategori..... 117

III.4.14 DFD Level 3 Proses 6.2 pengolahan produk 117

III.4.15 DFD Level 3 Proses 6.3 pengolahan produk stok..... 118

III.4.16 DFD Level 3 Proses 6.4 pengolahan data merk..... 118

III.4.17 DFD Level 3 Proses 6.5 pengolahan data gambar 119

III.4.18 DFD Level 3 Proses 6.6 pengolahan data ukuran..... 120

III.4.19 DFD Level 3 Proses 6.7 pengolahan data Provinsi..... 121

III.4.20 DFD Level 3 Proses 6.8 pengolahan data Kota 121

III.4.21 DFD Level 3 Proses 6.9 pengolahan data harga Paket 121

III.4.22 DFD Level 3 Proses 6.10 pengolahan data Jasa Pengiriman 122

III.4.23 DFD Level 3 Proses 6.11 pengolahan data Pengiriman paket 122

III.5 Spesifikasi Proses 123

III.7 Perancangan Sistem 184

III.7.1 Diagram relasi 184

III.7.2 Perancangan Struktur Tabel 186

III.7.3 Perancangan Antarmuka 187

III.7.3.1 Perancangan Antar Muka Pengunjung 187

III.7.3.2 Perancangan Antarmuka Member 190

III.7.3.3 Perancangan antar muka admin 205

III.7.4 Jaringan Semantik 211

III.7.5 Perancangan Prosedural 213

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 233

IV.1 Implementasi Sistem 233

IV.1.1 Perangkat keras yang digunakan 233

IV.1.2 Perangkat lunak yang digunakan 234

IV.1.3 Hosting dan domain yang digunakan 234

IV.2 Implementasi Database 235

IV.3 Implementasi Antarmuka 241

IV.4 Pengujian Sistem 245
IV.4.1 Rencana Pengujian Sistem 245
IV.4.2 Kasus dan hasil pengujian aplha 248
IV.4.2.1 Pengujian Login Admin 249
IV.4.2.2 Pengujian Data Pelanggan 249
IV.4.2.3 Pengujian Data Kategori 250
IV.4.2.4 Pengujian Data Ukuran 251
IV.4.2.5 Pengujian Data Barang 252
IV.4.2.6 Pengujian Data Detail Barang 253
IV.4.2.7 Pengujian Data Provinsi 254
IV.4.2.8 Pengujian Data Kota 255
IV.4.2.9 Pengujian Jasa Pengiriman 256
IV.4.2.10 Pengujian Data Jenis Pengiriman 256
IV.4.2.11 Pengujian Data Biaya Kirim 257
IV.4.2.12 Pengujian Data Pesanan Baru 259
IV.4.2.13 Pengujian Data Pesanan Konfirmasi 259
IV.4.2.14 Pengujian Data Pesanan Bayar 260
IV.4.2.15 Pengujian Data Pesanan Kirim 260

IV.4.2.16 Pengujian Data Retur 260
IV.4.2.17 Pengujian Data Retur Disetujui 261
IV.4.2.18 Pengujian Data Retur Tidak Disetujui 261
IV.4.2.19 Pengujian Data Daftar Pelanggan 262
IV.4.2.20 Pengujian Data Login Pelanggan 268
IV.4.2.21 Pengujian Data Lupa Password 269
IV.4.2.22 Pengujian Data Data Diri 269
IV.4.3 Kesimpulan hasil pengujian alpha 271
IV.4.4 Pengujian *betha* 271
IV.4.4.1 Hasil Pengujian Kuesioner Untuk Petugas 272
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 273
V.1 Kesimpulan 273
V.2 Saran 273
DAFTAR PUSTAKA 274