BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Dwidaya Usaha Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi. Perusahaan ini merupakan master partner dari provider 3 (Tri). PT. Dwidaya Usaha Perkasa menyediakan voucher elektronik, voucher fisik, dan kartu perdana 3 (Tri). Kantor Pusat Daya Usaha Mandiri beralamatkan di jalan Flores No. 9 Bandung Jawa Barat. Dan memiliki kantor cabang area Sumedang yang beralamatkan di jalan Bojong Ciakar Sumedang Jawa Barat. Di tengah persaingan ketat antar perusahaan telekomunikasi PT. Dwidaya Usaha Perkasa harus mampu memperluas jaringannnya pada *outlet* pulsa yang berada di sekitar Kabupaten Sumedang agar produk 3 (Tri) lebih dikenal dan mudah didapatkan oleh konsumen sehingga target penjualan pun bisa tercapai.

Berdasarkan wawancara dengan *Teritorry Manager* PT. Dwidaya Usaha Perkasa cabang Sumedang dalam pengolahan data *outlet*, proses transaksi, dan pendataan penyebaran promosi masih menggunakan formulir yang menyebabkan redudansi data dan penumpukan kertas. Selain itu dalam pembuatan laporan transaksi juga masih secara manual yaitu dengan mengumpulkan setiap nota transaksi sehingga pengolahan data laporan masih kurang terperinci.

Solusi untuk memecahkan permasalahan yang terjadi, maka diperlukan suatu sistem yang dapat menangani permasalahan tersebut. Salah satunya yaitu membangun suatu sistem informasi manajemen *outlet* yang dapat digunakan untuk membantu dalam mengatur data *outlet,* proses dan monitoring transaksi, pendataan dan monitoring penyebaran promosi, dan pengolahan stok pulsa.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan beberapa masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manajemen data *outlet,* monitoring penyebaran promosi, dan monitoring transaksi masih mengalami beberapa kesulitan karena data yang ada berupa berkas sehingga terjadi redudansi data dan penumpukan kertas.
2. Kurang efisien dan efektifnya dalam mengatur data *outlet* karena masih menggunakan aplikasi yang belum terintegrasi antara satu dengan yang lainnya.
3. Kerahasian data kurang terjamin karena tidak ada sistem yang menggunakan pembatasan hak akses.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membantu mempermudah pengolahan data *outlet* pulsa yang berada di wilayah Kabupaten Sumedang dan penunjang sistem pengambilan keputusan pada PT. Dwidaya Usaha Perkasa.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memperkecil tingkat kesulitan dan kesalahan dalam mengatur data *outlet,* proses transaksi, monitoring penyebaran promosi, dan pengolahan stok pulsa.
2. Manajemen data *outlet* agar lebih mudah dan cepat yang akhirnya memperluas jaringan *outlet* pulsa yang tersebar di wilayah Kabupaten Sumedang sehingga mampu meningkatkan volume penjualan produk 3 (Tri).
3. Menjaga kerahasiaan data yang disimpan agar tidak disalahgunakan oleh orang yang tidak berhak.

1.4 Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, ada beberapa batasan masalah dalam tugas akhir ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi mengolah manajemen data *outlet*. Diantaranya data karyawan, pengolahan data pulsa, pengolahan data profil *outlet,* proses pemesanan, dan monitoring penyebaran promosi.

2. Ruang lingkup sistem informasi hanya pada Master Partner 3 (Tri) PT. Dwidaya Usaha Perkasa khususnya Cabang Sumedang.
3. Sistem yang akan dibangun memiliki kemampuan dalam mengatur hak akses, *user* terdiri dari *Territory Manager,* Divisi Administrasi, Divisi *Sales Executive,* Divisi *Merchandiser.*
4. Model analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur. Alat pemodelan yang digunakan adalah *flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD),* dan *Data Flow Diagram.*
5. Menggunakan aplikasi *Microsoft Expression Web 4* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *Xampp* dengan database *MySQL.*
6. Sistem operasi menggunakan *Windows 7 Ultimate* dengan *web browser* menggunakan *Google Chrome* atau *Mozilla Firefox.*

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode analisis deskriptif ysitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan dalam penelitian melalui tahapan ssebagai berikut:

1. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi

Metode pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung di PT. Dwidaya Usaha Perkasa Cabang Sumedang.

c. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab terhadap *Territory Manager* secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall* (gambar 1.1), yang meliputi beberapa proses diantaranya sebagai berikut:

a. *Requirments analysis and definition*

Requirments analysis and definition merupakan tahap mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

b. *System and software design*

System and software design merupakan tahap desain yang dikerjakan setelah kebutuhan selesai dikumpulkan secara lengkap.

c. *Implementation and unit testing*

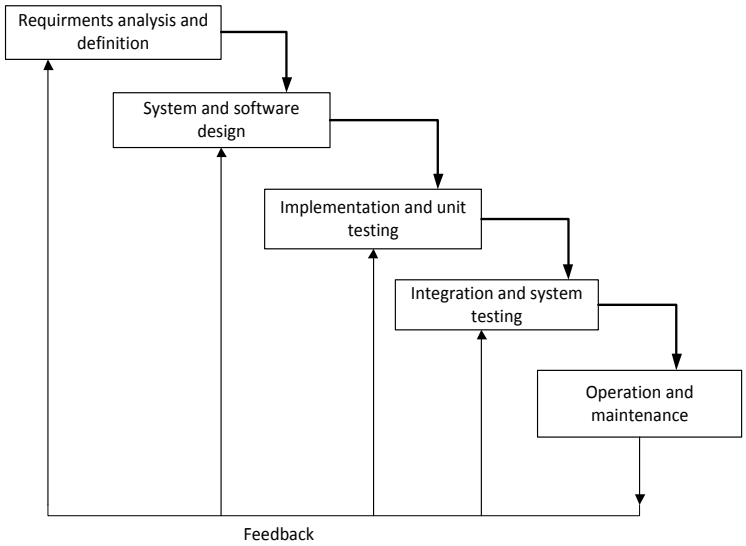
Implementation and unit testing merupakan tahap desain program yang diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung diuji baik secara unit.

d. *Integration and system testing*

Intergration and system testing merupakan tahap penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan (*system testing).*

e. *Operation and maintenance*

Operation and maintenace merupakan tahap mengoperasikan program dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya.



Gambar 1. 1 Metode *Waterfall (Soumerville, 2011)*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi data-data tempat penelitian berlangsung serta teori-teori pendukung yang menunjang dalam pembuatan dan perancangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis pada sistem yang sedang berjalan pada sistem informasi manajemen data *outlet* sesuai dengan metode pembangunan pernagkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga pernacangan antarmuka untuk sistem informasi manajemen data *outlet* yang kan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi implementasi sistem yang dibangun yang berisikan tampilan aplikasi serta pengujian terhadap sistem informasi yang dilakukan menggunakan *Black Box,* maupun diuji langsung pada *user.*

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran perbaikan dan pengembangan sistem ke depan.